

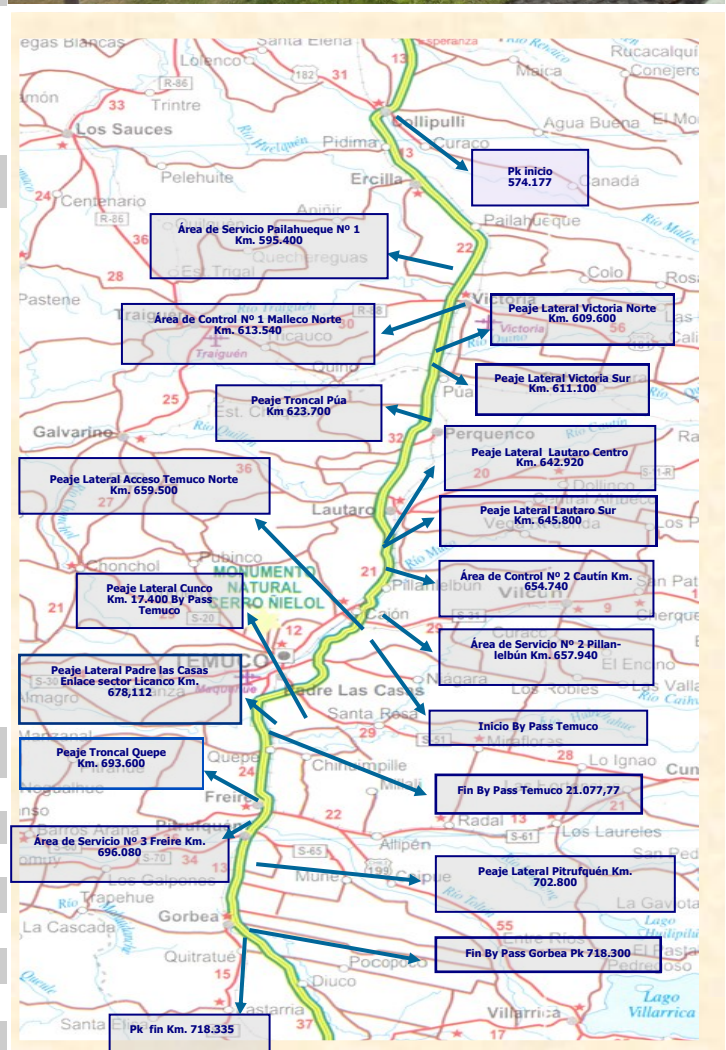
## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

**FEBRERO 2020**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de la Araucanía	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
<b>Inicio de Concesión</b>	17.03.1999	
<b>Plazo de Concesión</b>	Variable-MDI (Término Estimado: Oct-2025) (Original 300 meses, modificado a variable según CC N°4) (Extensión 24 meses desde Término MDI, según CAR N°5).	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	144,158 Kilómetros.	
<b>Kilometro de Inicio</b>	574,177	
<b>Kilometro de Terminó</b>	718,335	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.635.862	UF 11.687.992
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CAd-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010 CAd-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CAd-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 CAd-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016 CAd-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxxon-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 8000	
<b>Fono Emergencia</b>	045 - 2 393911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	3	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	144	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutaaraucaia.cl">http://www.rutaaraucaia.cl</a>	


**Enlace Inspector Fernández**


CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

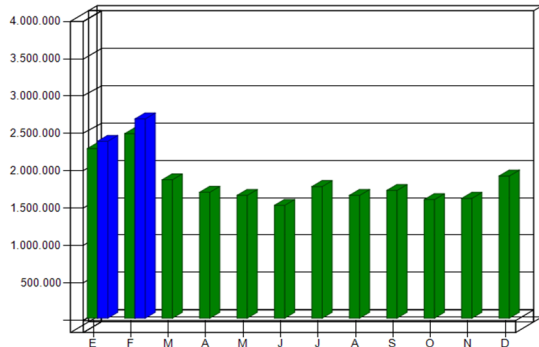


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2019-2020  
Fuente: Reporte 28 - SICE.

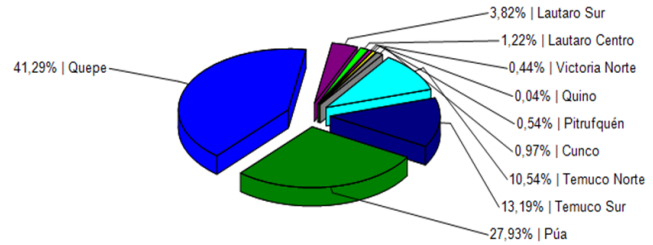


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Febrero por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

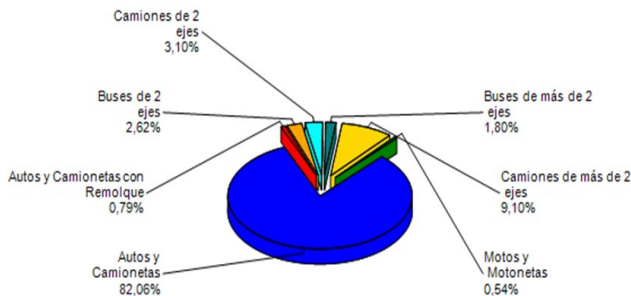


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Febrero, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.665.071 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 83% corresponde a vehículos livianos, y el 17% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 13% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 8% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2016	2.055.213	2.346.470	1.628.381	1.383.228	1.399.110	1.336.773	1.505.715	1.402.219	1.466.035	1.535.573	1.482.950	1.713.785
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091	1.443.877	1.633.108	1.531.533	1.603.010	1.630.238	1.640.230	1.816.045
2019	2.267.235	2.467.621	1.851.347	1.684.375	1.642.503	1.509.977	1.760.327	1.642.378	1.708.812	1.586.238	1.602.453	1.901.613
2020	2.365.861	2.665.071										

Fuente: Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, aumentó un 13% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 9% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 6.605.500.427, equivalentes a UF 232.067,77 al 29 febrero 2020. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,7% de éstos.

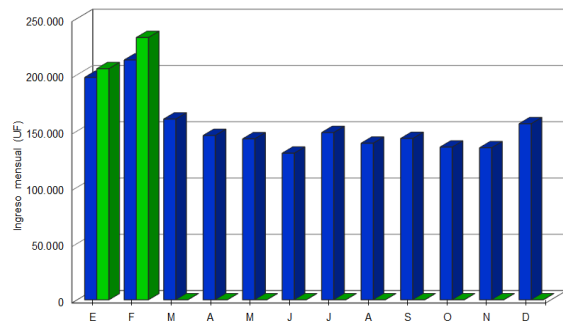


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2019 - 2020.  
Fuente: AIFE-GIZS2

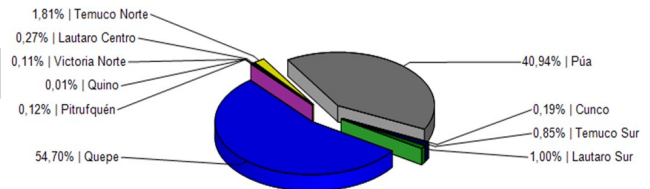


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Febrero, por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

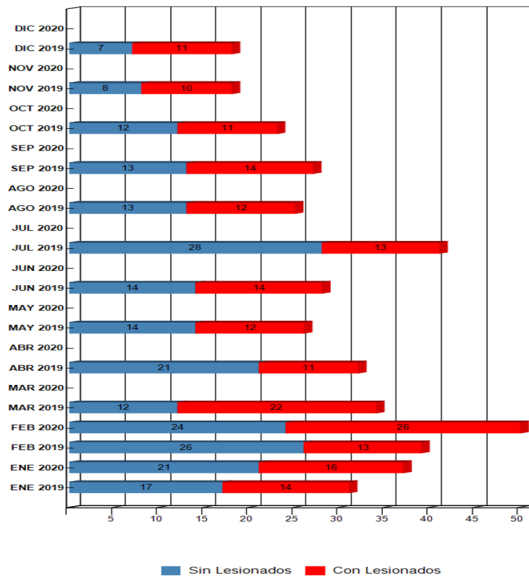


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020, Accidentes con y sin lesionados  
Fuente : Reporte 33-SICE

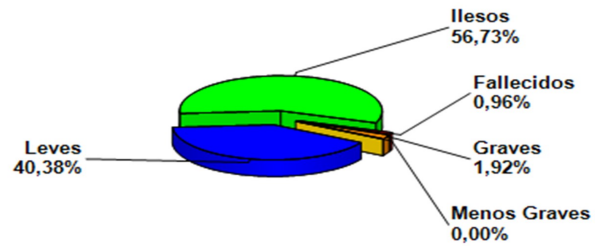


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Febrero 2020  
Fuente : Reporte 34-SICE

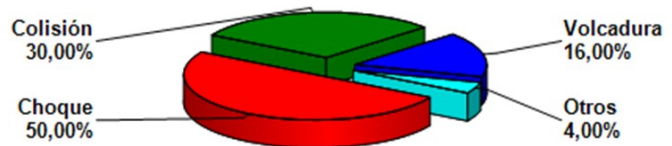


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Febrero 2020  
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 50 accidentes ocurridos durante el mes de Febrero, el 100% fue atribuido a fallas humanas.

De las personas que se vieron afectadas en los 50 accidentes registrados durante el mes de Febrero, el 56,73 % resultó ileso, mientras que el 40,38% tuvo lesiones leves, un 0,0% tuvo lesiones menos graves y un 1,92 % tuvo lesiones graves. Este mes hubo 1 víctima fatal como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2019	Ene 2020	Feb 2019	Feb 2020	Mar 2019	Mar 2020	Abr 2019	Abr 2020	May 2019	May 2020	Jun 2019	Jun 2020	Jul 2019	Jul 2020	Ago 2019	Ago 2020	Sep 2019	Sep 2020	Oct 2019	Oct 2020	Nov 2019	Nov 2020	Dic 2019	Dic 2020
con Lesionados	14	16	13	26	22	0	11	0	12	0	14	0	13	0	12	0	14	0	11	0	10	0	11	0
sin Lesionados	17	21	26	24	12	0	21	0	14	0	14	0	28	0	13	0	13	0	12	0	8	0	7	0
<b>Total Acc.</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : Reporte 33-SICE

Años	Accidentes						Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	314	145	13	39	7	253	312	9	0	20	47	66	0	3
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	352	155	15	44	14	207	280	4	0	25	49	68	3	6
2019	342	157	11	45	10	309	375	7	2	31	53	61	0	3
2020	87	42	2	10	0	66	78	1	0	10	11	19	0	1

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamos de Usuarios

CASUISTICA	Enero	Febrero	Totales
Atención plaza de peaje	7		7
Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta		1	1
Otros de Calidad de Servicio		3	3
Vuelto mal entregado	3	1	4
Animal se cruza en la vía	1	1	2
Objeto extraño ocupa la vía	9	5	14
Actos vandálicos (apedreo, robo)	2	2	4
Otros factores de accidentabilidad	3	1	4
Deberes y derechos de los usuarios	1	1	2
<b>Totales</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>41</b>

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Calidad de Servicio.

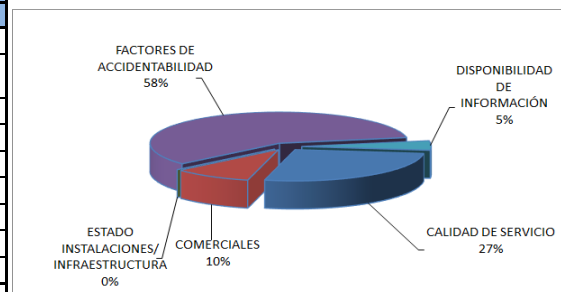


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.  
Fuente: AIFE-GIZS2

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO**
**FEBRERO 2020**
**6. ASISTENCIA A USUARIO**

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	54	491	14	1	25	14	0	87	58	744
Febrero	38	516	16	0	29	26	0	66	79	770
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>1.007</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>153</b>	<b>137</b>	<b>1.514</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2

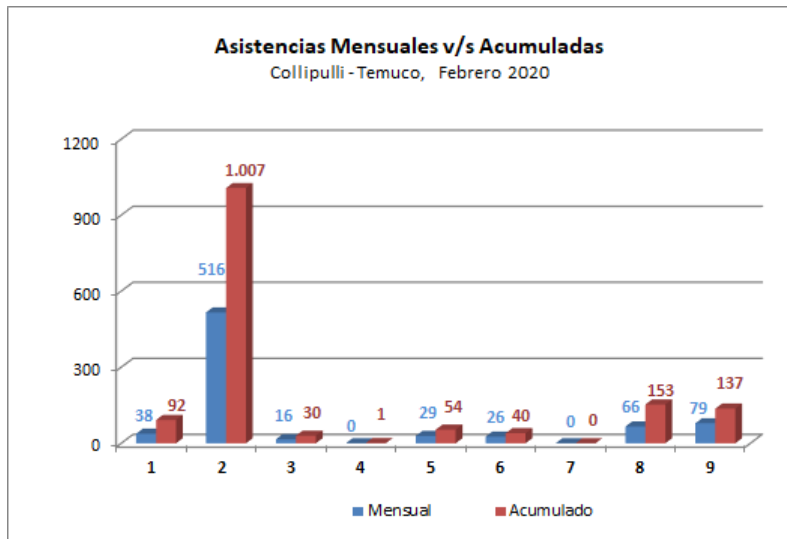


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Durante el mes de febrero 2020 se efectuaron 655 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 770 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 67% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 10,3%, Instalación de señalización preventiva con un 8,6%, Reparación del vehículo in situ con un 4,9% y Primeros Auxilios con un 3,8%.

**7. HECHOS RELEVANTES**