

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

**NOVIEMBRE 2017**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

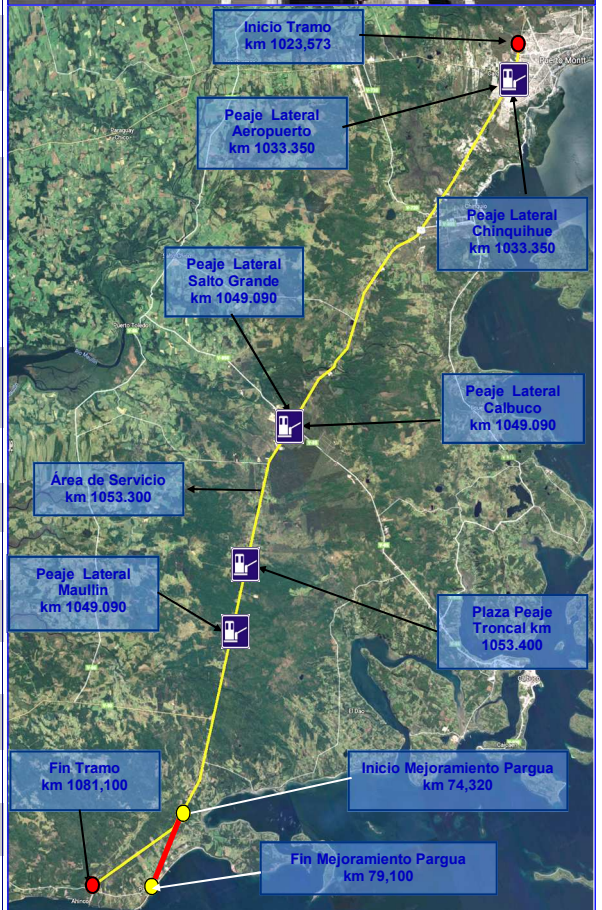
La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravesio y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI >= ITC
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 Kilómetros
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,320 (Enlace Chayahue)
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	79,100 (Localidad de Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	UF 4.125.000
<b>Materializada</b>	UF 5.108.073,38
<b>Convenios Complementarios</b>	- CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38 del 13.01.2014 - Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	R & Q Ingeniería S.A.
<b>Call Center</b>	065-2438888
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888
<b>Centro(s) de Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	0
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

NOVIEMBRE 2017

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

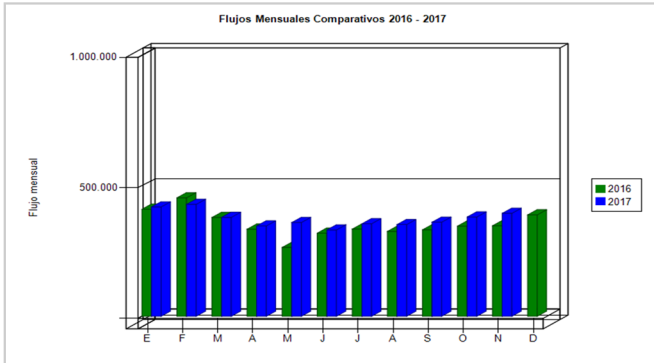


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente : Reporte 28 SICE

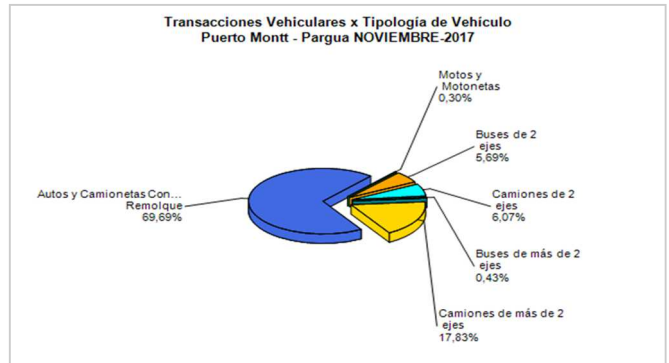


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

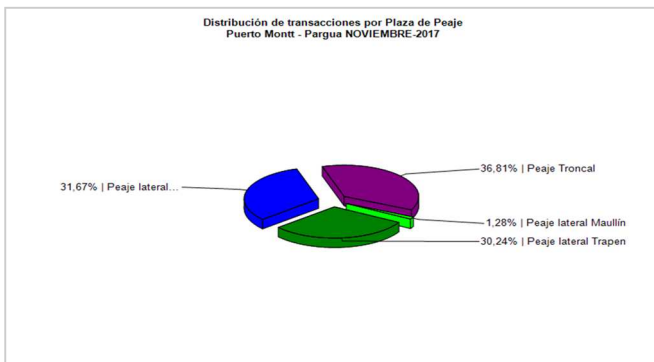


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular alcanzó un total de 394.513 vehículos, lo que muestra un 3,70% de incremento en relación al mes anterior y un 13,69% respecto del mismo mes del año 2016.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación “Autos y Camionetas”, con un 69,69%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Troncal*, con un 36,81% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014						88.837	298.378	294.882	291.686	319.574	318.959	351.426
2015	393.045	411.700	335.054	319.168	314.445	299.521	312.456	309.570	317.072	352.433	343.026	365.401
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual alcanzó a \$ 764.927.400, descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra un incremento de 4,89% respecto del mes anterior y 19,08% respecto del mismo mes del año 2016.

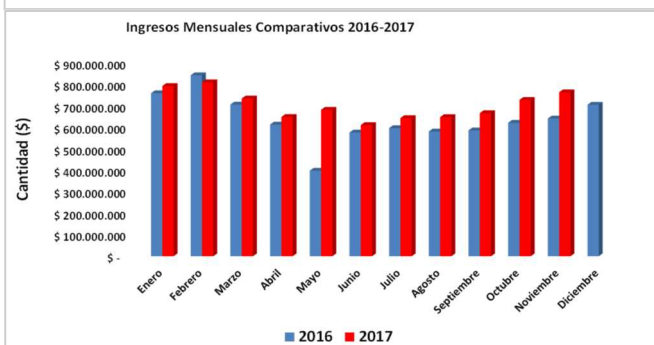


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 – 2017  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la Plaza de Peaje Troncal, con algo más de 475 millones de pesos, lo que significa un 62,17% del total de ingresos del tramo.

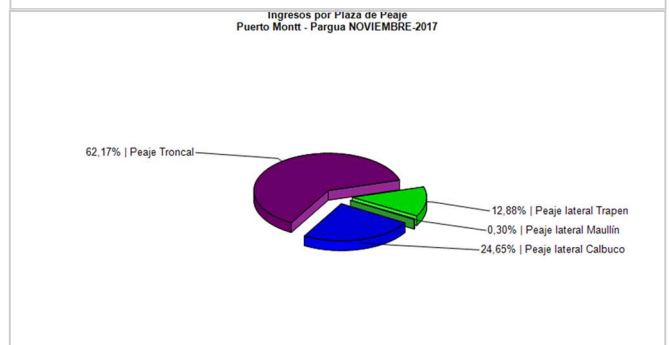


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

**CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA**

**NOVIEMBRE 2017**

**4. ACCIDENTABILIDAD**

**Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017**

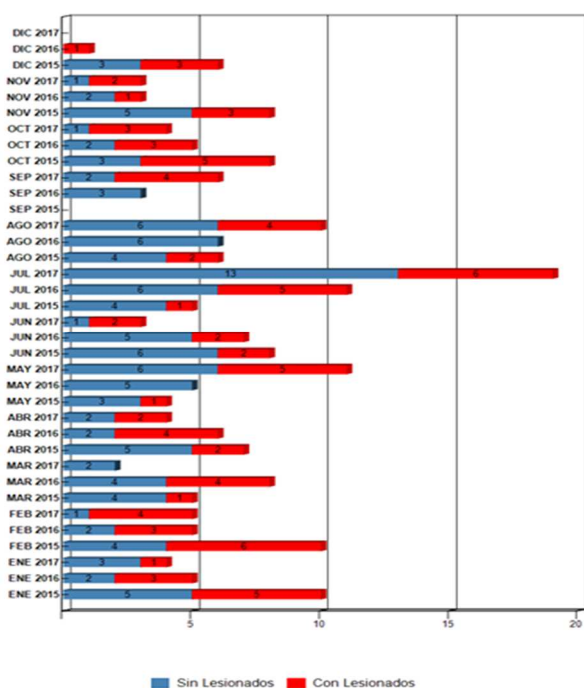


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016—2017, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

**Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua NOVIEMBRE-2017**

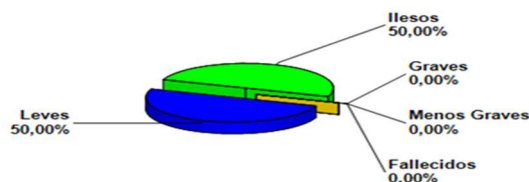


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

**Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua NOVIEMBRE-2017**

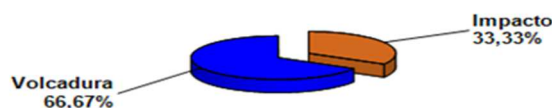


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, el 66.67% fue debido a una Falla humana, en tanto que un 33.33% fue originado a causa de impacto con animal.

De las personas que se vieron involucradas en los 3 accidentes registrados durante el mes de noviembre, un 50% resultó ileso, mientras que el otro 50% restante resultó con lesiones leves. Este mes no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

**Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2016-2017**

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
C/Lesionados	3	1	3	4	4	0	4	2	0	5	2	2	5	6	0	4	0	4	3	3	1	2	1	
Sin Lesionados	2	3	2	1	4	2	2	2	5	6	5	1	6	13	6	6	3	2	2	1	2	1	0	
Total Acc.	5	4	5	5	8	2	6	4	5	11	7	3	11	19	6	10	3	6	5	4	3	3	1	

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	30	15	2	2	5	13	22	0	2	3	4	1	1	4
2015	77	31	6	14	6	44	70	5	1	7	11	3	0	4
2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
2017	71	33	3	6	9	23	41	9	0	9	5	9	0	1

Fuente : Reporte 35 SICE

**5. RECLAMOS DE USUARIOS**

Durante el mes de noviembre 2017 se materializaron 4 reclamos y 2 consultas, aumentando en un 50% en relación al mes de octubre del mismo año.

En cuanto a la causa que genera el reclamo, las categorías consultas y comportamiento de empleados poseen un 33,33% cada una de ellas.

En relación al año 2016, el valor acumulado a la fecha posee un aumento de un 22%.

**Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casística**

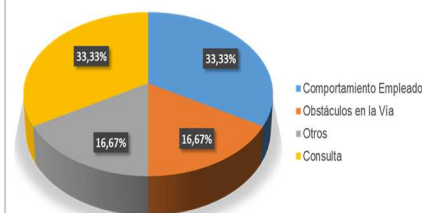


Grafico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

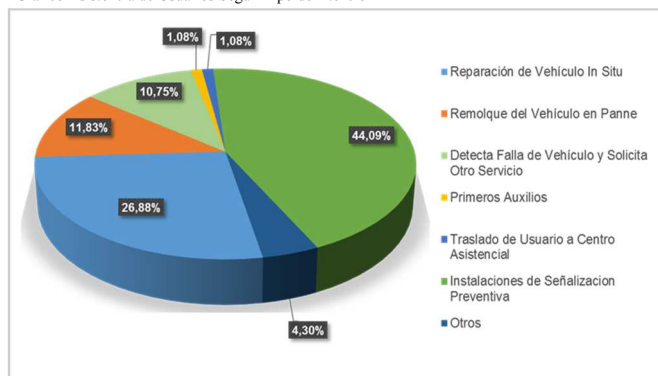
NOVIEMBRE 2017

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	6	0
Febrero	0	3	0	0	1	0	0	0	1	1	6	0
Marzo	0	0	1	0	2	0	0	0	2	1	6	0
Abril	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	4	0
Mayo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
Junio	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3
Julio	1	1	1	0	2	0	0	0	0	3	8	0
Agosto	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2
Septiembre	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2
Noviembre	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	2
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>16</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de noviembre 2017, se llevaron a cabo 93 asistencias a usuarios, lo que corresponde a una disminución de un 5,01 % en relación al mes de octubre de este mismo año.

De las asistencias presentadas, las solicitudes más recurrentes fueron Instalación de Señalización Preventiva con 44,09 % y Reparación de Vehículo In Situ, con un 26,88 %.

En relación al año 2016 a igual fecha se presenta aumento de 17,31 %.

## 7. HECHOS RELEVANTES

Durante el transcurso del mes, en el tramo concesionado de la Ruta 5 sur, Puerto Montt – Parga se han registrado los siguientes hechos relevantes:

**Accidentes:**

Durante el mes de Noviembre 2017 se registraron 3 accidentes de tránsito, los cuales no dejaron víctimas fatales.

**Mantenimiento Mayor:**

En el transcurso del mes de Noviembre 2017 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo Superficial
- Reposición de vallas segregatorias en la mediana.

**Envío de Información Relevante a Externos:**

Memo. / Ord.	Destinatario	Contenido
152	Jefe Unidad de Presupuestos C.C.O.P	Pólizas Seguros Etapa Explotación, Periodo 2017 - 2018.
153	Jefe Unidad de Presupuestos C.C.O.P	Factura Mantenimiento y Explotación septiembre 2017
154	Jefe Unidad de Análisis Financiero y Tributario C.C.O.P	Factura Mantenimiento y Explotación septiembre 2017
155	Unidad de Gestión D.E.O.C., C.C.O.P.	Información de Pagos a Contratistas y Subcontratistas.
156	Jefe Unidad de Operaciones de Obras Concesionadas	Información sobre Cambio de Control en Sociedad Concesionaria.
945	Director General de Obras Públicas,	Información sobre Cambio de Control en Sociedad Concesionaria
946	Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A	Modifica por razones de interés público y urgencia, las características de la obra y servicios contrato "Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt – Parga".