CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

MARZO 2018

1. ANTECEDENTES GENERALES

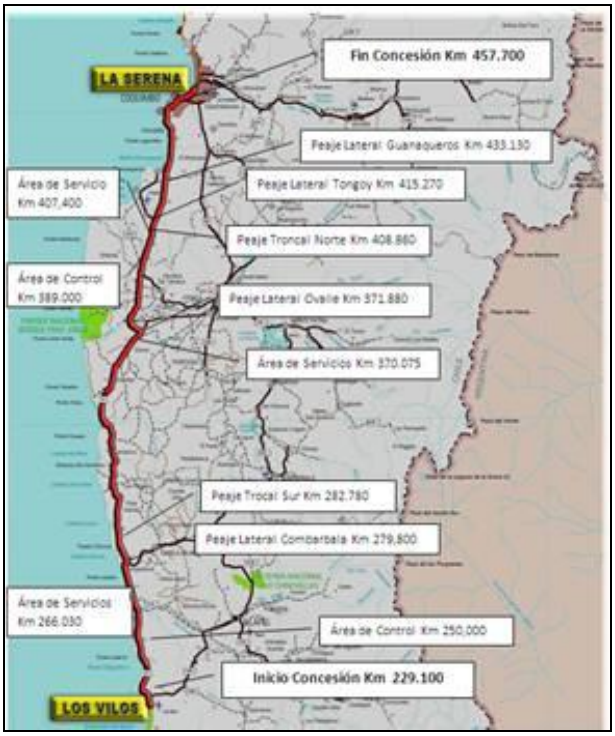
Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	**Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena**
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 164 del 20.02.1997
Inicio de Concesión	16.12.1997
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros
kilometro de: inicio termino	229,100 457,750 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.
Puesta en Servicio Definitiva	Sector 11.03.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248
Convenios Complementarios	**CC 1** aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999 **CC 2** aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001 **CC 3** aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile S.A. (99,94%); Abertis Autopistas Chile III SpA (0,06%)
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi H.

Call Center	**N.A.**
Fono Emergencia	**051- 219907**
Centro(s) Atención	**N.A.**
Áreas de Servicio	**Km. 266, Km. 371 y Km. 408**
Estacionamientos de Camiones	**Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.**
Nº Postes SOS	**152**
Mensajería Variable	**N.A.**
Pagina WEB Concesionaria	**N.A.**



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

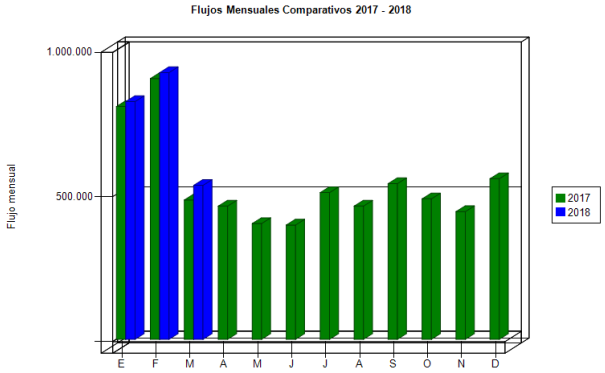


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017-2018.
Fuente: SICE. Reporte 28

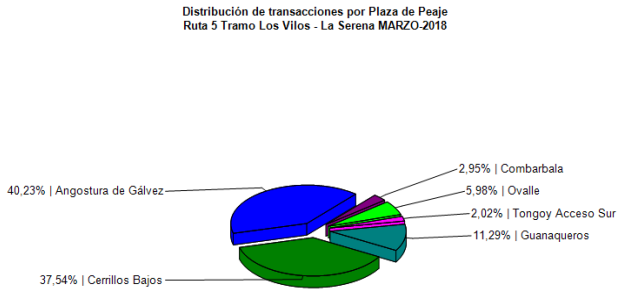


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29

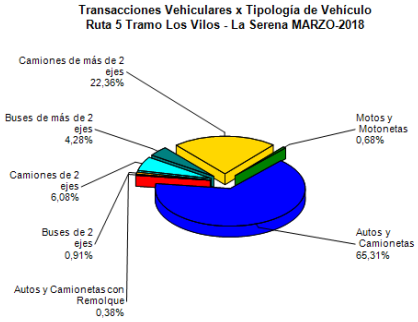


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 532.268 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 66,4% corresponde a vehículos livianos y el 33,6% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto disminuyó un 42,3 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 10,5% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738
2015	724.162	830.234	424.802	425.597	416.852	374.785	445.780	365.177	417.559	414.642	404.669	510.590
2016	733.960	841.125	493.422	386.838	398.648	385.226	482.412	424.838	455.590	481.548	439.733	531.033
2017	804.447	901.308	481.764	460.519	400.190	395.104	507.176	460.455	538.205	485.554	441.544	555.196
2018	821.735	921.797	532.268									

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2017 - 2018

El Ingreso mensual disminuyó un 28,3% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 11,3 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de $2.088.311.800.- equivalentes a UF 77.439,85 al 31/03/2018. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM$1071(51,3%)

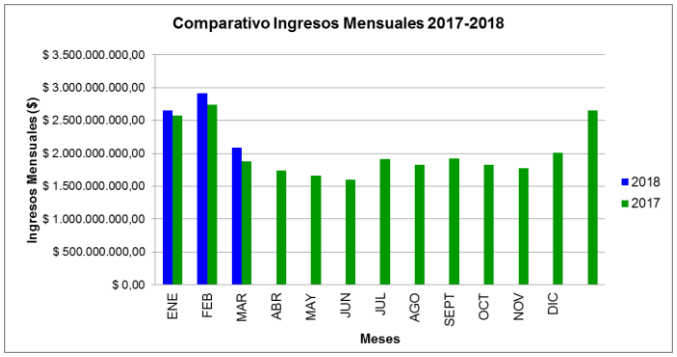


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

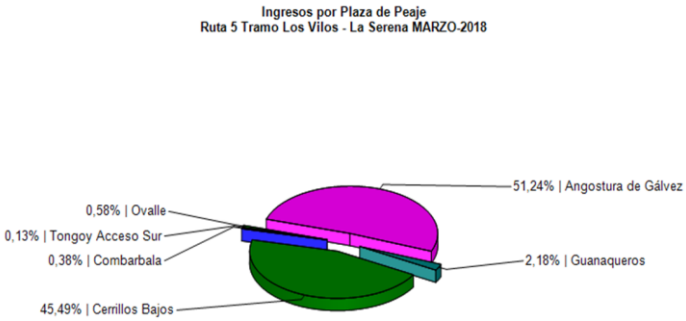


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

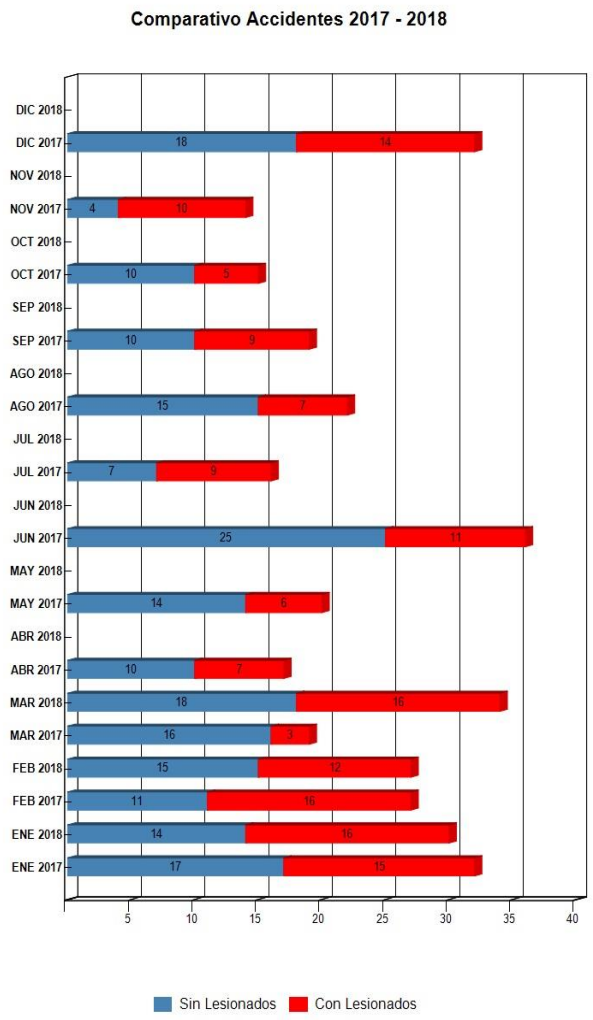


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 con lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33.

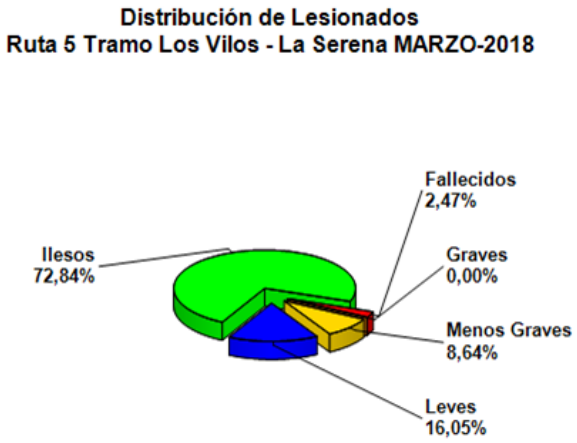


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados marzo 2018
Fuente: SICE. Reporte 34

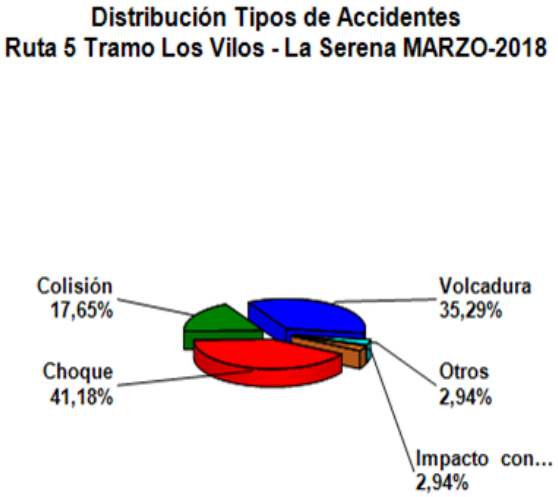


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes marzo 2018
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	15	16	16	12	3	16	7	0	6	0	11	0	9	0	7	0	9	0	5	0	10	0	14	0
Sin Lesionados	17	14	11	15	16	18	10	0	14	0	25	0	7	0	15	0	10	0	10	0	4	0	18	0
Total Acc.	32	30	27	27	19	34	17	0	20	0	36	0	16	0	22	0	19	0	15	0	14	0	32	0

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de marzo de 2018, ocurrieron 34 accidentes, de los cuales 16 corresponden a accidentes con personas lesionadas.
Durante el periodo se registraron dos personas fallecidas.
Los tipos de accidentes se desglosan en: 14 choques, 12 volcaduras, 6 colisiones, 1 por impacto con animal y 1 de la categoría otros

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	327	117	2	30	29	138	199	3		52	23	26	4	9
2015	306	127	12	37	34	191	274	4	1	51	28	30	2	11
2016	279	122	13	22	34	156	225		1	48	32	35	2	4
2017	269	112	7	28	37	150	222	1	1	51	20	27		12
2018	91	44	4	9	24	60	97			20	10	9	1	4

Fuente: SICE. Reporte 35.

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

MES	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero					2						1		3
Febrero											5		5
Marzo											3		3
Abril													
Mayo													
Junio													
Julio													
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
TOTAL	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	9	0	11

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2018.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Reclamos:
1.- Comportamiento de personal.
2.- Tarifas.
3.- Señalización.
4.- Conservación.
5.- Obstáculo en la calzada.
6.- Asistencia.
7.- Congestión.
8.- Iluminación
9.- Daños por Terceros.
10.- Otros.
11.- Agradecimientos.
12.- Sugerencias.

En el mes de marzo de 2018, no se presentaron solicitudes ciudadanas. Durante el período los usuarios de LVLS estamparon tres agradecimientos.

Casuística LVLS		Febrero	Marzo	Total	% feb
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	1	3	4	50%
Calidad de Servicio	Atención en plaza de peaje	1	0	1	13%
Factores de Accidentabilidad	Objeto extraño ocupa la vía	3	0	3	37%
	TOTAL	5	3	8	100%

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (febrero 2018 – marzo 2018).
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	36	267	31	35	9	29	3	163	0	**573**
Febrero	28	305	43	0	2	82	5	316	9	**790**
Marzo	41	153	20	0	36	37	8	203	5	**503**
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	**105**	**725**	**94**	**35**	**47**	**148**	**16**	**682**	**14**	**1866**

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2018.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Tipo de Atenciones:
1.- Reparación vehículo en terreno.
2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
3.- Panne por falta de combustible.
4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
5.- Primeros auxilios.
6.- Auxilio en accidente.
7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
8.- Instalación de señal preventiva.
9.- Otros.

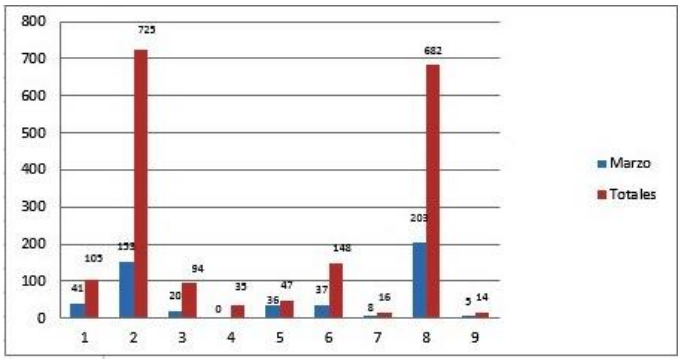


Gráfico 13: Distribución de Asistencias marzo 2018.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de marzo de 2018 se efectuaron 503 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Instalación de señal preventiva, Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terrerno, Falla vehículo que requiere otros servicios y Primeros auxilios.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.