

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno- Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2423 400	
Fono Emergencia	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	4	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019 - 2020

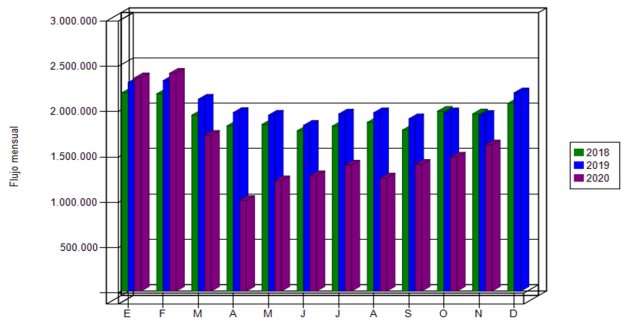


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE -2020

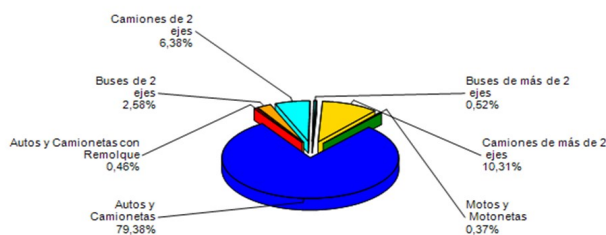


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2020

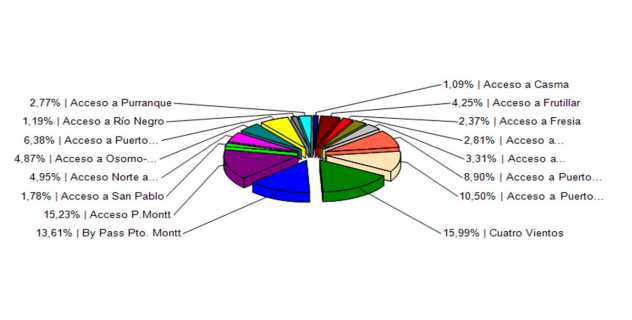


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de noviembre alcanzó un total de 1.613.922 vehículos, lo que representa un alza del 9,10% en relación al mes anterior y una caída del 23,01% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Cuatro Vientos* con 15,99% y *Acceso Puerto Montt* con un 15,23%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 79,38% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.093.522.000 representando un alza del 4,04% respecto del mes anterior y una disminución de 12,56% comparado a lo acumulado a noviembre de 2019.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.059 millones en transacciones, lo que representa el 50,62% respecto del total de ingresos.

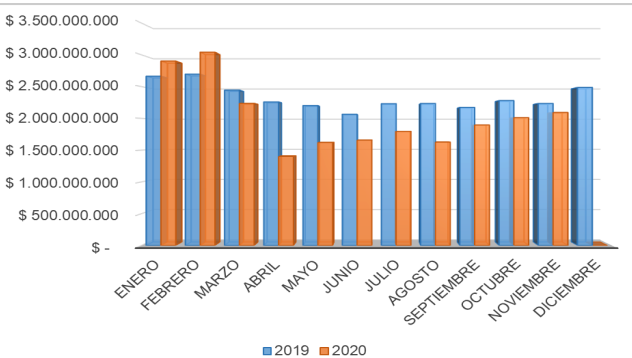


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020
Fuente : Informe SC - AITE

Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2020

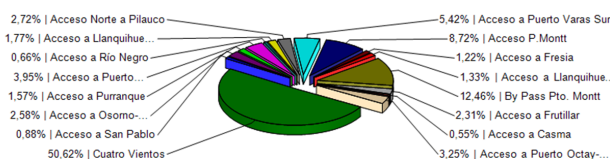


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

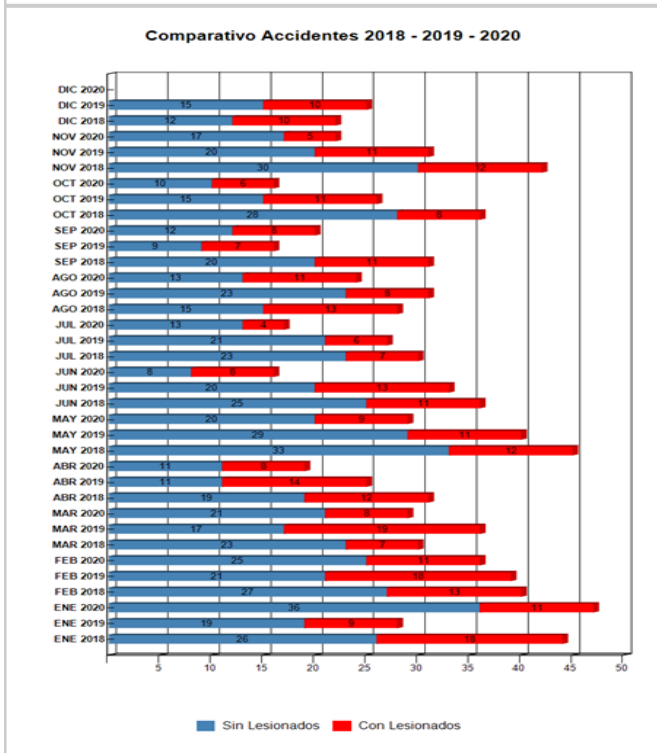


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019- 2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

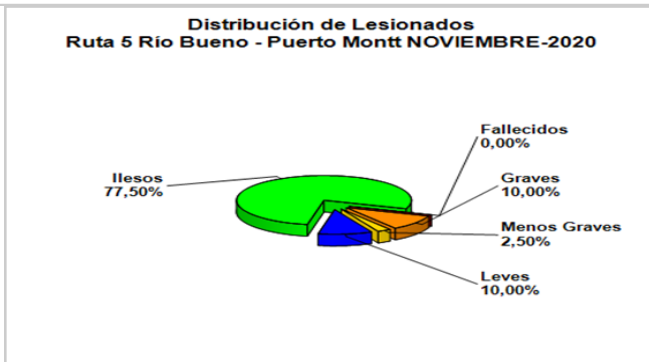


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

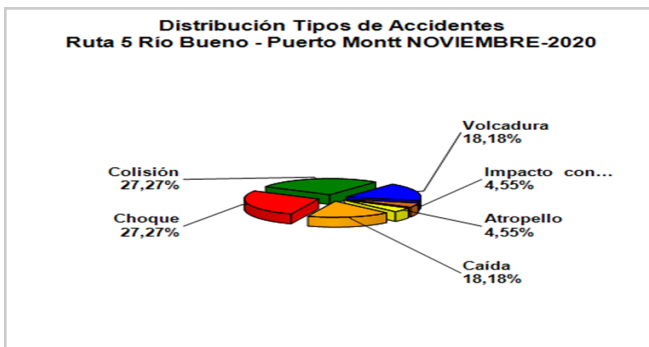


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, el 77,27% fue debido a una falla humana, el 9,09% a Animal u obstáculo en la vía, el 4,55% a peatón en la vía y el 9,09% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 22 accidentes registrados, un 77,50% resultó ileso, un 10,00% correspondió a lesiones leves, un 2,50% a lesiones menos graves y un 10,00% a lesiones graves. Durante el periodo, no hubo víctimas fatales.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	8	14	8	11	9	13	8	6	4	8	11	7	8	11	6	11	5	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	21	11	11	29	20	20	8	21	13	23	13	9	12	15	10	20	17	15	0
Total Acc.	28	47	39	36	36	29	25	19	40	29	33	16	27	17	31	24	16	20	26	16	31	22	25	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0	
2020	275	89	7	24	7	127	165	7	5	15	38	23	0	1	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de noviembre se produjo un total de nueve reclamos. Lo anterior genera un aumento de 50% en relación al mes de octubre. Las causas fueron: Obstáculos en Calzada y Daños por Terceros que presentan un 33,33 % cada uno, seguido de Otros presentando un 22,22 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 38,46 % en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

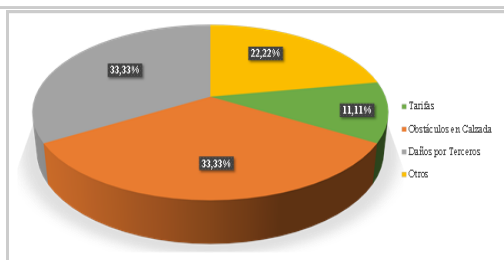


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

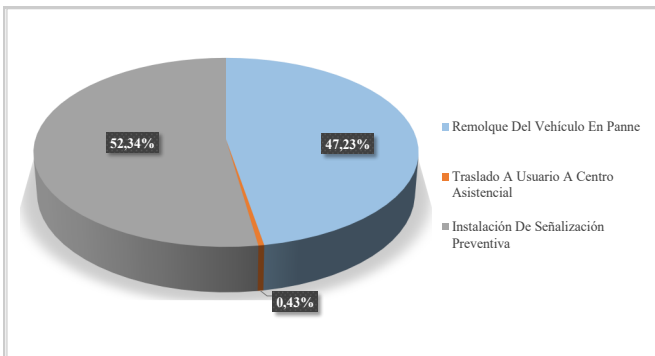
CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	7	0
Abril	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0
Mayo	2	1	0	0	4	0	0	0	3	1	11	0
Junio	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0
Julio	0	0	0	0	5	0	0	0	4	4	13	1
Agosto	0	0	0	1	1	0	1	0	3	2	8	0
Septiembre	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	6	0
Octubre	1	0	0	0	2	0	0	0	2	1	6	0
Noviembre	0	1	0	0	3	0	0	0	3	2	9	0
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	10	7	1	1	27	3	2	0	29	29	109	3

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de noviembre 2020, se llevaron a cabo 235 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 4,44 % en relación al mes de octubre 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 52,34 % seguido de Remolque del Vehículo en Panne, con 47,23 %.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 25,02 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de noviembre se registraron veintidós accidentes de tránsito, en cinco de ellos se produjeron lesionados y sin fallecidos.

N° de Accidentes	: 22
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 09

Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de noviembre 2020, se realizaron trabajos de conservación en diversos sectores, como reemplazo de carpeta, pista 01 km: 1005,900. y trabajos de asfaltado, pista 04, km: 978,300.

Riegos de Sal

Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se elabora plan de contingencia de "Inmaculada concepción", que será evaluado el mes de diciembre, plan de contingencia de "Natividad del Señor", que también será evaluado el mes de diciembre y plan de contingencia de "Año Nuevo 2021", que será evaluado el mes de enero.

Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de noviembre de 2020, la Inspección Fiscal no participó en reuniones presenciales con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias, dada la contingencia sanitaria. Sin embargo, se han mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2020

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1718	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Recepción de Obras proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
1719	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Complemento para Factibilidad de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V -25 "Acceso a Frutillar" y U-551- V "Nochaco - Puerto Octay - Frutillar Alto.
1720	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Proyecto Acceso en Km 975,43 de la Ruta 5 para el proyecto subestación seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna de Frutillar.
1721	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial D.I.D.V.	Solicita pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la faja fiscal con proyecto de "Paralelismo y atravesos aéreo eléctrico en faja fiscal de la Ruta 5 Sur concesionada en km 957,715 al km 960,111", ramal 3 desde km 0,416 al km 0,450 y ramal 4 desde km 0,188 al km 0,583, sector Cuatro Vientos, comuna de Purranque, provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1722	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de plazo No Conformidades N°486 al 490.
1723	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta Registros No Conformidades N°508 hasta N°511, recopiladas por la AITE.
1724	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Solicita pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la faja fiscal con proyecto de "Paralelismo eléctrico aéreo y soterrado en faja fiscal de la Ruta 5 Sur concesionada en Ramal 1 desde km 0,622 al km 0,986", sector enlace Purranque, comuna de Purranque, provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1725	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Recepción de Obras proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
1726	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Complemento para Factibilidad de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551-V "Nochaco - Puerto Octay - Frutillar Alto"
1727	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°491 al 495.
1728	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°512 hasta N°515
1729	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Observaciones a Proyecto Paralelismo y atravesos de Fibra Óptica Aéreos Subterránea Projectada Sobre Postación Existente y Projectada en Calles de Servicio y Ruta 5 entre Km 997,332 al km 1.007,493 Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1730	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial D.I.D.V.	Proyecto Acceso en Km 975,43 de la Ruta 5 para el proyecto subestación seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna de Frutillar.
1731	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Complementos Acceso Km 1.022,57 a calle de servicio CS30A. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Rio Bueno - Puerto Montt
1732	Según Distribución	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1733	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Sondajes Estudio de Ingeniería de Detalle "Mejoramiento Ruta 226 Sector: Ruta 5 - Lagunitas, Región de Los Lagos".
1734	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°516 hasta N°519, recopiladas por la AITE.
1735	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°35, según Resolución N°4749.
1736	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Archivo Cuartel de la Subcomisaría I.A.T. y Carreteras Osorno.
1737	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicitud autorización atravesos y limpieza de foso Km 1004,500 lado oriente.
1738	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Adecuación Obra de Arte, acceso a Calle de Servicio Puerto Varas poniente, predio ubicado en Km 1005,000 lado derecho Ruta 5, Tramo RB-PM.
1739	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de Factibilidad Acceso a Ruta 5 Km 975,841 lado Izquierdo, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
1740	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Remite Certificado de Ingresos y Garantías.
1741	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°520 hasta N°523, recopiladas por la AITE.
1742	Sr. Victor Wellmann H., Representante Inmobiliaria Santa Elena LTDA.	Envío digital solicitud construcción en zona expropiable ubicada en km. 1012,8, lado oriente, Comuna de Puerto Varas.
1743	Capitán Milenne C. Fonseca Riquelme de Subcomisaría I.A.T. y Carreteras Osorno	Archivo Cuartel de la Subcomisaría I.A.T. y Carreteras Osorno.
1744	Jefe Depto. Proyectos Viales Urbanos División de Infraestructura Vial Urbana D.V.	Sondajes Estudio de Ingeniería de Detalle "Mejoramiento Ruta 226 Sector: Ruta 5 - Lagunitas, Región de Los Lagos".
1745	Sra. Nora Clotilde Cumpido Díaz	Solicitud renuncia a indemnizaciones futuras por expropiaciones.
1746	Sr. Hardy Doerner Hausdorf	Recepción de Obras acceso a calle servicio N°27 km. 1019,245, lado poniente, comuna de Puerto Montt.
1747	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°524 hasta N°527.
1748	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°502 a N°507.
1749	Sr. Carlos Gómez Hofmann	Adecuación Obra de Arte acceso a Calle de Servicio Puerto Varas poniente, predio ubicado en Km 1005,000 lado derecho Ruta 5, Tramo RB-PM.
1750	Sr. David Noe Scheinwald, representante Transelec S.A.	Proyecto Acceso en Km 975,43 de la Ruta 5 para el proyecto subestación seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna de Frutillar.
281	Jefe División De Administración Y Finanzas- D.G.C.	Factura mantención y explotación octubre - 2020
282	Jefe División De Administración Y Finanzas- D.G.C.	Reclamación pago factura N°539.
283	Jefe División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
284	Jefe Departamento de Expropiaciones - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe De Correcciones Fase 4: Expropiaciones, PID G3 Servicialidad Y OSN.
285	Jefe División De Administración Y Finanzas- D.G.C.	Relación de Pagos MOP y Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A año 2021.
286	Jefe Departamento de Expropiaciones - D.G.C.	Remite Planos de Expropiaciones Firmados, de 3 Obras de PID G4.
287	Jefe División De Administración Y Finanzas- D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia
280	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.