

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

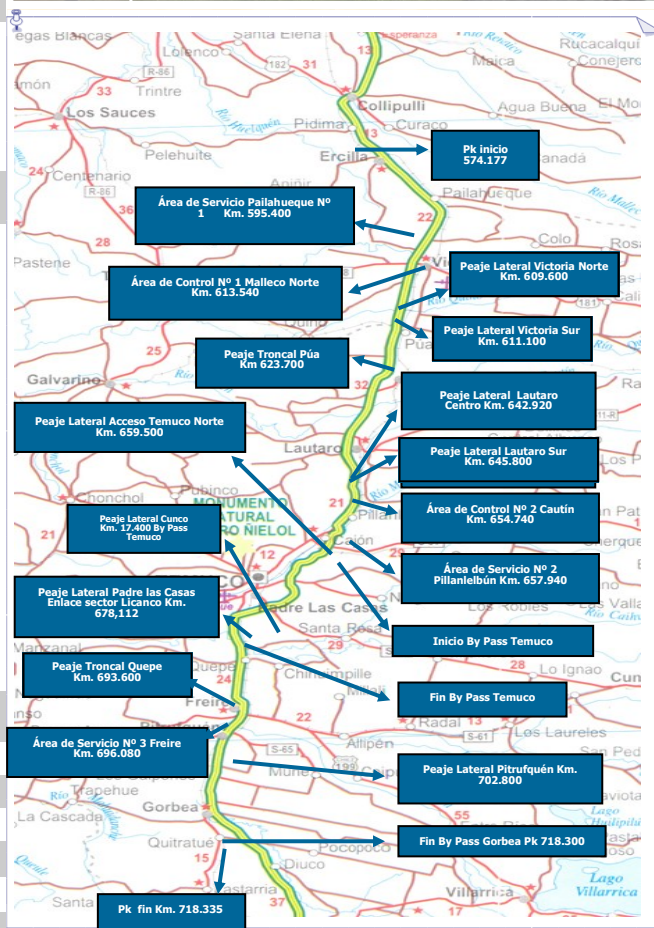
MARZO 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km y una velocidad de diseño de 120 km/h.

La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Viloé, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

|   |  |       |
|---|--|-------|
| <b>Nombre del Contrato</b>                    | <b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>   |       |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>                 | Ruta de la Araucanía   |       |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>                | DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99  |       |
| <b>Inicio de Concesión</b>                    | 17.03.1999   |       |
| <b>Plazo de Concesión</b>                     | 25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4   |       |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>               | 144,158 Kilómetros.  |       |
| <b>Kilometro de Inicio</b>                    | 574,177  |       |
| <b>Kilometro de Terminación</b>               | 718,335  |       |
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>   |       |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>  |       |
| <b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b> | UF 6.635.862   |       |
|   | UF 11.687.992  |       |
| <b>Convenios Complementarios</b>              | CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000.<br>CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001.<br>CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002.<br>CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003.<br>CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006.<br>CC Ad-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.10<br>CC Ad-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010<br>CC Ad-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015<br>CC Ad-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.16 |       |
| <b>Accionistas y su participación</b>         | Intervial Chile S.A.   | 100 % |
|   | ISA Inversiones Tolten Ltda.   | 0 %   |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>             | Consortio Creaxion-Gauss   |       |
| <b>Call Center</b>                            | 045 - 2 393300   |       |
| <b>Fono Emergencia</b>                        | 045 - 2 393300   |       |
| <b>Centro(s) Atención</b>                     | 2  |       |
| <b>Áreas de Servicio</b>                      | 3  |       |
| <b>Estacionamiento de Camiones</b>            | 2  |       |
| <b>N° Postes SOS</b>                          | 144  |       |
| <b>Mensajería Variable</b>                    | 4  |       |
| <b>Página WEB Concesionaria</b>               | <a href="http://www.rutaaraucania.cl">http://www.rutaaraucania.cl</a>  |       |



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (transacciones)

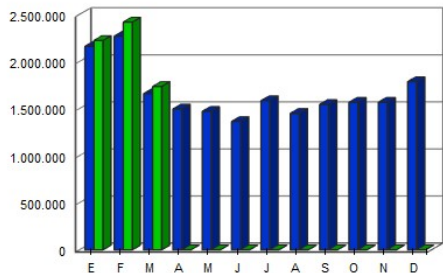


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2017-2018  
Fuente : Reporte 28 - SICE

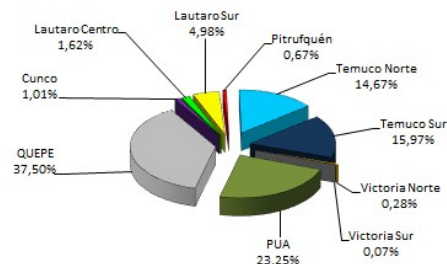


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Enero por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 - SICE

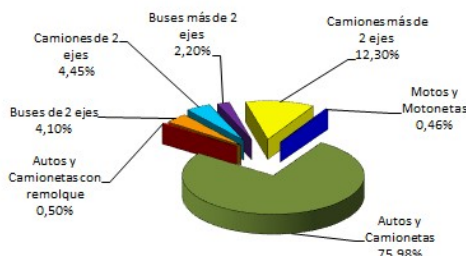


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Enero, por categoría de vehículo.  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.735.307 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 77% corresponde a vehículos livianos, y el 23% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 28% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 5% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

|      | Ene       | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic       | TOTAL      |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2014 | 1.702.662 | 1.863.098 | 1.282.553 | 1.172.372 | 1.130.848 | 1.015.621 | 1.196.707 | 1.145.249 | 1.192.999 | 1.228.058 | 1.237.684 | 1.435.075 | 15.602.926 |
| 2015 | 1.906.725 | 2.083.702 | 1.460.859 | 1.326.256 | 1.289.833 | 1.202.898 | 1.351.641 | 1.239.279 | 1.313.363 | 1.382.991 | 1.376.133 | 1.598.267 | 17.531.947 |
| 2016 | 2.055.213 | 2.346.470 | 1.628.381 | 1.383.228 | 1.399.110 | 1.336.773 | 1.505.715 | 1.402.219 | 1.466.035 | 1.535.573 | 1.482.950 | 1.713.785 | 19.258.911 |
| 2017 | 2.161.414 | 2.270.870 | 1.659.593 | 1.496.607 | 1.471.580 | 1.364.085 | 1.584.462 | 1.450.313 | 1.544.840 | 1.567.725 | 1.568.036 | 1.787.177 | 19.926.702 |
| 2018 | 2.224.204 | 2.419.520 | 1.735.307 |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 2.224.204  |

Fuente : AIFE-GIZS2

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 4.961.529.864, equivalentes a UF 183.985,99 al 31 marzo 2018.

El ingreso mensual disminuyó un 13% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 25% respecto del mismo mes del año anterior. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,3% de éstos.

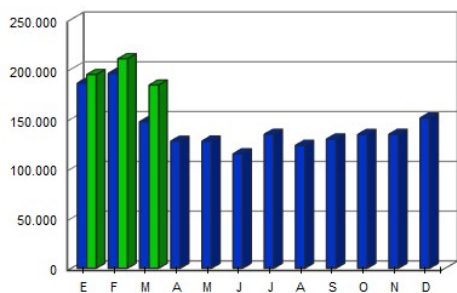


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2017 - 2018.  
Fuente : AIFE-GIZS2

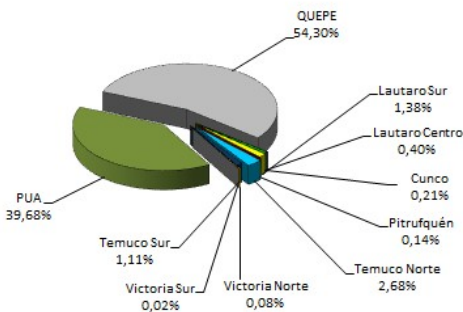


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Enero, por Plaza de Peaje.  
Fuente : Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

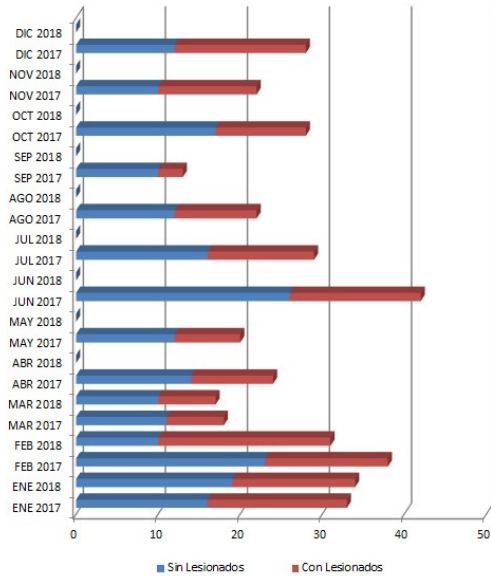


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : AIFE-GIZS2

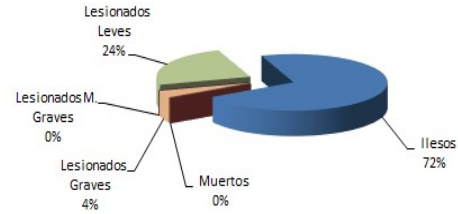


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Marzo 2018  
Fuente : AIFE-GIZS2

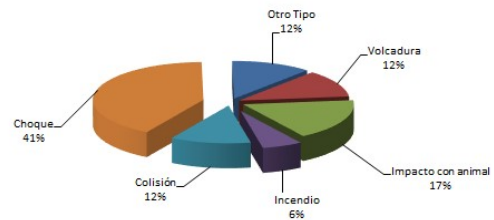


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Marzo 2018  
Fuente : AIFE-GIZS2

Respecto al origen de los 17 accidentes ocurridos durante el mes de Marzo , el 77% fue atribuido a Fallas humanas. Le siguen los originados por Animal en la vía con un 18% de incidencia.

De las personas que se vieron afectadas en los 17 accidentes registrados durante el mes de Marzo , el 96 % resultó ileso o con lesiones leves, mientras que un 4% tuvo lesiones graves. Este mes no se registraron víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

| MES / AÑO         | Ene       | Ene       | Feb       | Feb       | Mar       | Mar       | Abr       | Abr  | May       | May  | Jun       | Jun  | Jul       | Jul  | Ago       | Ago  | Sep       | Sep  | Oct       | Oct  | Nov       | Nov  | Dic       | Dic  |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
|                   | 2017      | 2018      | 2017      | 2018      | 2017      | 2018      | 2017      | 2018 | 2017      | 2018 | 2017      | 2018 | 2017      | 2018 | 2017      | 2018 | 2017      | 2018 | 2017      | 2018 | 2017      | 2018 | 2017      | 2018 |
| con Lesionados    | 17        | 15        | 15        | 21        | 7         | 7         | 10        |      | 8         |      | 16        |      | 13        |      | 10        |      | 3         |      | 11        |      | 12        |      | 16        |      |
| sin Lesionados    | 16        | 19        | 23        | 10        | 11        | 10        | 14        |      | 12        |      | 26        |      | 16        |      | 12        |      | 10        |      | 17        |      | 10        |      | 12        |      |
| <b>Total Acc.</b> | <b>33</b> | <b>34</b> | <b>38</b> | <b>31</b> | <b>18</b> | <b>17</b> | <b>24</b> |      | <b>20</b> |      | <b>42</b> |      | <b>29</b> |      | <b>22</b> |      | <b>13</b> |      | <b>28</b> |      | <b>22</b> |      | <b>28</b> |      |

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : AIFE-GIZS2

| Años | Accidentes |              | Víctimas |        |          |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |           |          |        |       |
|------|------------|--------------|----------|--------|----------|-------|------------------|------------------------------------|-------|-----------|----------|--------|-------|
|      | Total      | C/lesionados | Muertos  | Graves | M Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caída | Volcadura | Colisión | Choque | Otros |
| 2014 | 258        | 115          | 16       | 34     | 13       | 166   | 229              | 9                                  | 0     | 14        | 40       | 49     | 3     |
| 2015 | 309        | 146          | 11       | 59     | 11       | 267   | 348              | 10                                 | 0     | 21        | 51       | 57     | 7     |
| 2016 | 314        | 145          | 13       | 39     | 7        | 253   | 312              | 9                                  | 0     | 20        | 47       | 66     | 3     |
| 2017 | 317        | 135          | 9        | 47     | 7        | 190   | 253              | 6                                  | 0     | 12        | 63       | 50     | 4     |
| 2018 | 82         | 43           | 3        | 10     | 4        | 62    | 79               | 0                                  | 0     | 11        | 17       | 13     | 2     |

Fuente : AIFE-GIZS2

5. Reclamo de Usuarios

| CASUISTICA                            | Febrero  | Marzo    | Totales   |
|---------------------------------------|----------|----------|-----------|
| Otros de Calidad de Servicio          | 3        | 2        | 5         |
| Vuelto mal entregado                  |          | 2        | 2         |
| Pago no justifica calidad de servicio |          | 1        | 1         |
| Estado de pavimento                   |          | 1        | 1         |
| Animal se cruza en la vía             | 2        |          | 2         |
| Objeto extraño ocupa la vía           | 2        |          | 2         |
| Otros Factores de accidentabilidad    | 1        | 3        | 4         |
| <b>Totales</b>                        | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>17</b> |

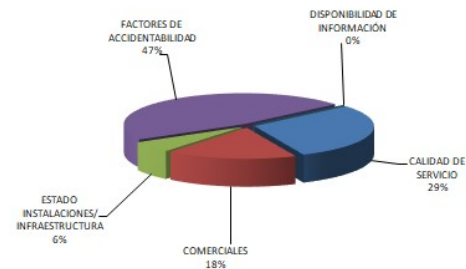


Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior  
Fuente : AIFE-GIZS2

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad, Calidad de Servicio y Factores Comerciales.

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO**
**MARZO 2018**
**6. ASISTENCIA A USUARIO**

| MES          | Tipo y Nº de atenciones |              |           |            |           |            |          |            |            | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|------------|------------|-------------------|
|              | 1                       | 2            | 3         | 4          | 5         | 6          | 7        | 8          | 9          |                   |
| Enero        | 19                      | 558          | 20        | 65         | 15        | 49         | 3        | 85         | 82         | 896               |
| Febrero      | 12                      | 505          | 8         | 59         | 19        | 42         | 3        | 58         | 56         | 762               |
| Marzo        | 15                      | 362          | 21        | 32         | 5         | 20         | 2        | 44         | 48         | 549               |
| Abril        |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| Mayo         |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| Junio        |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| Julio        |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| Agosto       |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| Septiembre   |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| Octubre      |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| Noviembre    |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| Diciembre    |                         |              |           |            |           |            |          |            |            |                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>46</b>               | <b>1.425</b> | <b>49</b> | <b>156</b> | <b>39</b> | <b>111</b> | <b>8</b> | <b>187</b> | <b>186</b> | <b>2.207</b>      |

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2

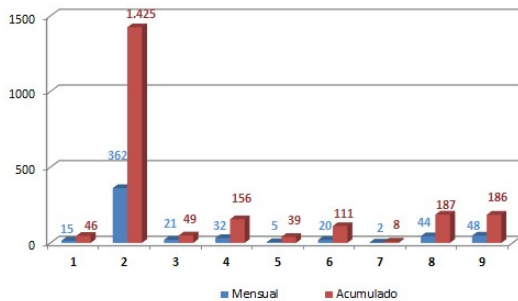


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

Durante el mes de Marzo 2018 se efectuaron 478 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 549 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del Vehículo en Panne con un 66% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 8,74% Instalación de Señalización Preventiva con un 8% y Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio con un 5,83%.

**7. HECHOS RELEVANTES**