

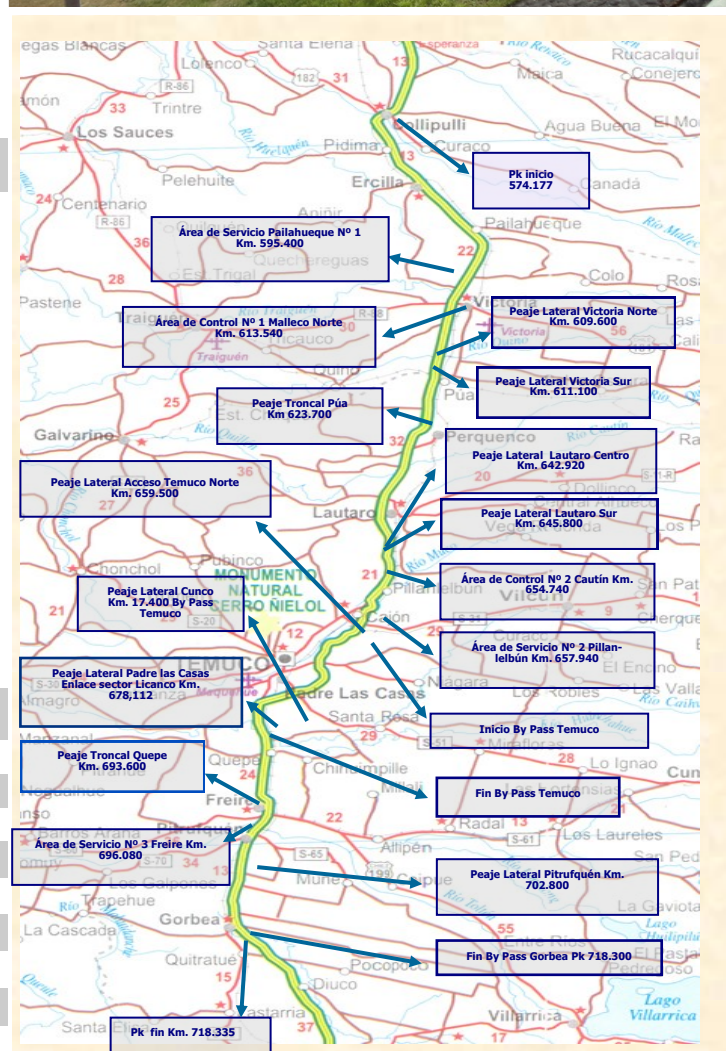
CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2018

1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco	
Sociedad Concesionaria	Ruta de la Araucanía	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
Inicio de Concesión	17.03.1999	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4	
Kilómetros Concesionados	144,158 Kilómetros.	
Kilometro de Inicio	574,177	
Kilometro de Terminación	718,335	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002. 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003. 	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.635.862	UF 11.687.992
Convenios Complementarios	<p>CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000.</p> <p>CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001.</p> <p>CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002.</p> <p>CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003.</p> <p>CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006.</p> <p>CAd-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010</p> <p>CAd-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010</p> <p>CAd-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015</p> <p>CAd-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016</p>	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
Asesoría Inspección Fiscal	Consortio Creaxxon-Gauss	
Call Center	600 252 8000	
Fono Emergencia	045 - 2 393911	
Centro(s) Atención	2	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	144	
Mensajería Variable	4	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutaaraucaania.cl	


Enlace Inspector Fernández


CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

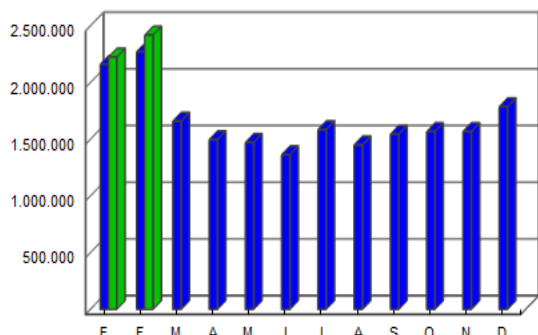


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2017-2018
Fuente: Reporte 28 - SICE.

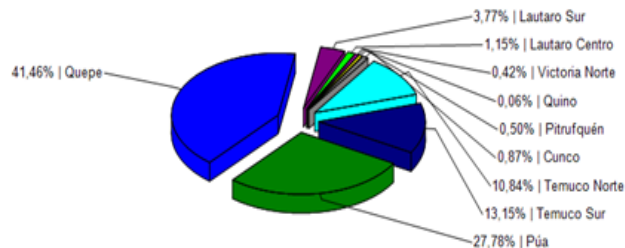


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Febrero por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 - SICE.

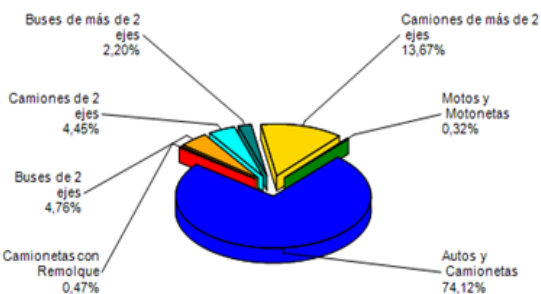


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Febrero, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.419.520 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 83% corresponde a vehículos livianos, y el 17% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 9% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 7% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2014	1.702.662	1.863.098	1.282.553	1.172.372	1.130.848	1.015.621	1.196.707	1.145.249	1.192.999	1.228.058	1.237.684	1.435.075
2015	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267
2016	2.055.213	2.346.470	1.628.381	1.383.228	1.399.110	1.336.773	1.505.715	1.402.219	1.466.035	1.535.573	1.482.950	1.713.785
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
2018	2.224.204	2.419.520										

Fuente : Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, aumentó un 8% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 7% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 5.663.805.920, equivalentes a UF 210.365,07 al 28 febrero 2018. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 55,1% de éstos.

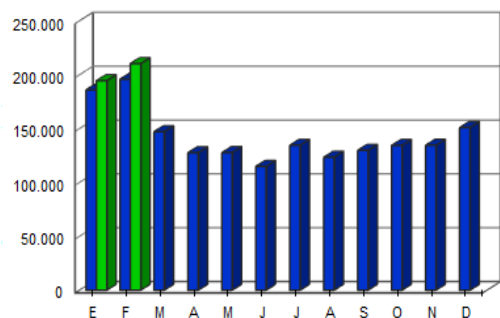


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2017 - 2018.
Fuente : AIFE-GIZS2

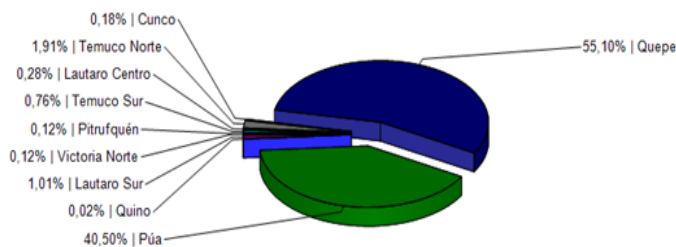


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Febrero, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

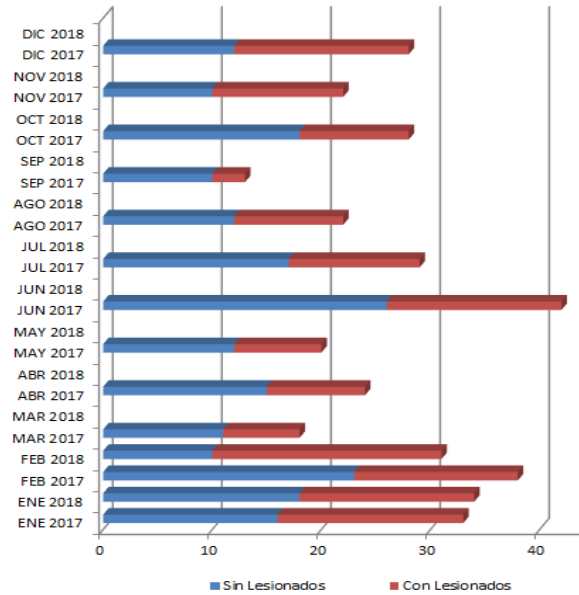


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Reporte 33-SICE

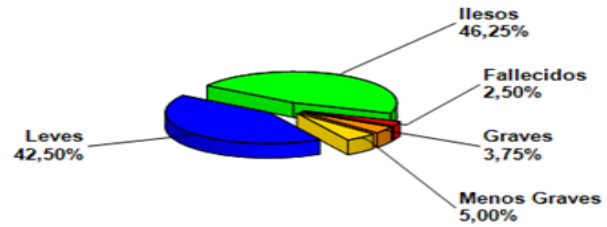


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Febrero 2018
Fuente : Reporte 34-SICE

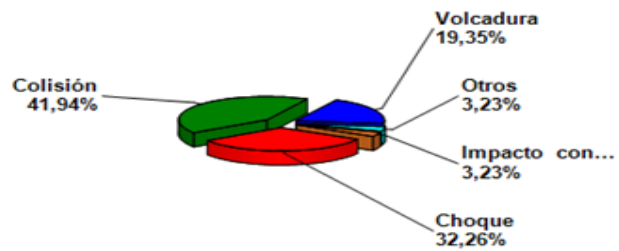


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Febrero 2018
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto al origen de los 31 accidentes ocurridos durante el mes de Febrero, el 94% fue atribuido a Fallas humanas. Le siguen los originados por Animal en la vía y otras causas con un 3% de incidencia respectivamente. De las personas que se vieron afectadas, el 88% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que un 4% tuvo lesiones graves y un 5% tuvo lesionados menos graves. Este mes se registraron 2 víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes, lo cual representa el 3% del total de personas involucradas.

MES / AÑO	Ene 2017	Ene 2018	Feb 2017	Feb 2018	Mar 2017	Mar 2018	Abr 2017	Abr 2018	May 2017	May 2018	Jun 2017	Jun 2018	Jul 2017	Jul 2018	Ago 2017	Ago 2018	Sep 2017	Sep 2018	Oct 2017	Oct 2018	Nov 2017	Nov 2018	Dic 2017	Dic 2018
con Lesionados	17	16	15	21	7		9		8		16		12		10		3		10		12		16	
sin Lesionados	16	18	23	10	11		15		12		26		17		12		10		18		10		12	
Total Acc.	33	34	38	31	18		24		20		42		29		22		13		28		22		28	

Fuente : Reporte 33-SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Años	Accidentes						Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	258	115	16	34	13	166	229	9	0	14	40	49	1	2
2015	309	146	11	59	11	267	348	10	0	21	51	57	3	4
2016	314	145	13	39	7	253	312	9	0	20	47	66	0	3
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	65	36	3	9	4	56	72	0	0	9	15	10	0	2

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Enero	Febrero	Totales
Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta		1	1
Otros de Calidad de Servicio	2	2	4
Vuelto mal entregado	2		2
Pago no justifica calidad de servicio	1		1
Estado de pavimento	1		1
Animal se cruza en la vía		2	2
Objeto extraño ocupa la vía		2	2
Otros Factores de accidentabilidad	3	1	4
Totales	9	8	17

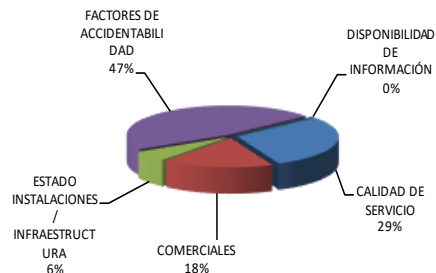


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.
Fuente: AIFE-GIZS2

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Calidad de Servicio.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO
FEBRERO 2018
6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	558	20	65	15	49	3	85	82	896
Febrero	12	505	8	59	19	42	3	58	56	762
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	31	1063	28	124	34	91	6	143	138	1658

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AIFE-GIZS2

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

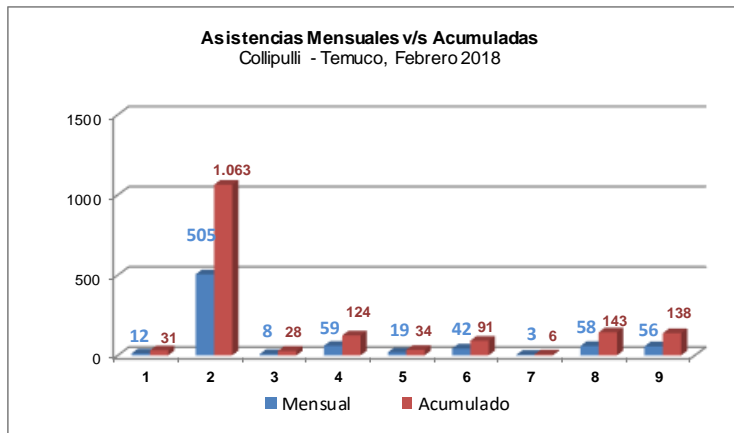


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AIFE-GIZS2

Durante el mes de Febrero 2018 se efectuaron 625 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 762 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del Vehículo en Panne con un 66,3% de las atenciones. Le siguen, Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio con un 7,7%, e Instalación de Señalización Preventiva con un 7,6% de incidencia.

7. HECHOS RELEVANTES