

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2019

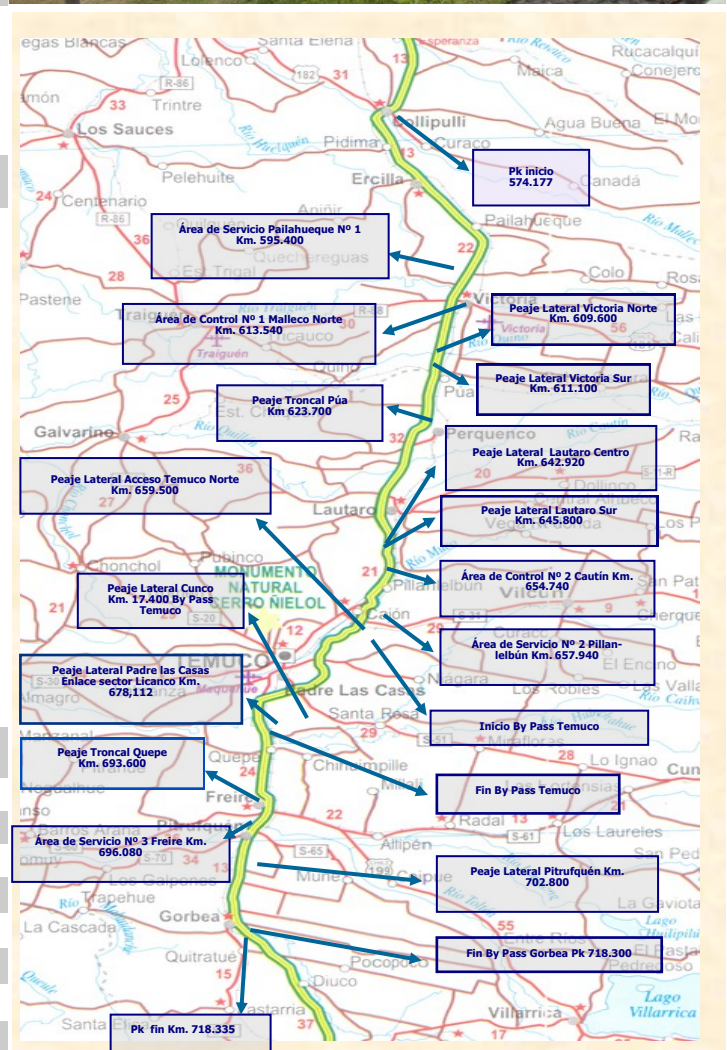
### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de la Araucanía	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
<b>Inicio de Concesión</b>	17.03.1999	
<b>Plazo de Concesión</b>	Variable-MDI (Término Estimado: Oct-2025) (Original 300 meses, modificado a variable según CC N°4) (Extensión 24 meses desde Término MDI, según CAR N°5).	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	144,158 Kilómetros.	
<b>Kilometro de Inicio</b>	574,177	
<b>Kilometro de Terminó</b>	718,335	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.635.862	UF 11.687.992
<b>Convenios Complementarios</b>	<p>CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000.</p> <p>CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001.</p> <p>CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002.</p> <p>CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003.</p> <p>CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006.</p> <p>CAd-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010</p> <p>CAd-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010</p> <p>CAd-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015</p> <p>CAd-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016</p> <p>CAd-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018</p>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxxon-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 8000	
<b>Fono Emergencia</b>	045 - 2 393911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	3	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	144	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutaaraucaia.cl">http://www.rutaaraucaia.cl</a>	



Enlace Inspector Fernández



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2019

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

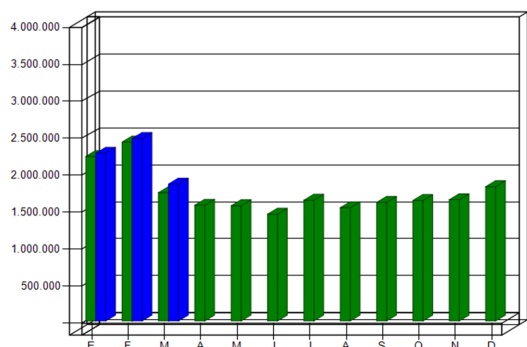


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2018-2019  
Fuente: Reporte 28 - SICE.

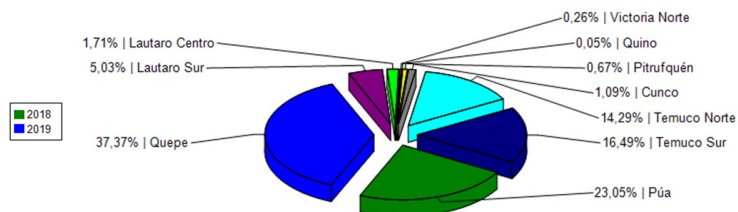


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Marzo por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

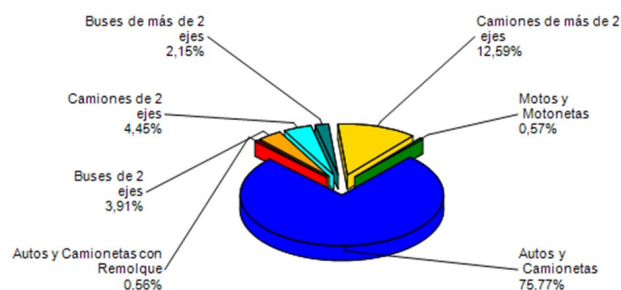


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Marzo, por categoría de vehículo.  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.851.347 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 77% corresponde a vehículos livianos, y el 23% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 25% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 7% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>2015</b>	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267
<b>2016</b>	2.055.213	2.346.470	1.628.381	1.383.228	1.399.110	1.336.773	1.505.715	1.402.219	1.466.035	1.535.573	1.482.950	1.713.785
<b>2017</b>	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
<b>2018</b>	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091	1.443.877	1.633.108	1.531.533	1.603.010	1.630.238	1.640.230	1.816.045
<b>2019</b>	2.267.235	2.467.621	1.851.347									

Fuente : Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 25% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 5% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 5.063.755.062, equivalentes a UF 183.697,28 al 31 marzo 2019. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,3% de éstos.

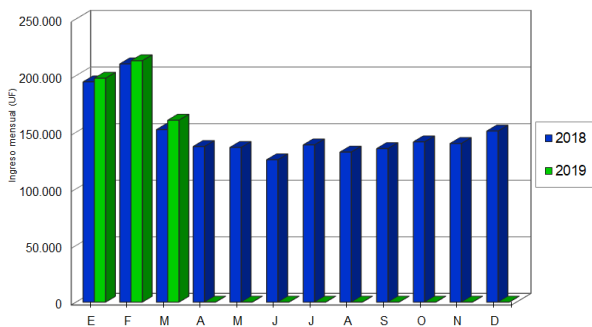


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2018 - 2019.  
Fuente : AIFE-GIZS2

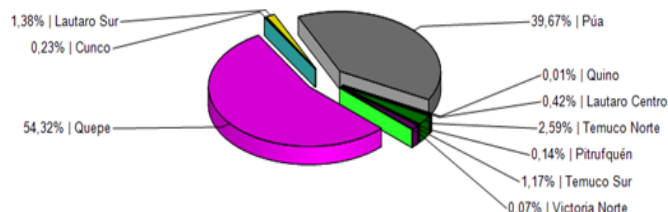


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Marzo, por Plaza de Peaje.  
Fuente : Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

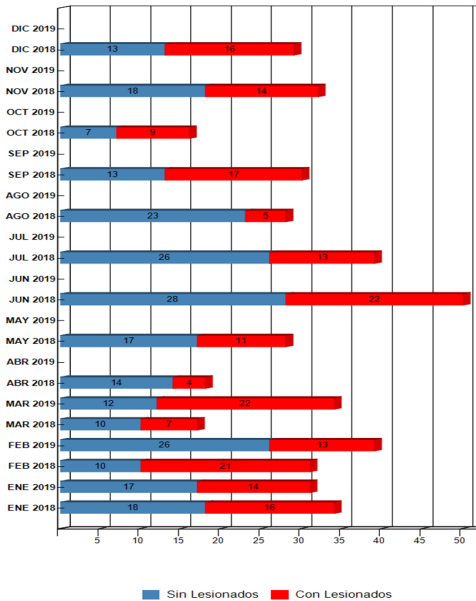


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Reporte 33-SICE

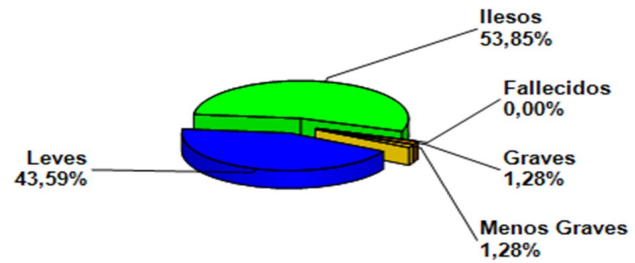


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Marzo 2019  
Fuente : Reporte 34-SICE

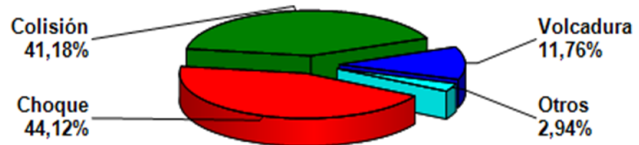


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Marzo 2019  
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 34 accidentes ocurridos durante el mes de Marzo, el 100% fue atribuido a fallas humanas.

De las personas que se vieron afectadas en los 34 accidentes registrados durante el mes de Marzo, el 53,85% resulto ileso, mientras que el 43,59% tuvo lesiones leves, un 1,28 % tuvo lesiones menos graves y un 1,28 % tuvo lesiones graves. Este mes no se registraron víctimas fatales como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2018	Ene 2019	Feb 2018	Feb 2019	Mar 2018	Mar 2019	Abr 2018	Abr 2019	May 2018	May 2019	Jun 2018	Jun 2019	Jul 2018	Jul 2019	Ago 2018	Ago 2019	Sep 2018	Sep 2019	Oct 2018	Oct 2019	Nov 2018	Nov 2019	Dic 2018	Dic 2019
con Lesionados	16	14	21	13	7	22	4		11		22	13	5		17	9		14		16				
sin Lesionados	18	17	10	26	10	12	14		17		28	26	23		13	7		18		13				
<b>Total Acc.</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>18</b>		<b>28</b>		<b>50</b>	<b>39</b>	<b>28</b>		<b>30</b>	<b>16</b>		<b>32</b>		<b>29</b>				

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : Reporte 33-SICE

Años	Accidentes			Víctimas			Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	309	146	11	59	11	267	348	10	0	21	51	57	3	4
2016	314	145	13	39	7	253	312	9	0	20	47	66	0	3
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	352	155	15	44	14	207	280	4	0	25	49	68	3	6
2019	104	49	0	9	2	81	92	2	1	8	17	20	0	1

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Febrero	Marzo	Totales
Atención plaza de peaje	2	1	3
Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta		1	1
Vuelto mal entregado			
Sistema de pago complementario			
Clasificación Tarifaria			
Estado de baños y dependencias de servicio			
Estado de señalética			
Estado de Paisajismo	1		1
Animal se cruza en la vía		2	2
Objeto extraño ocupa la vía	4	7	11
Otros factores de accidentabilidad	4	3	7
Deberes y derechos de los usuarios			
<b>Totales</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>25</b>

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Calidad de Servicio y Factores de Accidentabilidad.

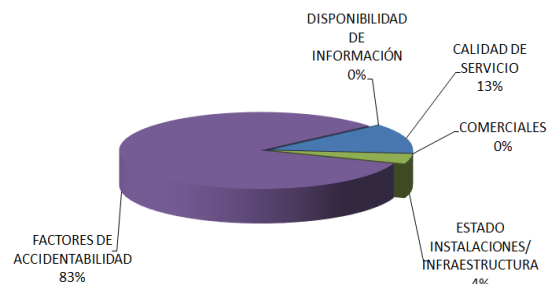


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.  
Fuente: AIFE-GIZS2

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	25	407	14	0	2	25	2	49	65	589
Febrero	23	479	16	0	0	31	1	69	62	681
Marzo	15	340	14	0	0	32	0	60	74	535
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>1.226</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>3</b>	<b>178</b>	<b>201</b>	<b>1.805</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

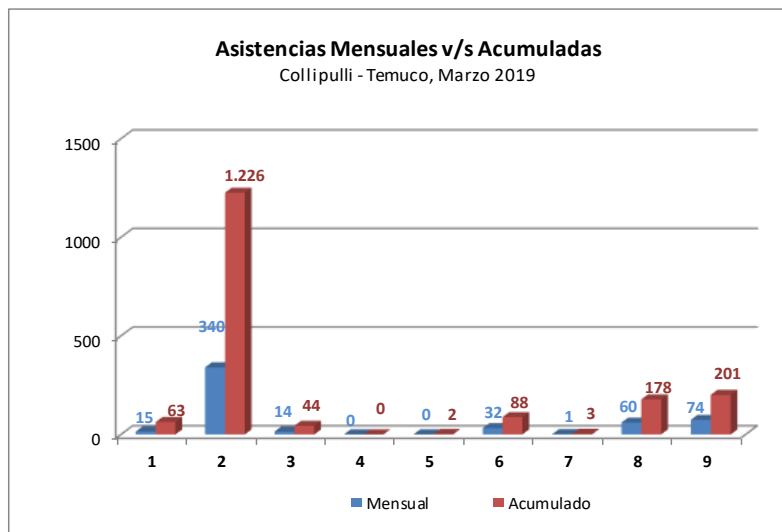


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

Durante el mes de marzo 2019 se efectuaron 469 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 535 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 63,6% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 13,8% Instalación de señalización preventiva con un 11,2%, Auxilio con un 6,0% y Reparación del vehículo in situ con un 2,8%.

## 7. HECHOS RELEVANTES