

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

Tramo 1: La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 10 de mayo de 2016.

Tramo 2: Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atravesase el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nombre del Contrato | Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar |
| Sociedad Concesionaria | Ruta del Algarrobo S.A. |
| Decreto de Adjudicación | D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012. |
| Inicio de Concesión | 03.04.2012 |
| Plazo de Concesión | 35 años (420 meses). |
| Kilómetros Concesionados | 186,500 Kilómetros |
| kilometro de: iniciotérmino | 473,500 660,000 Ruta 5 Norte |
| Puesta en Servicio Provisoria | Sector II 05.05.2015 Sector I 10.05.2016 |
| Inversión Oferta Oficial | 345 MMUS\$ |
| Asesoría Inspección Fiscal | Víctor Faraggi H. |



| | |
|-------------------------------------|--|
| Call Center | 800 364 990 / 42760830 |
| Fono Emergencia | 800 364 990 / 42760830 |
| Centro(s) Atención | 800 364 990 / 42760830 |
| Áreas de Servicio | Km 559,660 |
| Estacionamientos de Camiones | Km 559,660 Pon. |
| N° Postes SOS | 126 |
| Mensajería Variable | Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po. |
| Página Web Concesionaria | www.rutadelalgarrobo.cl |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

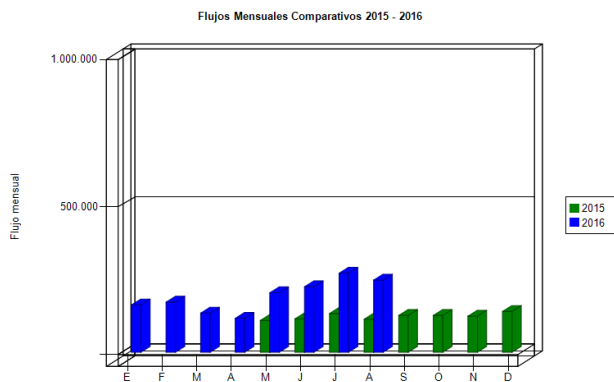


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016. Fuente: SICE. Reporte 28

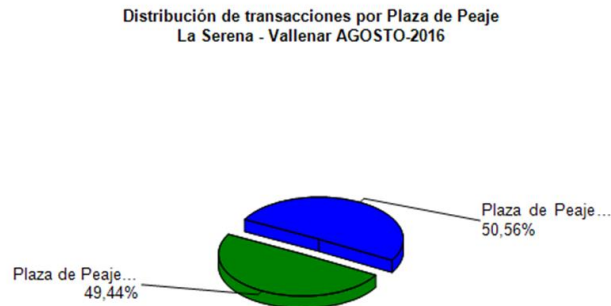


Gráfico 2: Distribución de Flujos (Transacciones), por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

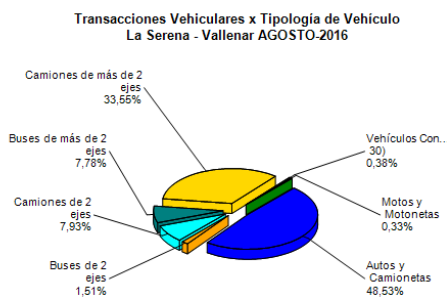


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 244.648 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes.

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 48,5% del tráfico que circuló por las plazas de peajes durante agosto, seguidas en volumen por la categoría de camiones de más de 2 ejes con un 33,5%.

Los vehículos de carga representan un 42,1% del flujo por el peaje Troncal Norte y un 41,7% por el peaje Troncal Sur.

El peaje Troncal Sur, que registró un 51% del flujo total del mes.

FLUJOS (transacciones) históricos

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2015 | | | | | 107.933 | 113.232 | 131.596 | 112.130 | 124.952 | 125.078 | 122.468 | 138.418 |
| 2016 | 160.411 | 169.812 | 132.771 | 115.262 | 201.760 | 221.962 | 267.933 | 244.648 | | | | |

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

El Ingreso mensual disminuyó un 1,1% respecto del mes anterior y un 114,9% del mismo mes del año anterior, debido a la operación del Troncal Sur.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.422.085.550 equivalentes a UF 54.259,23 al 31/08/2016.

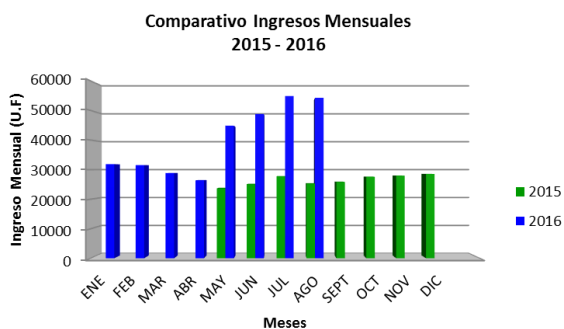


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo.



Gráfico 5: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

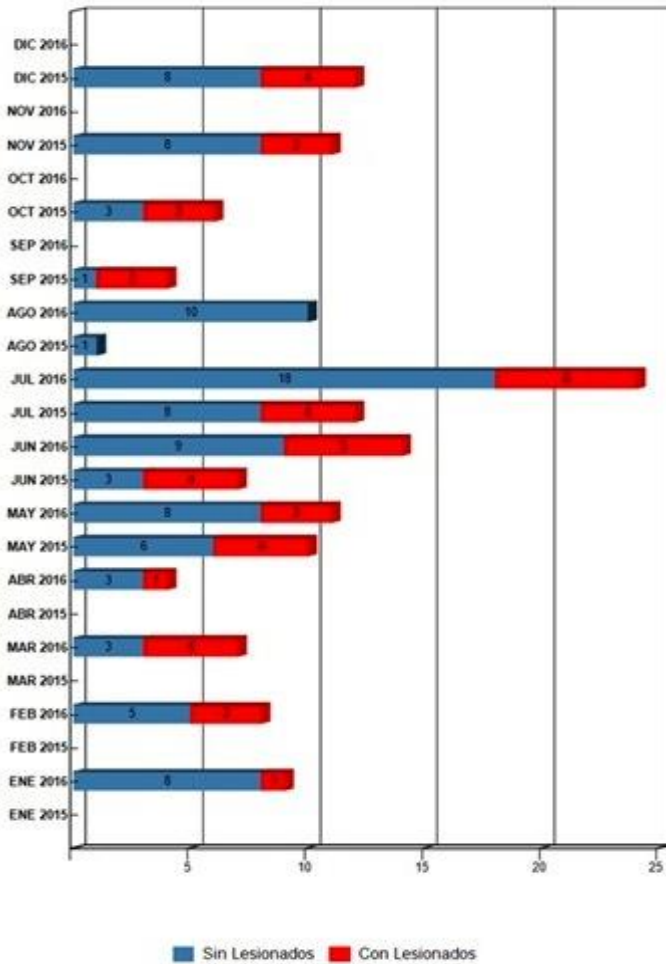


Gráfico 5: Comparativo total Accidentes 2015 – 2016 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados La Serena - Vallenar AGOSTO-2016

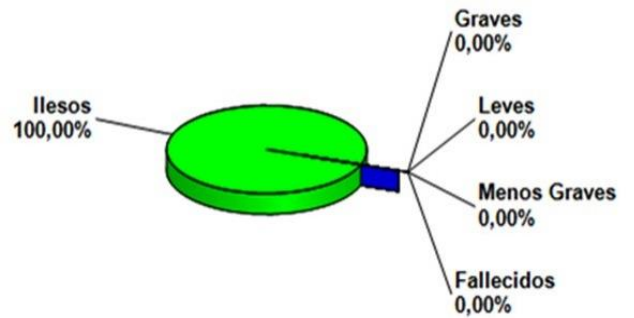


Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, agosto 2016 Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes La Serena - Vallenar AGOSTO-2016

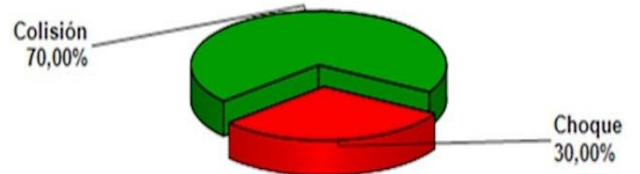


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, agosto 2016 Fuente: SICE. Reporte 34

| | ENE 2015 | ENE 2016 | FEB 2015 | FEB 2016 | MAR 2015 | MAR 2016 | ABR 2015 | ABR 2016 | MAY 2015 | MAY 2016 | JUN 2015 | JUN 2016 | JUL 2015 | JUL 2016 | AGO 2015 | AGO 2016 | SEP 2015 | SEP 2016 | OCT 2015 | OCT 2016 | NOV 2015 | NOV 2016 | DIC 2015 | DIC 2016 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 6 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 |
| Sin Lesionados | 0 | 8 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 3 | 6 | 8 | 3 | 9 | 8 | 18 | 1 | 10 | 1 | 0 | 3 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 |
| Total Acc. | 0 | 9 | 0 | 8 | 0 | 7 | 0 | 4 | 10 | 11 | 7 | 14 | 12 | 24 | 1 | 10 | 4 | 0 | 6 | 0 | 11 | 0 | 12 | 0 |

Comparativo total Accidentes 2015 – 2016 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante el mes de agosto de 2016, ocurrieron 10 accidentes, este mes no se registran accidentes con personas lesionadas. Los tipos de accidentes se desglosan en: 7 colisiones y 3 choques.

Accidentes Acumulados Anuales

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal |
| 2015 | 63 | 25 | 0 | 5 | 4 | 34 | | | 9 | 2 | 10 | 1 | 3 |
| 2016 | 87 | 23 | 1 | 4 | 6 | 28 | | | 7 | 5 | 8 | 1 | 2 |

Fuente: SICE. Reporte 35.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | Comportamiento | Tarifas | Señalización | Conservación | Obstáculo en la calzada | Asistencia | Congestión | Iluminación | Daños por terceros | Otros | Agradecimientos | Sugerencias |
|--------------|----------------|----------|--------------|--------------|-------------------------|------------|------------|-------------|--------------------|-----------|-----------------|-------------|
| Enero | | | | | 2 | | | | | 8 | | 2 |
| Febrero | | | | | 1 | | | | | 4 | 1 | |
| Marzo | | 1 | | | | | | | | 5 | | |
| Abril | | | | | | | | | | 2 | | |
| Mayo | 3 | | | 2 | 2 | | | | | 10 | | 1 |
| Junio | 1 | 3 | | | | | | | | 7 | | |
| Julio | 2 | 1 | | | 4 | | | | | 3 | | |
| Agosto | 1 | 1 | | | 2 | | | | | 11 | | |
| Septiembre | | | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 7 | 6 | 0 | 2 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 | 1 | 3 |

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

En el mes de agosto de 2016 se presentaron 15 solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Comportamiento, Tarifas, Obstáculo en la Calzada y Otros. Durante el período los usuarios de VALS no estamparon agradecimientos ni sugerencias.

| CASUÍSTICA | JULIO | AGOSTO | TOTALES |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Estado de Instalaciones (Usuario señala que las luces de portico de peajes están malas) | 1 | 0 | 1 |
| Calidad de Servicio (Usuarios señalan que se le atiende de mala forma en peaje) | 2 | 0 | 2 |
| Calidad de Servicio (Usuario reclama por malas condiciones en baños de ASG) | 2 | 0 | 2 |
| Comerciales (Clasificación tarifaria usuarios señalan que se le cobra sobredimensión) | 1 | 0 | 1 |
| Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía provoca daños a vehículos) | 4 | 2 | 6 |
| Comerciales (Clasificación Tarifaria) | 0 | 1 | 1 |
| Solicitudes de Información (Otros) | 0 | 4 | 4 |
| Otros Explotación (Reclamo fuera de concesión) | 0 | 1 | 1 |
| Calidad de Servicio (Espera de respuesta de Central Telefónica) | 0 | 2 | 2 |
| Calidad de Servicio (Sistema de Seguridad y Vigilancia) | 0 | 1 | 1 |
| Estado de Instalaciones e Infraestructura (Estado de Señalética) | 0 | 1 | 1 |
| Comerciales (Pago no justifica calidad de servicio) | 0 | 3 | 3 |
| TOTALES | 10 | 15 | 25 |

Gráfico 09: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Julio 2016 – Agosto 2016). Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A



Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática Agosto 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

6. ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y Nº de Atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|------------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 37 | 98 | 8 | 0 | 5 | 9 | 1 | 2 | 0 | 160 |
| Febrero | 40 | 83 | 1 | 7 | 2 | 6 | 0 | 2 | 18 | 159 |
| Marzo | 30 | 55 | 1 | 6 | 2 | 2 | 1 | 2 | 8 | 107 |
| Abril | 20 | 43 | 0 | 4 | 1 | 3 | 2 | 0 | 15 | 88 |
| Mayo | 23 | 56 | 6 | 14 | 7 | 8 | 0 | 1 | 37 | 152 |
| Junio | 2 | 88 | 6 | 0 | 10 | 14 | 1 | 3 | 64 | 188 |
| Julio | 13 | 79 | 4 | 3 | 15 | 24 | 1 | 5 | 63 | 207 |
| Agosto | 6 | 92 | 2 | 8 | 6 | 10 | 1 | 4 | 58 | 187 |
| Septiembre | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 171 | 594 | 28 | 42 | 48 | 76 | 7 | 19 | 263 | 1248 |

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros

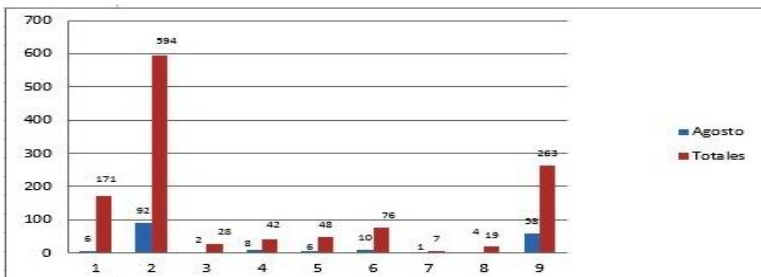


Gráfico 12: Distribución de Asistencias Agosto 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Durante el mes de Agosto de 2016 se efectuaron 187 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Otro tipo de Atención al Usuario, Auxilio en Accidente y Detecta falla que solicita otros servicios.

7. HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.