

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2022

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

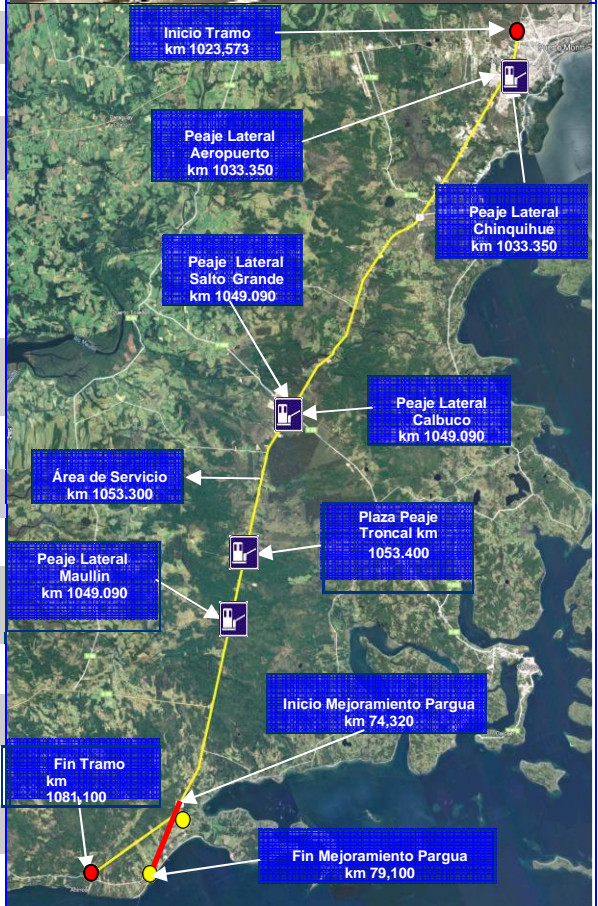
La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1.023,573 y 1.081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Mallín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atraveso y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt - Pargua</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Canal S.A
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°131 del 10.02.2010
<b>Inicio de Concesión</b>	04-05-2010
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI ≥ ITC, más 180 días (DS N°38)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	62.797 Kilómetros
<b>Km Inicio Doble Vía</b>	1023,573
<b>Termino Doble Vía</b>	1081,100
<b>Inicio Mejoramiento Pargua</b>	74,320 (Enlace Chayahue)
<b>Término Mejoramiento Pargua</b>	79,100 (Localidad de Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. DGOP N°2189 del 20.06.2014
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. DGOP N°4373 del 11.11.2014
<b>Inversión</b>	UF 4.125.000
<b>Oferta Oficial</b>	UF 5.108.073,38
<b>Materializada</b>	
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res N°5811)</li> <li>- CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014</li> <li>- DS N°337 (sanciona Res N°412)</li> <li>- Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos</li> </ul>
<b>Accionistas y su participación</b>	Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Applus Ingelog
<b>Call Center</b>	065-2438888
<b>Fono Emergencia</b>	065-2438888
<b>Centro(s) de Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	0
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutadelcanal.cl">http://www.rutadelcanal.cl</a>



## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2022

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

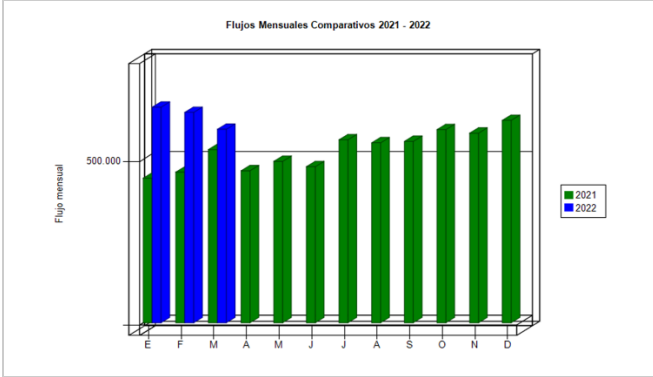


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021 – 2022  
Fuente: Reporte 28 SICE

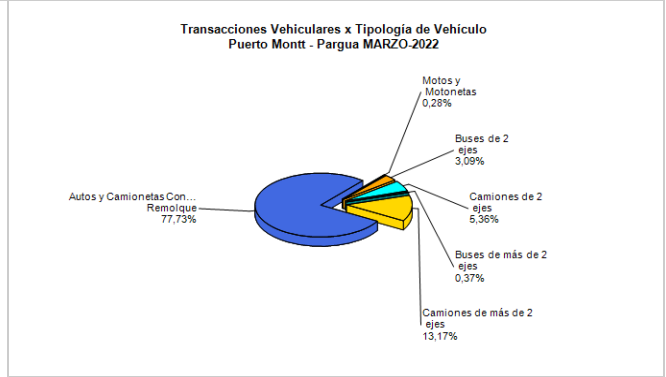


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE

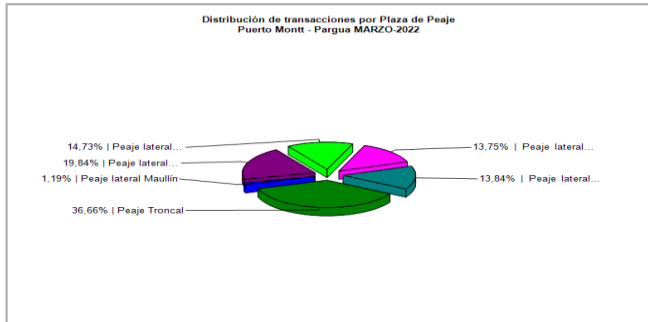


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SICE

El mes de marzo el flujo vehicular alcanzó un total de 592.291 vehículos, lo que representa una disminución del 8,04% al mes anterior y un alza de 32,23% respecto al acumulado al mismo periodo de 2021.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación “Autos y Camionetas con o sin remolque”, con un 77,73%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Troncal, con un 36,66% del total.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	471.700	472.609	418.412	395.334	398.496	379.579	398.794	401.855	385.908	421.844	417.489	458.930
2019	499.893	516.790	471.024	432.881	426.691	402.069	426.415	432.474	421.209	414.361	424.985	483.237
2020	523.866	550.752	411.489	308.266	346.982	340.908	364.598	292.711	346.610	389.895	398.085	454.868
2021	442.559	461.126	530.313	465.344	494.031	477.775	560.212	550.883	555.261	591.251	580.416	619.696
2022	659.866	644.081	592.291	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$1.264.495.750 representando una disminución de 8,19% respecto del mes anterior y un aumento de 72,15% comparado a lo acumulado a marzo de 2021.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal, con \$822.275.200 millones en transacciones, lo que representa el 65,03% respecto del total de ingresos.

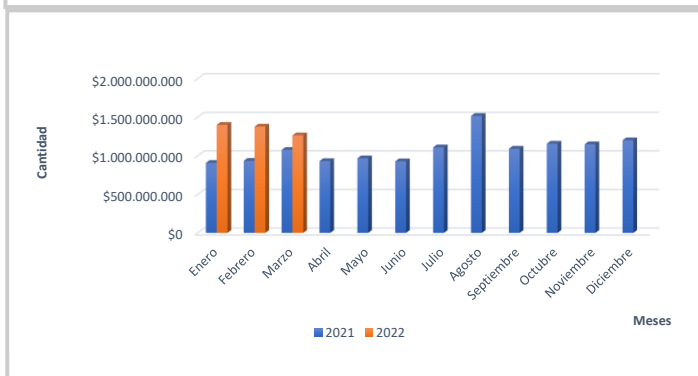


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2021–2022  
Fuente: Informe SC - AITE

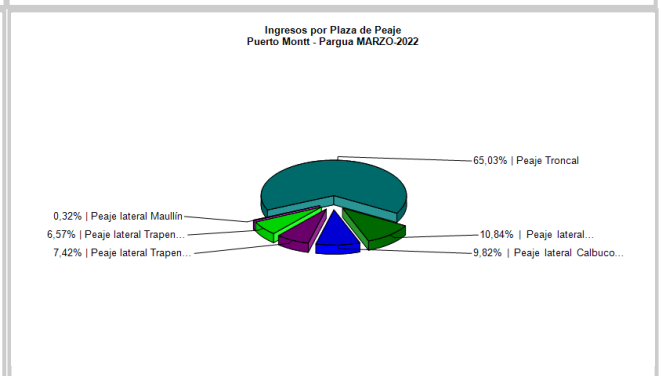


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SICE

**CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA**

**MARZO 2022**

**4. ACCIDENTABILIDAD**

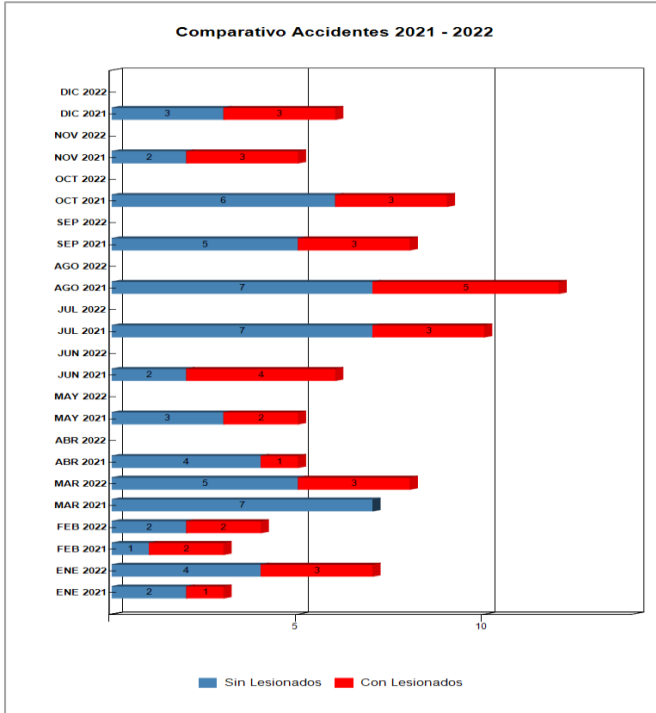


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021—2022, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

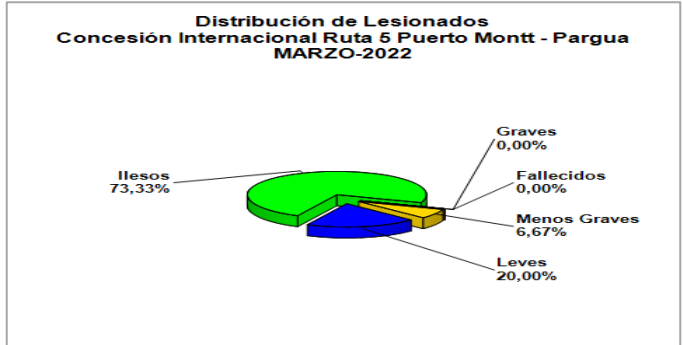


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

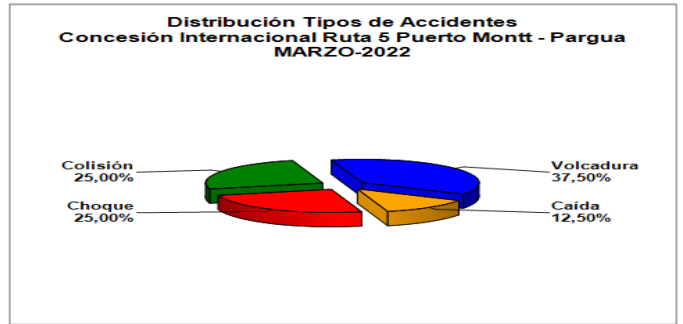


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de marzo, del total de 8 accidentes, el 88,00% fue debido a una Falla humana.

De un total de 15 personas involucradas en los 8 accidentes registrados durante el mes informado, 11 resultaron ilesas correspondiendo a un 73,33%, y 4 resultaron con lesiones leves correspondiendo a un 20,00%. Este mes no se registraron víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.

**Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2021 – 2022**

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Con Lesionados	1	3	2	2	0	1	1	0	2	0	4	0	3	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0
Sin Lesionados	2	4	1	2	7	4	4	0	3	0	2	0	7	0	7	0	5	0	6	0	2	0	3	0
Total Acc.	3	7	3	4	7	5	5	0	5	0	6	0	10	0	12	0	8	0	9	0	5	0	6	0

Fuente: Reporte 33 SICE

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2018	90	37	1	4	16	46	67	4	5	8	10	9	1	-	
2019	76	35	8	5	7	24	44	8	2	9	5	10	1	-	
2020	81	26	4	2	7	34	47	6	2	5	8	4	1	-	
2021	79	30	3	3	4	36	46	3	1	10	10	6	-	-	
2022	19	8	0	0	2	8	10	-	1	4	2	1	-	-	

Fuente: Reporte 35 SICE

**5. RECLAMOS DE USUARIOS**

Durante el mes de marzo de 2022 se produjo un total de 4 reclamos. Las causas fueron: Daños por terceros 50,00%, Comportamiento empleado 25,00% y Tarifa 25,00%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática, Fuente: Informe SC - AITE

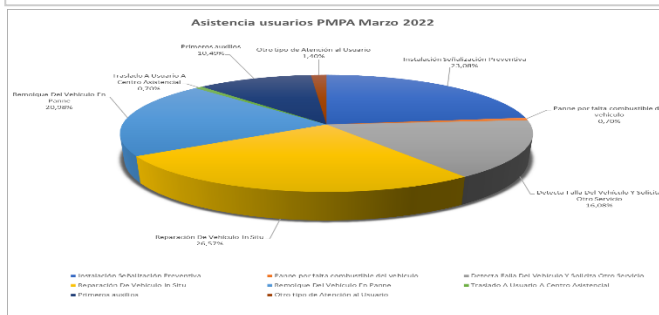
## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

**MARZO 2022**
**Tabla Reclamos de Usuarios 2022**

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	2	0	0	0	3	0	0	0	2	2	9	1
Febrero	1	1	0	1	3	0	0	0	0	4	10	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4	2
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>4</b>

Fuente: Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO


 Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
 Fuente: Informe SC – AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de marzo de 2022, se llevaron a cabo 143 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue Reparación de vehículo In Situ 26,57%, Instalación de señalización preventiva 23,08%, Remolque del vehículo en panne 20,98%, Detecta falla del vehículo 16,08%, Primeros auxilios 10,49%, Otro tipo de Atención al Usuario 1,40%, Traslado a usuario a centro asistencial 0,70%, Otro tipo de atención al usuario 1,40%.

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de marzo se registraron 8 accidentes en el tramo Concesionado Puerto Montt - Pargua. En ninguno de ellos hubo resultado fatal, la atención oportuna fue la tónica en los diversos accidentes ocurridos en el periodo mencionado.

Nº de Accidentes : 08  
 Fallecidos : 00  
 Lesionados : 03

#### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

- No se registraron.

#### Reuniones con la Comunidad

- Durante el mes de marzo de 2022, la inspección fiscal no mantuvo reuniones con la comunidad.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

**MARZO 2022**

### Envío de Información Relevante a Externos.

N°	Destinatario	Tema / Adjunto
2350	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Cierre de Hallazgos y No Conformidades.
2352	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Cierre de Hallazgos y No Conformidades
2353	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Medidas necesarias para dar cumplimiento a la no circulación de vehículos que excedan las dimensiones máximas permitidas y/o sobrepeso en rutas viales concesionados en las fechas que se indican.
2354	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Comunica rechazo a recurso de reposición interpuesta en contra de la Resolución (Exenta) DGC N°857/2020.
2356	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Proyecto de Ingeniería acceso a calle de servicio lado izquierdo km 1.025,200 tramo Puerto Montt – Pargua.
2357	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Proyecto de paralelismo y atraveso de fibra óptica de Telsur, en ruta 5 Sur, de Km 1028,995 a Km 1033,212, comuna de Puerto Montt, Región de Los Lagos.
2358	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Revisión de informe de Avance N°3, según Ds. 29
2360	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras.
2361	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Rechaza propuesta de modificaciones de las Bases de Licitación Privada.
2368	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Acepta propuesta de modificaciones de las Bases de Licitación Privada.
2369	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Solicita antecedentes y certificados de disposición final de residuos, tierra y/o escombros de los contratos de concesión, período enero a marzo 2022.
2370	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Solicitud de información y mantención
2371	Sr. Ignacio Godoy Barrios Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.	Conservación y Mantenimiento de las Obras.