

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

OCTUBRE 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio</b>	890,000	
<b>Término</b>	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2420 533	
<b>Fono Emergencia</b>	65 2420 534	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	0	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2019

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018 - 2019

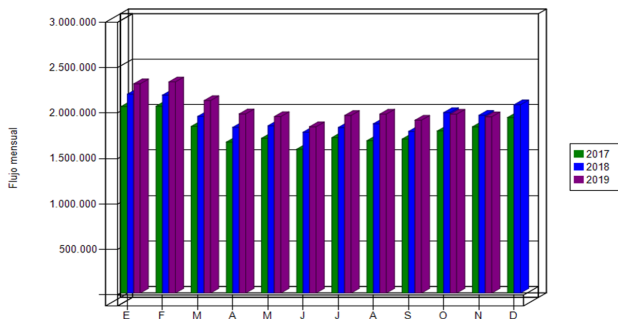


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018 – 2019  
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE 2019

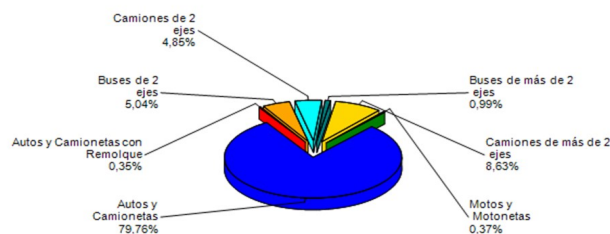


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE 2019

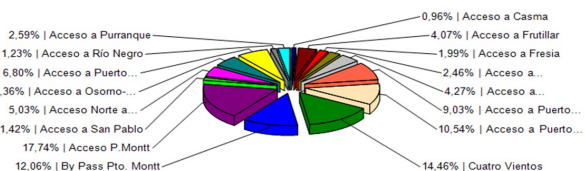


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de noviembre alcanzó un total de 1.939.648 vehículos, lo que representa una disminución del 1,43% en relación al mes anterior y un crecimiento de 5,08% respecto al acumulado al mismo periodo de 2018.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con 17,74% y *Cuatro Vientos* con 14,46%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 79,76% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1.680.982	1.700.821	1.479.462	1.392.773	1.378.814	1.278.465	1.390.506	1.401.359	1.379.586	1.521.415	1.479.785	1.621.424
2015	1.826.433	1.880.644	1.613.340	1.499.140	1.474.770	1.408.110	1.505.646	1.494.743	1.514.352	1.619.996	1.611.574	1.741.107
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	-

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.234.608.500, representando una caída del 2,01% respecto del mes anterior y un aumento de 3,11% comparado a lo acumulado a noviembre de 2018.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.052 millones en transacciones, lo que representa el 47,12% respecto del total de ingresos.

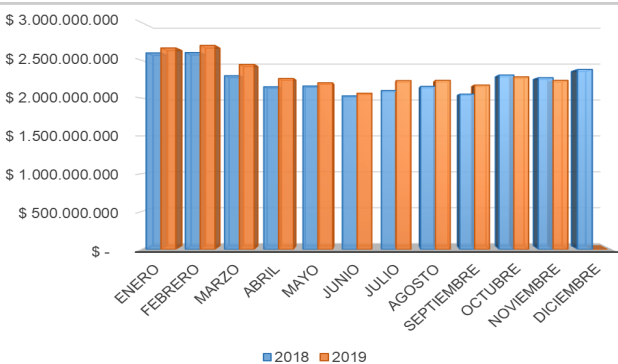


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente : Informe SC - AITE

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE 2019

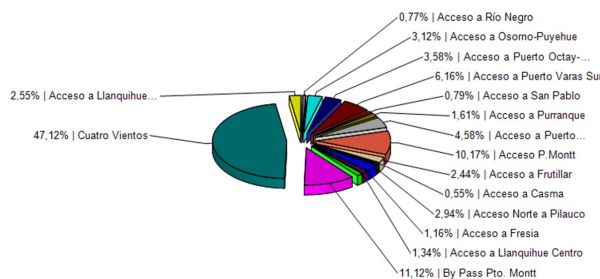


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2019

### 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

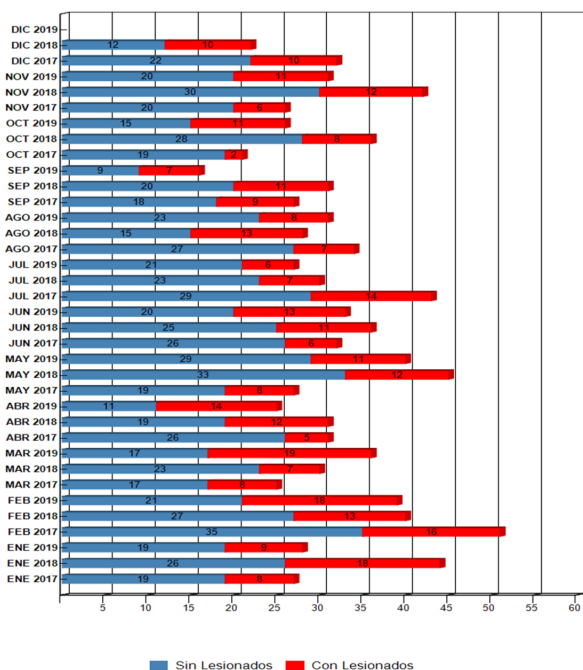


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2019

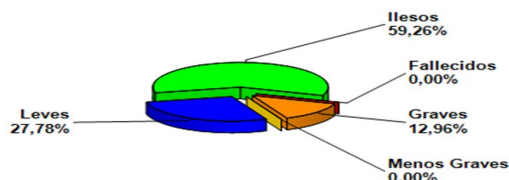


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2019

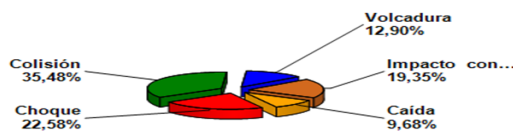


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, el 61,29% fue debido a una falla humana, un 22,58% a Animal u Obstáculo en la Vía, un 3,23% a falla mecánica y 12,90% no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 31 accidentes registrados, un 59,26% resultó ileso, un 27,78% correspondió a lesiones leves y el 12,96% a lesiones graves. Durante el periodo no se registraron fallecidos.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018-2019

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Con Lesionados	18	9	13	18	7	19	12	14	12	11	11	13	7	6	13	8	11	7	8	11	12	11	10	-
Sin Lesionados	26	19	27	21	23	17	19	11	33	29	25	20	23	21	15	23	20	9	28	15	30	20	12	-
Total Acc.	44	28	40	39	30	36	31	25	45	40	36	33	30	27	28	31	16	36	26	42	31	22	-	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2015	339	104	18	20	5	126	169	12	10	24	25	28	1	4	
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	332	127	11	31	8	206	256	6	13	19	55	33	1	0	

Fuente : Reporte 35 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de noviembre se produjo un total de veintidós reclamos. Lo anterior genera un aumento de un 69,23% en relación al mes de octubre. Las causas más frecuentes fueron: Daños por Terceros y Obstáculo en Calzada, ambos con 31,82% de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2018, a igual fecha, no se observan variaciones en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

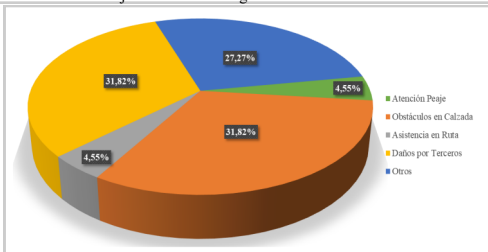


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

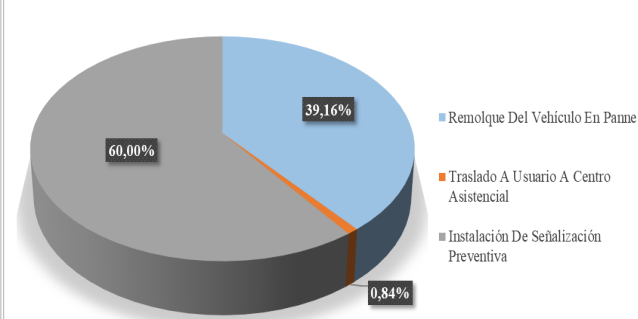
## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2019

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Via	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	4	3	2	0	3	0	0	0	2	6	20	0
Febrero	2	3	2	0	2	1	1	0	3	6	20	1
Marzo	1	1	0	1	6	1	0	0	1	9	20	0
Abril	1	0	0	0	3	0	0	0	2	5	11	1
Mayo	2	1	1	1	5	0	0	1	3	6	20	0
Junio	1	0	0	0	3	0	0	0	2	3	9	0
Julio	1	2	0	2	5	1	0	0	4	3	18	1
Agosto	0	0	0	1	7	0	0	0	4	4	16	0
Septiembre	1	0	0	0	4	0	0	0	2	3	10	0
Octubre	1	0	0	0	4	0	0	0	2	6	13	0
Noviembre	1	0	0	0	7	1	0	0	7	6	22	0
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>57</b>	<b>179</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de noviembre 2019, se llevaron a cabo 475 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 34,56% en relación al mes de octubre 2019.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 60,00% seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 39,16%.

Con relación al año 2018 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 7,94%.

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de noviembre se registraron treinta y un accidentes de tránsito, en once de ellos se produjeron lesionados y sin fallecidos.

N° de Accidentes	: 31
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 22

#### Mantenimiento Mayor.

Durante noviembre de 2019 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias

#### Riegos de Sal

Durante el mes de noviembre de 2019, no se realizaron intervenciones de este tipo en la ruta.

#### Reuniones formales con la comunidad.

Durante el mes de noviembre no se realizaron reuniones con la comunidad

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

**NOVIEMBRE 2019**

### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1332	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Actualización Programa General de Conservación 2020 - 2023.
1333	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la faja fiscal con proyecto de "paralelismos y atravesos aéreos eléctricos en faja fiscal de la ruta 5 sur concesionada entre los km. 898,770 al km. 901,800 y en calle de servicio desde km 0,200 al km 0,346 calle de servicio Pilaúco Poniente desde km 0,100 al km 1,473 y en ramal n°4 desde km 0,00 al km 0,207 comuna y provincia de Osorno.
1334	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 308 a N° 311.
1335	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V	Actualización Rut de titular y solicitud de pronunciamiento recepción de obras proyecto regularización Acceso Calle Servicio Puerto Varas Poniente Km. 1011,600, Comuna de Puerto Varas.
1336	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°317 hasta N°320, recopiladas por la AITE.
1337	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Reclamos de usuarios por comportamiento de peajista.
1338	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Reclamos de usuarios por vuelto mal entregado.
1339	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Recepción de Obras acceso a calle servicio N°27 km. 1019,245, lado poniente, comuna de Puerto Montt.
1340	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 312 a N° 313.
1341	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°321 hasta N°324, recopiladas por la AITE.
1342	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite Certificado de Ingresos y Garantías.
1343	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 314 a N° 316.
1344	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V	Solicitud de ocupación de la faja fiscal con proyecto de "paralelismos y atravesos aéreos eléctricos en faja fiscal de la ruta 5 sur concesionada entre los km. 898,770 al km. 901,800 y en calle de servicio desde km 0,200 al km 0,346 calle de servicio Pilaúco Poniente desde km 0,100 al km 1,473 y en ramal n°4 desde km 0,00 al km 0,207 comuna y provincia de Osorno.
1346	Sr. Director Regional de Vialidad - Los Lagos	Atraveso irregular de fibra óptica Ruta 5 PK 1.005,230.
1347	Sr. Carlos Sáez Muñoz	Pronunciamiento Factibilidad y Proyecto de Acceso a Predio Cueva del Diablo, Calle de Servicio Puerto Varas Poniente, Ruta 5, Km 1.005,080.
1348	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Cumplimiento Materia Prevención de Riesgos.
1349	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades desde N°325 hasta N°328, recopiladas por la AITE.
1350	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	reclamos registrados durante el mes de octubre 2019.
1351	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Reclamo realizado el día 09 de octubre del 2019.
1352	Sr. Juez Primer Juzgado de Policía Local - Comuna de Osorno Señor Max Roberto Sotomayor Neculman	Causa Rol 7435.
1353	Sr. Jefe de Departamento de Regulación y Administración Vial DI-DV.	Recepción de Obras acceso a calle servicio N°27 km. 1019,245, lado poniente, comuna de Puerto Montt.
1355	Sr. Ariel Rivera Zapata de Inmobiliaria Alianza S.A.	Solicitud factibilidad en Parque Industrial, Calle de Servicio Ruta 5 Sur, comuna de Puerto Montt.
1356	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la faja fiscal con proyecto de "paralelismos y atravesos aéreos eléctricos en faja fiscal de la ruta URB10037 concesionada desde Km 0,140 al Km 0,299 comuna y provincia de Osorno.
1357	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Reingreso solicitud de pronunciamiento Factibilidad y Proyecto de Acceso a Predio Cueva del Diablo, Calle de Servicio Puerto Varas Poniente, Ruta 5, Km 1.005,080.
1358	Sr. Hector Barria Angulo, Alcalde de Purranque	Cartera de Proyectos.
1359	Sr. Patricio Arnoldo Llanccaman Nieto, Fiscal Adjunto. Fiscalía Local de Puerto Montt	Causa Rol N° 1910039236-7.
1360	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	3° Revisión Informe Fase 1: Ingeniería Básica PID G3: Servicialidad y OSN del PMOC RBPM.
1361	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°329 hasta N°331.
1362	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del Informe Avance Mensual N°23, según resolución N°4749.
192	Jefa Departamento de Expropiaciones - D.G.C.,	Solicita pronunciamiento Técnico sobre Informe e Correcciones Fase 1: Ingeniería Básica PID G3 Servicialidad y OSN.
193	Varios - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre Informe Fase 2: Anteproyecto PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización.
194	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Factura Mantenimiento y Explotación Octubre - 2019.
195	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Catastro con la Infraestructura afectada y el programa de reparación por Disturbios y Actos de Vandalismo.
196	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Informe Diagnostico Estructural Diez Puentes Existentes.
197	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
198	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Relación de Pagos MOP y Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A. año 2020.
199	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Originales de Pólizas de Seguros Responsabilidad Civil 2020 - 2021.
200	Jefa Departamento de Expropiaciones - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre Informe de Correcciones Fase 1: Ingeniería Básica PID G3 Servicialidad y OSN.
201	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C	Observaciones a Pólizas de Seguros Responsabilidad Civil N°23018412, Etapa de Explotación 2018- 2019.
202	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.
190	Jefe de División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S. A.
191	Jefa Departamento de Expropiaciones - D.G.C., Jefe Unidad de Demanda y Evaluación Social - D.G.C., Jefa Unidad de Obras Viales - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre Informe de Correcciones Fase 1: Ingeniería Básica PID G3 Servicialidad y OSN.