

# CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

## MARZO 2023

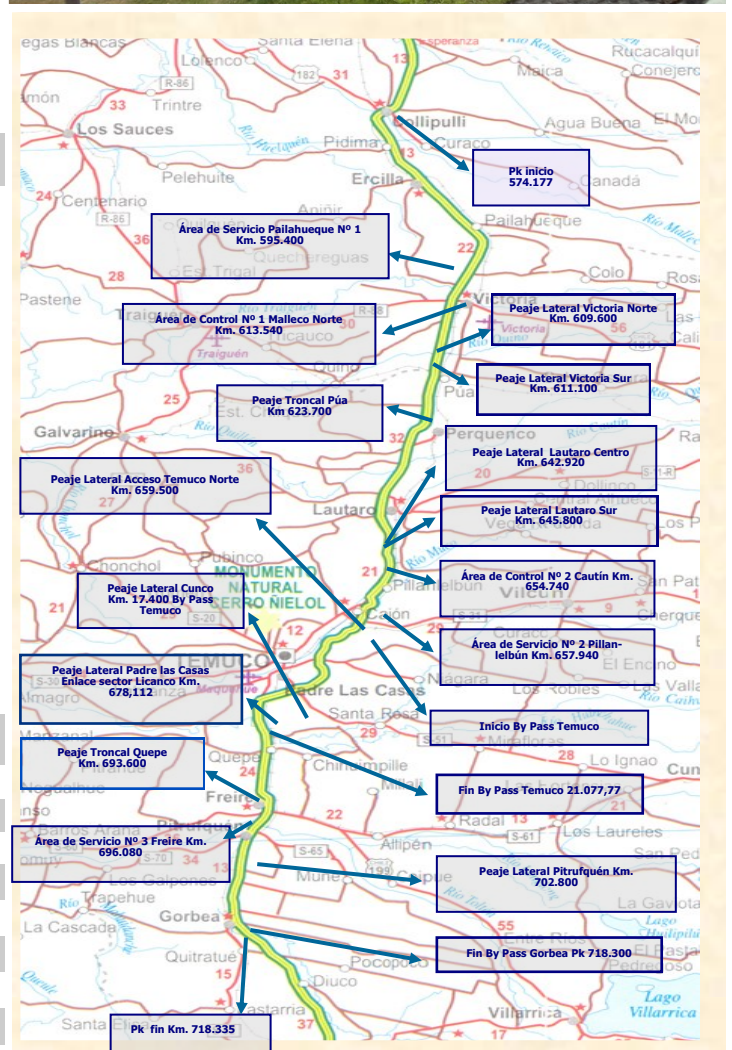
### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de la Araucanía	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
<b>Inicio de Concesión</b>	17.03.1999	
<b>Plazo de Concesión</b>	Variable-MDI (Término Estimado: Oct-2025) (Original 300 meses, modificado a variable según CC N°4) (Extensión 24 meses desde Término MDI, según CAR N°5).	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	144,158 Kilómetros.	
<b>Kilometro de Inicio</b>	574,177	
<b>Kilometro de Termina</b>	718,335	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.635.862	UF 11.687.992
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CA-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010 CA-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CA-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 CA-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016 CA-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018 CA-Ref. 6 de fecha 24.12.2020, aprobado por DS MOP N° 0167 del 31.12.2020 CA-Ref. 7 de fecha 05.07.2021, aprobado por DS MOP N° 0149 del 06.08.2021	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxxon-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 8000	
<b>Fono Emergencia</b>	045 - 2 393911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	3	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	144	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutaaraucaania.cl">http://www.rutaaraucaania.cl</a>	



Enlace Inspector Fernández



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2023

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

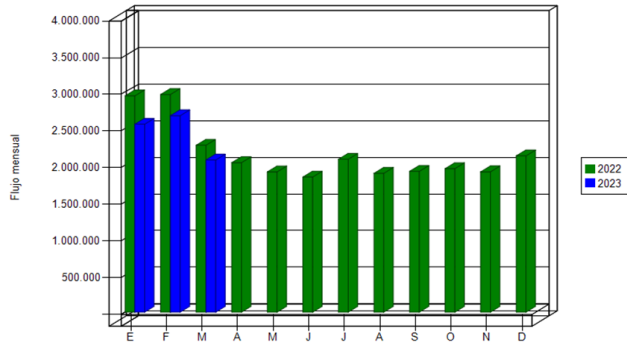


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2022-2023  
Fuente: Reporte 28 - SICE.

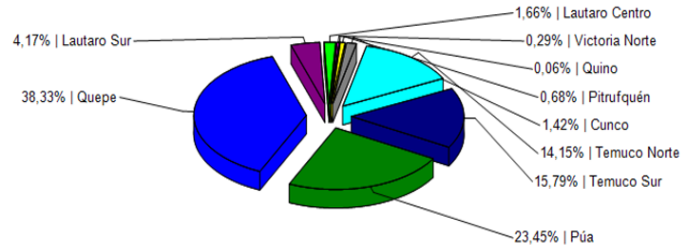


Gráfico 3: Distribución de Flujos de MARZO por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

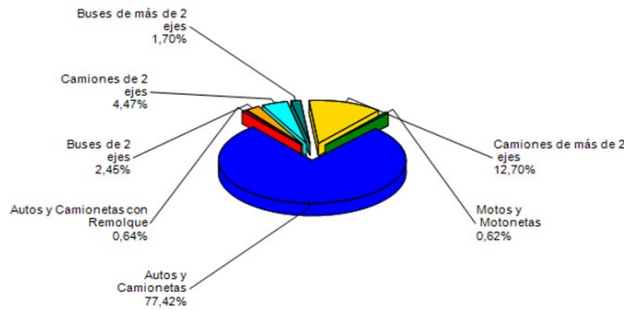


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de MARZO, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.074.944 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 79% corresponde a vehículos livianos, y el 21% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 23% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 9% respecto del mismo mes del año anterior.

#### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>2019</b>	2.267.235	2.467.621	1.851.347	1.684.375	1.642.503	1.509.977	1.760.327	1.642.378	1.708.812	1.586.238	1.602.453	1.901.613
<b>2020</b>	2.365.861	2.665.071	1.524.063	674.055	844.669	1.103.705	1.238.973	1.444.094	1.511.530	1.506.486	1.333.722	1.811.258
<b>2021</b>	1.983.977	2.158.510	1.852.400	1.378.039	1.719.551	1.769.054	2.184.831	2.155.886	2.218.976	2.212.631	2.187.327	2.466.149
<b>2022</b>	2.948.670	2.967.317	2.275.791	2.038.506	1.912.168	1.842.289	2.084.790	1.893.041	1.919.812	1.957.142	1.913.141	2.131.156
<b>2023</b>	2.561.728	2.678.331	2.074.944									

Fuente: Reporte 30-SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 11% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 10% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 7.088.163.817, equivalentes a UF 199.242,96 al 31 marzo 2023. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,3% de éstos.

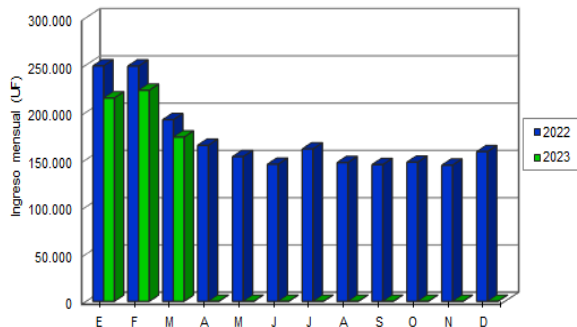


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2022-2023.  
Fuente: AIFE-GIZS2

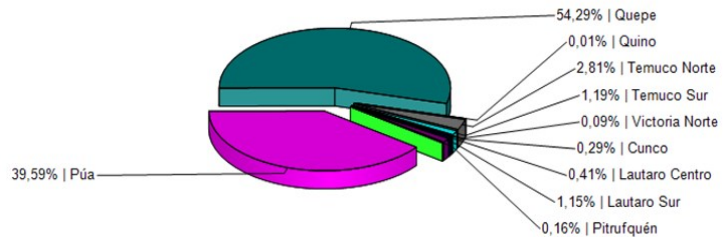


Gráfico 5: Distribución de Ingresos MARZO, por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2023

4. ACCIDENTABILIDAD

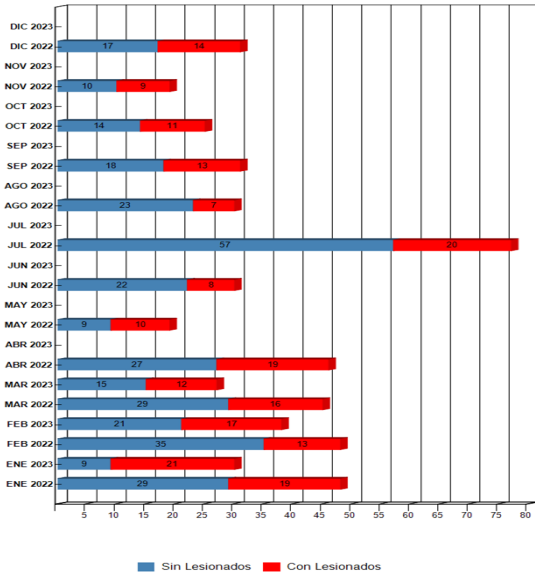


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2022 - 2023, Accidentes con y sin lesionados  
Fuente : Reporte 33-SICE

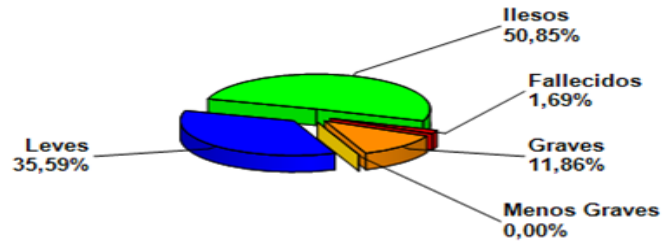


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - MARZO 2023  
Fuente : Reporte 34-SICE

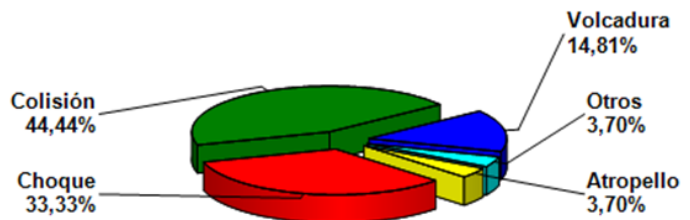


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - MARZO 2023  
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 27 accidentes ocurridos durante el mes de Marzo, el 88,90% fue atribuido preliminarmente a falla humana, un 3,70% a animal en la vía, un 3,70% a falla mecánica y un 3,7% a neumático reventado.

De las personas que se vieron afectadas en los 27 accidentes registrados durante el mes de Marzo, el 50,85 % resultó ileso, mientras que el 35,59% tuvo lesiones leves, un 0,00 % menos graves, un 11,86 % graves y un 1,69 % fallecidos. Este mes hubo 1 víctima fatal como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2022	Ene 2023	Feb 2022	Feb 2023	Mar 2022	Mar 2023	Abr 2022	Abr 2023	May 2022	May 2023	Jun 2022	Jun 2023	Jul 2022	Jul 2023	Ago 2022	Ago 2023	Sep 2022	Sep 2023	Oct 2022	Oct 2023	Nov 2022	Nov 2023	Dic 2022	Dic 2023
con Lesionados	19	21	13	17	16	12	19	0	10	0	8	0	20	0	7	0	13	0	11	0	9	0	14	0
sin Lesionados	29	9	35	21	29	15	27	0	9	0	22	0	57	0	23	0	18	0	14	0	10	0	17	0
<b>Total Acc.</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : Reporte 33-SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	342	157	11	45	10	309	375	7	2	31	53	61	0	3
2020	313	137	13	32	17	193	255	4	0	27	39	63	2	2
2021	419	143	14	35	37	201	287	3	0	13	65	60	0	2
2022	449	159	8	43	15	215	281	3	0	26	69	56	0	5
2023	95	50	5	22	2	88	117	4	0	6	21	15		4

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamos de Usuarios

CASUISTICA	Febrero	Marzo	Totales
Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta	1		1
Comportamiento incorrecto de empleados	1	2	3
Sistema de pago complementario	9	5	14
Vuelto mal entregado		3	3
Animal se cruza en la vía	3		3
Objeto extraño ocupa la vía	6	8	14
Actos vandálicos (apedreo, robo)		1	1
Otros factores de accidentabilidad	9	5	14
Deberes y derechos del concesionario	2		2
<b>Totales</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>55</b>

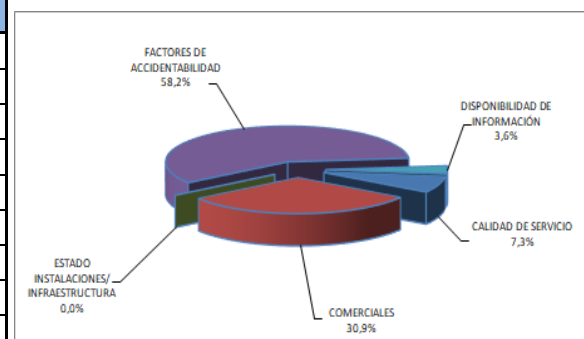


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.  
Fuente: AIFE-GIZS2

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Comerciales.

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO**

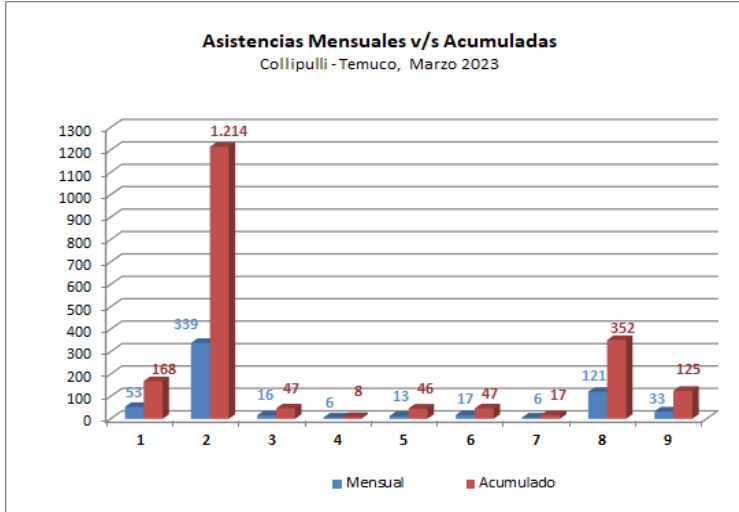
**MARZO 2023**

**6. ASISTENCIA A USUARIO**

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	58	425	20	2	14	17	8	166	51	761
Febrero	57	450	11	0	19	13	3	65	41	659
Marzo	53	339	16	6	13	17	6	121	33	604
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>1.214</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>352</b>	<b>125</b>	<b>2.024</b>

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2



Durante el mes de marzo 2023 se efectuaron 471 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 604 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 56,1% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 20,0%, Reparación del vehículo in situ con un 8,8%, Otros con un 5,5% y Auxilio con un 2,8%.

Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

**7. HECHOS RELEVANTES**