

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

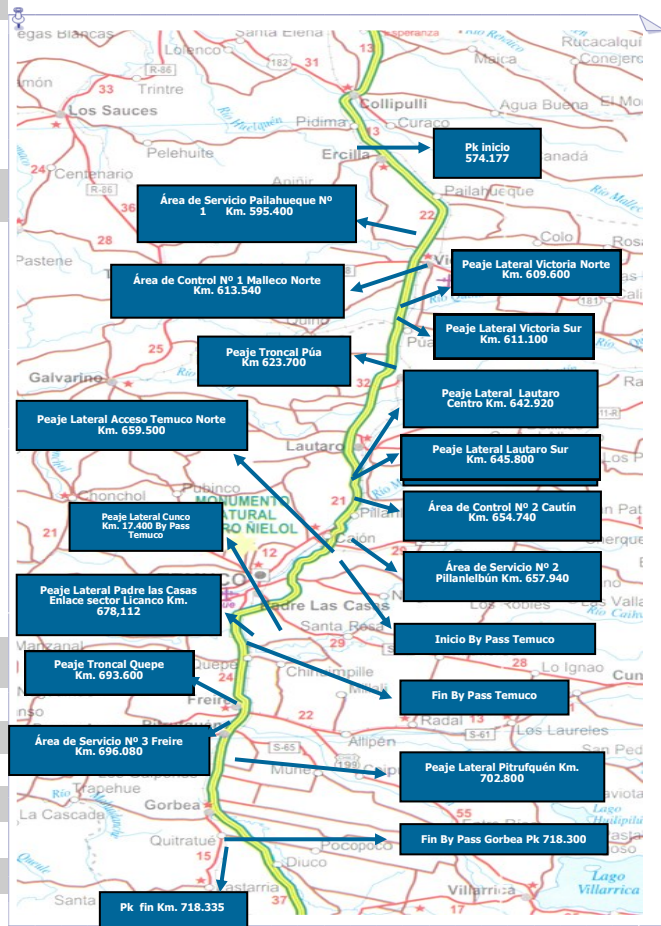
ENERO 2017

1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km y una velocidad de diseño de 120 km/h.

La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

| | | |
|---|---|---------------|
| Nombre del Contrato | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco | |
| Sociedad Concesionaria | Ruta de la Araucanía | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99 | |
| Inicio de Concesión | 17.03.1999 | |
| Plazo de Concesión | 25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4 | |
| Kilómetros Concesionados | 144,158 Kilómetros. | |
| Kilometro de Inicio | 574,177 | |
| Kilometro de Terminación | 718,335 | |
| Puesta en Servicio Provisoria | <ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002. | |
| Puesta en Servicio Definitiva | <ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003. | |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 6.635.862 | UF 11.687.992 |
| Convenios Complementarios | CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CC Ad-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.10 CC Ad-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CC Ad-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 | |
| Accionistas y su participación | Intervial Chile S.A. | 100 % |
| | ISA Inversiones Tolten Ltda. | 0 % |
| Asesoría Inspección Fiscal | AXIOMA Ingenieros Consultores S.A. | |
| Call Center | 045 - 2 393300 | |
| Fono Emergencia | 045 - 2 393300 | |
| Centro(s) Atención | 2 | |
| Áreas de Servicio | 3 | |
| Estacionamiento de Camiones | 2 | |
| N° Postes SOS | 144 | |
| Mensajería Variable | 4 | |
| Página WEB Concesionaria | http://www.rutaaraucaania.cl | |



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

ENERO 2017

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (transacciones)

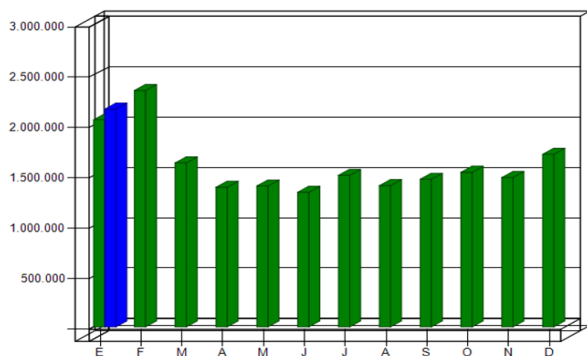


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2016 - 2017.
Fuente : Reporte 28 - SICE

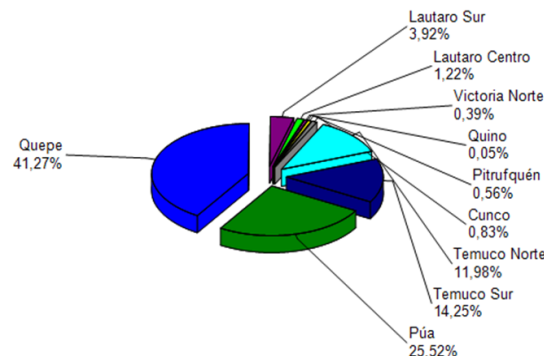


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Enero por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.161.414 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 81% corresponde a vehículos livianos, y el 19% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 26% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 5% respecto del mismo mes del año anterior.

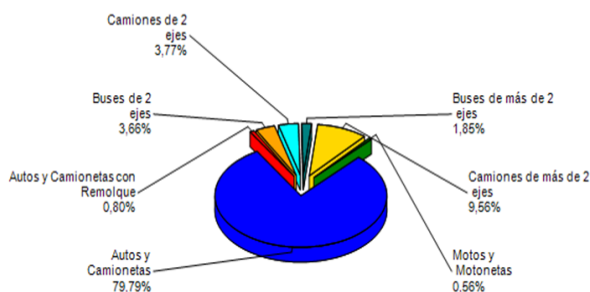


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Enero, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | TOTAL |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2013 | 1.593.920 | 1.722.875 | 1.262.895 | 1.088.551 | 1.087.148 | 997.598 | 1.152.921 | 1.082.408 | 1.144.342 | 1.191.498 | 1.182.982 | 1.339.695 | 14.846.833 |
| 2014 | 1.702.662 | 1.863.098 | 1.282.553 | 1.172.372 | 1.130.848 | 1.015.621 | 1.196.707 | 1.145.249 | 1.192.999 | 1.228.058 | 1.237.684 | 1.435.075 | 15.602.926 |
| 2015 | 1.906.725 | 2.083.702 | 1.460.859 | 1.326.256 | 1.289.833 | 1.202.898 | 1.351.641 | 1.239.279 | 1.313.363 | 1.382.991 | 1.376.133 | 1.598.267 | 17.531.947 |
| 2016 | 2.055.213 | 2.346.470 | 1.628.381 | 1.383.228 | 1.399.110 | 1.336.773 | 1.505.715 | 1.402.219 | 1.466.035 | 1.535.573 | 1.482.950 | 1.713.785 | 19.258.911 |
| 2017 | 2.161.414 | | | | | | | | | | | | 2.161.414 |

Fuente : AITE-GBBAR

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual aumentó un 29% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 6% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.892.922.250, equivalentes a UF 185.913,95 al 31 enero 2017. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 56,0% de éstos.

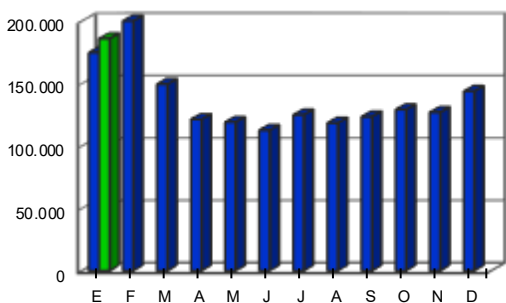


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2016 - 2017.
Fuente : AIFE-GIBBAR

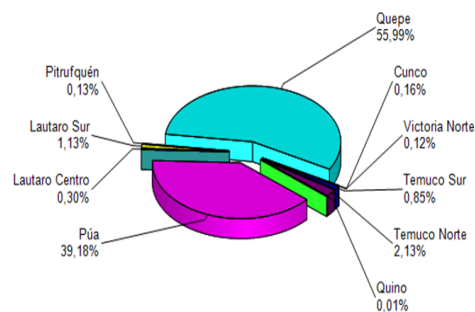


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Enero, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

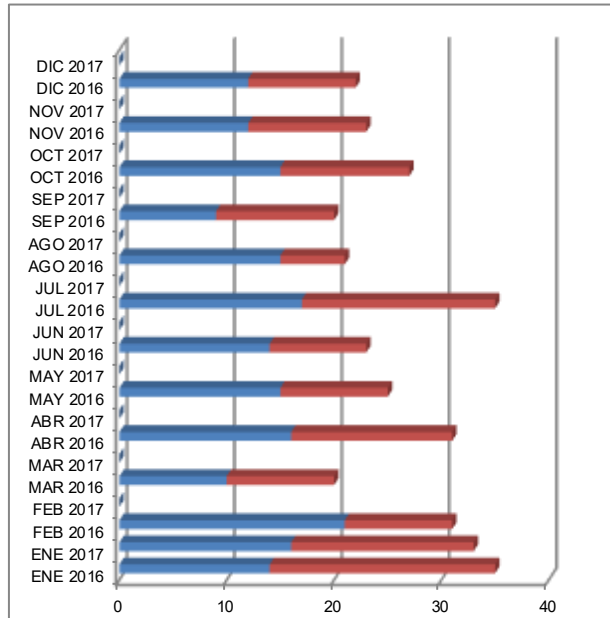


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016 - 2017, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : AIFE-GIBBAR

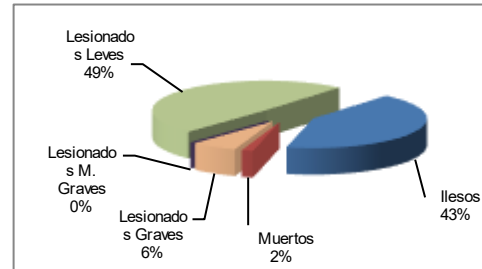


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Enero 2017
Fuente : AIFE-GIBBAR

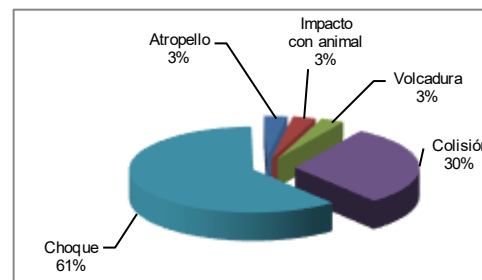


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Enero 2017
Fuente : AIFE-GIBBAR

Respecto al origen de los 33 accidentes ocurridos durante el mes de Enero, el 94% fue atribuido a Fallas humanas. Les siguen, los originados por Animal u obstáculo en la calzada y Otras causas no definidas, con un 3% de incidencia en cada caso.

De las personas que se vieron afectadas en los 33 accidentes registrados durante el mes de Enero, el 92% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que un 6% resultó con lesiones graves. Este mes se registra 1 víctima fatal como consecuencia de estos accidentes, lo cual corresponde al 2% del total de personas involucradas

| MES / AÑO | Ene 2016 | Ene 2017 | Feb 2016 | Feb 2017 | Mar 2016 | Mar 2017 | Abr 2016 | Abr 2017 | May 2016 | May 2017 | Jun 2016 | Jun 2017 | Jul 2016 | Jul 2017 | Ago 2016 | Ago 2017 | Sep 2016 | Sep 2017 | Oct 2016 | Oct 2017 | Nov 2016 | Nov 2017 | Dic 2016 | Dic 2017 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
| con Lesionados | 21 | 17 | 10 | | 10 | | 15 | | 10 | | 9 | | 18 | | 6 | | 11 | | 12 | | 11 | | 10 | |
| sin Lesionados | 14 | 16 | 21 | | 10 | | 16 | | 15 | | 14 | | 17 | | 15 | | 9 | | 15 | | 12 | | 12 | |
| Total Acc. | 35 | 33 | 31 | | 20 | | 31 | | 25 | | 23 | | 35 | | 21 | | 20 | | 27 | | 23 | | 22 | |

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : AITE-GBBAR

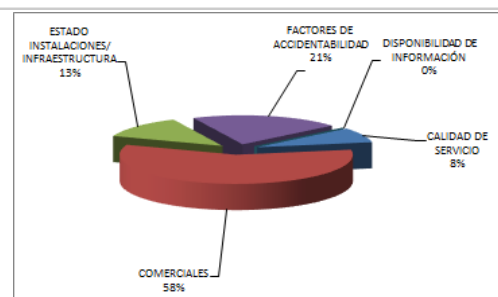
| Años | Accidentes | | Víctimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | |
|------|------------|--------------|----------|--------|----------|-------|------------------|------------------------------------|-------|-----------|----------|--------|
| | Total | C/lesionados | Muertos | Graves | M Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcadura | Colisión | Choque |
| 2013 | 248 | 102 | 10 | 29 | 9 | 175 | 4 | 0 | 14 | 28 | 52 | 4 |
| 2014 | 300 | 140 | 16 | 53 | 15 | 206 | 8 | 0 | 18 | 46 | 66 | 2 |
| 2015 | 309 | 152 | 11 | 60 | 12 | 266 | 10 | 0 | 25 | 53 | 59 | 5 |
| 2016 | 313 | 43 | 13 | 39 | 7 | 248 | 9 | 0 | 23 | 48 | 62 | 1 |
| 2017 | 33 | 17 | 1 | 4 | 0 | 30 | 1 | 0 | 0 | 9 | 7 | 0 |

Fuente : AITE-GBBAR

5. Reclamo de Usuarios

| CASUÍSTICA | Diciembre | Enero | Totales |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Atención en plaza de peaje | | 2 | 2 |
| Modalidad de Cobro en plaza de peaje | | 3 | 5 |
| Vuelto mal entregado | 2 | 1 | 3 |
| Sistema de pago complementario | 3 | 2 | 4 |
| Pago no justifica calidad de servicio | 3 | | 3 |
| Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | | 3 | 2 |
| Objeto extraño ocupa la vía | 4 | 1 | 5 |
| Totales | 12 | 12 | 24 |

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente : AITE-GBBAR



Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Temas Comerciales y Factores de Accidentabilidad.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

ENERO 2017

6. ASISTENCIA A USUARIO

| MES | Tipo y Nº de atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-----|----|----|----|----|---|----|----|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 23 | 525 | 19 | 58 | 12 | 39 | 3 | 64 | 84 | 827 |
| Febrero | | | | | | | | | | |
| Marzo | | | | | | | | | | |
| Abril | | | | | | | | | | |
| Mayo | | | | | | | | | | |
| Junio | | | | | | | | | | |
| Julio | | | | | | | | | | |
| Agosto | | | | | | | | | | |
| Septiembre | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 23 | 525 | 19 | 58 | 12 | 39 | 3 | 64 | 84 | 827 |

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AIFE-GIBBAr

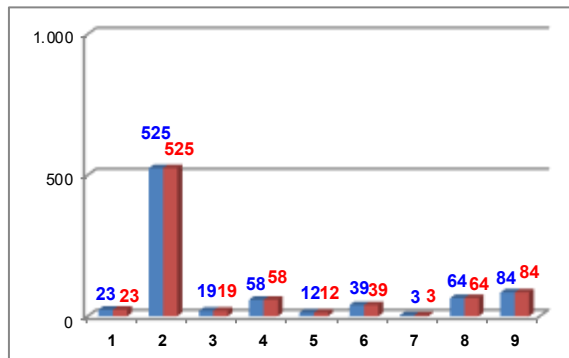


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AIFE-GIBBAr

Durante el mes de Enero 2017 se efectuaron 710 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 827 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del vehículo en panne con un 63,5% de las atenciones. Le siguen, otros con un 10,2% ,Instalación de Señalización Preventiva con un 7,7% ,Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio con un 7,0% y Auxilio con un 4,7%

7. HECHOS RELEVANTES