

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

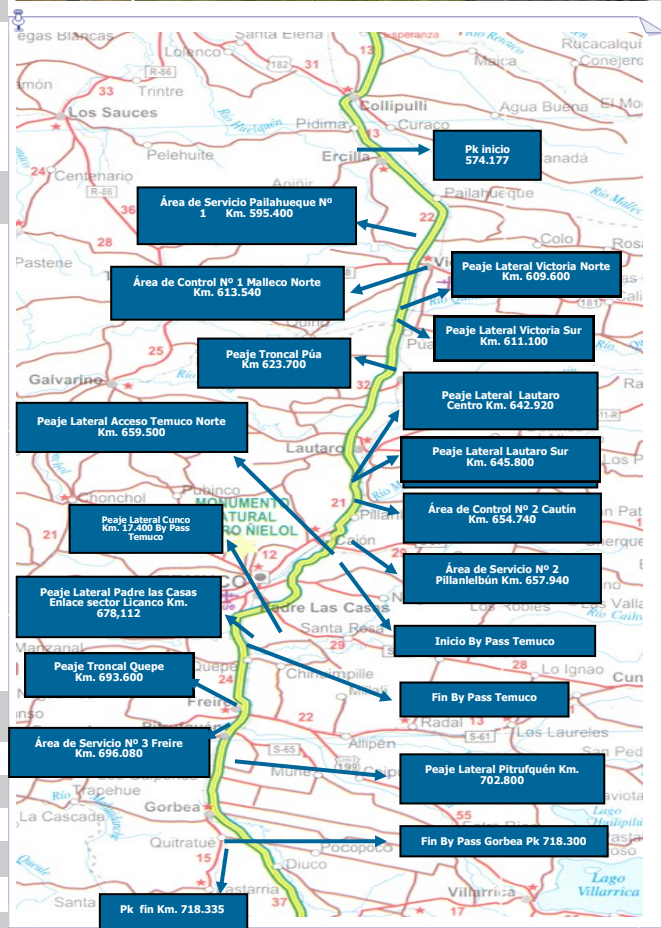
ABRIL 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km y una velocidad de diseño de 120 km/h.

La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de la Araucanía	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
<b>Inicio de Concesión</b>	17.03.1999	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	144,158 Kilómetros.	
<b>Kilometro de Inicio</b>	574,177	
<b>Kilometro de Terminación</b>	718,335	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.635.862	
	UF 11.687.992	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CC Ad-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.10 CC Ad-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CC Ad-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 CC Ad-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.16	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxion-Gauss	
<b>Call Center</b>	045 - 2 393300	
<b>Fono Emergencia</b>	045 - 2 393300	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	3	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	144	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutaaraucania.cl">http://www.rutaaraucania.cl</a>	



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (transacciones)

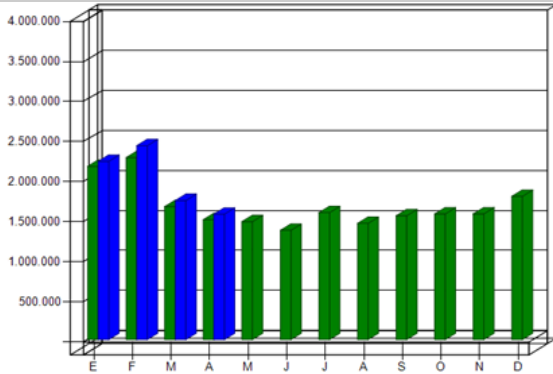


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2017-2018  
Fuente : Reporte 32 - SICE

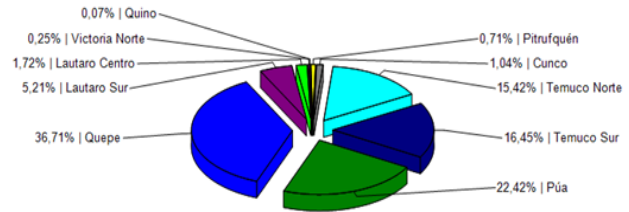


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Enero por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 - SICE

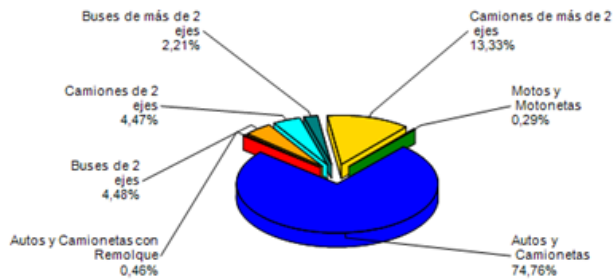


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Abril, por categoría de vehículo.  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.565.594 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 76% corresponde a vehículos livianos, y el 24% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 10% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 5% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2014	1.702.662	1.863.098	1.282.553	1.172.372	1.130.848	1.015.621	1.196.707	1.145.249	1.192.999	1.228.058	1.237.684	1.435.075	15.602.926
2015	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267	17.531.947
2016	2.055.213	2.346.470	1.628.381	1.383.228	1.399.110	1.336.773	1.505.715	1.402.219	1.466.035	1.535.573	1.482.950	1.713.785	19.258.911
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177	19.926.702
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594									7.944.625

Fuente : AITE-GIZS2

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 3.711.924.046, equivalentes a UF 137.455,10 al 30 abril 2018.

El ingreso mensual disminuyó un 25% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 8% respecto del mismo mes del año anterior. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,2% de éstos.

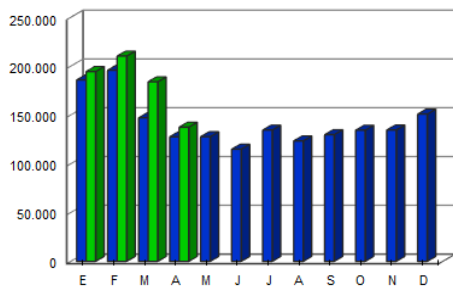


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2017 - 2018.  
Fuente : AIFE-GIZS2

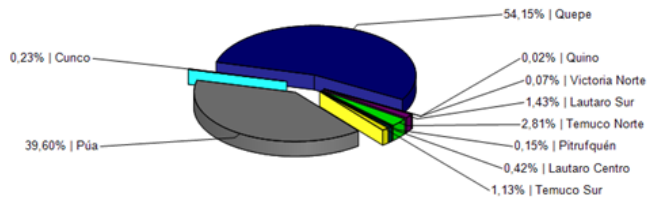


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Abril, por Plaza de Peaje.  
Fuente : Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

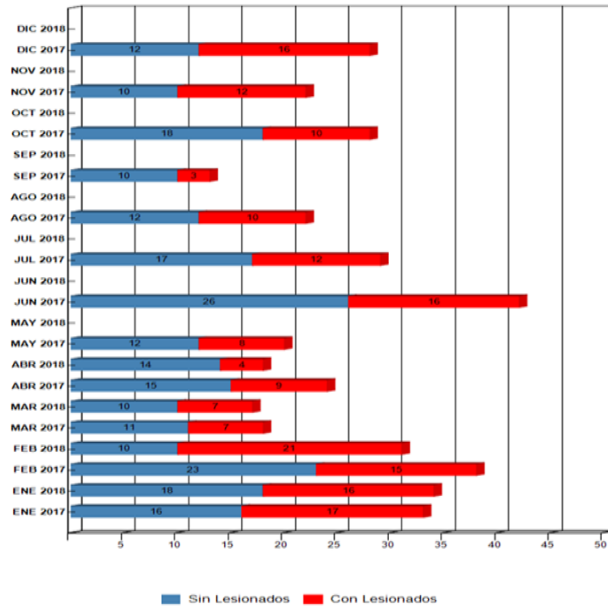


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : SICE

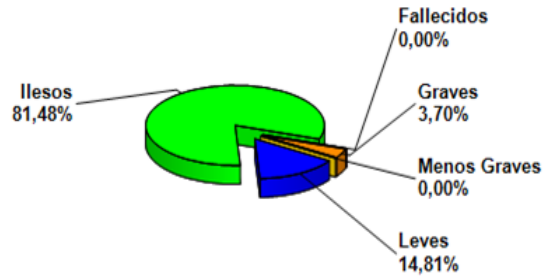


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Abril 2018  
Fuente : SICE

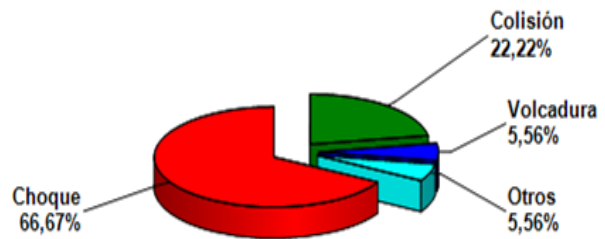


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Abril 2018  
Fuente : SICE

Respecto a los 18 accidentes ocurridos durante el mes de Abril, el 100% fue atribuido a fallas humanas.

De las personas que se vieron afectadas en los 18 accidentes registrados durante el mes de Abril, el 81% resulto ileso , mientras que un 4 % tuvo lesiones graves. Este mes no se registraron victimas fatales como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2017	Ene 2018	Feb 2017	Feb 2018	Mar 2017	Mar 2018	Abr 2017	Abr 2018	May 2017	May 2018	Jun 2017	Jun 2018	Jul 2017	Jul 2018	Ago 2017	Ago 2018	Sep 2017	Sep 2018	Oct 2017	Oct 2018	Nov 2017	Nov 2018	Dic 2017	Dic 2018
con Lesionados	17	15	15	21	7	7	10	4	8		16		13		10		3		11		12		16	
sin Lesionados	16	19	23	10	11	10	14	14	12		26		16		12		10		17		10		12	
<b>Total Acc.</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>20</b>		<b>42</b>		<b>29</b>		<b>22</b>		<b>13</b>		<b>28</b>		<b>22</b>		<b>28</b>	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : AIFE-GIZS2

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2014	258	115	16	34	13	166	9	0	14	40	49	3	
2015	309	146	11	59	11	267	10	0	21	51	57	7	
2016	314	145	13	39	7	253	9	0	20	47	66	3	
2017	317	135	9	47	7	190	6	0	12	63	50	4	
2018	100	48	3	11	4	69	0	0	12	15	18	3	

Fuente : AIFE-GIZS2

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Marzo	Abril	Totales
Atención plaza de peaje		1	1
Otros de calidad de servicio	2		2
Vuelto mal entregado	2	1	3
Sistema de pago complementario		1	1
Pago no justifica calidad de servicio	1		1
Estado de pavimento	1		1
Animal se cruza en la		1	1
Otros factores de accidentabilidad	3	3	6
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>

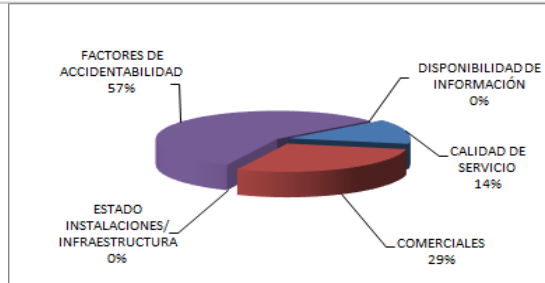


Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior  
Fuente : AIFE-GIZS2

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad, Comerciales y Calidad de Servicio.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

ABRIL 2018

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	558	20	65	15	49	3	85	82	896
Febrero	12	505	8	59	19	42	3	58	56	762
Marzo	15	362	21	32	5	20	2	44	48	549
Abril	12	317	12	24	13	18	2	40	48	486
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>1.742</b>	<b>61</b>	<b>180</b>	<b>52</b>	<b>129</b>	<b>10</b>	<b>227</b>	<b>234</b>	<b>2.693</b>

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2

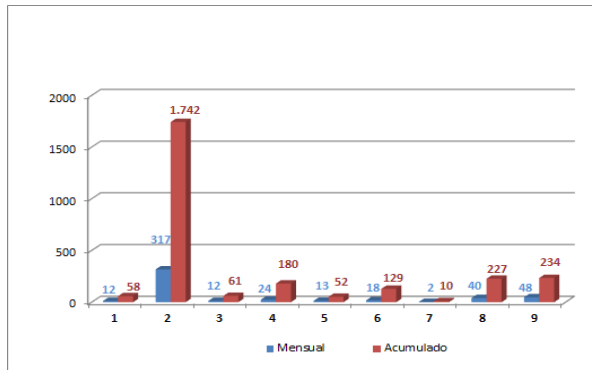


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

Durante el mes de Abril 2018 se efectuaron 429 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 486 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 65% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 10%, Instalación de señalización preventiva con un 8,2% y Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio con un 5%.

## 7. HECHOS RELEVANTES