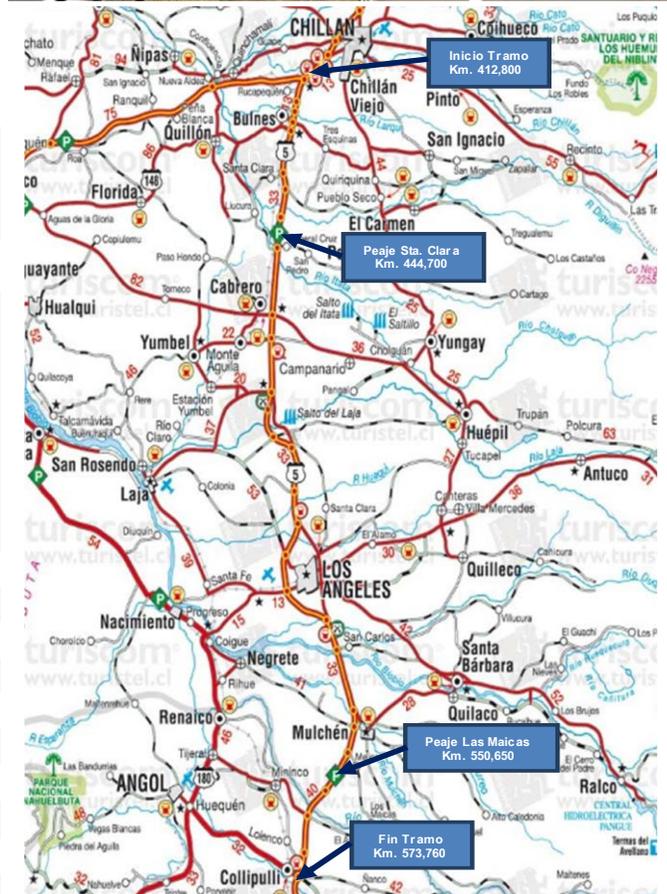


1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

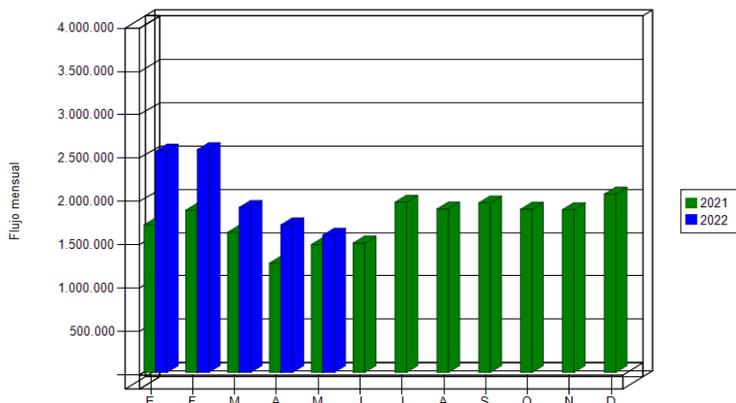
Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli: 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Axioma Ingenieros Consultores S.A
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos Camiones	de 3
N° Postes SOS	166
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2021 - 2022



Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli MAYO-2022

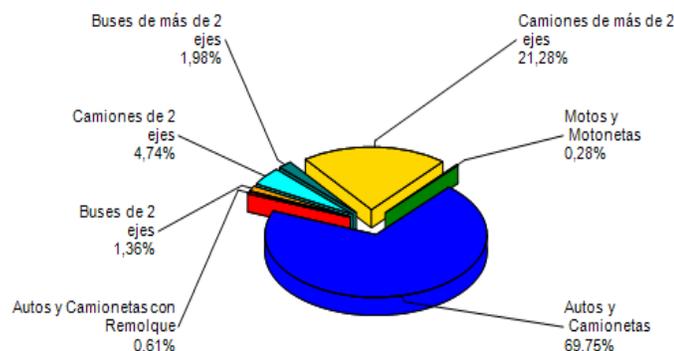
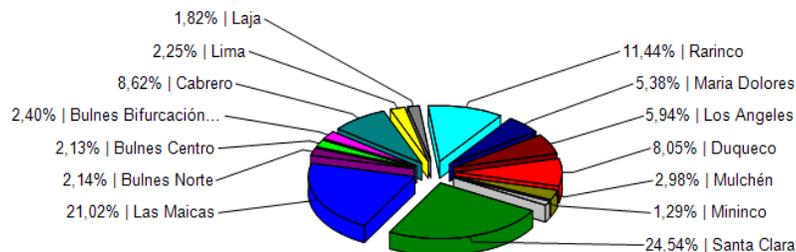


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2021 - 2022. Fuente: Reporte 28 - SICE

Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje. Fuente: Reporte 29 - SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli MAYO-2022



El flujo vehicular mensual fue de 1.581.276 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular disminuyó 7% respecto del mes anterior, y aumento en un 7,3% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo, el 69,75% corresponde a vehículos livianos, y el 30% restante a vehículos pesados

Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: Reporte 29 - SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429	1.260.276	1.474.383	1.491.249	1.962.712	1.883.240	1.954.213	1.881.164	1.876.164	2.055.377
2022	2.549.895	2.566.737	1.901.045	1.701.225	1.581.276							

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual no presentó variación porcentual respecto del mes anterior, y una disminución de 5% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.994.704.870 equivalentes a UF 151.021,42 al 31 de mayo 2022. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara.

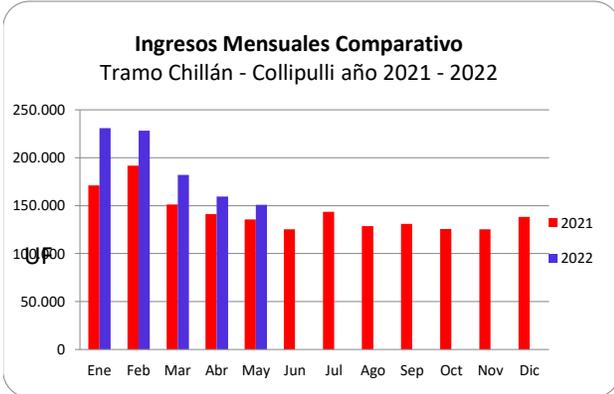


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MM\$) 2021 - 2022
Fuente: AIFE-CHICO

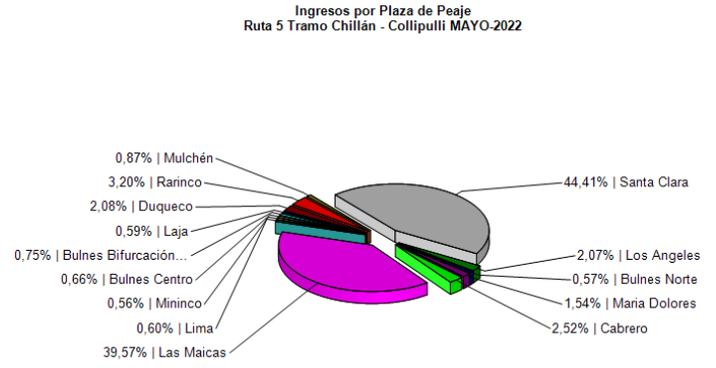
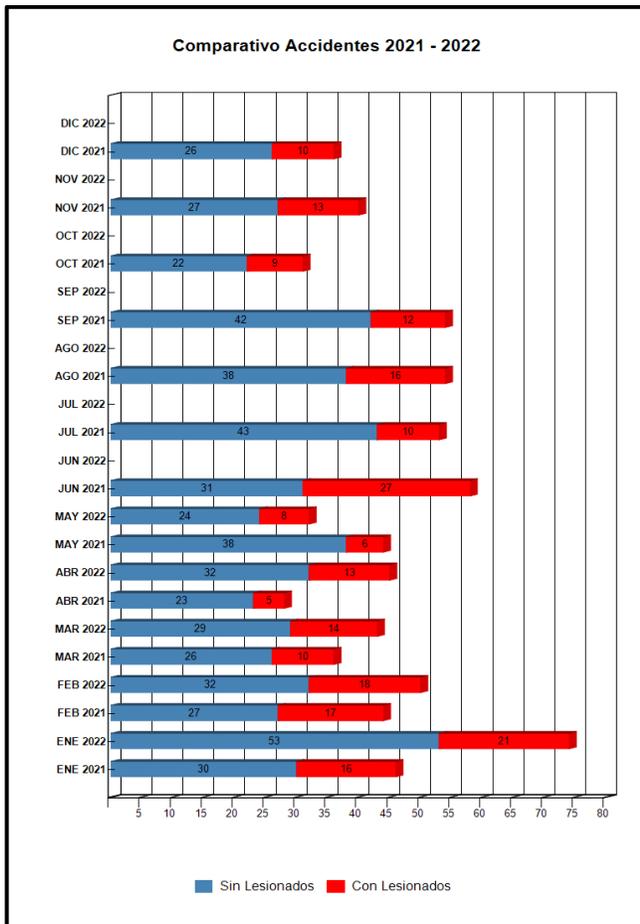
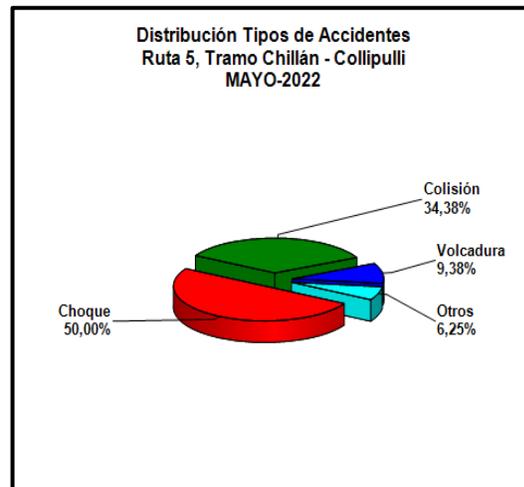


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje.
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD



Fuente: SICE



Fuente: SICE

Durante el mes de mayo se produjeron 32 accidentes dentro del Tramo Chillán – Collipulli.

	Distribución	Porcentaje
Choque	16	50,0
Colisión	11	34,4
Volcadura	3	9,4
Otros	2	6,3
Total	32	100

Fuente: Reporte de SC

Respecto al origen de los 32 accidentes ocurridos durante el mes de mayo, 28 de ellos, es decir un 87,5% fue atribuido a falla humana; 2 relacionadas con animal u obstáculo en la vía, con un 6,25%; 1 con falla mecánica con un 3,13% y 1 no definida, con el 3,13%.

De acuerdo al tipo, 11 casos, con un 34,4% fueron Colisiones; 16 fueron distintos tipos de choques, con un 50%; 3 con un 9,4% resultaron ser volcamientos y 2 de otro tipo, con un 6,3%.

Por otra parte, de las 95 personas que se vieron afectadas por los 32 accidentes registrados durante el mes de mayo, un 81,67% resultó ileso (49), 16,67% con lesiones leves y 1,67% fallecido.

Comparación de accidentes con y sin lesionados 2021 / 2022.

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	16	21	17	18	10	14	5	13	6	8	27	0	10	0	16	0	12	0	9	0	13	0	10	0
Sin Lesionados	30	53	27	32	26	29	23	32	38	24	31	0	43	0	38	0	42	0	22	0	27	0	26	0
Total Acc.	46	74	44	50	36	43	28	45	44	32	58	0	53	0	54	0	54	0	31	0	40	0	36	0

Fuente: Reporte SC

Luego de constatar una importante alza de accidentes durante el mes de enero de 2022 (74) en comparación con el mismo mes de 2021 (46), durante el mes de febrero se ha presentado una baja importante, con 50 accidentes (44 el 2021) y en marzo 43 (36 el 2021). En abril nuevamente se presentó una moderada alza que se reduce nuevamente en mayo, con solo 32 accidentes (44 el año 2021).

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años).

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipo de Accidentes con Lesionados					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2018	391	122	13	17	28	162	207	1	1	30	37	38	15
2019	350	140	13	18	57	142	217	1	1	35	39	50	14
2020	359	133	8	9	27	171	207	2	2	30	48	40	11
2021	524	147	7	21	25	187	233	2	2	24	58	54	7
2022	245	69	11	8	6	95	109	2	0	11	32	18	6

Fuente SICE Reporte 35

Dado que tan sólo han transcurrido sólo algunos meses del 2022, no es posible realizar proyecciones muy ajustadas, sin embargo, las cifras hasta ahora se aproximan a lo ocurrido al 2021, por sobre lo ocurrido en los años anteriores. En la medida que se agreguen meses al registro será posible realizar algunas aproximaciones más precisas.

5. RECLAMOS DE USUARIO

Resumen de la información obtenida al mes de mayo de 2022:

SERVICIOS	CASUÍSTICAS	enero	febr ero	mar zo	abril	mayo
CALIDAD DE SERVICIO	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	2	1	2	1	
	Atención en plaza de peaje	2				
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento			1	1	
	Demora en llegada de asistencia en ruta	1				
	Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta	2		1		
	N.º de cajas disponibles			2		
	Tiempo de espera en plaza de peaje			1		
	Total	7	1	7	2	
	COMERCIALES	Modalidad de cobro en plaza de peaje				1
Vuelto mal entregado			2			
Pago no justifica calidad de servicio		1				2
Cobros en tramos con congestión			1			1
Acciones de Cobranza		1	1			
Duplicidad de Cobro			1			
Total		3	5		1	3
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	Necesidad de nuevas obras	1	2	6		3
	Estado de pavimento					1
	Limpieza de la vía y sus alrededores			2	2	2
	Estado de señalética					1
	Habilitación de acceso					1
	Total	1	2	8	2	8
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	Animal se cruza en la vía					1
	Objeto extraño ocupa la vía	2	1	1	1	1
	Total	2	1	1	1	2
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	Respecto de datos de Accidentes				1	
	Respecto Trabajos en la vía.	2	2		1	
	Respecto de otras documentación o datos (ej: planos).	1	2	1	3	2
	Procedimientos Solicitud de acceso				1	
	Procedimiento Venta en la ruta	2		1	1	
	Otros (Registrar)		1		1	
Total	5	5	2	8	2	
Total	18	14	18	14	15	

Gráfico: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

Como se puede observar en la tabla precedente, las solicitudes ciudadanas se clasifican en cuatro categorías en el mes de mayo de 2022 y a diferencia de los meses anteriores no se presentaron reclamos relacionados con "Calidad de Servicio", sin embargo, los requerimientos relacionados con la el "Estado de las Instalaciones e Infraestructura" aumentaron en un 400% en relación al mes de mayo.

En cuanto a las solicitudes de tipo "Comercial" estas se triplicaron, en contraste con las "Solicitudes de Información" que disminuyeron de ocho a tan solo dos en el transcurso del mes, al igual que los "Factores de Accidentabilidad" que mermaron en un 50%.

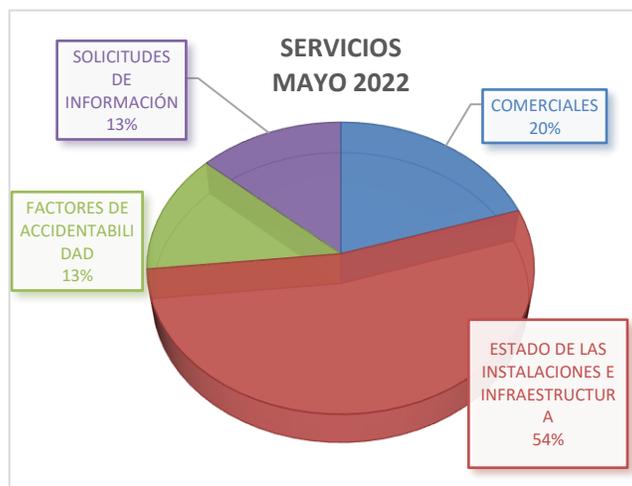


Gráfico: Gráfico Servicios
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

El gráfico anterior muestra la distribución del porcentaje en cuanto a Servicios, donde el 54% lo comprenden los reclamos respecto al "Estado de las instalaciones e infraestructura" lo que se podría asociar la cercanía de la fecha de término de obras que provocan inconvenientes y/o molestias en los usuarios.

El 20% corresponde a requerimientos del tipo "Comerciales", donde cabe destacar que al desglosar este indicador dos tercios corresponden a que los reclamantes consideran que el pago no justifica la calidad del servicio y un tercio está referido a al cobro en tramos con cogestión.

Finalmente, el último 26% se divide de manera equitativa entre "Solicitudes de información y "Factores de accidentabilidad con un 13% respectivamente.

Dentro de las Actividades de Participación Ciudadana y Participación Institucional esta Inspección Fiscal participó una actividad durante el mes de mayo 2022, realizada en dependencias de la Municipalidad Bulnes, provincia de Diguillín, región de Ñuble.

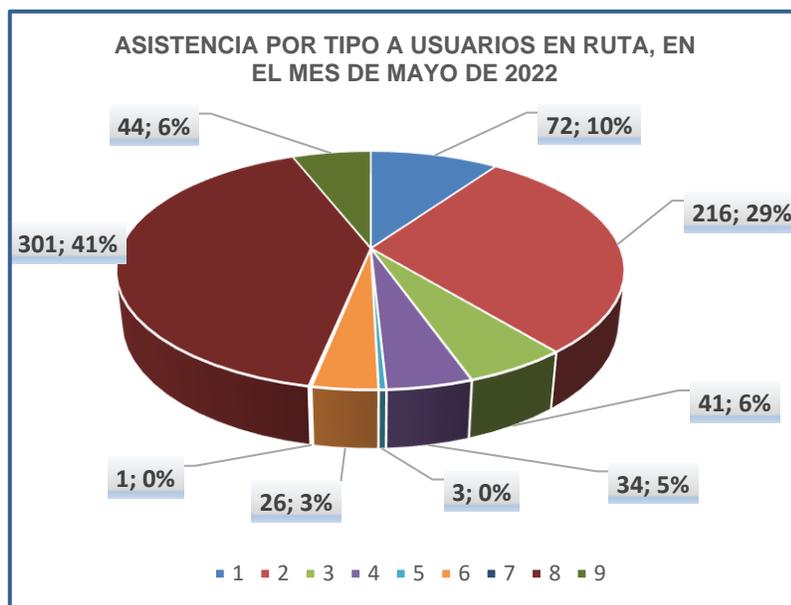
6. ASISTENCIA A USUARIOS

Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención año 2022

Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención - Servicios Prestados

Mes	Tipo y Nº de Atenciones - Servicios Prestados									Total Servicios Prestados
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9	
Enero	249	394	57	68	3	41	2	360	39	1,213
Febrero	140	268	30	72	3	30	1	387	28	959
Marzo	109	223	25	35	1	35	1	397	36	862
Abril	87	204	30	41	2	37	0	348	40	789
Mayo	72	216	41	34	3	26	1	301	44	738
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	657	1,305	183	250	12	169	5	1,793	187	4,561

Cuadro de Asistencias Mensual Parcial y Acumuladas por Tipo 2022



Tipos de atenciones de los servicios		PORCENTAJE
1	Reparación del vehículo in situ	9,76
2	Remolque del vehículo en panne	29,27
3	Panne por falta combustible del vehículo	5,56
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	4,61
5	Primeros auxilios	0,41
6	Auxilio en accidentes	3,52
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0,14
8	Instalación de señalización preventiva	40,79
9	Otros	5,96

Durante el mes de mayo de 2022, las solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios, vale decir: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros fueron 16 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Los principales requerimientos durante mayo fueron: (1) 72 "Reparación de vehículo in situ" con un **9,76%**; (2) 216 "Remolque de vehículo en panne", con un **29,27%** de las atenciones; (3) 41 "Panne por falta de combustible" con un **5,56%**; (4) 34 "Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio" con un **4,61%**; (5) 3 "Primeros Auxilios" con un **0,41%**; (6) 26 "Auxilio en Accidentes" con un **3,52%**; (7) 1 "Traslado de usuario a un centro asistencial" con un **0,14%**; (8) 301 "Instalación de señalización preventiva" con un **40,79%** y (9) 44 "Otros" con un **5,96%**.

7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación:
- La Ruta Concesionada se mantiene en operación por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
 - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

Fecha Informe	31 de mayo 2022
Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
Fecha de Corte del avance	31 de mayo 2022
Porcentaje de avance físico DS-12	99.6% del total de obras
Nombre de la Obra	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 99,9 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto de la Obras DS-12	UF 1.101.682
Fecha de inicio DS-12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término DS-12	Abril de 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 El avance físico del Decreto N°12 es de 99,64%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución. A la fecha el estado del contrato es el Sgte.: - Mallas Antivandálicas: Construidas. - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: Construidas - Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: En construcción, avance 99.91%.
Inspector Fiscal	Arturo Parada Valenzuela