

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

Tramo 1: La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 10 de mayo de 2016.

Tramo 2: Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar
Sociedad Concesionaria	Ruta del Algarrobo S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012.
Inicio de Concesión	03.04.2012
Plazo de Concesión	35 años (420 meses).
Kilómetros Concesionados	186,500 kilómetros
kilómetro de:	inicio 473,500
termino	660,000 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector II 05.05.2015 Sector I 10.05.2016
Inversión Oferta Oficial	345 MMUS\$
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros SpA.
Accionistas y su participación	Concesiones Viales Andina SpA. 51% Carob Infra Holding SpA 49% (cambio realizado el 20.08.2020)
Call Center	800 364 990 / 42760830
Fono Emergencia	800 364 990 / 42760830
Centro(s) Atención	800 364 990 / 42760830
Áreas de Servicio	Km 559,660
Estacionamientos de Camiones	Km 559,660 Pon.
N° Postes SOS	126
Mensajería Variable	Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po.
Página Web Concesionaria	www.rutadelalgarrobo.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

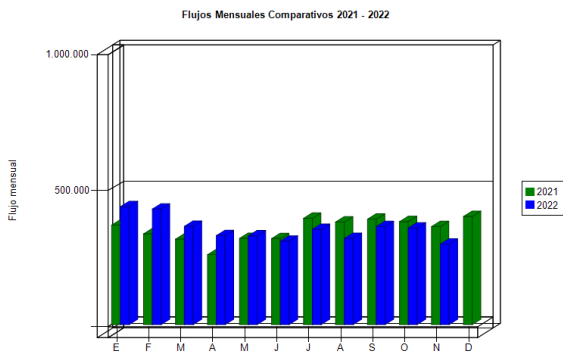


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021-2022.
Fuente: SICE. Reporte 28

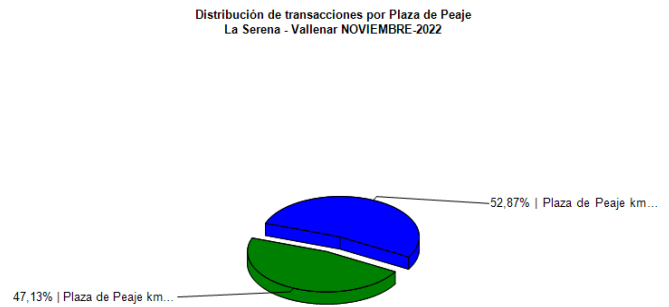


Gráfico 2: Distribución de Flujos (Transacciones), por Plaza de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29

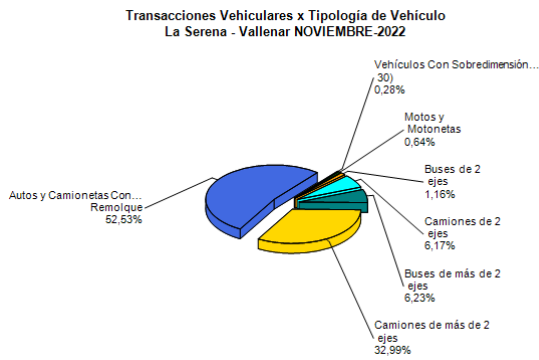


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 295.771 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes.

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden en 52,52% del tráfico que circuló por las plazas de peajes durante el presente mes, seguidas en volumen por la categoría camiones de más de 2 ejes con un 32,99%.

Los vehículos de carga representan un 38,9% del flujo por el peaje Troncal Norte y un 39,9% por el peaje Troncal Sur.

El peaje Troncal Sur, registró un 52,87% del flujo total del mes.

FLUJOS (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	329.117	337.595	260.379	241.268	234.465	230.147	276.127	270.165	304.626	261.553	244.495	280.852
2018	329.230	342.402	272.957	247.598	244.555	227.168	267.127	236.081	269.372	252.268	250.318	278.101
2019	321.034	325.662	273.064	256.399	258.670	248.345	302.483	258.375	284.611	246.037	236.737	287.396
2020	328.621	344.990	248.994	186.424	205.883	199.066	214.178	216.315	234.781	277.106	328.279	356.853
2021	365.674	333.493	314.161	256.984	316.813	315.960	390.743	376.918	378.511	378.296	360.327	397.459
2022	433.218	424.649	361.084	327.119	326.210	306.533	349.951	316.727	360.159	355.214	295.771	

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

El Ingreso mensual en UF varió un -15,8% respecto del mes anterior y un -27,2% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.559.887.500 equivalentes a UF 44.809,16 al 30/11/2022.

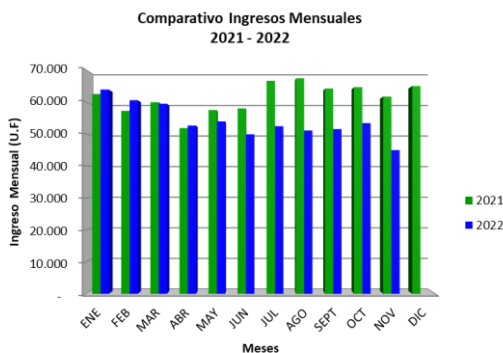


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo.



Gráfico 5: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2021 - 2022

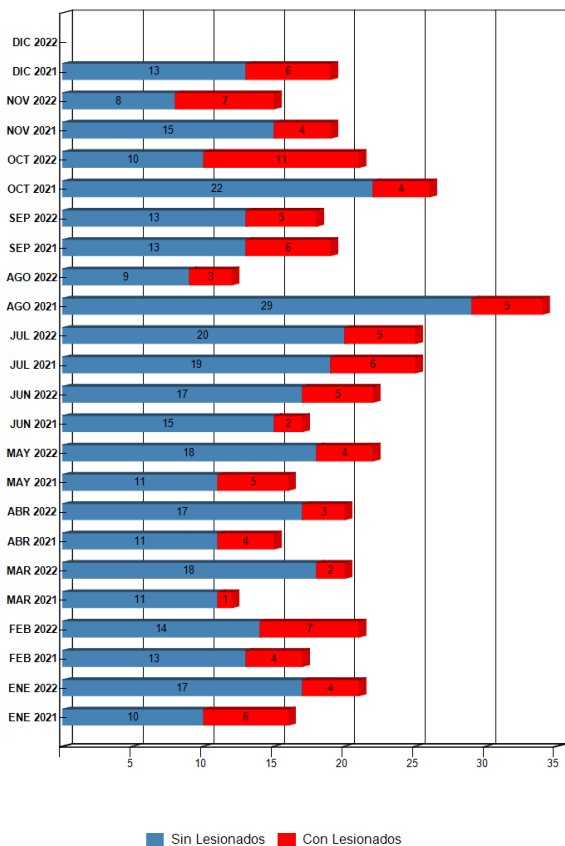


Gráfico 5: Comparativo total Accidentes 2021 – 2022 con y sin lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados La Serena - Vallenar NOVIEMBRE-2022

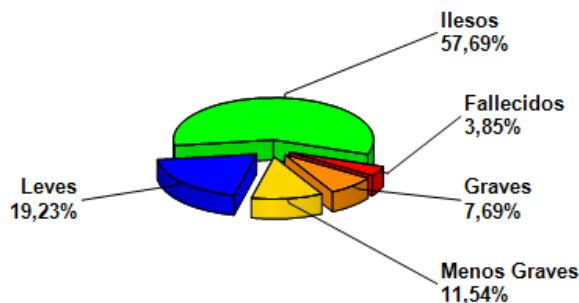


Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, noviembre 2022
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes La Serena - Vallenar NOVIEMBRE-2022

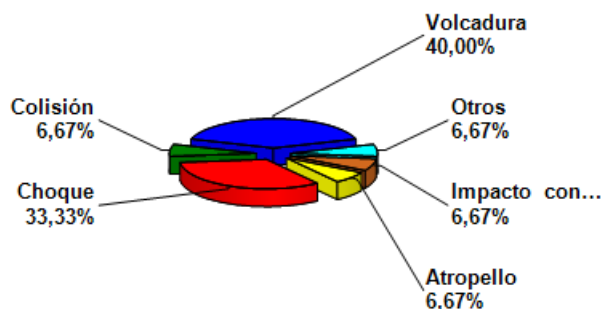


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, noviembre 2022
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	6	4	4	7	1	2	4	3	5	4	2	5	6	5	5	3	6	5	4	11	4	7	6	0
Sin Lesionados	10	17	13	4	11	18	11	17	11	18	15	17	19	20	29	9	13	13	22	10	15	8	13	0
Total Acc.	16	21	17	21	12	20	15	20	16	22	17	22	25	25	34	12	19	18	26	21	19	15	19	0

Comparativo total Accidentes 2021 – 2022 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante el mes de noviembre de 2022, ocurrieron 15 accidentes, de los cuales 7 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo se registra 1 fallecido. Los tipos de accidentes se desglosan en: 1 atropello, 5 choques, 1 colisión, 6 volcaduras, 1 otros y 1 impacto con animal.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	237	68	5	13	26	87	131	1	4	21	9	29		4
2018	185	64	5	7	24	72	108	3		12	13	27	2	7
2019	207	81	8	9	16	88	121	2	4	31	14	21	9	
2020	168	68	4	4	21	83	112	2	3	15	16	26	3	3
2021	235	53	5	8	12	50	75	1		18	14	18		2
2022	217	56	6	12	22	56	96	2	2	23	14	13	1	1

Fuente: SICE. Reporte 35.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	2	2	0	4	3	2	1	0	0	1	1	0	16
Febrero	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	1	7
Marzo	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Abril	1	0	0	1	7	0	0	0	1	0	0	1	11
Mayo	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6
Junio	5	1	0	4	5	0	0	0	1	0	0	3	19
Julio	1	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	7
Agosto	0	2	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	7
Septiembre	1	1	1	2	1	0	0	0	0	4	3	13	
Octubre	3	1	0	2	2	1	0	0	0	1	6	4	20
Noviembre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	5	
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	16	8	1	18	30	4	2	0	2	3	14	16	114

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

En el mes de noviembre de 2022, se presentó una solicitud ciudadana referente a la categoría: Tarifas. Durante el período los usuarios de VALS estamparon cuatro agradecimientos y/o sugerencias.

Casuística VALS		Octubre	Noviembre	Total
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	6	4	10
	Calidad de servicio en oficina de atención al usuario	1	0	1
	Atención en plaza de peaje	2	0	2
	Demora en llegada de asistencia en ruta	1	0	1
Comerciales	Vuelto mal entregado	2	0	2
	Sistema de pago complementario (tarjeta de crédito, cheque).	1	0	1
	Cobros en tramos con congestión	3	0	3
	Modalidad de cobro en plaza de peaje	0	1	1
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	Limpieza de la vía y sus alrededores	1	0	1
Factores de accidentalidad	Animal se cruza en la vía	1	0	1
	Objeto extraño ocupa la vía	1	0	1
	Actos vandálicos (apedreo – robo)	1	0	1
		20	5	25

Gráfico 9: Tabla casuística de reclamos del mes v/s mes anterior (octubre - septiembre 2022).

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	23	79	0	1	5	21	2	11	7	149
Febrero	17	93	0	1	0	21	1	9	1	143
Marzo	24	75	1	1	2	20	2	8	0	133
Abril	15	89	0	0	0	20	3	13	9	149
Mayo	17	78	0	0	1	22	1	10	5	134
Junio	15	67	1	3	0	22	6	2	0	116
Julio	25	67	1	2	0	25	1	10	3	134
Agosto	21	66	1	4	0	12	1	5	5	115
Septiembre	28	59	1	1	2	18	0	13	3	125
Octubre	13	71	0	0	1	21	0	6	17	129
Noviembre	23	62	0	2	0	15	0	6	14	122
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	221	806	5	15	11	217	17	93	64	1.449

Gráfico 10: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.

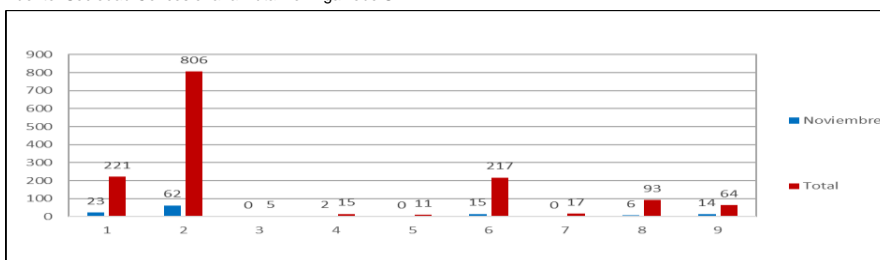


Gráfico 11: Distribución de Asistencias noviembre de 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

7. HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de noviembre de 2022 se efectuaron 122 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Auxilio en accidente, y Reparación de vehículo en terreno.