

# CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MAYO 2022

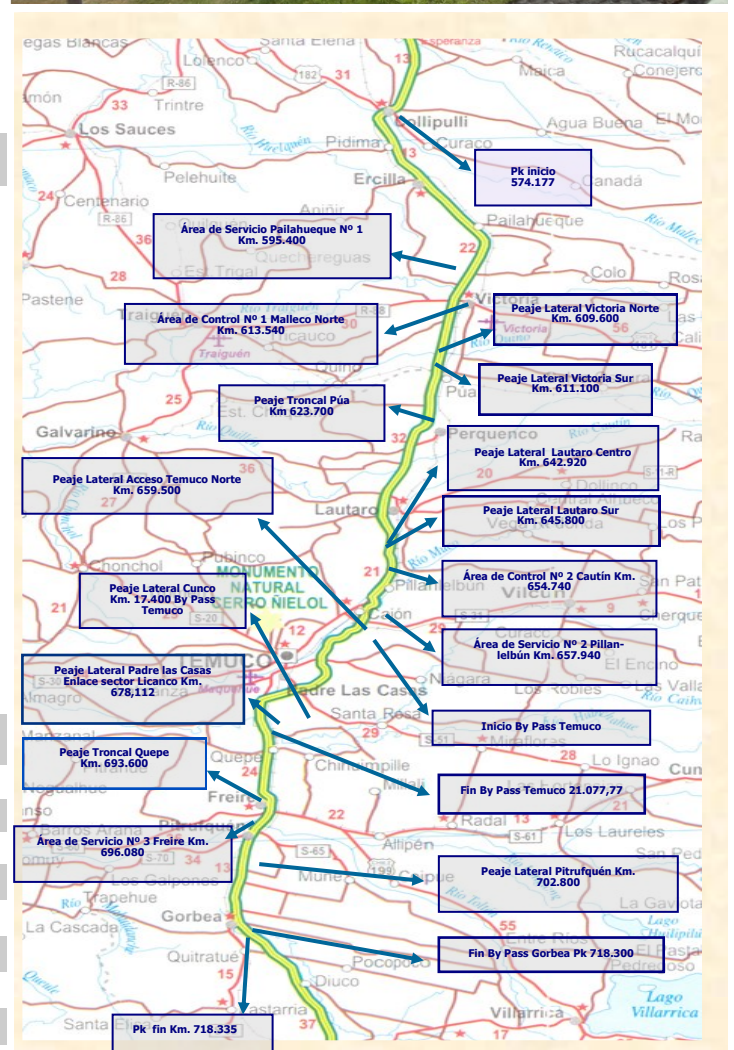
## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de la Araucanía	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
<b>Inicio de Concesión</b>	17.03.1999	
<b>Plazo de Concesión</b>	Variable-MDI (Término Estimado: Oct-2025) (Original 300 meses, modificado a variable según CC N°4) (Extensión 24 meses desde Término MDI, según CAR N°5).	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	144,158 Kilómetros.	
<b>Kilometro de Inicio</b>	574,177	
<b>Termino</b>	718,335	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	<b>UF 6.635.862</b> <b>UF 11.687.992</b>	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CA-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010 CA-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CA-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 CA-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016 CA-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018 CA-Ref. 6 de fecha 24.12.2020, aprobado por DS MOP N° 0167 del 31.12.2020 CA-Ref. 7 de fecha 05.07.2021, aprobado por DS MOP N° 0149 del 06.08.2021	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A. 100 % ISA Inversiones Tolten Ltda. 0 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxxon-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 8000	
<b>Fono Emergencia</b>	045 - 2 393911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	3	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	144	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutaaraucaania.cl">http://www.rutaaraucaania.cl</a>	



Enlace Inspector Fernández



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MAYO 2022

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

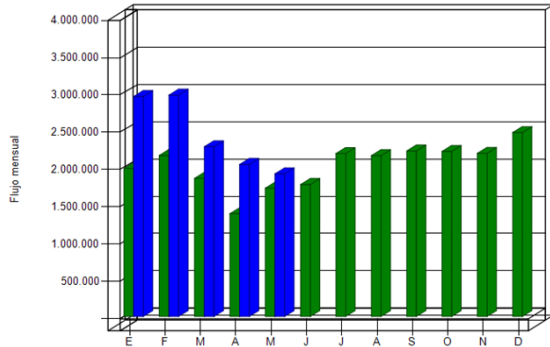


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2021-2022  
Fuente: Reporte 28 - SICE.

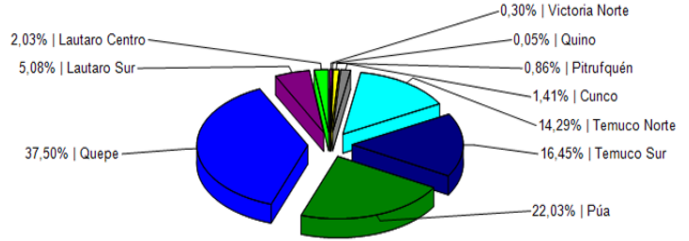


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Mayo por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

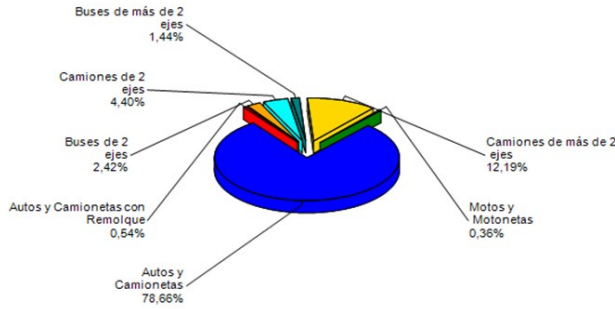


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Mayo, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 1.912.168 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 80% corresponde a vehículos livianos, y el 20% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 6% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 11% respecto del mismo mes del año anterior.

#### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091	1.443.877	1.633.108	1.531.533	1.603.010	1.630.238	1.640.230	1.816.045
2019	2.267.235	2.467.621	1.851.347	1.684.375	1.642.503	1.509.977	1.760.327	1.642.378	1.708.812	1.586.238	1.602.453	1.901.613
2020	2.365.861	2.665.071	1.524.063	674.055	844.669	1.103.705	1.238.973	1.444.094	1.511.530	1.506.486	1.333.722	1.811.258
2021	1.983.977	2.158.510	1.852.400	1.378.039	1.719.551	1.769.054	2.184.831	2.155.886	2.218.976	2.212.631	2.187.327	2.466.149
2022	2.948.670	2.967.317	2.275.791	2.038.506	1.912.168							

Fuente: Reporte 30-SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 7% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.999.759.929, equivalentes a UF 152.993,58 al 31 mayo 2022. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,5% de éstos.

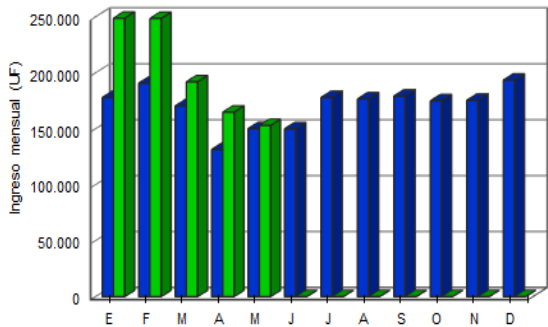


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2021-2022.  
Fuente: AIFE-GIZS2

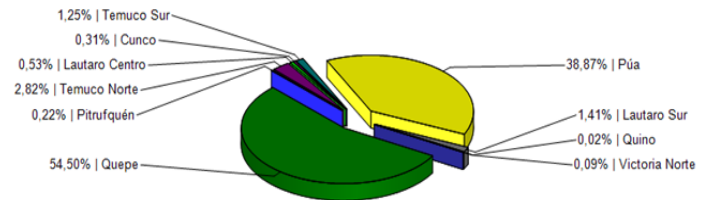


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mayo, por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MAYO 2022

4. ACCIDENTABILIDAD

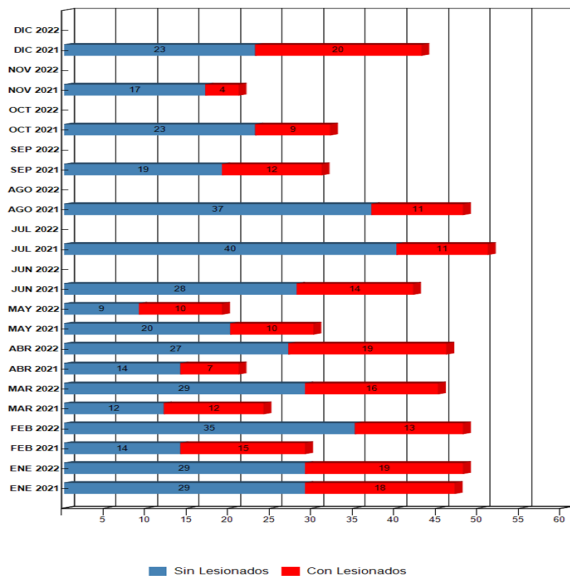


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021 - 2022, Accidentes con y sin lesionados  
Fuente : Reporte 33-SICE

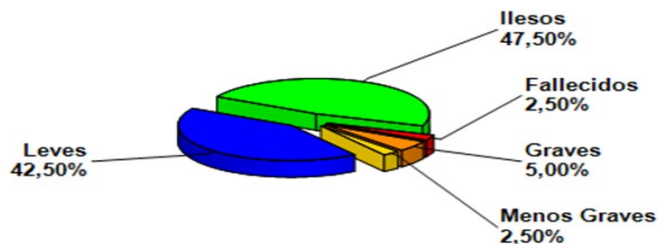


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Mayo 2022  
Fuente : Reporte 34-SICE

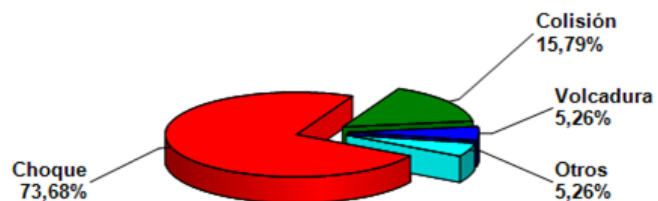


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Mayo 2022  
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 19 accidentes ocurridos durante el mes de Mayo, el 100% fue atribuido preliminarmente a fallas humanas.

De las personas que se vieron afectadas en los 19 accidentes registrados durante el mes de Mayo, el 47,50 % resultó ileso, mientras que el 42,50% tuvo lesiones leves, un 2,50 % menos graves, un 5,00% graves y un 2,50% fallecidos. Este mes hubo 1 víctima fatal como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2021	Ene 2022	Feb 2021	Feb 2022	Mar 2021	Mar 2022	Abr 2021	Abr 2022	May 2021	May 2022	Jun 2021	Jun 2022	Jul 2021	Jul 2022	Ago 2021	Ago 2022	Sep 2021	Sep 2022	Oct 2021	Oct 2022	Nov 2021	Nov 2022	Dic 2021	Dic 2022
con Lesionados	18	19	15	13	12	16	7	19	10	10	14	0	11	0	11	0	12	0	9	0	4	0	20	0
sin Lesionados	29	29	14	35	12	29	14	27	20	9	28	0	40	0	37	0	19	0	23	0	17	0	23	0
<b>Total Acc.</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : Reporte 33-SICE

Años	Accidentes						Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	352	155	15	44	14	207	280	4	0	25	49	68	3	6
2019	342	157	11	45	10	309	375	7	2	31	53	61	0	3
2020	313	137	13	32	17	193	255	4	0	27	39	63	2	2
2021	419	143	14	35	37	201	287	3	0	13	65	60	0	2
2022	206	77	5	17	6	121	149	3	0	10	37	25	0	2

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamos de Usuarios

CASUISTICA	Abril	Mayo	Totales
Comportamiento incorrecto de empleados	4	1	5
Sistema de pago complementario		1	1
Vuelto mal entregado		1	1
Animal se cruza en la vía	2		2
Objeto extraño ocupa la vía	4	5	9
Otros factores de accidentabilidad	4	3	7
Deberes y derechos del concesionario		1	1
<b>Totales</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>26</b>

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Calidad de Servicio.

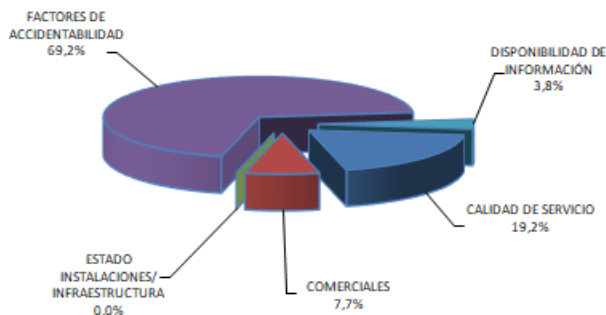


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.  
Fuente: AIFE-GIZS2

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

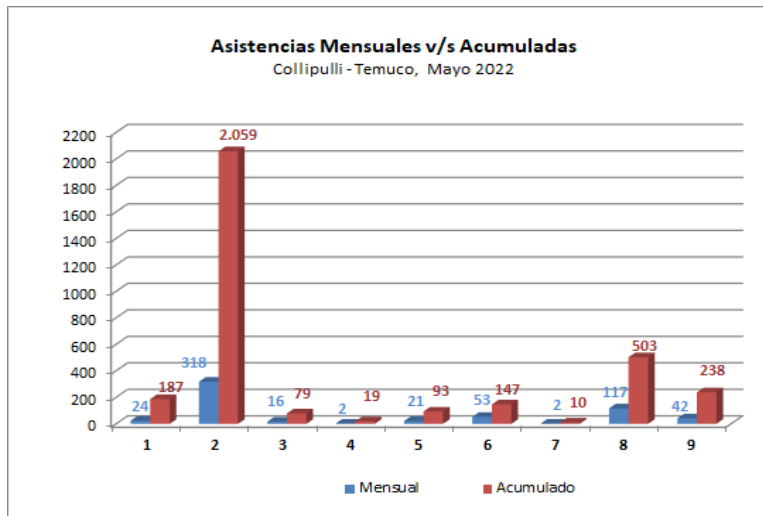
MAYO 2022

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	68	544	18	2	21	17	0	80	36	786
Febrero	47	488	23	5	22	27	2	79	51	744
Marzo	30	419	11	6	18	33	1	89	60	667
Abril	24	318	16	2	21	53	2	117	42	595
Mayo	18	290	11	4	11	17	5	138	49	543
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>2.059</b>	<b>79</b>	<b>19</b>	<b>93</b>	<b>147</b>	<b>10</b>	<b>503</b>	<b>238</b>	<b>3,335</b>

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2



Durante el mes de mayo 2022 se efectuaron 390 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 543 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 53,4% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 25,4%, Otros con un 9,0%, Reparación del vehículo in situ con un 3,3% y Auxilio con un 3,1%.

Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

### 7. HECHOS RELEVANTES