

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2021

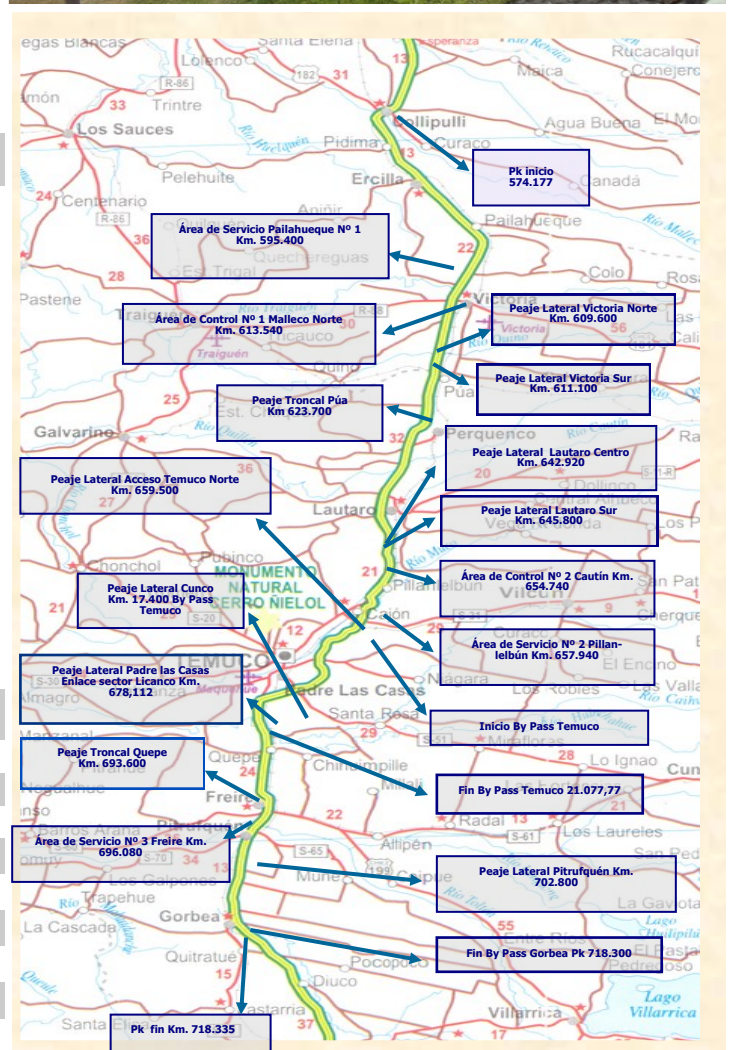
1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco	
Sociedad Concesionaria	Ruta de la Araucanía	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
Inicio de Concesión	17.03.1999	
Plazo de Concesión	Variable-MDI (Término Estimado: Oct-2025) (Original 300 meses, modificado a variable según CC N°4) (Extensión 24 meses desde Término MDI, según CAR N°5).	
Kilómetros Concesionados	144,158 Kilómetros.	
Kilometro de Inicio	574,177	
Termino	718,335	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002. 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003. 	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.635.862 UF 11.687.992	
Convenios Complementarios	CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CA-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010 CA-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CA-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 CA-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016 CA-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018 CA-Ref. 6 de fecha 24.12.2020, aprobado por DS MOP N° 0167 del 31.12.2020	
Accionistas y su participación	Intervil Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
Asesoría Inspección Fiscal	Consortio Creaxxon-Gauss	
Call Center	600 252 8000	
Fono Emergencia	045 - 2 393911	
Centro(s) Atención	2	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	144	
Mensajería Variable	4	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutaaraucania.cl	



Enlace Inspector Fernández



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2021

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

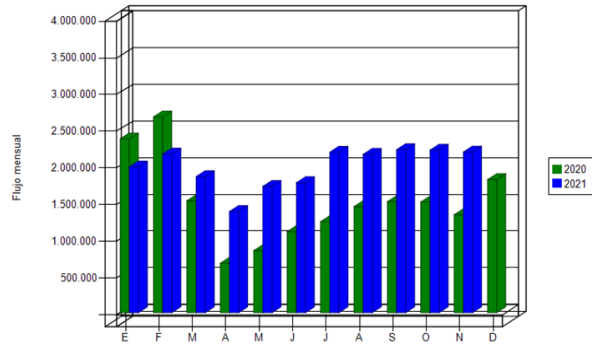


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2020-2021
Fuente: Reporte 28 - SICE.

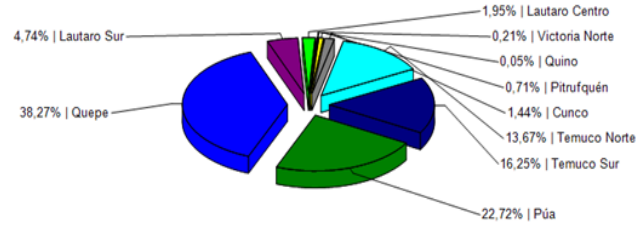


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Noviembre por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 - SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 2.187.327 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 81% corresponde a vehículos livianos, y el 19% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 1% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 64% respecto del mismo mes del año anterior.

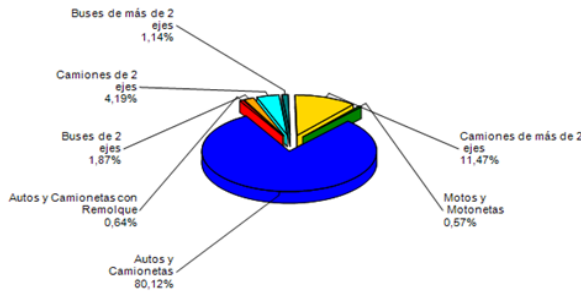


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Noviembre, por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 - SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091	1.443.877	1.633.108	1.531.533	1.603.010	1.630.238	1.640.230	1.816.045
2019	2.267.235	2.467.621	1.851.347	1.684.375	1.642.503	1.509.977	1.760.327	1.642.378	1.708.812	1.586.238	1.602.453	1.901.613
2020	2.365.861	2.665.071	1.524.063	674.055	844.669	1.103.705	1.238.973	1.444.094	1.511.530	1.506.486	1.333.722	1.811.258
2021	1.983.977	2.158.510	1.852.400	1.378.039	1.719.551	1.769.054	2.184.831	2.155.886	2.218.976	2.212.631	2.187.327	

Fuente: Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, no varió significativamente respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 42% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 5.403.569.328, equivalentes a UF 175.652,71 al 30 noviembre 2021. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,7% de éstos.

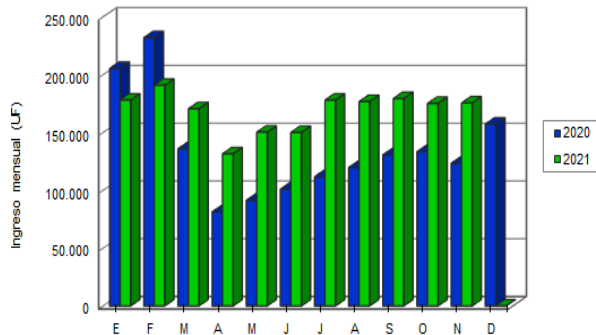


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2020 - 2021.
Fuente: AIFE-GIZS2

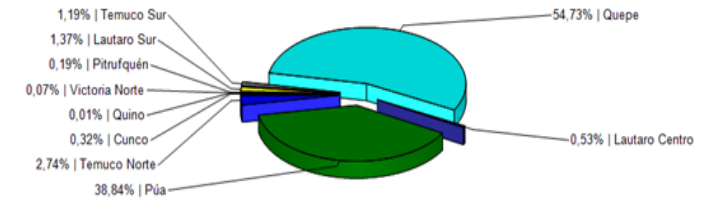


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Noviembre, por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2021

4. ACCIDENTABILIDAD

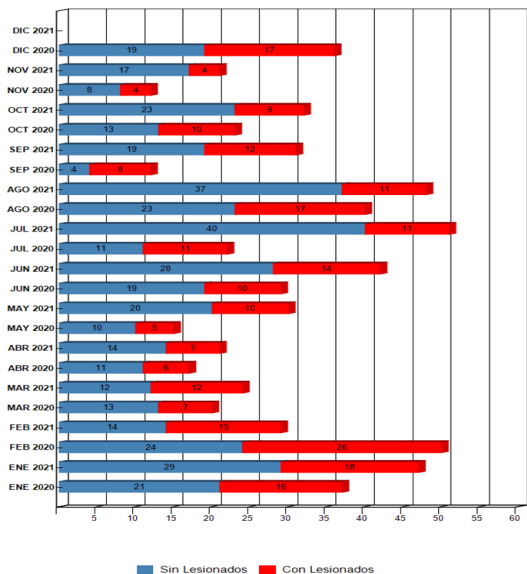


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021, Accidentes con y sin lesionados
Fuente : Reporte 33-SICE

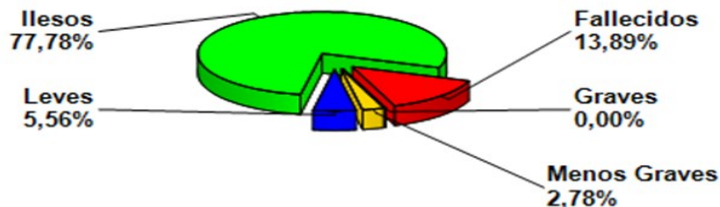


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Noviembre 2021
Fuente : Reporte 34-SICE

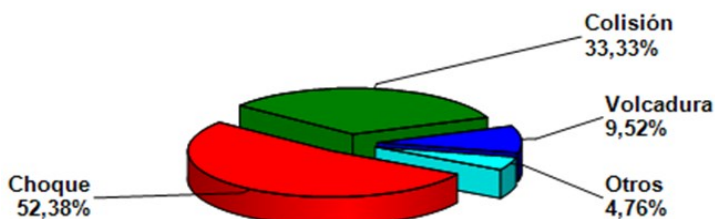


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Noviembre 2021
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 21 accidentes ocurridos durante el mes de Noviembre, el 100% fue atribuido preliminarmente a fallas humanas.

De las personas que se vieron afectadas en los 21 accidentes registrados durante el mes de Noviembre, el 77,78 % resultó ileso, mientras que el 5,56% tuvo lesiones leves, un 2,78 % menos graves, un 0,0% graves y un 13,89% fallecidos. Este mes hubo 5 víctimas fatales como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2020	Ene 2021	Feb 2020	Feb 2021	Mar 2020	Mar 2021	Abr 2020	Abr 2021	May 2020	May 2021	Jun 2020	Jun 2021	Jul 2020	Jul 2021	Ago 2020	Ago 2021	Sep 2020	Sep 2021	Oct 2020	Oct 2021	Nov 2020	Nov 2021	Dic 2020	Dic 2021
con Lesionados	16	18	26	15	7	12	6	7	5	10	10	14	11	11	17	11	8	12	10	9	4	4	17	0
sin Lesionados	21	29	24	14	13	12	11	14	10	20	19	28	11	40	23	37	4	19	13	23	8	17	19	0
Total Acc.	37	47	50	29	20	24	17	21	15	30	29	42	22	51	40	48	12	31	23	32	12	21	36	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : Reporte 33-SICE

Años	Accidentes						Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	352	155	15	44	14	207	280	4	0	25	49	68	3	6
2019	342	157	11	45	10	309	375	7	2	31	53	61	0	3
2020	313	137	13	32	17	193	255	4	0	27	39	63	2	2
2021	376	123	11	33	31	175	250	3	0	12	54	53	0	1

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamos de Usuarios

CASUISTICA	Octubre	Noviembre	Totales
Atención plaza de peaje	1	1	2
Comportamiento de empleados		1	1
Tiempo de espera en plaza de peaje	1		1
Sistema de pago complementario		3	3
Animal se cruza en la vía	1	1	2
Objeto extraño ocupa la vía	5	4	9
Actos vandálicos (apedreo, robo)	1	1	2
Otros factores de accidentabilidad	4	1	5
Deberes y derechos del concesionario	1		1
Totales	14	12	26

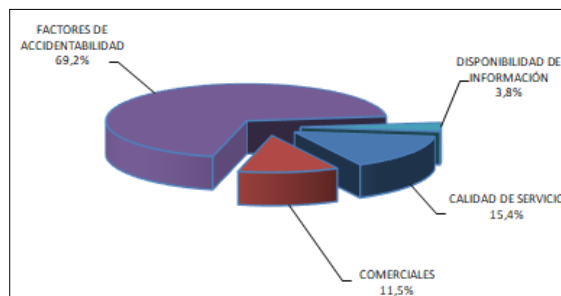


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.
Fuente: AIFE-GIZS2

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Calidad de Servicio.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2021

6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	39	490	16	3	28	49	0	76	106	807
Febrero	60	527	18	2	13	7	1	116	57	801
Marzo	52	393	13	5	15	27	0	80	71	656
Abril	32	315	15	12	16	26	0	67	82	565
Mayo	46	382	11	6	20	19	1	83	98	666
Junio	50	412	17	5	30	38	1	76	85	714
Julio	54	504	13	10	34	62	1	81	95	854
Agosto	39	397	12	4	25	45	1	69	82	674
Septiembre	42	404	3	7	13	37	3	57	67	633
Octubre	26	392	14	6	18	39	2	49	81	627
Noviembre	32	391	7	8	8	18	0	48	65	577
Diciembre										
TOTAL	472	4.607	139	68	220	367	10	802	889	7.574

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AIFE-GIZS2

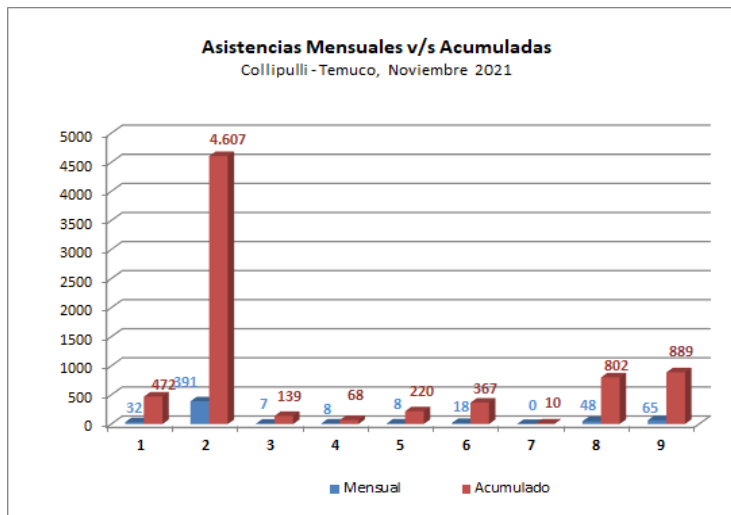


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AIFE-GIZS2

Durante el mes de noviembre 2021 se efectuaron 475 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 577 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 67,8% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 11,3%, Instalación de Señalización Preventiva con un 8,3%, Reparación del vehículo in situ con un 5,51% y Auxilio con un 3,1%.

7. HECHOS RELEVANTES