

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

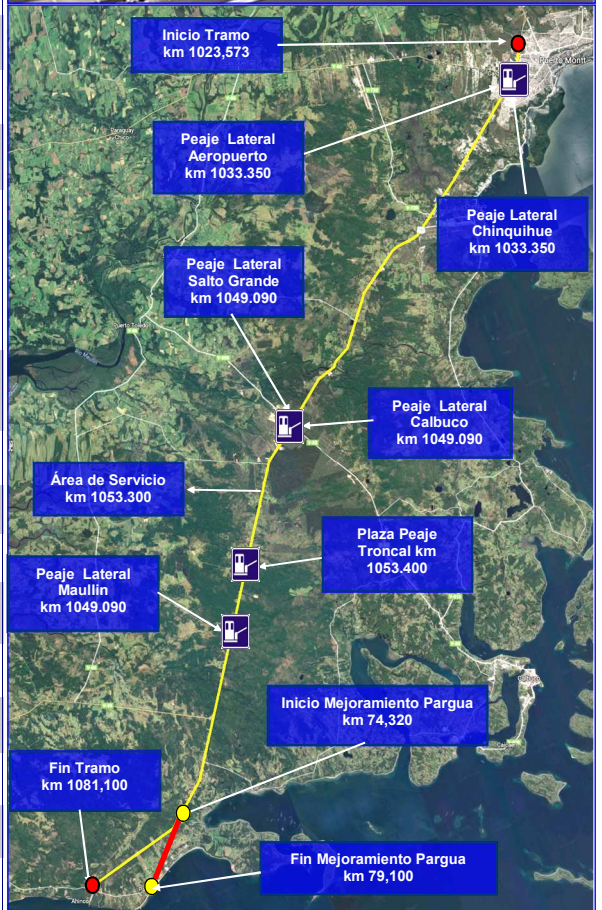
La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1023,573 y 1081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravesio y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 131 del 10.02.2010
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 Kilómetros
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,320 (Enlace Chayahue)
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	79,100 (Localidad de Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N° 2189 del 20.06.2014
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N° 4373 del 11.11.2014
<b>Inversión</b>	UF 4.125.000
<b>Oferta Oficial Materializada</b>	UF 5.108.073,38
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DS N° 119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811)</li> <li>- CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014</li> <li>- DS N°337 (sanciona Res N°412)</li> <li>- Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos</li> </ul>
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	R & Q Ingeniería S.A.
<b>Call Center</b>	065-2438888
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888
<b>Centro(s) de Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	0
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>



## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2018

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

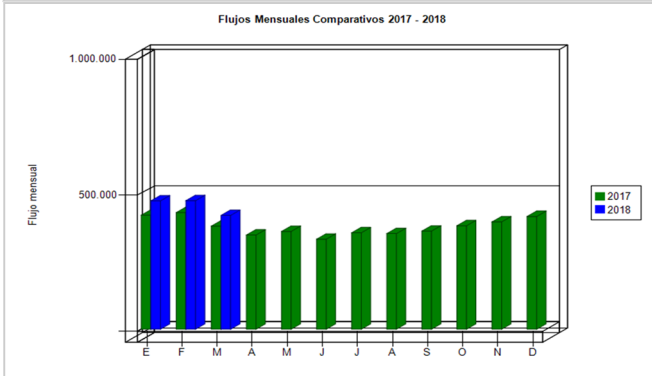


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente : Reporte 28 SICE

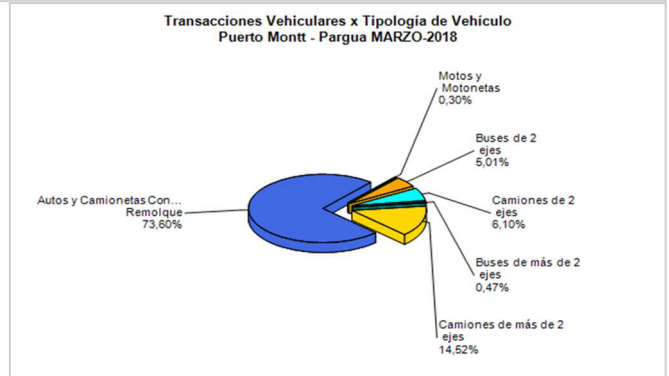


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

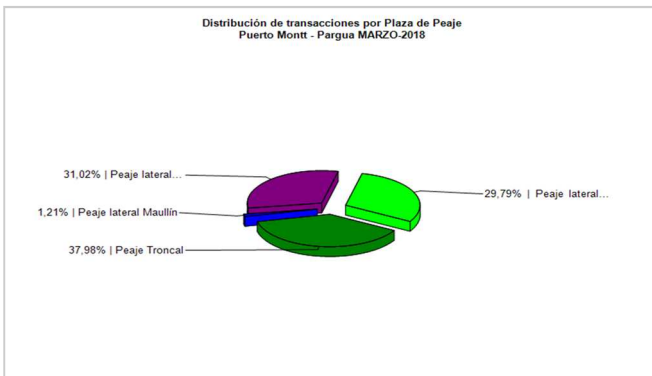


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular alcanzó un total de 418.412 vehículos, lo que muestra un 11,47% de decremento en relación al mes anterior y un 11,08% sobre la cantidad registrada el mes de Marzo de 2017.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 73,60%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue *Troncal*, con un 37,98% del total.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014						88.837	298.378	294.882	291.686	319.574	318.959	351.426
2015	393.045	411.700	335.054	319.168	314.445	299.521	312.456	309.570	317.072	352.433	343.026	365.401
2016	410.220	453.899	378.872	333.775	263.838	318.662	334.293	325.247	331.220	345.715	347.021	388.672
2017	419.034	428.753	379.042	346.386	359.388	330.969	354.654	351.514	360.585	380.450	394.513	414.426
2018	471.700	472.609	418.412									

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual alcanzó a \$ 800.188.300, descontando los pasos de vehículos liberados, lo que muestra una caída de 11,83% respecto del mes anterior y un aumento de 8,74% respecto del mismo mes del año 2017.

El mayor aporte a los ingresos mensuales lo alcanza la *Plaza de Peaje Troncal*, con algo más de 510 millones de pesos, lo que significa un 63,96% del total de ingresos del tramo.

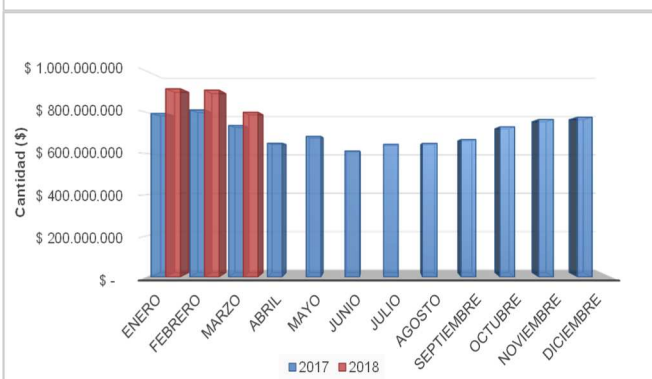


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018  
Fuente : Informe SC - AITE

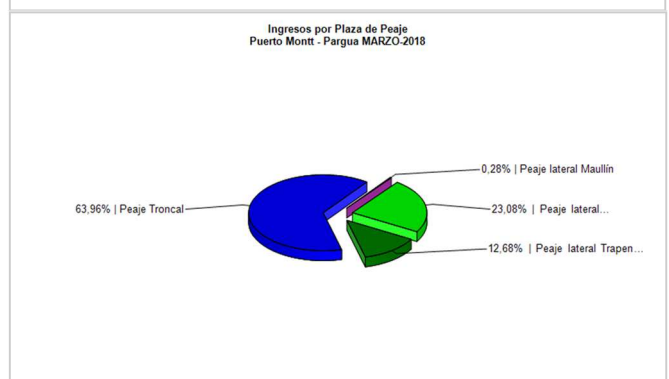


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018

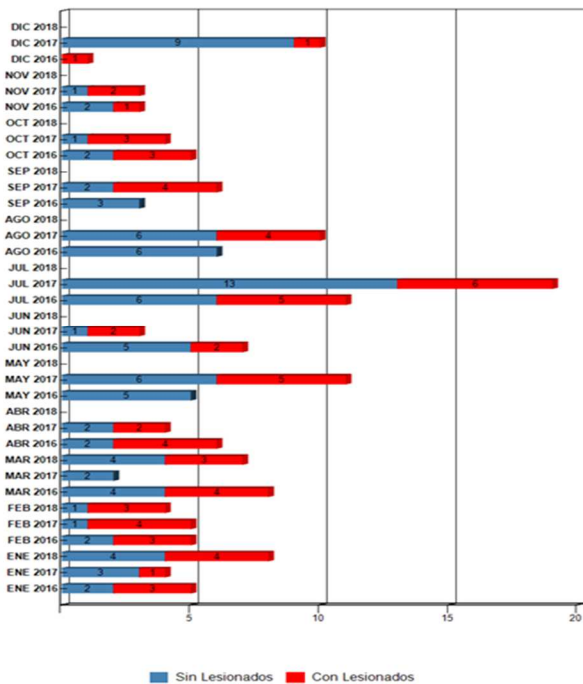


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2016 - 2017—2018, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Puerto Montt - Pargua MARZO-2018

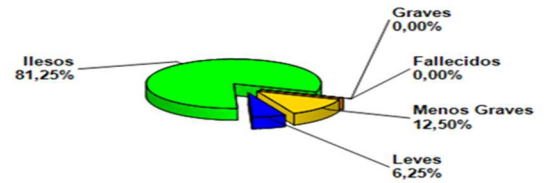


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua MARZO-2018

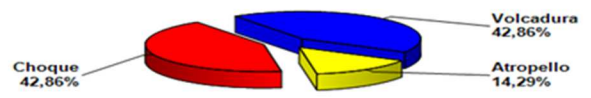


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante Marzo, el 86% fue debido a Falla humana, un 14% fue a causa de Falla Mecánica. De las personas que se vieron involucradas en los 7 accidentes registrados durante el mes de Marzo, un 81.25% resultó ileso, un 12.5% correspondió a menos graves. mientras que el otro 6.25% restante resultó con lesiones leves. Este mes no se registraron víctimas fatales, como consecuencia de estos accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Con Lesionados	1	4	4	3	0	3	2	-	5	-	2	-	6	-	4	-	4	-	3	-	2	-	1	-
Sin Lesionados	3	4	1	1	2	4	2	-	6	-	1	-	13	-	6	-	2	-	1	-	1	-	9	-
Total Acc.	4	8	5	4	2	7	4	-	11	-	3	-	19	-	10	-	6	-	4	-	3	-	10	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	30	15	2	2	5	13	22	0	2	3	4	1	1	4
2015	77	31	6	14	6	44	70	5	1	7	11	3	0	4
2016	65	26	5	3	4	29	41	5	0	6	7	8	0	0
2017	81	34	3	6	9	24	42	9	0	9	5	10	0	1
2018	19	10	1	2	5	9	17	1	2	3	2	1	1	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de marzo se produjeron seis reclamos, aumentando en un 50% en relación al mes de febrero 2018.

En cuanto a sus causas, la categoría más frecuente fue *Otros*, con un 50% de los casos.

Finalmente, en relación al año 2017, a igual fecha, se presenta una disminución de un 27,78%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

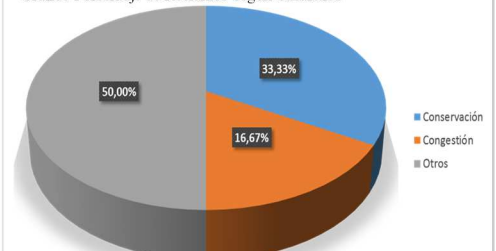


Grafico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

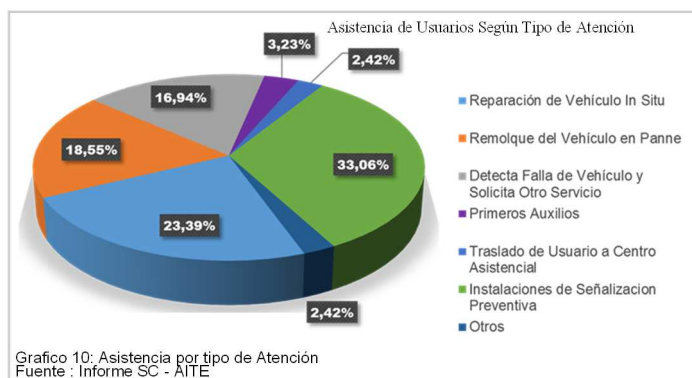
MARZO 2018

Tabla Reclamos de Usuarios 2018

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación.
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Febrero	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3	1
Marzo	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3	6	0
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO



Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de marzo 2018, se llevaron a cabo 124 asistencias a usuarios, lo que corresponde a un aumento de un 18,10% en relación al mes de febrero 2018.

La solicitud de asistencia más recurrente fue *Instalación de Señalización Preventiva*, con 33,06 % y *Reparación de Vehículo In Situ*, con un 23,39 %.

En relación al año 2017, a igual fecha, el total de asistencias presenta una disminución de un 14,47%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

Durante el transcurso del mes, en el tramo concesionado de la Ruta 5 Sur Puerto Montt – Pargua se han registrado los siguientes hechos relevantes:

**Accidentes:**

Durante el mes de febrero se han registrado 7 accidentes de tránsito, sin víctimas fatales.

**Planes de Contingencia:**

Durante el mes de marzo se ha registrado 1 periodo de contingencia entre los días 29 de marzo al 1 de abril del 2018.

**Mantenimiento Mayor:**

En el transcurso del mes de marzo 2018 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Reposición de tachas reflectantes.
- Mantenimiento de áreas verdes.
- Reposición de señales verticales laterales normales y especiales.
- Demarcación de Pavimento, Línea Central Continua.
- Demarcación de Pavimento, Línea Central y Otras Segmentadas.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

**MARZO 2018**

### Envío de Información Relevante a Externos:

Memo. / Ord.	Destinatario	Contenido
177	Jefe Unidad Análisis Tributario y Financiero	Factura Mantenimiento y Explotación, diciembre 2017.
178	Jefe Unidad de Análisis Tributario y Financiero	Factura Mantenimiento y Explotación, enero 2018.
179	Jefe Unidad Jurídica	Seguros Etapa Explotación 2017 – 2018
180	Unidad Jurídica	Pólizas Todo Riesgo Civil N° 13-6003687, de ACE SEGUROS S.A.
181	Jefe División de Participación, Territorio y Medio Ambiente	Antecedentes que Indica para atender solicitud SIAC N° 99966 del Sr. Jose Luis Garcia-Huidobro.
182	Unidad de Gestión	Información sobre Pagos a Contratistas y Subcontratistas.
183	Unidad de Gestión	Información sobre Pagos a Contratistas y Subcontratistas.
184	Jefe Unidad Análisis Financiero y Tributario	Factura Quinta Cuota del Subsidio a la Construcción de las Obras.
185	Jefe Unidad Medio Ambiente y Territorio	Informe Anual Seguimiento Gestión Sustentable, año 2017.
186	Encargada SIAC	Solicitud SIAC N° 101811 de fecha 13.03.2018.