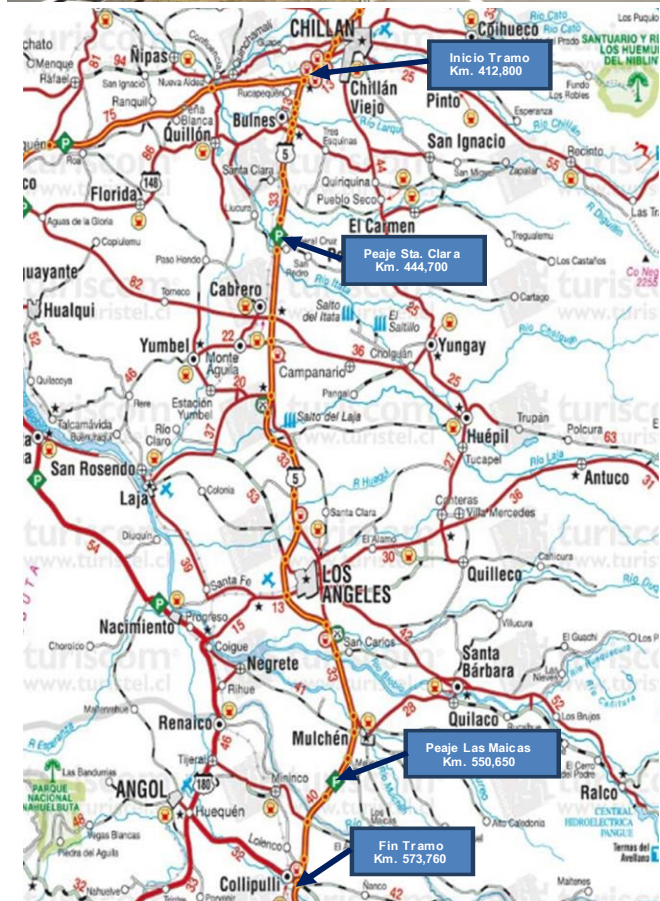


1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Concesión Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli	
Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Terminó	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli: 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018 Ad-Ref N° 5 de fecha 13.07.22. aprobado por DS MOP 110 del 22.09.2022.
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Axioma Ingenieros Consultores S.A
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos Camiones	de 3
N° Postes SOS	166
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl



3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó un 43,55% respecto del mes anterior, y un disminuyó de un 56,69% respecto del mismo mes del año anterior*.

El ingreso mensual fue de \$ 5.888.279.629. equivalentes a UF 93.401,45 al 14 de febrero 2023. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara.

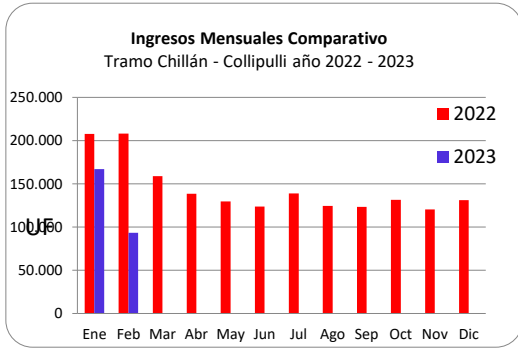


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MM\$) 2022 - 2023
Fuente: AIFE-CHICO

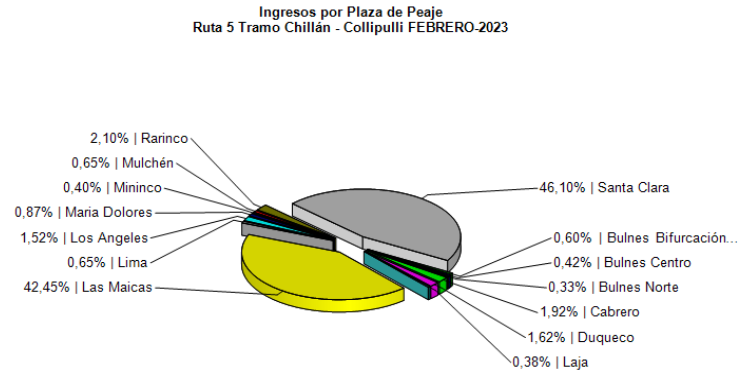
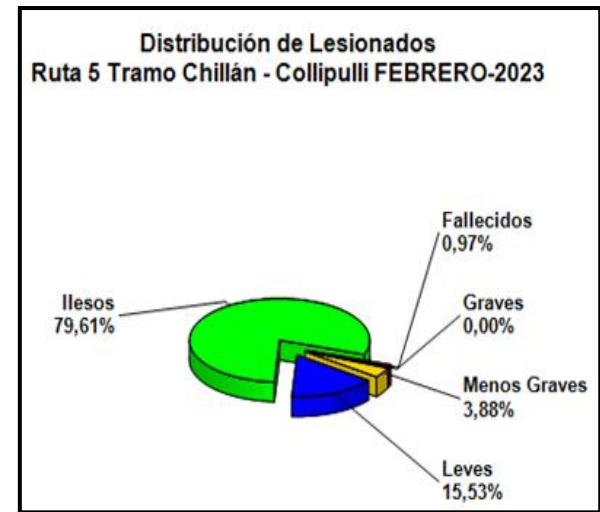
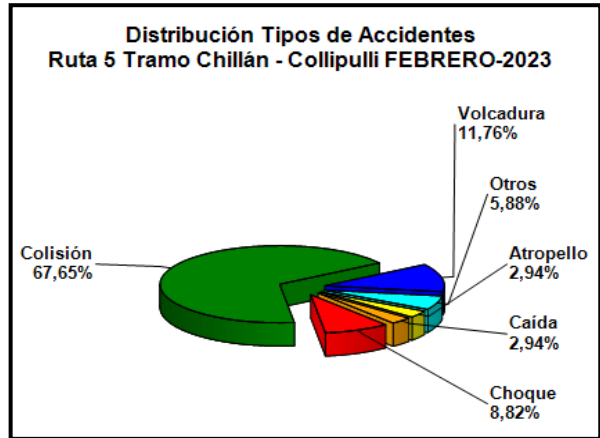
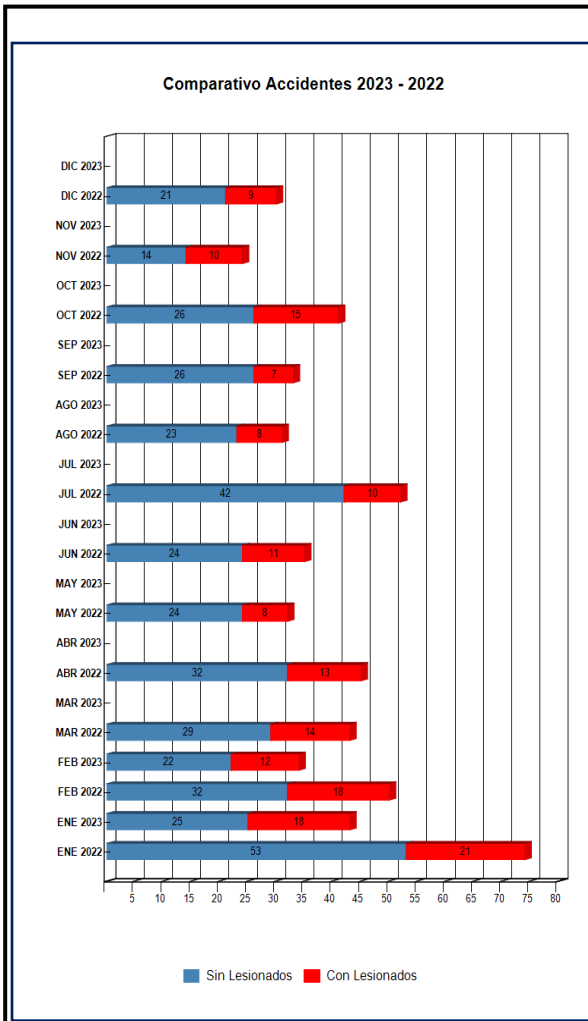


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje.
Fuente: Reporte 32 - SICE

*: Los valores que se reflejan son los entregados por Ruta del Bosque hasta el 14 de Febrero del 2023.

4. ACCIDENTABILIDAD



DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR CONSECUENCIA, DURANTE EL MES DE FEBRERO 2023.

	Distribución	Porcentaje
Atropello	1	2,94%
Caída	1	2,94%
Choque	3	8,82%
Colisión	23	67,65%
Volcadura	4	11,76%
Otros	2	5,88%
Total	34	100,00%

Fuente: SICE

La distribución de los 34 accidentes ocurridos en febrero de 2023, por tipo, es la siguiente: 1 es Atropello, con un 2,94%; 1 Caída con un 2,94%; 3 Choques con un 8,82%, 23 Colisiones que representan un 67,65%, 4 Volcaduras con un 11,76% y 2 de Otro Tipo con un 5,88%.

DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR TIPO, DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2023.

	Distribución	Porcentaje Final
Ilesos	82	79,61%
Leves	16	15,53%
Menos Graves	4	3,88%
Graves	0	0,00%
Fallecidos	1	0,97%
Total	103	100,%

Fuente: SICE

La distribución de la consecuencia de los 34 accidentes ocurridos en febrero de 2023, por tipo, es la siguiente: 82 Ilesos, con un 79,61%; 16 lesionados leves, con un 15,53%; 4 menos graves, con un 3,88% y 1 fallecidos, con un 0,97%.

DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR POSIBLE CAUSA, DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2023.

PROBABLE CAUSA	Cantidad	Porcentaje
Falla Humana	30	88,24
Peatón en la Vía	1	2,94
Falla Mecánica	1	2,94
Otros	2	5,88
Total	34	100,00

Fuente: SC

Respecto al origen de los 34 accidentes ocurridos durante el mes de febrero 30 de ellos, es decir un 88,24% fue atribuido a falla humana; 1 en relación con Peatón en la vía con un 2,94%, 1 con falla mecánica con un 2,94%, y 2 no definida (otros) con un 5,88%.

Comparación de accidentes con y sin lesionados, durante el mes de febrero 2022-2023.

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	21	18	18	12	14	0	13	0	8	0	11	0	10	0	8	0	7	0	15	0	10	0	9	0
Sin Lesionados	53	25	32	22	29	0	32	0	24	0	24	0	42	0	23	0	26	0	26	0	14	0	21	0
Total Acc.	74	43	50	34	43	0	45	0	32	0	35	0	52	0	31	0	33	0	41	0	24	0	30	0

Fuente: Reporte SC

Durante el mes de febrero de 2023, ocurrieron 34 accidentes, y en 2022 se registraron 50, con lo cual se puede decir que se presentó una importante disminución comparada con igual mes del año anterior.

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años).

Obra Concesionada :		Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli										Fecha desde :		15-02-2023	
Concesionaria :		Ruta Sur										Fecha hasta :		28-02-2023	
Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipo de Accidentes con Lesionados							
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros		
2019	350	140	13	18	57	142	217	1	1	35	39	50	14		
2020	359	133	8	9	27	171	207	2	2	30	48	40	11		
2021	524	147	7	21	25	187	233	2	2	24	58	54	7		
2022	490	139	15	17	18	187	222	4	1	20	59	41	14		
2023	66	28	2	1	9	39	49	0	1	6	16	4	1		

Fuente SICE Reporte 35

La cantidad de accidentes acumulados al mes de febrero 2023 es de 34. Esto no permite obtener proyecciones ni conclusiones, sin embargo en relación con el año 2022 se registraron 16 accidentes menos.

5. RECLAMOS DE USUARIO

Resumen de la información obtenida para el mes de febrero 2023:

SERVICIOS	CASUÍSTICAS	enero	febrero
CALIDAD DE SERVICIO	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	4	4
	Atención en plaza de peaje	1	1
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento	2	
	Total	7	5
COMERCIALES	Problema de tarjeta sin contacto		1
	Sistema de pago complementario (tarjeta de crédito, cheque)		1
	Total		2
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	Reposición y mantenimiento de defensa caminera	1	
	Contaminación ambiental	1	
	Habilitación de acceso ilegal o riesgoso	1	
	Total	3	
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	Animal se cruza en la vía		1
	Total		1
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	Procedimiento Venta en la ruta	1	
	Sobre otros procedimientos (ej: comprar el TAG)	2	
	Otros (Registrar)	1	1
	Total	4	1
	Total	14	9

Gráfico: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

Servicios Mes de Febrero de 2023.

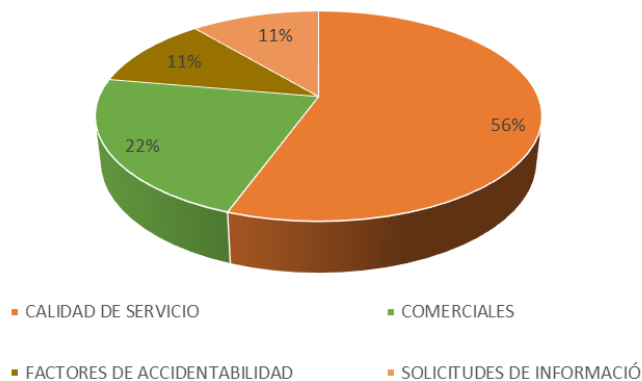


Gráfico: Gráfico Servicios
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

El gráfico anterior muestra la distribución del porcentaje en cuanto a Servicios, donde la "Calidad de Servicios" abarca el **56%** de los servicios, seguido por "Comerciales" con un **22%**, "Factores de accidentabilidad" con un **11%** al igual que "Solicitudes de información" con un **11%**.

Como se puede observar en la tabla precedente, las solicitudes ciudadanas se clasifican en solo cuatro categorías en febrero de 2023: "Calidad de servicio", "Comerciales", "Factores de accidentabilidad" y "Solicitudes de información".

La tabla muestra que las frecuencias en este mes disminuyeron en un **64%** respecto al mes de enero de 2023, lo que puede atribuirse en parte a la disminución de flujo característico de la temporada estival.

Cabe destacar que el **11,12%** de éstas corresponden a felicitaciones o agradecimientos y el **88,9%** a reclamos.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención año 2023

Ruta del Bosque.

Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención - Servicios Prestados

Obra Concesionada :		Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli								Fecha desde:		01-02-2023
Concesionaria :		Ruta del Bosque								Fecha hasta:		14-02-2023
Mes	Tipo y Nº de Atenciones - Servicios Prestados									Total Servicios Prestados		
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9			
Enero	105	389	50	83	4	31	3	673	77	1,415		
Febrero	43	172	17	26	0	9	0	231	42	540		
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total	148	561	67	109	4	40	3	904	119	1,955		

Fuente: SC Ruta del Bosque

Ruta Sur.

Obra Concesionada :		Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli								Fecha desde:		15-02-2023
Concesionaria :		Ruta Sur								Fecha hasta:		28-02-2023
Mes	Tipo y Nº de Atenciones - Servicios Prestados									Total Servicios Prestados		
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9			
Enero	105	389	50	83	4	31	3	673	77	1,415		
Febrero	231	59	29	12	1	23	3	204	243	805		
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total	336	448	79	95	5	54	6	877	320	2,220		

Fuente: SC Ruta Sur

Cuadro de Asistencias Mensual Parcial y Acumuladas por Tipo 2023



Tipos de atenciones de los servicios	PORCENTAJE (%)
1 Reparación del vehículo in situ	20,37
2 Remolque del vehículo en panne	17,17
3 Panne por falta combustible del vehículo	3,42
4 Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	2,83
5 Primeros auxilios	0,07
6 Auxilio en accidentes	2,38
7 Traslado de usuario a centro asistencial	0,22
8 Instalación de señalización preventiva	32,34
9 Otros	21,19

Durante el mes de febrero de 2023, las solicitudes en la ruta, realizadas a través de diferentes medios, vale decir: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros fueron 1.415 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Ambas Sociedades Concesionarias remitieron los reportes de asistencia por separado, como cada intervención en el tramo de ruta, por lo que fue necesario realizar un consolidado, que se detalla a continuación.

Los principales requerimientos durante el mes de febrero 2023 fueron: (1) 274 "Reparación de vehículo in situ" con un **20,37%**; (2) 231 "Remolque de vehículo en panne", con un **17,17%**; (3) 46 "Panne por falta de combustible" con un **3,42%**; (4) 38 "Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio" con un **2,83%**; (5) 1 "Primeros Auxilios" con un **0,07%**; (6) 32 "Auxilio en Accidentes" con un **2,38%**; (7) 3 "Traslado de usuario a un centro asistencial" con un **0,22%**; (8) 435 "Instalación de señalización preventiva" con un **32,34%** y (9) 285 "Otros" con un **21,19%**.

7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación:
- La Ruta Concesionada se mantiene en operación por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
 - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

Fecha Informe	14 de febrero 2023
Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
Fecha de Corte del avance	14 de febrero 2023
Porcentaje de avance físico DS-12	100% del total de obras
Nombre de la Obra	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 100 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto de la Obras DS-12	UF 1.101.682
Fecha de inicio DS-12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término DS-12	Abril de 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 El avance físico del Decreto N°12 es de 99,64%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución. A la fecha el estado del contrato es el Sgte.: - Mallas Antivandálicas: Construidas . - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: Construidas - Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: Construidas, avance 100% .
Inspector Fiscal	Arturo Parada Valenzuela