

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

DICIEMBRE 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scoloslagos.cl">http://www.scoloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

### DICIEMBRE 2018

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017 - 2018

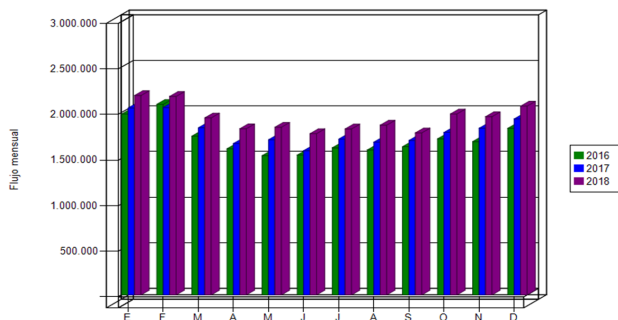


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017 – 2018  
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt DICIEMBRE-2018

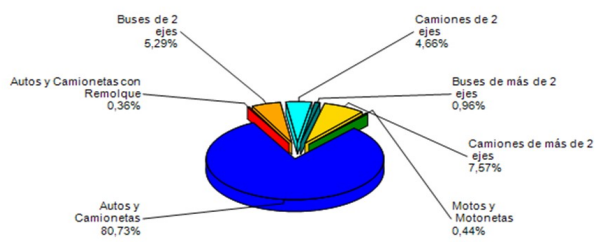


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt DICIEMBRE-2018

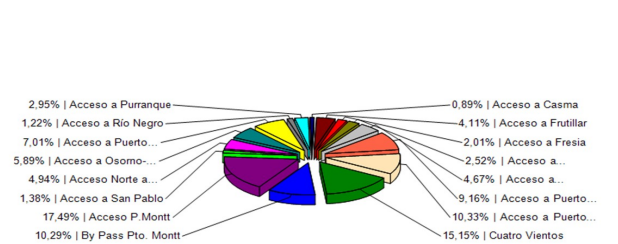


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 2.071.356 vehículos, lo que representa un aumento del 5,90% en relación al mes anterior y un crecimiento de 7,95% respecto al acumulado a diciembre de 2017.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 17,49%, seguido por *Cuatro Vientos* con 15,15%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,73% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	1.570.880	1.544.237	1.369.364	1.272.624	1.266.385	1.191.902	1.296.919	1.273.542	1.254.847	1.378.027	1.361.593	1.503.123
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.378.116.200, lo que representa un incremento de 4,78% respecto del mes anterior y un aumento de 10,13% comparado a lo acumulado a diciembre de 2017.

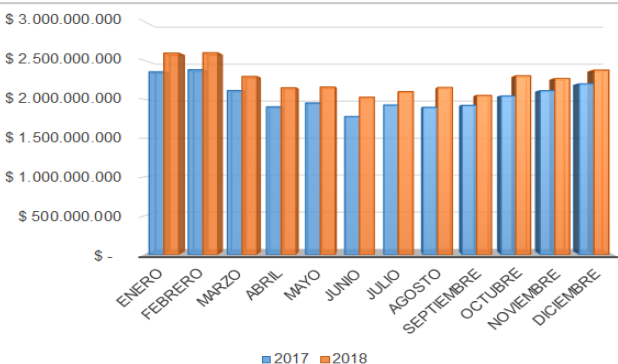


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de 1,1 millón de transacciones, lo que representa el 48,47% respecto del total de ingresos.

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt DICIEMBRE-2018

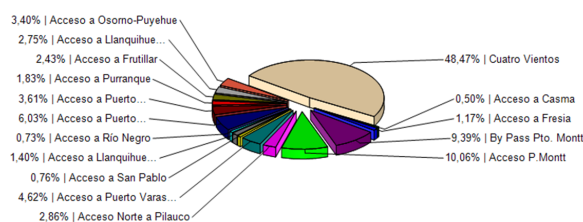


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

DICIEMBRE 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018

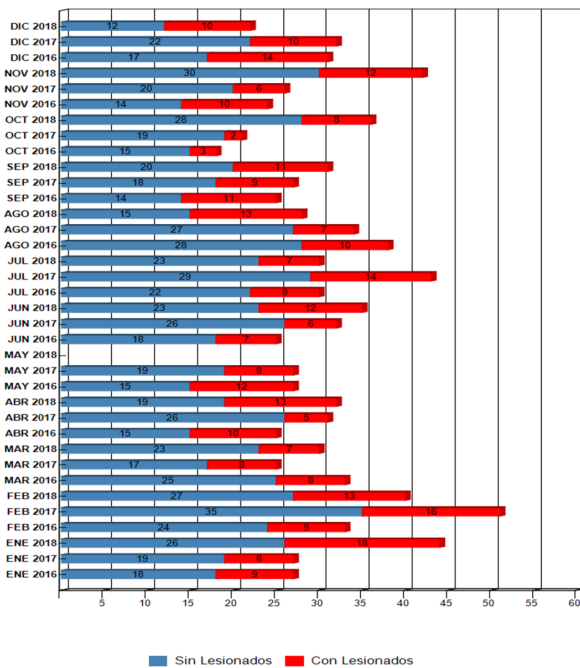


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt DICIEMBRE-2018

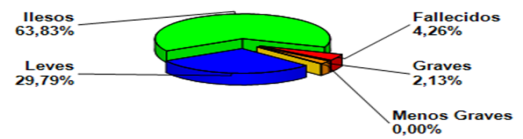


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt DICIEMBRE-2018

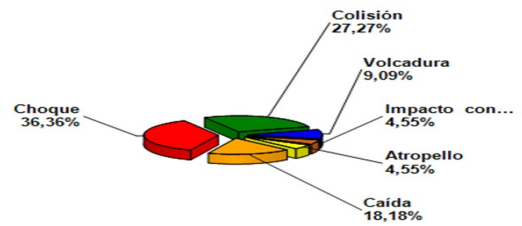


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de diciembre, el 77,27% fue debido a una falla humana; el 9,09% falla mecánica; 4,45% animal u obstáculo en la vía y el 9,09% no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 22 accidentes registrados, un 63,83% resultó ileso, un 29,79% correspondió a lesiones leves, el 2,13% graves y 4,26% a fallecidos (2 víctimas fatales).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Con Lesionados	8	18	16	13	8	7	5	12	8	0	6	0	14	7	7	13	9	11	2	8	6	12	10	10
Sin Lesionados	19	26	35	27	17	23	26	19	19	0	26	0	29	23	27	15	18	20	19	27	20	30	22	12
Total Acc.	27	44	51	40	25	30	31	31	27	0	32	0	43	30	34	28	27	31	21	35	26	42	32	22

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente: Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	343	109	9	16	14	129	8	13	26	31	29	2	0	
2015	339	104	18	20	5	126	12	10	24	25	28	1	4	
2016	336	111	12	33	10	167	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	8	10	15	40	23	1	2	
2018	370	124	16	21	22	167	13	14	20	51	21	4	1	

Fuente: Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de diciembre se produjo un total de 16 reclamos. Lo anterior genera un aumento de un 33,33% en relación al mes de noviembre.

La causa más frecuente fue *Otros* con un 31,25% de los casos. Finalmente, en relación con el año 2017 a igual fecha se presenta un aumento de un 12,50%.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

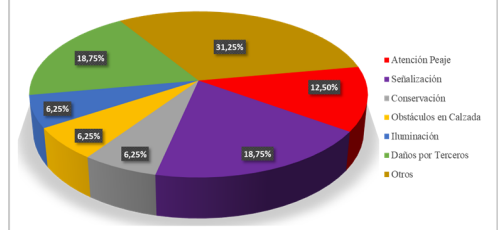


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

**DICIEMBRE 2018**

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	5	0	0	0	3	0	0	0	10	5	23	0
Febrero	2	2	3	0	9	0	0	0	3	2	24	3
Marzo	2	0	1	0	3	0	0	0	7	5	18	0
Abril	1	0	0	0	4	0	1	0	4	4	14	0
Mayo	1	1	1	1	3	0	0	0	1	5	13	0
Junio	6	0	0	1	2	0	0	0	2	5	16	0
Julio	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	7	0
Agosto	3	0	0	0	5	0	0	0	3	5	16	0
Septiembre	2	0	1	0	7	0	0	0	3	7	20	0
Octubre	2	0	2	0	6	0	0	0	4	4	19	1
Noviembre	4	1	0	1	1	0	0	0	3	2	12	0
Diciembre	2	0	3	1	1	0	0	1	3	5	16	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>198</b>	<b>4</b>

Fuente : Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

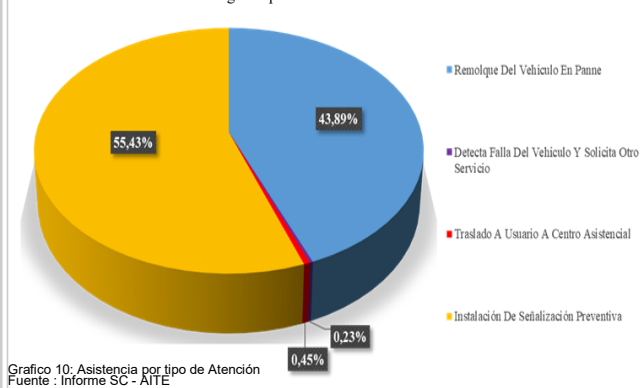


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de diciembre 2018, se llevaron a cabo 442 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de un 6,00% en relación al mes de noviembre 2018.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con 55,43% y Remolque de vehículo en Panne, con un 43,89%.

Con relación al año 2017 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 6,02 %.

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de diciembre se registraron 22 accidentes de tránsito, en 10 de ellos se produjeron lesionados.

N° de Accidentes	: 22
Fallecidos	: 02
Lesionados	: 15

#### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se ha realizado la evaluación del plan de contingencia, "Natividad del Señor 2018", desde el viernes 21 de diciembre hasta el martes 25 de diciembre de 2018, presentó 02 accidentes, sin fallecidos y solo 1 lesionado

#### Riegos de Sal:

Durante el periodo no se registraron intervenciones de este tipo.

#### Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de diciembre 2018 se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas son las siguientes:

- Bacheo con asfalto en frío.
- Demarcación de pavimentos.
- Mantención de calle de servicio de carpeta granular.
- Reposición de defensas camineras.
- Limpieza de cunetas revestidas.
- Limpieza de fosos y contrafosos.
- Roce en forma manual de faja.
- Roce en enlaces o atraviesos.
- Mantención postes SOS.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

DICIEMBRE 2018

### Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de diciembre la Inspección Fiscal, asistió a las siguientes reuniones:

Fecha	Lugar	Tema
01-12-18	Junta de Vecinos Villa Raicura	Estado de Obras Complementarias en el Sector
10-12-18	Municipalidad de Purranque	Situación Empeñamiento Km 949; Coordinación Fiesta de San Sebastián.
13-12-18	Unidad GORE Osorno	Obras Complementarias, Situación Puente Rahue.
19-12-18	Seremi Obras Públicas	Obras de Mejoramiento Purranque.

### Otros

La Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A; liberó el tránsito por el puente Rahue oriente después de las obras de reparación además se instaló un par de señales reglamentarias indicando un máximo de 80 km/h.

### Envío de Información Relevante a Externos.

N° Ord.	Destinatario	Observaciones
855	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Relacionado con el Artículo 4.7 del Resuelvo DGOP N°4749, Adecuaciones de accesos secundarios.
857	Sra. María Teresa Vásquez L. jefa Dpto. Regulación y Adm. Vial D.V.	Carta S/N, del Sr. Gabriel Fuentes Traverso, Inmobiliaria Inca Dos Limitada., de fecha 21 de diciembre de 2018, que contiene la solicitud factibilidad Proyecto de Acceso a Calle de Servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
858	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Registro No conformidades desde N°95 hasta la N°97, recopiladas por la AITE.
859	Sr. Director Regional de Vialidad	Pronunciamento Proyecto regularización paralelismo y atravesos eléctricos aéreos en Ruta 5 Km 897,478 a 932,175, comuna de San Pablo,
860	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Aumento de plazo No conformidades N°65 a 70.
861	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Verificación el Plan Contingencias Ambientales por accidente en Puente Rahue Km 929,500.
862	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°11, Según Resolución N°4749.
863	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Revisión del Mantenimiento de Aguas Superficiales en la Ruta Concesionada.
864	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Bases de Licitación, Num. 1.8.5 y 2.5.7, presentes en Concesión Tramo Río Bueno – Puerto Montt. Para conocimiento y debido cumplimiento.
865	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Registro No conformidades desde N°98 hasta la N°102, recopiladas por la AITE.
866	Sr. Paolo Rodríguez Pinochet. Gte Ing. y Construcción Saesa.	Conformidad Técnica al Proyecto de Ingeniería, presentado en SAESA-LL-2018-005, de fecha 21 de septiembre del 2018.
867	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°12, Según Resolución N°4749.
868	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Complemento Ord. N°801/EXPL. RB-PM/2018.
869	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Proyecto acceso Ruta 5, Km. 1014,965, de Sr. Constantino Kochifas C., de 19-12-2018, comuna de Puerto Varas.
870	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Carta S/N, de Sr. Juan Silva Caileo, de 07-12-2018, con solicitud de factibilidad acceso a calle servicio km. 1.018,14, lado Oriente
871	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Ord. N°3537 de Dir. Reg. de Vialidad Los Lagos, de 07-12-2018, sobre los permisos de Sobrepesos y Sobrepeso/Sobredimensión.
872	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Autoriza el plazo adicional de 10 días, para atender los requerimientos, relacionados con los ítems Demarcación y Saneamiento
873	Sr. Carlos Binder Soto, Inmobiliaria Y Servicios Binder Ltda.	Pronunciamento sobre recepción de obras acceso a calle Servicio N°26, km. 1012, lado poniente, comuna de Puerto Varas.
874	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Solicitud recepción obras acceso, calle servicio Puerto Varas Poniente km. 1005,00 carta S/N, de Sr. Eduardo Werner Luttecke, de 03-12-2018
875	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Autoriza plazo adicional de 10 días, para atender los requerimientos, relacionados con los diferentes trabajos que se necesitan abordar.
876	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Carta S/N, de Sr. Derek Way, de fecha 14 de diciembre de 2018, que contiene la solicitud permiso para difusión en peajes.
877	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Solicitud de aprobación de colecta de Cuerpo de Bomberos de Corte Alto de la comuna de Purranque.
878	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Memorandum N° 585, de 28-11-2018, de Jefe de DJ – DGC, respecto a Observaciones a Póliza de Seguro de Catástrofe N°0020074928.
879	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Revisión del Modelamiento predictivo para barreras acústicas Purranque.
880	Sra. María Teresa Vásquez L. jefa Dpto. Regulación y Adm. Vial D.V.	Acceso ubicado acceso a calle servicio N°26 km. 1018,800, lado poniente, comuna de Puerto Montt.
881	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Solicitud Acceso a Ruta 5, Km. 1.001,75, de Sra. Marioly Niklitschek Ojeda, de fecha 18-12-2018.
882	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Registro No conformidades desde N°103 hasta la N°108, recopiladas por la AITE.
883	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Habilitación del Puente Rahue Oriente por termino de Obras.
884	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Solicitud pronunciamiento sobre solicitud ocupación de faja fiscal con Proyecto de paralelismos y atravesos eléctricos aéreos en Ruta 5 calle de servicio Osorno Sur 1
885	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Solicitud pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la faja fiscal con Proyecto de paralelismos y atravesos eléctricos aéreos en Ruta 5 entre Km 921,104 al 921,229 y entre los km 921,242 al 922,113 y calle servicio Osorno Sur 1 desde km 1,092 al 1,808, comuna de Osorno.
886	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Autoriza plazo adicional de 15 días, para atender los requerimientos, relacionados con los diferentes trabajos que se necesitan abordar.
887	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Autoriza plazo adicional de 10 días, para atender los requerimientos, relacionados con los diferentes trabajos que se necesitan abordar.
888	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Ajuste final Sistema de Contención Lateral en la Vía, barandas de contención triple onda.
889	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Revisión de informe de avance de obras N°06, según numeral 4.7 del Resuelvo DGOP N°4749.
890	Gte. Gral S.C. Los Lagos S.A.	Revisión documentos respaldo ejecución de Proyectos N°8 Facilidades Peatonales en los Atravesos (Iluminación), y N°1 Sistema de Contención Lateral en la Vía (Defensas Camineras) Contenidos en el Grupo 1 OSN con proyecto aprobado, Resuelvo DGOP N°4749 Art.5.2 letra (a).
Mem 105	Jefe Div. Operaciones- D.G.C.	Informa los pagos a ser efectuados entre el Fisco-MOP y la Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A., durante el año 2019.
Mem 106	Jefe De Div. Adm. y Fin. -D.G.C.	Revisión Estados Financieros Tercer Trimestre 2018.
Mem 107	Jefe De Div. Adm. y Fin. -D.G.C.	Factura mantención y explotación noviembre- 2018.
Mem 108	Jefe Div. Operaciones- D.G.C.	Informa sobre la modificación de tarifas de peajes, para el año 2019.
Mem 109	Jefe De Div. Adm. y Fin. -D.G.C.	Reclamación de pago de facturas N° 368- 376- 381, por Servicios de Conservación, Reparación y Explotación.
Mem 110	Jefe Div. Operaciones- D.G.C.	Informe de pagos a Contratistas de Sociedad Concesionaria los Lagos S.A.
Mem 111	Jefe De Div. Adm. y Fin. -D.G.C.	Boleta de Garantía de Obras de Seguridad y Normativa con Proyecto Aprobado, según Resuelvo DGOP N°4749.
Mem 112	Jefe De Div. Adm. y Fin. -D.G.C.	Pago Costas Proceso Reclamación Comisión Convenio Complementario.