

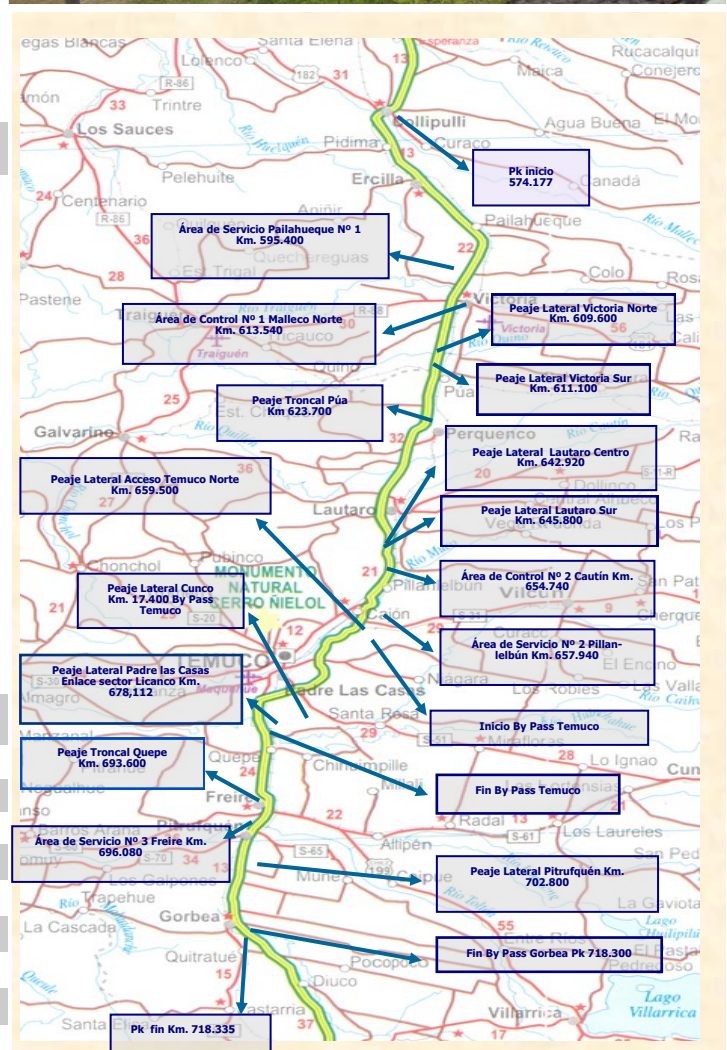
CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2019

1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco	
Sociedad Concesionaria	Ruta de la Araucanía	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
Inicio de Concesión	17.03.1999	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4	
Kilómetros Concesionados	144,158 Kilómetros.	
Kilometro de Inicio	574,177	
Kilometro de Terminó	718,335	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002. 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003. 	
Inversión Oferta Oficial	UF 6.635.862	
Materializada	UF 11.687.992	
Convenios Complementarios	<p>CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000.</p> <p>CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001.</p> <p>CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002.</p> <p>CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003.</p> <p>CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006.</p> <p>CAd-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010</p> <p>CAd-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010</p> <p>CAd-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015</p> <p>CAd-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016</p> <p>CAd-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018</p>	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
Asesoría Inspección Fiscal	Consortio Creaxxon-Gauss	
Call Center	600 252 8000	
Fono Emergencia	045 - 2 393911	
Centro(s) Atención	2	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	144	
Mensajería Variable	4	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutaaraucaania.cl	


Enlace Inspector Fernández


CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

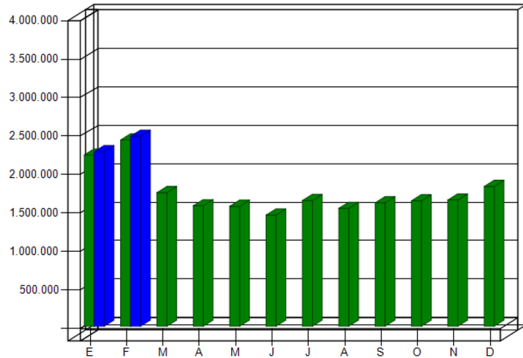


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2018-2019
Fuente: Reporte 28 - SICE.

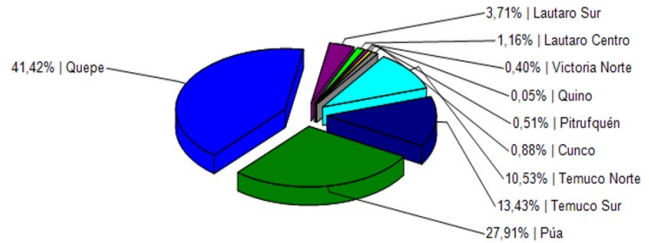


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Febrero por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 - SICE.

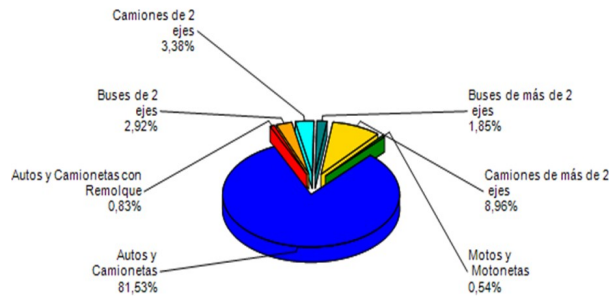


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Febrero, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.467.621 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 83% corresponde a vehículos livianos, y el 17% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 9% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2015	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267
2016	2.055.213	2.346.470	1.628.381	1.383.228	1.399.110	1.336.773	1.505.715	1.402.219	1.466.035	1.535.573	1.482.950	1.713.785
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091	1.443.877	1.633.108	1.531.533	1.603.010	1.630.238	1.640.230	1.816.045
2019	2.267.235	2.467.621										

Fuente : Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, aumentó un 8% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 1% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 5.874.264.290, equivalentes a UF 213.251,19 al 28 febrero 2019. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,9% de éstos.

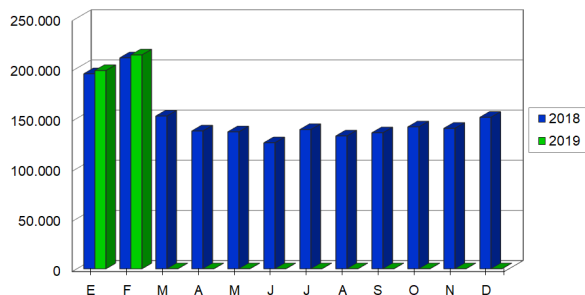


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2018 - 2019.
Fuente : AIFE-GIZS2

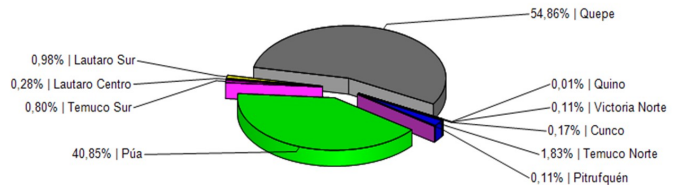


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Febrero, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

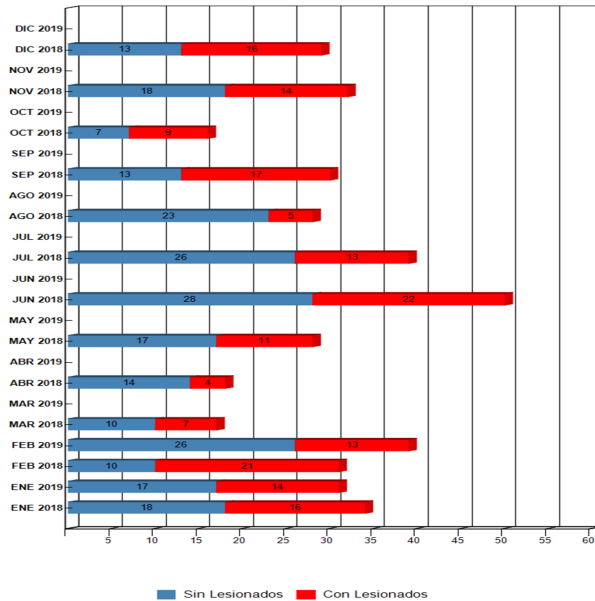


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Reporte 33-SICE

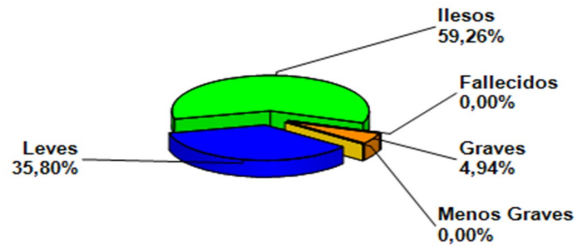


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Febrero 2019
Fuente : Reporte 34-SICE

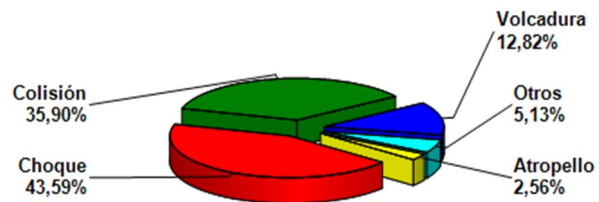


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Febrero 2019
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 39 accidentes ocurridos durante el mes de Febrero, el 92,3% fue atribuido a fallas humanas, el 5,1% a otros y un 2,6% a Falla mecánica.

De las personas que se vieron afectadas en los 39 accidentes, el 59,26% resulto ileso, mientras que el 35,80% tuvo lesiones leves y un 4,94 % tuvo lesiones graves. Este mes no se registraron victimas fatales como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2018	Ene 2019	Feb 2018	Feb 2019	Mar 2018	Mar 2019	Abr 2018	Abr 2019	May 2018	May 2019	Jun 2018	Jun 2019	Jul 2018	Jul 2019	Ago 2018	Ago 2019	Sep 2018	Sep 2019	Oct 2018	Oct 2019	Nov 2018	Nov 2019	Dic 2018	Dic 2019
con Lesionados	16	14	21	13	7		4		11		22	13	5		17	9		14		16				
sin Lesionados	18	17	10	26	10		14		17		28	26	23		13	7		18		13				
Total Acc.	34	31	31	39	17		18		28		50	39	28		30	16		32		29				

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : Reporte 33-SICE

Años	Accidentes			Víctimas			Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	309	146	11	59	11	267	348	10	0	21	51	57	3	4
2016	314	145	13	39	7	253	312	9	0	20	47	66	0	3
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	352	155	15	44	14	207	280	4	0	25	49	68	3	6
2019	70	27	0	8	1	47	56	2	1	4	8	11	0	1

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Enero	Febrero	Totales
Atención plaza de peaje	4	2	6
Otros de calidad de servicio			
Vuelto mal entregado			
Sistema de pago complementario			
Clasificación Tarifaria	1		1
Estado de baños y dependencias de servicio	2		2
Estado de señalética	1		1
Estado de Paisajismo		1	1
Animal se cruza en la vía			
Objeto extraño ocupa la vía	3	4	7
Otros factores de accidentabilidad	2	4	6
Deberes y derechos de los usuarios	7		7
Totales	20	11	31

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Calidad de Servicio, Comerciales y Factores de Accidentabilidad.

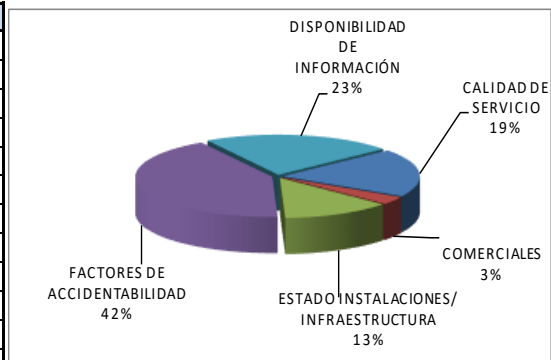


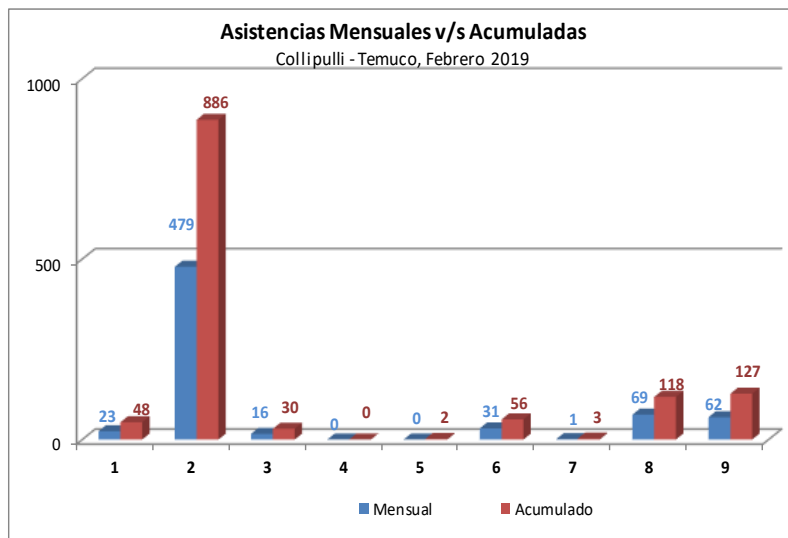
Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.
Fuente: AIFE-GIZS2

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO
FEBRERO 2019
6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	25	407	14	0	2	25	2	49	65	589
Febrero	23	479	16	0	0	31	1	69	62	681
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	48	886	30	0	2	56	3	118	127	1.270

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AIFE-GIZS2

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.



Durante el mes de febrero 2019 se efectuaron 617 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 681 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 70,3% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 10%, Otros con un 9,1%, Auxilio con un 4,6% y Reparación del vehículo in situ con un 3,4%.

Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AIFE-GIZS2

7. HECHOS RELEVANTES