

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2017

1. ANTECEDENTES GENERALES

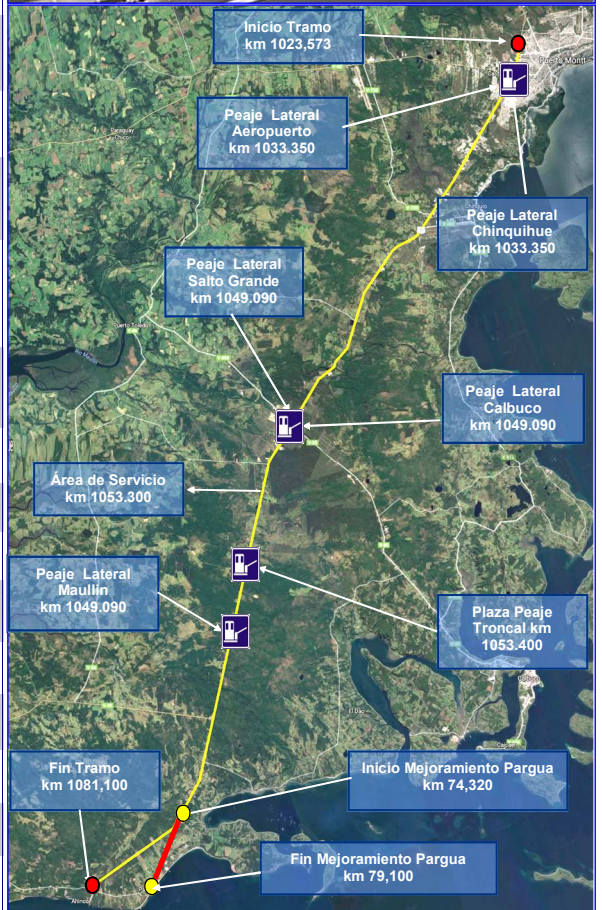
La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravesio y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua
Sociedad Concesionaria	Ruta del Canal S.A
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
Inicio de Concesión	04-05-2010
Plazo de Concesión	480 meses o VPI >= ITC
Kilómetros Concesionados	62.797 Kilómetros
Km Inicio Doble Vía	1023,573
Termino Doble Vía	1081,100
Inicio Mejoramiento Pargua	74,320 (Enlace Chayahue)
Término Mejoramiento Pargua	79,100 (Localidad de Pargua)
Puesta en Servicio Provisoria	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
Inversión Oferta Oficial	UF 4.125.000
Materializada	UF 5.108.073,38
Convenios Complementarios	- CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38 del 13.01.2014 - Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos
Accionistas y su participación	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
Asesoría Inspección Fiscal	R & Q Ingeniería S.A.
Call Center	065-2438888
Fono Emergencia	065-2438888
Centro(s) de Atención	1
Áreas de Servicio	1
Estacionamiento de Camiones	1
N° Postes SOS	44
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutadelcanal.cl



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2017

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

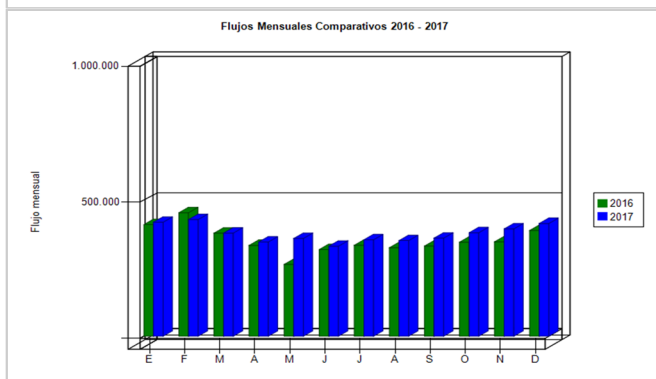


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017
Fuente : Reporte 28 SICE

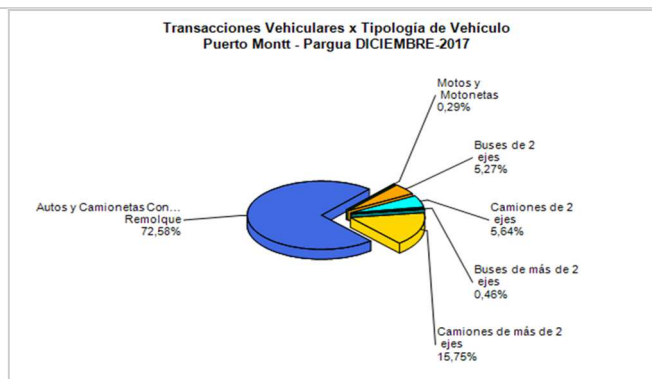


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

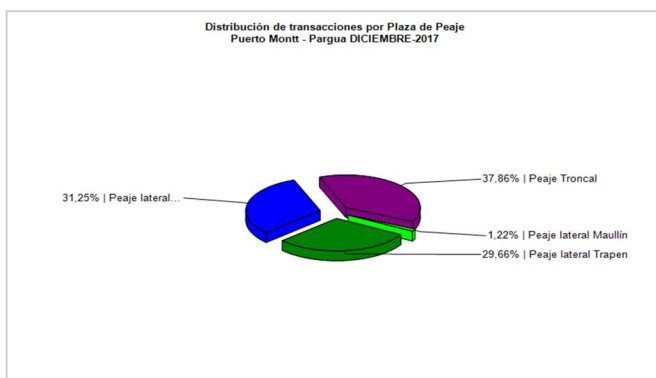


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular alcanzó un total de 414.426 vehículos, lo que muestra un 5,05% de incremento en relación al mes anterior y un 6,63% respecto del mismo mes del año 2016.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación “Autos y Camionetas”, con un 72,58%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Troncal*, con un 37,86% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014						88.837	298.378	294.882	291.686	319.574	318.959	351.426
2015	393.045	411.700	335.054	319.168	314.445	299.521	312.456	309.570	317.072	352.433	343.026	365.401
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual alcanzó a \$ 775.756.000, descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra un incremento de 1,42% respecto del mes anterior y 9,77% respecto del mismo mes del año 2016.

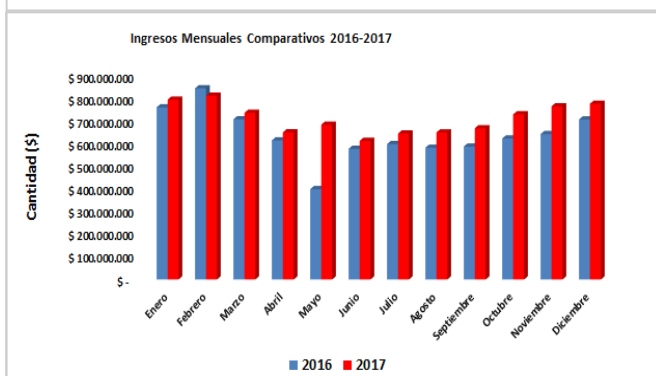


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 – 2017
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la *Plaza de Peaje Troncal*, con algo más de 485 millones de pesos, lo que significa un 62,70% del total de ingresos del tramo.

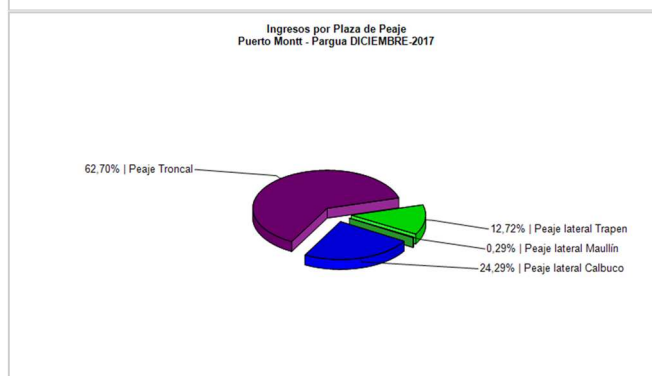


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2017

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017

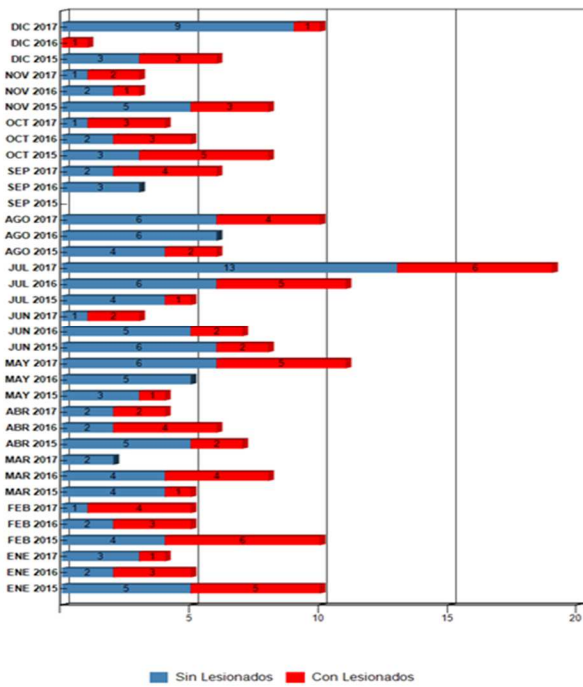


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016—2017, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua DICIEMBRE-2017

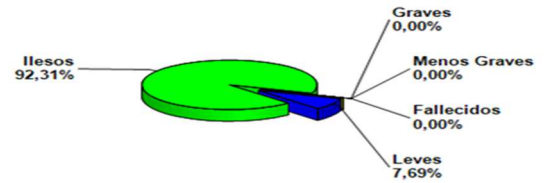


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua DICIEMBRE-2017

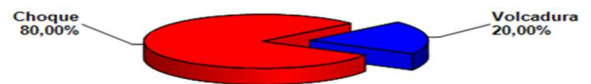


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de diciembre, el 60% fue debido a una Falla humana, en tanto que un 20% fue originado a causa de reventón de neumático, 10 % falla mecánica y el 10% restante a las condiciones climáticas.

De las personas que se vieron involucradas en los 10 accidentes registrados durante el mes de diciembre, un 92.31% resultó ileso, mientras que el otro 7.69% restante resultó con lesiones leves. Este mes no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2016-2017

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017	
C/Lesionados	3	1	3	4	4	0	4	2	0	5	2	2	5	6	6	0	4	0	4	3	3	1	2	1	1
Sin Lesionados	2	3	2	1	4	2	2	2	5	6	5	1	6	13	13	6	6	3	2	2	1	2	1	0	9
Total Acc.	5	4	5	5	8	2	6	4	5	11	7	3	11	19	19	6	10	3	6	5	4	3	3	1	10

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	30	15	2	2	5	13	22	0	2	3	4	1	1	4
2015	77	31	6	14	6	44	70	5	1	7	11	3	0	4
2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de diciembre se materializaron 9 reclamos, aumentando en un 50% en relación al mes de noviembre.

En cuanto a las causas de los reclamos, las categorías *otros* y *daños por terceros* poseen un 33,33% del total.

Por otra parte, en el año 2017 se ingresaron un total de 54 reclamos y 16 *consultas, agradecimientos o felicitaciones* lo que da un total de 70 solicitudes, lo que significa un aumento de 27,27 % en relación al año 2016.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Castística

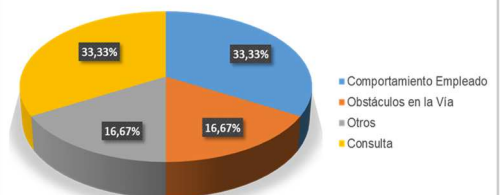


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2017

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Huminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	6	0
Febrero	0	3	0	0	1	0	0	0	1	1	6	0
Marzo	0	0	1	0	2	0	0	0	2	1	6	0
Abril	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	4	0
Mayo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
Junio	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3
Julio	1	1	1	0	2	0	0	0	0	3	8	0
Agosto	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2
Septiembre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2
Noviembre	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	2
Diciembre	1	0	0	0	2	0	0	0	3	3	9	0
Total	7	10	2	1	12	1	0	0	8	13	54	16

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

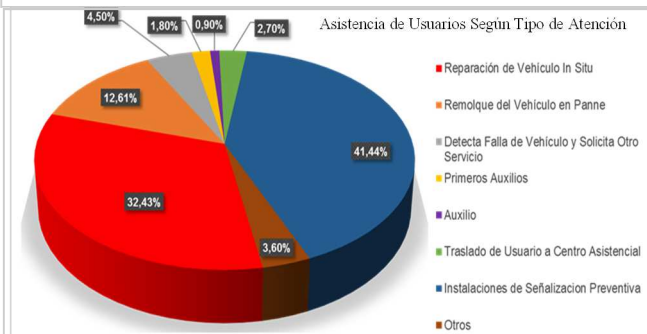


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de diciembre 2017, se llevaron a cabo 111 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de un 19,35% en relación al mes de noviembre.

La solicitudes más recurrentes fueron *Instalación de Señalización Preventiva* con 41,44 % y *Reparación de Vehículo In Situ*, con 32,43 %.

Finalmente, durante el año 2017 se realizaron un total de 1.453 atenciones a usuarios, lo que implicó un aumento de un 18,81%

7. HECHOS RELEVANTES

Durante el transcurso del mes, en el tramo concesionado de la Ruta 5 sur, Puerto Montt – Pargua se han registrado los siguientes hechos relevantes:

Planes de Contingencia y Evaluaciones

Durante el mes de diciembre 2017, se han llevado a cabo los siguientes planes de contingencia:

- Plan de Contingencia Navidad; desde las 16:00 horas del día 22.12.2017 a las 00:00 de día 26.12.2017, presentando 2 accidentes sin consecuencias fatales.
- Plan de Contingencia Año Nuevo; desde las 16:00 horas del día 29.12.2017 a las 00:00 de día 02.01.2018, sin presentar accidentes durante el periodo del año 2017.

Accidentes:

Durante el mes de diciembre se han registrado 10 accidentes de tránsito, los cuales no han dejado víctimas fatales.

Mantenimiento Mayor:

En el transcurso del mes de Diciembre 2017 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo Superficial
- Reconstrucción de bajadas de agua
- Reparación superficial de hormigones estructurales
- Reacondicionamiento de placas señales verticales laterales

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

DICIEMBRE 2017

Envío de Información Relevante a Externos:

Memo. / Ord.	Destinatario	Contenido
157	Jefe Unidad Mejoramiento de Contratos C.C.O.P.	Remite Protocolización Resolución DGOP N° 4072.
158	Jefe Unidad de Presupuestos C.C.O.P.	Remite Seguros Garantía Obras CC2.
159	Jefe Unidad de Análisis Financiero y Tributario C.C.O.P.	Remite Factura Mantenimiento y Explotación Octubre 2017.
160	Unidad de Gestión D.E.O.C.	Información Sobre Pagos a Contratistas y Subcontratistas.
161	Jefe División Operaciones C.C.O.P.	Reajuste de Tarifas de Peajes Correspondiente al año 2018.
162	Jefe Unidad de Análisis Tributario y Financiero C.C.O.P.	Estados Financieros Trimestrales al 30 de Septiembre de 2017 por parte de la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.
163	Jefe Unidad de Medio Ambiente y Territorio D.G.C.	Responde Solicitud de Antecedentes.
164	Encargada SIAC D.G.C.	Respuesta a Solicitud SIAC N° 95792 de fecha 11.12.2017.
165	Jefe Unidad de Análisis Tributario y Financiero D.G.C.	Factura Mantenimiento y Explotación Noviembre 2017.