

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

Tramo 1: La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 10 de mayo de 2016.

Tramo 2: Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena - Vallenar
Sociedad Concesionaria	Ruta del Algarrobo S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 98/26.01.2012
Inicio de Concesión	03.04.2012
Plazo Máximo de Concesión	35 años (420 meses).
Kilómetros Concesionados	186,500 kilómetros
Kilómetro de: inicio termino	473,500 Ruta 5 Norte 660,000 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector II 05.05.2015 Sector I 10.05.2016
Inversión Oferta Oficial	345 MMUS\$
Asesoría Inspección Fiscal	-----
Accionistas y su participación	Concesiones Viales Andinas SpA. 51% Carob Infra Holding SpA 49% (cambio realizado el 20.08.2020)
Call Center	800 364 990 / 42760830
Fono Emergencia	800 364 990 / 42760830
Centro(s) Atención	800 364 990 / 42760830
Áreas de Servicio	Km. 559,660
Estacionamientos de Camiones	Km. 559,660, Pon.
N° Postes SOS	126
Mensajería Variable	Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po, Km 560,400 Or / Km 656,600 Po.
Página WEB Concesionaria	www.rutadelalgarrobo.cl



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

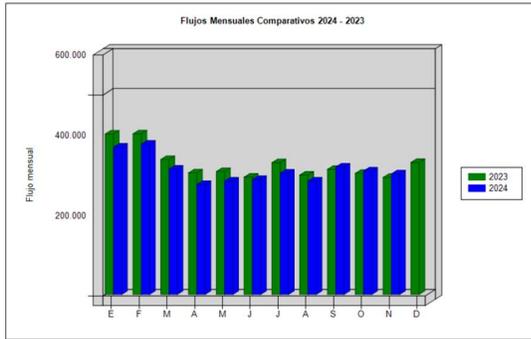


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2023-2024
Fuente: SICE. Reporte 28

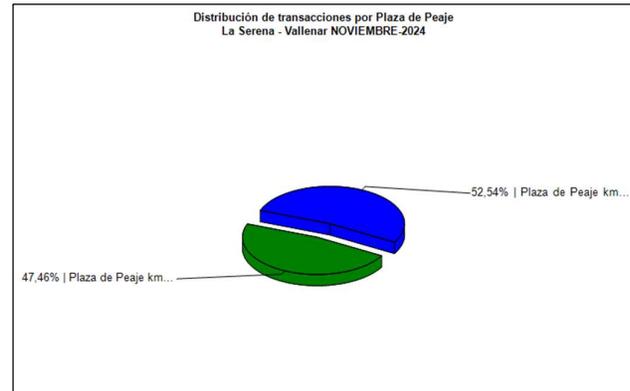


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29

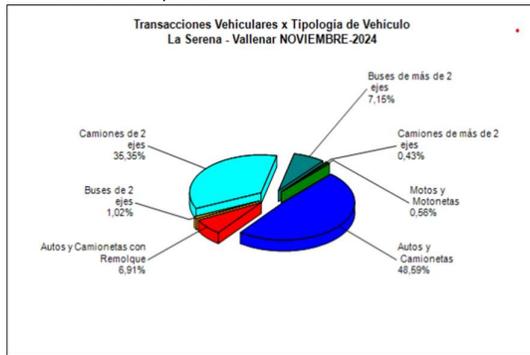


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 300.463 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 48,59% corresponde a autos y camionetas, seguida de camiones de 2 ejes, con 35,35%.

El flujo vehicular neto presentó una variación de un -0,97% respecto al mes anterior. Además, se registra una variación de un 3,06% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015					107.933	113.232	131.596	112.130	124.952	125.078	122.468	138.418
2016	160.411	169.812	132.771	115.262	201.760	221.962	267.933	244.648	257.822	257.797	247.863	285.955
2017	329.117	337.595	260.379	241.268	234.465	230.147	276.127	270.165	304.626	261.553	244.495	280.852
2018	329.230	342.402	272.957	247.598	244.555	227.168	267.127	236.081	269.372	252.268	250.318	278.101
2019	321.034	325.662	273.064	256.399	258.670	248.345	302.483	258.375	284.611	246.037	236.737	287.396
2020	328.621	344.990	248.994	186.424	205.883	199.066	214.178	216.315	234.781	277.106	328.279	356.853
2021	365.674	333.493	314.161	256.984	316.813	315.960	390.743	376.918	387.511	378.296	360.327	397.459
2022	433.218	424.649	361.084	327.119	326.210	306.533	349.951	316.727	360.159	355.214	295.771	358.879
2023	399.786	400.125	336.286	303.062	306.324	292.414	328.342	297.584	311.772	301.741	291.540	328.828
2024	366.961	374.574	312.331	273.956	282.759	286.517	302.372	282.804	317.644	307.779	300.463	

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El Ingreso mensual en UF varió en -4,5% respecto del mes anterior y en un 3,5% respecto del mismo mes del año anterior.

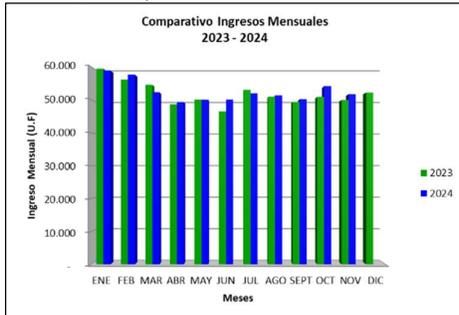


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.968.457.700.- equivalentes a UF 51.689 al 30/11/2024. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur (Punta Colorada) con MM\$1.036.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD NOVIEMBRE

Comparativo Accidentes 2024 - 2023

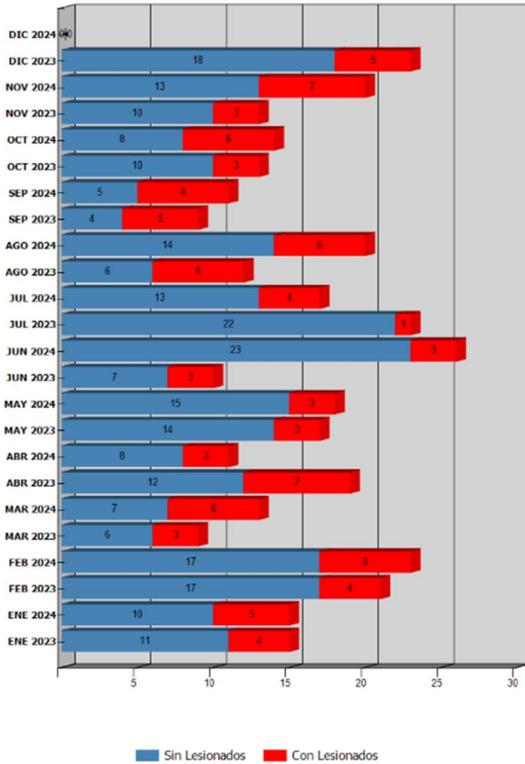


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2024 - 2023 con y sin lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados La Serena - ValLENAR NOVIEMBRE-2024

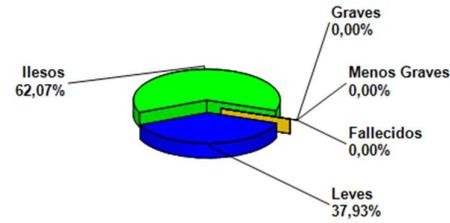


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, nov. - 2024.
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes La Serena - ValLENAR NOVIEMBRE-2024

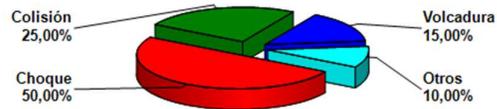


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, nov.- 2024.
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	4	5	4	6	3	6	7	3	3	3	3	3	1	4	6	6	5	6	3	6	3	7	5	0
Sin Lesionados	11	10	17	17	6	7	12	8	14	15	7	23	22	13	6	14	4	5	10	8	10	13	18	0
Total Acc.	15	15	21	23	9	13	19	11	17	18	10	26	23	17	12	20	9	11	13	14	13	20	23	0

Comparativo total Accidentes 2024 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante noviembre de 2024, ocurrieron 20 accidentes, de los que 7 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registran fallecidos.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 10 choques, 5 colisiones, 3 volcaduras y 2 otros.

Accidentes Acumulados últimos años.

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	185	64	5	7	24	72	108	3		12	13	27	2	7
2019	207	81	8	9	16	88	121	2	4	31	14	21	9	
2020	168	68	4	4	21	83	112	2	3	15	16	26	3	3
2021	235	53	5	8	12	50	75	1		18	14	18		2
2022	236	60	6	13	25	62	106	2	3	24	16	13	1	1
2023	183	47	4	6	9	49	68		1	10	8	23	1	4
2024	188	55	5	12	7	55	79	2		19	8	23	1	2

Fuente: SICE. Reporte 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	3	0	2	2	0	0	0	2	2	4	0	15
Febrero	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	4	1	9
Marzo	0	0	0	1	0	0	0	0	4	4	3	0	12
Abril	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	10
Mayo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Junio	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	0	10
Julio	1	0	0	0	1	0	0	0	5	2	18	2	29
Agosto	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	8	3	14
Septiembre	1	1	0	0	1	0	1	0	0	4	5	4	17
Octubre	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	20	5	29
Noviembre	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3	29	6	41
Diciembre													
Total	7	8	0	8	6	0	1	0	16	21	104	21	192

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2024.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

En el mes de noviembre de 2024 se presentaron 4 reclamos referentes a las categorías: tarifas, conservación, daños a terceros, y otros. Durante el período los usuarios de VALS estamparon 35 agradecimientos y/o sugerencias.

Casuística VASL		octubre	noviembre
Calidad de servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	21	35
	Funcionamiento de SOS		1
	Atención en plaza de peaje		
Comerciales	Modalidad de cobro en plaza de peaje	1	
Comerciales	Vuelto mal entregado	1	1
Factores de accidentabilidad	Objeto extraño ocupa la vía		1
	Animal se cruza en la vía		
Total		23	38

Gráfico 10: Tabla con reclamos octubre – noviembre 2024.
Fuente: SICE, Reporte 51

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	18	84	6	14	0	12	0	26	13	173
Febrero	21	107	2	13	3	7	0	23	8	184
Marzo	18	83	1	9	2	13	0	15	1	142
Abril	29	49	0	2	1	11	1	40	6	139
Mayo	21	66	2	0	6	18	0	30	1	144
Junio	26	59	0	0	3	26	0	41	0	155
Julio	22	74	0	1	2	17	0	30	0	146
Agosto	22	51	3	2	6	20	0	28	2	134
Septiembre	19	81	1	1	5	11	0	21	3	142
Octubre	12	66	0	2	4	14	0	36	0	134
Noviembre	18	63	0	0	6	20	0	33	0	140
Diciembre										0
Total	226	783	15	44	38	169	1	323	34	1.633

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2024.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

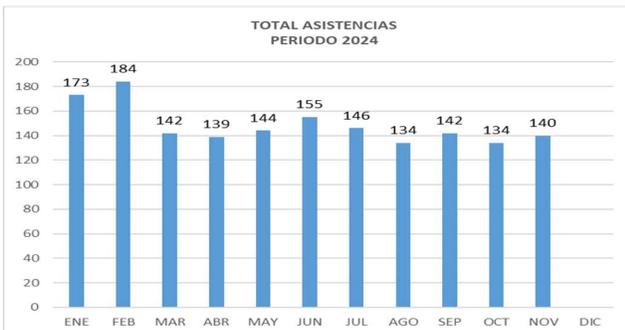


Gráfico 12: Distribución de Asistencias noviembre 2024.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

Durante el mes de noviembre de 2024 se efectuaron 140 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación vehículo en terreno, Primeros auxilios, auxilio en accidente e Instalación de señal preventiva.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.