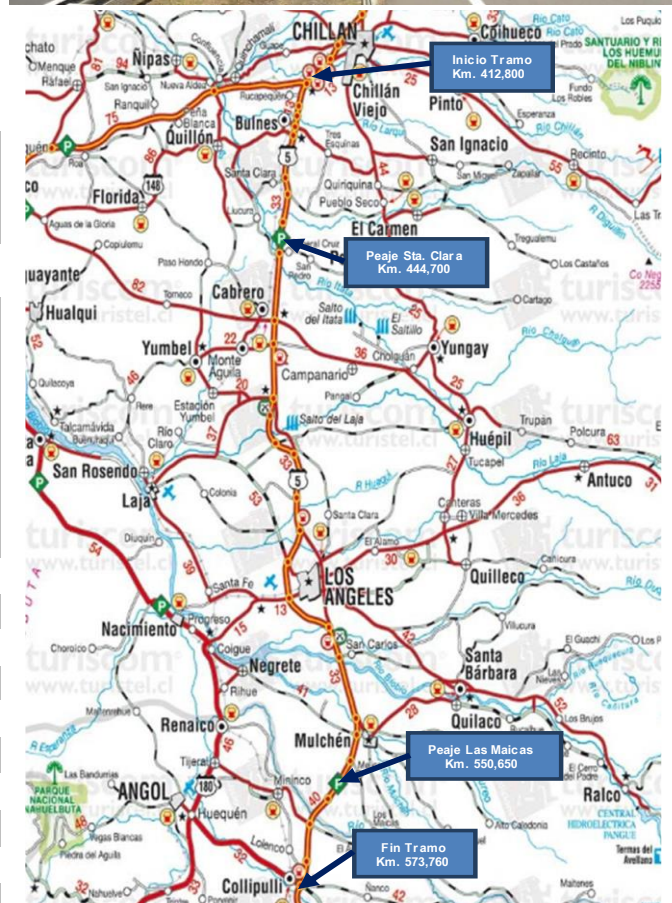


1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli: 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Axioma Ingenieros Consultores S.A
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos Camiones	de 3
N° Postes SOS	166
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

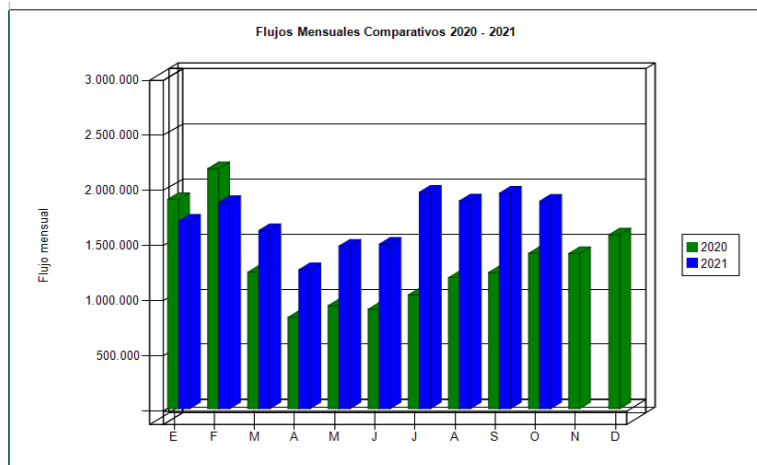


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2020 - 2021.
Fuente: Reporte 28 – SICE

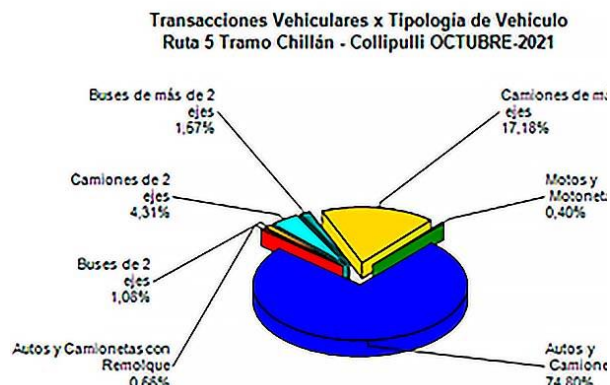


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Pea
Fuente: Reporte 29 - SICE

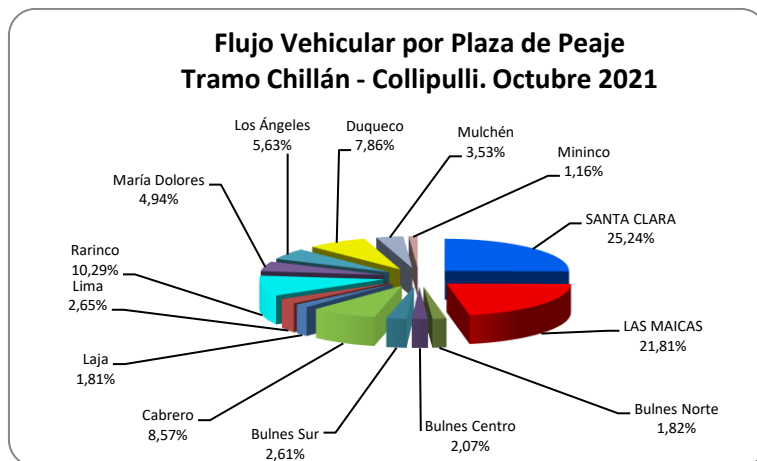


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 – SICE

El flujo vehicular mensual fue de **1.881.164** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular disminuyó un 4% respecto del mes anterior, y aumento en un 34,0% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo, el 76,0% corresponde a vehículos livianos, y el 24,0% restante a vehículos pesados

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	1.720.790	1.858.990	1.325.649	1.205.013	1.153.428	1.070.080	1.273.848	1.134.474	1.263.023	1.247.118	1.216.273	1.379.109
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429	1.260.276	1.474.383	1.491.249	1.962.712	1.883.240	1.954.213	1.881.164		

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual obtenido por flujo vehicular expresado en UF es de 170.395,40 presenta un aumento de 25% respecto a igual periodo del año 2020.

Se generó ingresos por \$ 4.501.918.900 totales brutos, los cuales fueron obtenidos principalmente por el cobro de peajes. El mayor aporte a estos ingresos corresponde al Troncal Santa Clara con el 38%, del total de ingresos del tramo.

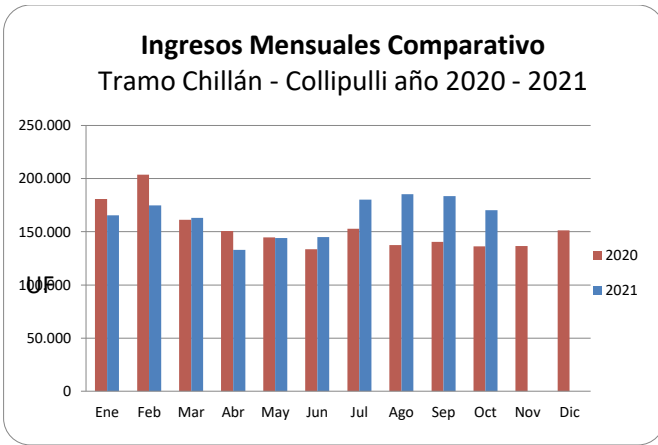


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MM\$) 2020 - 2021

Fuente: AIFE-CHICO

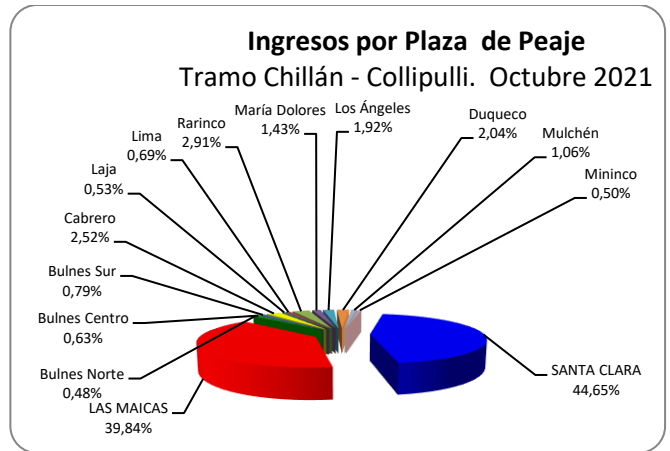


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje.

Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

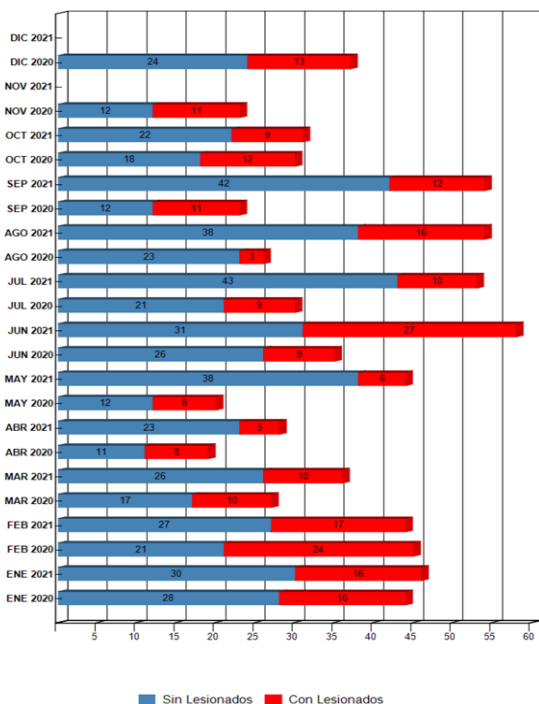


Gráfico 6: Comparación Accidentes 2020-2021, Accidentes con lesionados y sin lesionados. Fuente: Reporte 33 – SICE.

Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli OCTUBRE-2021

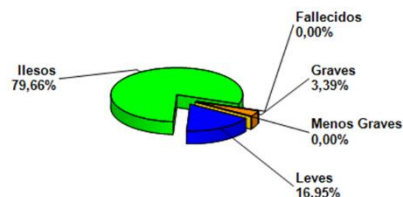


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli OCTUBRE-2021

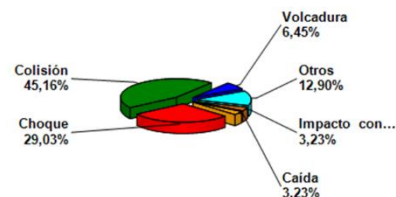


Gráfico 8: Distribución de tipo de Accidentes. Fuente: Reporte 34 – SICE.

Respecto al origen de los 31 accidentes ocurridos durante el mes de octubre, un 83,87% fue atribuido a Falla Humana, un 3,23% a impacto con Animal y 12,90% a Otros.

De las 59 personas que se vieron afectadas por los 31 accidentes registrados durante el mes de octubre, un 79,66% resultó ileso, un 16,95% con lesiones leves y un 3,39% con lesiones graves.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	16	16	24	17	10	10	8	5	8	6	9	27	9	10	3	16	11	12	12	9	11	0	13	0
Sin Lesionados	28	30	21	27	17	26	11	23	12	38	26	31	21	43	23	38	12	42	18	22	12	0	24	0
Total Acc.	44	46	45	44	27	36	19	28	20	44	35	58	30	53	26	54	23	54	30	31	23	0	37	0

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	319	117	15	16	20	132	5	1	26	43	28	1	13	
2018	391	120	12	18	22	148	4		29	35	36	3	13	
2019	350	147	13	16	54	145	6	1	35	36	51	2	16	
2020	359	134	8	9	26	161	5	4	30	44	39	1	11	
2021	448	128	4	21	21	166	3	2	20	54	42	2	5	

Fuente SICE Reporte 35

5. RECLAMOS DE USUARIO

Resumen de la información obtenida en el mes de noviembre 2021:

SERVICIOS	CASUÍSTICAS	julio	agosto	septiembre	octubre
CALIDAD DE SERVICIO	Funcionamiento de SOS				
	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio			1	2
	Atención en plaza de peaje				
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento				
	Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta			1	2
Total				1	2
COMERCIALES	Clasificación tarifaria		1		
	Pago no justifica calidad de servicio	1			
	Otras				1
	Total	1	2		1
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	Necesidad de nuevas obras			1	1
	Estado de pavimento				1
	Limpieza de la vía y sus alrededores	1		1	
	Estado de señalética				
	Total	1		2	2
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	Animal se cruza en la vía			1	2
	Objeto extraño ocupa la vía				4
	Poca visibilidad de señalización			1	
	Estacionamiento de vehículo en la berma			1	
	Total			2	6
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	Respecto Trabajos en la vía.	1		1	
	Respecto de otras documentación o datos (etiquetas).			1	
	Sobre otros procedimientos (ej: comprar el TAG).			1	
	Total	1		1	2
Total	3	5	6	11	

Gráfico 1: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A

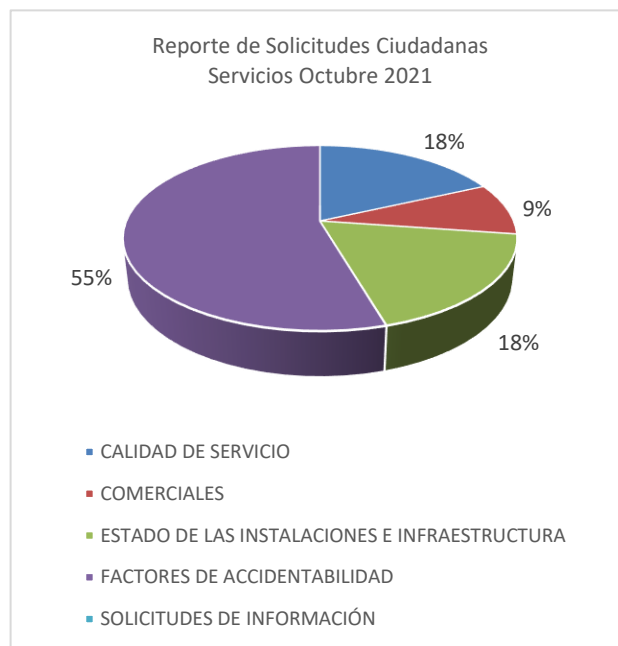


Gráfico 2: Gráfico Servicios
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S.A.

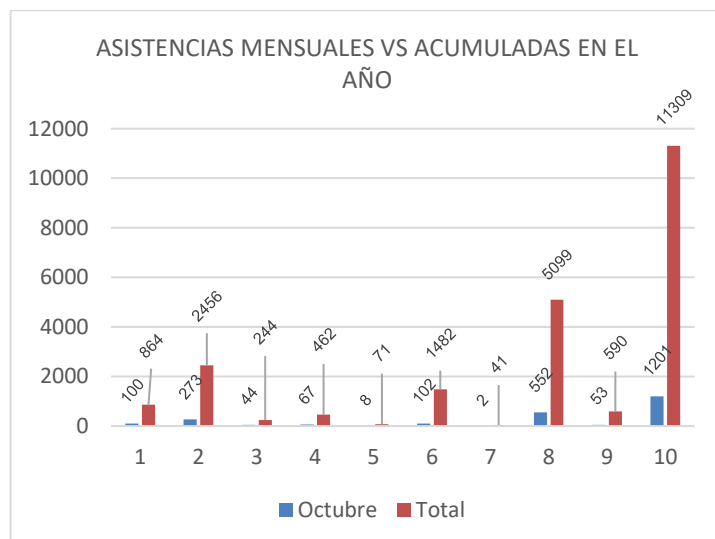
El gráfico anterior muestra la distribución del porcentaje en cuanto a Servicios, donde el 55% corresponde a "Factores de Accidentabilidad", 18% a "Calidad de Servicio", al igual que mismo porcentaje en "Estado de las Instalaciones e Infraestructura", finalizando con el 9% del tipo "Comerciales" en el pasado mes de octubre de 2021.

Los reclamos de usuarios se clasifican en cinco grandes grupos. En los diez meses del año, la mayoría de los reclamos se agrupan en temas referentes a Factores de Accidentabilidad, observándose un aumento de un 42,8% en el mes de octubre.

El total de solicitudes ciudadanas del mes de octubre asciende a once del tipo reclamo, constituyendo esta cifra el 24,4% del total acumulado en lo que va del año.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	63	264	20	58	0	150	16	463	53	1087
Febrero	88	311	19	27	7	162	8	573	27	1222
Marzo	103	219	24	51	10	113	4	467	55	1046
Abril	73	154	16	44	2	94	1	357	34	775
Mayo	113	192	32	52	3	134	0	461	58	1045
Junio	71	231	26	41	7	194	0	526	54	1150
Julio	93	270	19	40	11	170	1	572	60	1236
Agosto	89	255	14	30	7	178	4	540	68	1185
Septiembre	71	287	30	52	16	185	5	588	128	1362
Octubre	100	273	44	67	8	102	2	552	53	1201
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	864	2456	244	462	71	1482	41	5099	590	11309



Tipos de atenciones de los servicios		PORCENTAJE
1	Reparación del vehículo in situ	8,33
2	Remolque del vehículo en panne	22,73
3	Panne por falta combustible del vehículo	3,66
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	5,58
5	Primeros auxilios	0,67
6	Auxilio en accidentes	8,49
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0,17
8	Instalación de señalización preventiva	45,96
9	Otros	4,41

Durante el mes de octubre, se presentaron las siguientes solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Se realizaron 1.201 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Los principales requerimientos durante junio fueron: 552 "Instalación de Señalización Preventiva" con un 45,96% de las atenciones; le siguen 273 "Remolque de Vehículos en Panne" con un 22,73%; luego 102 por "Auxilio en Accidentes" con un 8,49%; 100 "Reparación de Vehículo in situ" con un 8,33%; 67 "Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio" con un 5,58%, 53 "Otros" con un 4,41%; 8 "Primeros Auxilios" con un 0,67% y 2 "Traslado de Usuario a un Centro Asistencial" con un 0,17%.

7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación:
- La Ruta Concesionada se mantiene en operación por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
 - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

Fecha Informe	31 de octubre 2021
Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
Fecha de Corte del avance	31 de octubre 2021
Porcentaje de avance físico DS-12	77.47 % del total de obras
Nombre de la Obra	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 75.17 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto de la Obras DS-12	UF 1.101.682
Fecha de inicio DS-12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término DS-12	Abril de 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 El avance físico del Decreto N°12 es de 77.47%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución. A la fecha el estado del contrato es el Sgte.: - Mallas Antivandálicas: Construidas. - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: Construidas - Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: En construcción, avance 75.17%.
Inspector Fiscal	Arturo Parada Valenzuela