

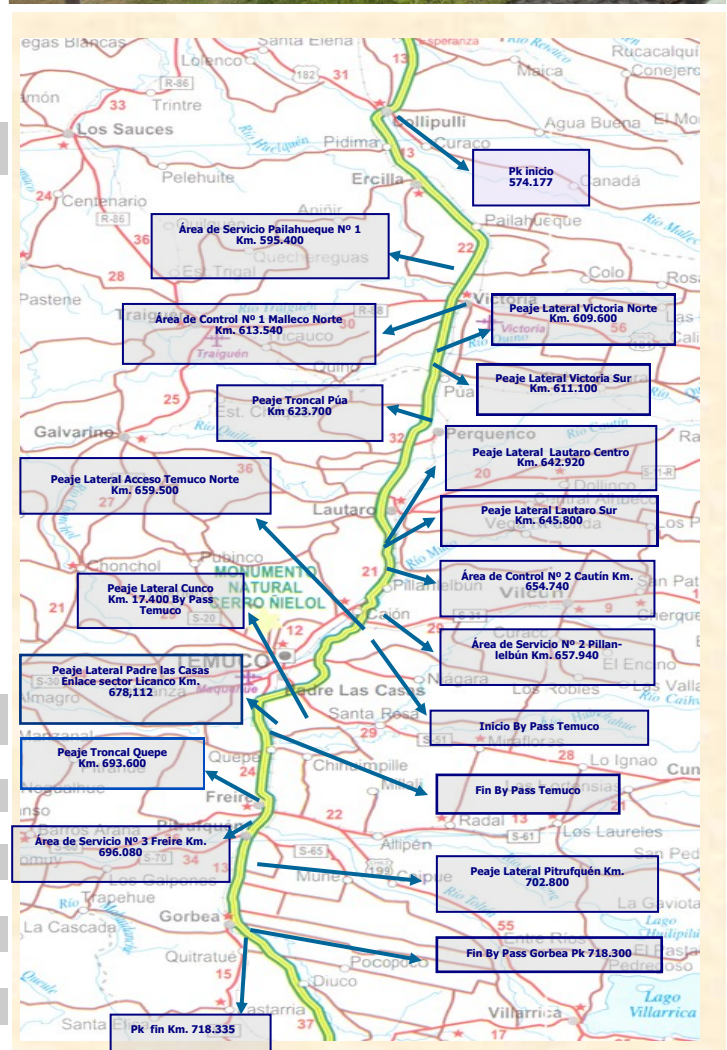
## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

ENERO 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de la Araucanía	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
<b>Inicio de Concesión</b>	17.03.1999	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	144,158 Kilómetros.	
<b>Kilometro de Inicio</b>	574,177	
<b>Kilometro de Terminó</b>	718,335	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>	
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	UF 6.635.862	
<b>Materializada</b>	UF 11.687.992	
<b>Convenios Complementarios</b>	<p>CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000.</p> <p>CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001.</p> <p>CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002.</p> <p>CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003.</p> <p>CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006.</p> <p>CAd-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010</p> <p>CAd-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010</p> <p>CAd-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015</p> <p>CAd-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016</p> <p>CAd-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018</p>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxxon-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 8000	
<b>Fono Emergencia</b>	045 - 2 393911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	3	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	144	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutaaraucaania.cl">http://www.rutaaraucaania.cl</a>	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

ENERO 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

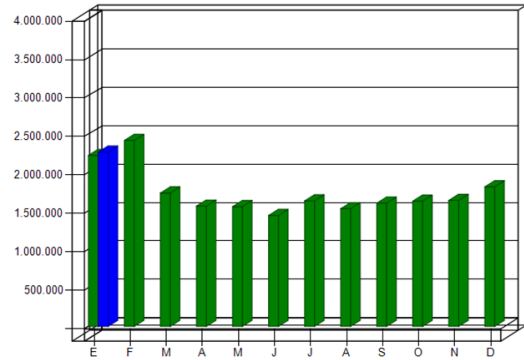


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2018-2019  
Fuente: Reporte 28 - SICE.

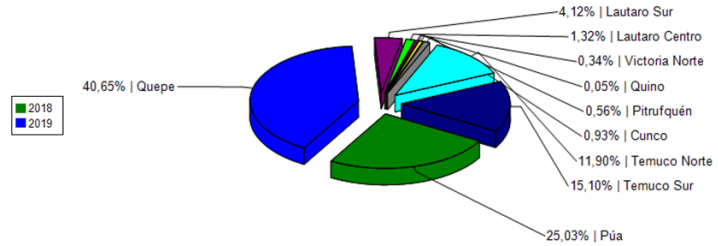


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Enero por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

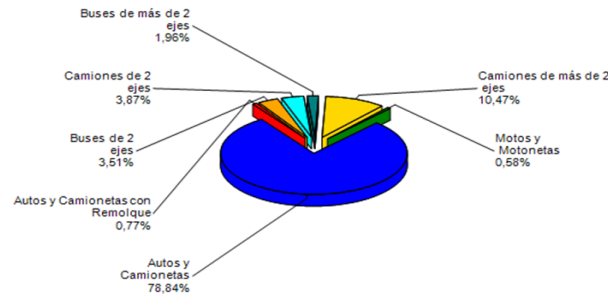


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Enero, por categoría de vehículo.  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.267.235 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 80% corresponde a vehículos livianos, y el 20% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 25% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2015	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267
2016	2.055.213	2.346.470	1.628.381	1.383.228	1.399.110	1.336.773	1.505.715	1.402.219	1.466.035	1.535.573	1.482.950	1.713.785
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091	1.443.877	1.633.108	1.531.533	1.603.010	1.630.238	1.640.230	1.816.045
2019	2.267.235											

Fuente : Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, aumentó un 31% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 5.446.933.300, equivalentes a UF 197.737,96 al 31 enero 2019. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 52,7% de éstos.

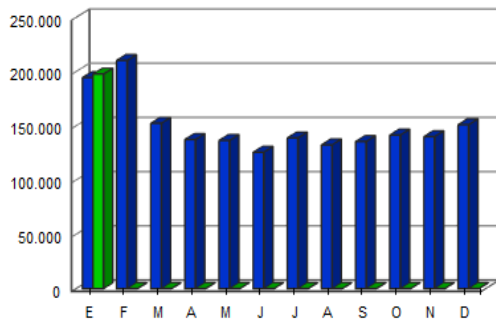


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2018 - 2019.  
Fuente : AIFE-GIZS2

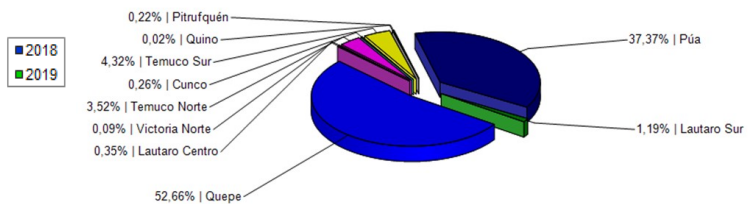


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Enero, por Plaza de Peaje.  
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

ENERO 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

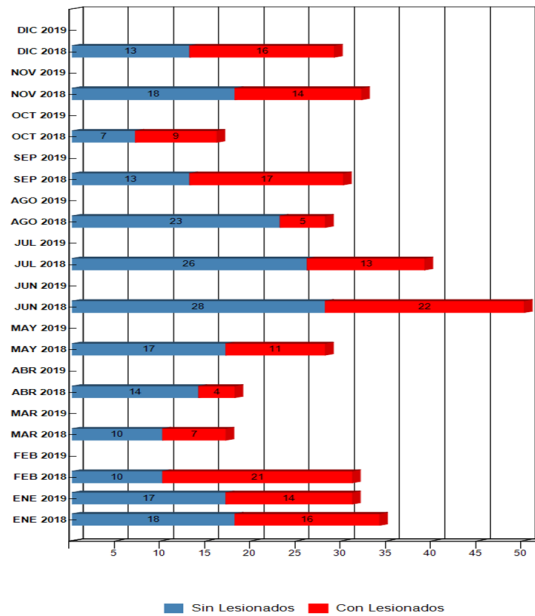


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Reporte 33-SICE

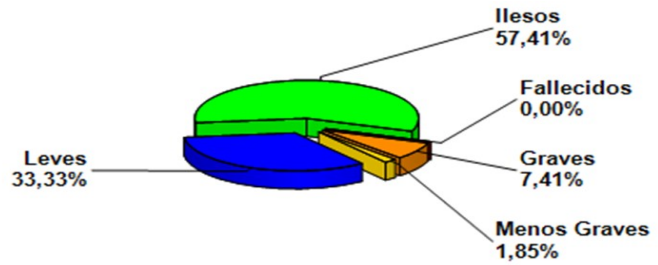


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Enero 2019  
Fuente : Reporte 34-SICE

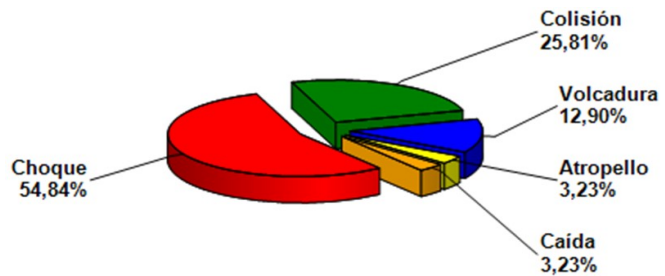


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Enero 2019  
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 31 accidentes ocurridos durante el mes de Enero, el 93,5% fue atribuido a fallas humanas y el 6,5% a otros.

De las personas que se vieron afectadas en los 31 accidentes registrados durante el mes de Enero, el 57,41% resulto ileso, mientras que un 7,41 % tuvo lesiones graves. Este mes no se registraron victimas fatales como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2018	Ene 2019	Feb 2018	Feb 2019	Mar 2018	Mar 2019	Abr 2018	Abr 2019	May 2018	May 2019	Jun 2018	Jun 2019	Jul 2018	Jul 2019	Ago 2018	Ago 2019	Sep 2018	Sep 2019	Oct 2018	Oct 2019	Nov 2018	Nov 2019	Dic 2018	Dic 2019
con Lesionados	16	14	21		7		4		11		22		13		5		17		9		14		16	
sin Lesionados	18	17	10		10		14		17		28		26		23		13		7		18		13	
<b>Total Acc.</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>31</b>		<b>17</b>		<b>18</b>		<b>28</b>		<b>50</b>		<b>39</b>		<b>28</b>		<b>30</b>		<b>16</b>		<b>32</b>		<b>29</b>	

Fuente : Reporte 33-SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Años	Accidentes						Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	309	146	11	59	11	267	348	10	0	21	51	57	3	4
2016	314	145	13	39	7	253	312	9	0	20	47	66	0	3
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	352	155	15	44	14	207	280	4	0	25	49	68	3	6
2019	31	14	0	4	1	18	23	1	1	1	3	8	0	0

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Diciembre	Enero	Totales
Atención plaza de peaje	3	4	7
Otros de calidad de servicio			
Vuelto mal entregado	1		1
Sistema de pago complementario	1		1
Clasificación Tarifaria	1	1	2
Estado de baños y dependencias de servicio		2	2
Estado de señalética		1	1
Animal se cruza en la vía			
Objeto extraño ocupa la vía	2	3	5
Otros factores de accidentabilidad		2	2
Deberes y derechos de los usuarios		7	7
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>28</b>

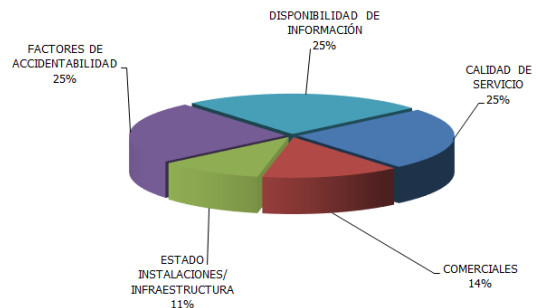


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.  
Fuente: AIFE-GIZS2

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Calidad de Servicio, Comerciales y Factores de Accidentabilidad.

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO**
**ENERO 2019**
**6. ASISTENCIA A USUARIO**

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	25	407	14	0	2	25	2	49	65	589
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>407</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	<b>589</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2

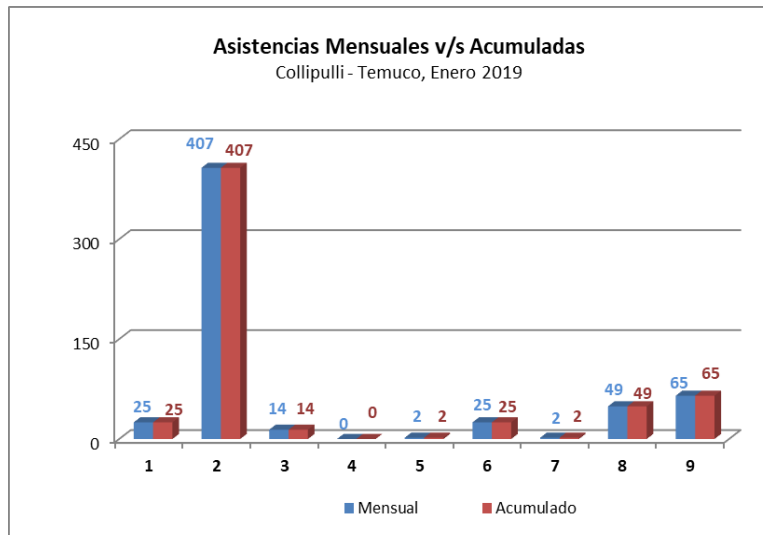


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Durante el mes de enero 2019 se efectuaron 562 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 589 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 69,1% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 11%, Instalación de señalización preventiva con un 8,3%, Reparación del vehículo in situ con un 4,2% y Panne por falta de combustible del vehículo con un 2,4%.

**7. HECHOS RELEVANTES**