

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

**Tramo 1:** La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 10 de mayo de 2016.

**Tramo 2:** Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Algarrobo S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012.
<b>Inicio de Concesión</b>	03.04.2012
<b>Plazo de Concesión</b>	35 años (420 meses).
<b>Kilómetros Concesionados</b>	186,500 Kilómetros
<b>kilómetro de:</b>	<b>inicio</b> 473,500
<b>termino</b>	660,000 Ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector II 05.05.2015 Sector I 10.05.2016
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	345 MMUS\$
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Víctor Faraggi H.
<b>Accionistas y su participación</b>	Concesiones Viales Andina S.p.A. 51% Toesca Infraestructura Fondo de Inversión 49% (cambio realizado el 17.03.2017)
<b>Call Center</b>	800 364 990 / 42760830
<b>Fono Emergencia</b>	800 364 990 / 42760830
<b>Centro(s) Atención</b>	800 364 990 / 42760830
<b>Áreas de Servicio</b>	Km 559,660
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Km 559,660 Pon.
<b>N° Postes SOS</b>	126
<b>Mensajería Variable</b>	Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po.
<b>Página Web Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelalgarrobo.cl">www.rutadelalgarrobo.cl</a>



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

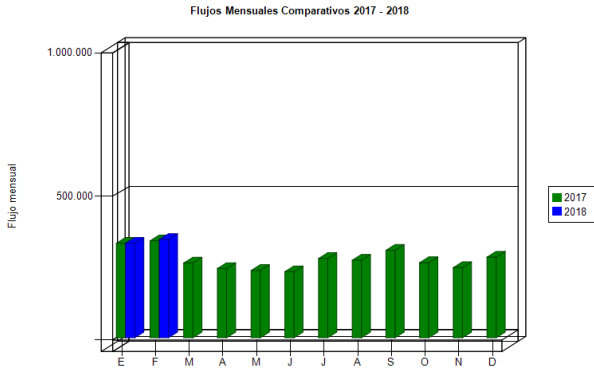


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017-2018. Fuente: SICE. Reporte 28

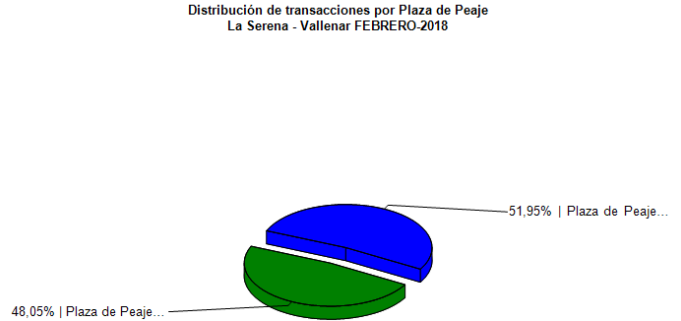


Gráfico 2: Distribución de Flujos (Transacciones), por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

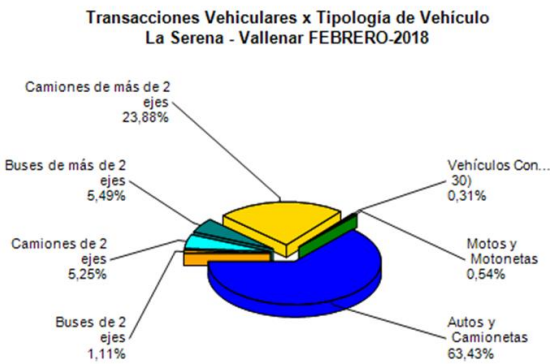


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 342.402 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes.

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 63,4% del tráfico que circuló por las plazas de peajes durante el presente mes, seguidas en volumen por la categoría de camiones de más de 2 ejes con un 23,9%.

Los vehículos de carga representan un 28,6% del flujo por el peaje Troncal Norte y un 30,2% por el peaje Troncal Sur.

El peaje Troncal Sur, que registró un 51,95% del flujo total del mes.

FLUJOS (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015					107.933	113.232	131.596	112.130	124.952	125.078	122.468	138.418
2016	160.411	169.812	132.771	115.262	201.760	221.962	267.933	244.648	257.822	257.797	247.863	285.955
2017	329.117	337.595	260.379	241.268	234.465	230.147	276.127	270.165	304.626	261.553	244.495	280.852
2018	329.230	342.402										

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

El Ingreso mensual disminuyó un 2,3% respecto del mes anterior y disminuyó un 15,3% del mismo mes del año anterior, esto debido a un reajuste a la baja de las tarifas para el 2018.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.431.698.750 equivalentes a UF 53.176,15 al 28/02/2018.

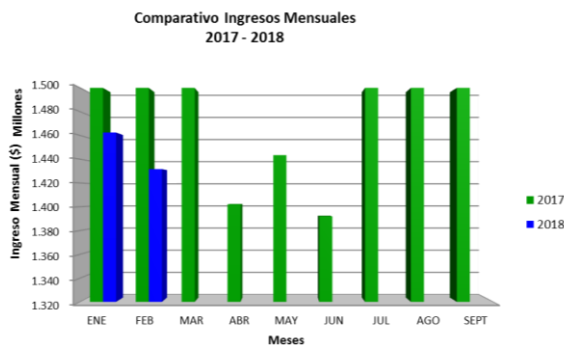


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo.

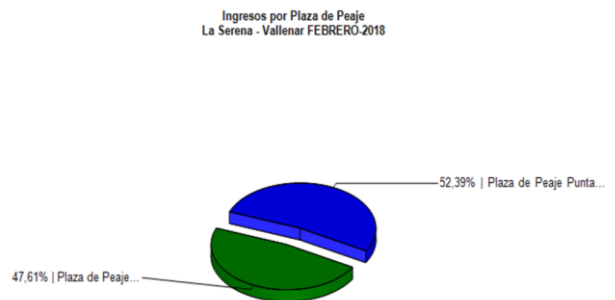


Gráfico 5: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018

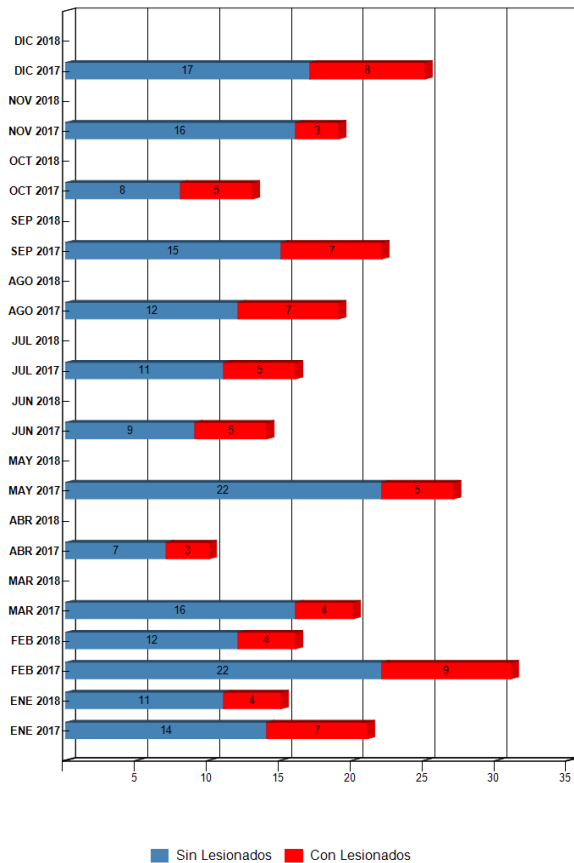


Gráfico 5: Comparativo total Accidentes 2017 – 2018 con y sin lesionados  
Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados  
La Serena - ValLENAR FEBRERO-2018

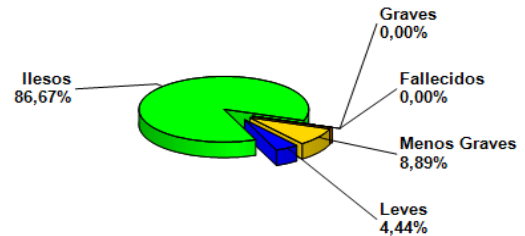


Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, febrero 2018  
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes  
La Serena - ValLENAR FEBRERO-2018

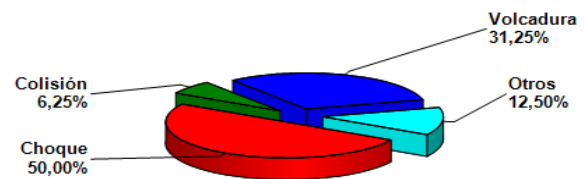


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, febrero 2018  
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	7	4	9	4	4	0	3	0	5	0	5	0	5	0	7	0	7	0	5	0	3	0	8	0
Sin Lesionados	14	11	22	12	16	0	7	0	22	0	9	0	11	0	12	0	15	0	8	0	16	0	17	0
Total Acc.	21	15	31	16	20	0	10	0	27	0	14	0	16	0	19	0	22	0	13	0	19	0	25	0

Comparativo total Accidentes 2017 – 2018 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante el mes de febrero de 2018, ocurrieron 16 accidentes, de los cuales 4 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registraron personas fallecidas. Los tipos de accidentes se desglosan en: 8 choques, 1 colisiones, 5 volcaduras y 1 de la categoría otros.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	63	25	0	5	4	34	43			9	2	10	1	3
2016	161	38	3	7	11	44	65			15	7	13	1	2
2017	237	68	5	13	26	87	131	1	4	21	9	29		4
2018	31	8	0	0	8	8	16			4	2	2		

Fuente: SICE. Reporte 35.

## CONCESIÓN RUTA 5 NORTE. TRAMO LA SERENA - VALLENAR

FEBRERO 2018

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

MES	TIPO DE RECLAMO												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero		3		4						2	1		10
Febrero	1			9	5					7	1		23
Marzo													
Abril													
Mayo													
Junio													
Julio													
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>33</b>

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2018.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

En el mes de febrero de 2018 se presentaron 22 solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Comportamiento de personal, Tarifas, Conservación, Obstáculo en la Calzada y Otros. Durante el período los usuarios de VALS además estamparon un agradecimiento.

Casuística VALS		enero	febrero	Total	%
Comerciables	Vuelto mal entregado	1	0	1	3%
Disponibilidad de información	Deberes y derechos de los usuarios	0	1	1	3%
Estado de la instalaciones infraestructura	Estado de las pasarelas	0	1	1	3%
Solicitudes de información	Otros (Registrar)	1	0	1	3%
Comerciables	Modalidad de cobro en plaza de peaje	2	0	2	6%
Disponibilidad de información	Deberes y derechos del concesionario	0	2	2	6%
Estado de la instalaciones infraestructura	Necesidad de nuevas obras	2	0	2	6%
Factores de Accidentabilidad	Animal se cruza en la vía	0	2	2	6%
Calidad de Servicio	Atención en plaza de peaje	2	1	3	9%
Solicitudes de información	Respecto de otras documentación o datos (ej:planos).	0	3	3	9%
Estado de la instalaciones infraestructura	Estado de pavimento	1	3	4	12%
Solicitudes de información	Procedimientos Solicitud de acceso	0	4	4	12%
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	1	6	7	21%
		10	23	33	100%

Gráfico 09: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (enero 2018 – febrero 2018).

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	26	128	2	5	3	14	1	7	34	220
Febrero	36	135	6	2	13	16	3	1	38	250
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>263</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	<b>470</b>

Gráfico 10: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2018.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

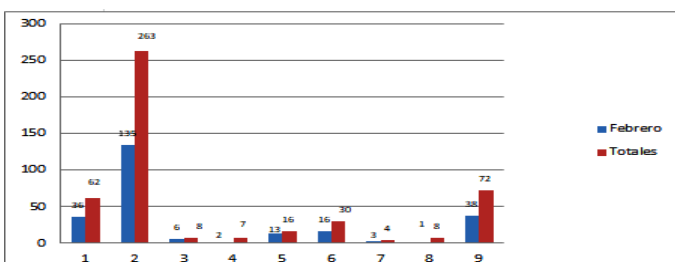


Gráfico 11: Distribución de Asistencias febrero 2018.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de febrero de 2018 se efectuaron 250 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Otros, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en Accidente y Primeros Auxilios.

## 7. HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.