

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

**OCTUBRE 2020**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2423 400	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT OCTUBRE 2020

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

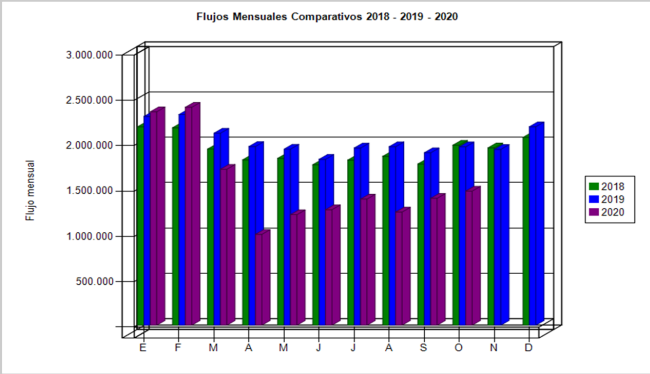


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020  
Fuente : Reporte 28 SICE

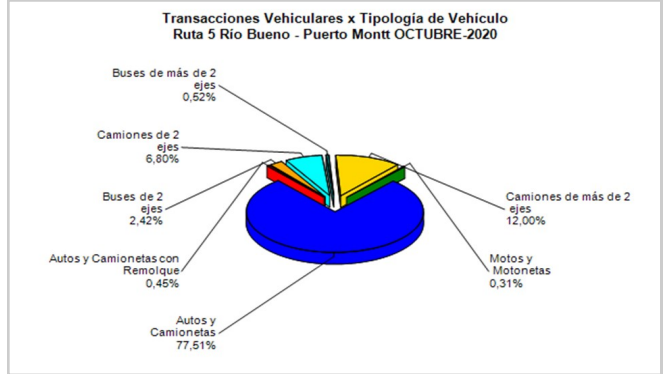


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

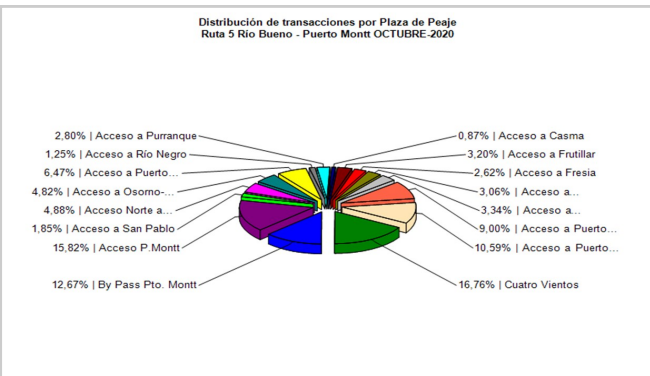


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de octubre alcanzó un total de 1.479.301 vehículos, lo que representa un alza del 5,67% en relación al mes anterior y una caída del 23,60% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Cuatro Vientos* con 16,76% y *By pass Puerto Montt* con un 12,67%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 77,51% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301		

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$2.012.204.100 representando un alza del 6,08% respecto del mes anterior y una disminución de 13,16% comparado a lo acumulado a octubre de 2019.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.056 millones en transacciones, lo que representa el 52,52% respecto del total de ingresos.

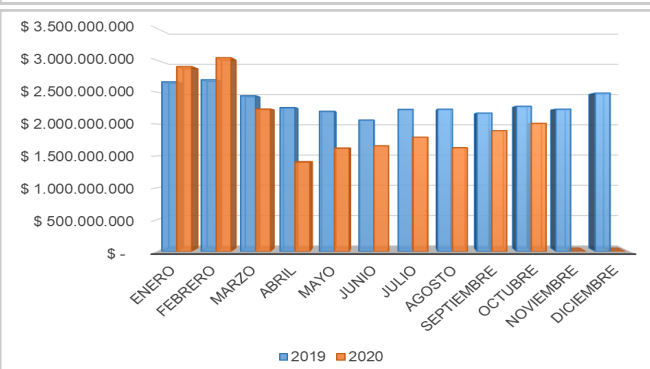


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020  
Fuente : Informe SC - AITE

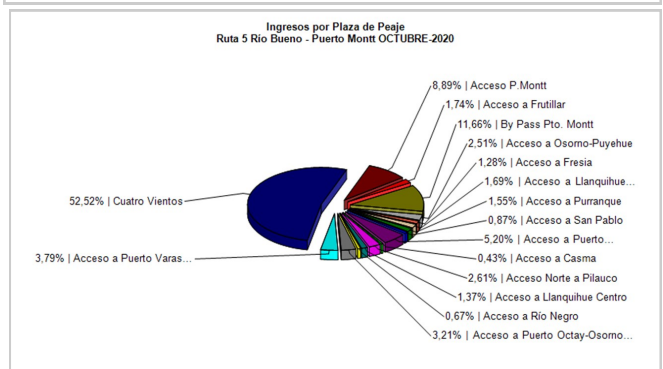


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT OCTUBRE 2020

### 4. ACCIDENTABILIDAD

**Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020**

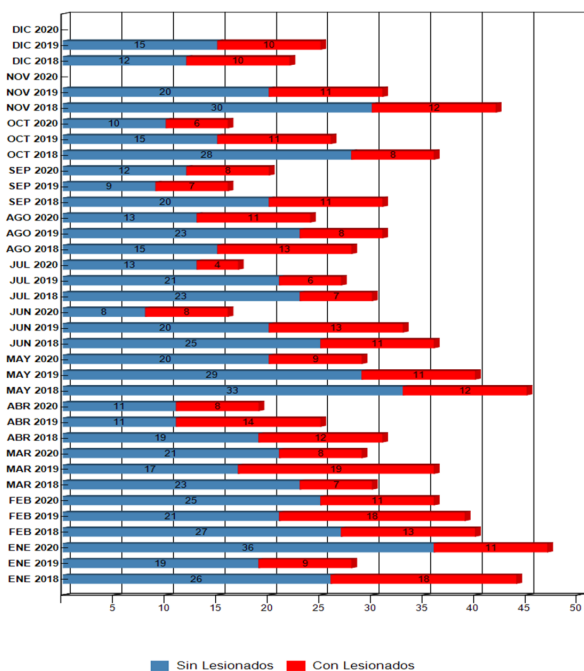


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

**Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt OCTUBRE-2020**

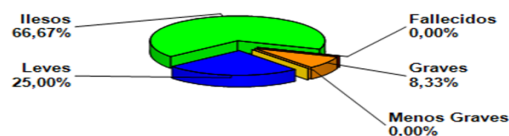


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

**Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt OCTUBRE-2020**

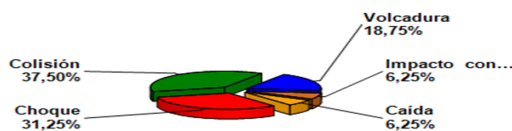


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de octubre, el 68,75% fue debido a una falla humana, el 18,75% a Animal u obstáculo en la vía y el 12,50% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 16 accidentes registrados, un 66,67% resultó ileso, un 25,00% correspondió a lesiones leves, un 8,33% a lesiones graves. Durante el periodo, no hubo víctimas fatales.

**Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020**

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	8	14	8	11	9	13	8	6	4	8	11	7	8	11	6	11	0	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	21	11	11	29	20	20	8	21	13	23	13	9	12	15	10	20	0	15	0
<b>Total Acc.</b>	<b>28</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	253	84	7	20	6	123	156	6	5	13	36	23	0	1

Fuente : Reporte 33 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de octubre se produjo un total de seis reclamos. Lo anterior genera una invariabilidad de los reclamos, en relación al mes de septiembre. Las causas fueron: Obstáculos en Calzada y Daños por Terceros presentan un 33,33 %, seguido de Atención Peaje y Otros los cuales presentando un 16,67 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 35,63 % en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

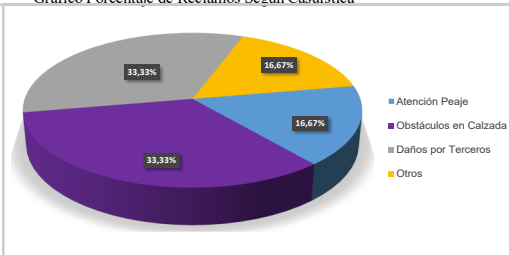


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

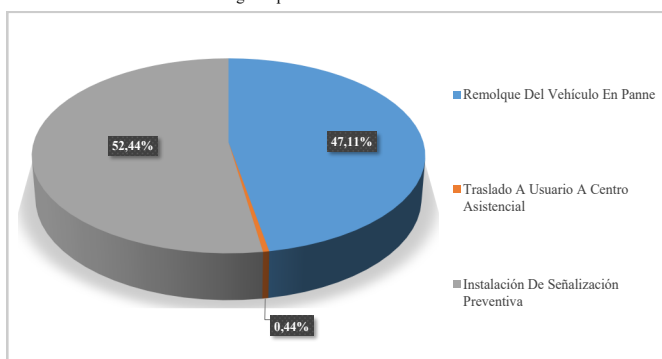
### OCTUBRE 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Via	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	7	0
Abril	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0
Mayo	2	1	0	0	4	0	0	0	3	1	11	0
Junio	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0
Julio	0	0	0	0	5	0	0	0	4	4	13	1
Agosto	0	0	0	1	1	0	1	0	3	2	8	0
Septiembre	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	6	0
Octubre	1	0	0	0	2	0	0	0	2	1	6	0
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de octubre 2020, se llevaron a cabo 225 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 26,40 % en relación al mes de septiembre 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 52,44 % seguido de Remolque del Vehículo en Panne, con 47,11 %.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 21,99 %.

## 7. HECHOS RELEVANTES

### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de octubre se registraron dieciséis accidentes de tránsito, en seis de ellos se produjeron lesionados y sin fallecidos.

N° de Accidentes	: 16
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 08

### Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de octubre 2020, se realizaron trabajos de conservación en diversos sectores, como reposición de sello de cantoneras, puente el burro Km: 974,030; fresado de asfalto, calle de servicio Pilauco oriente km: 916,000; fresado pista 04 km: 976,700; preparación de asfalto pista 04 km: 977,100 y asfaltado pista 04 km: 977,900.

### Riegos de Sal

Durante el periodo informado, no se efectuaron Riegos de Sal.

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se realiza la evaluación del plan de contingencia "Encuentro de dos mundos" y se presenta plan extraordinario de Contingencia "Eclipse solar Araucanía 2020" que será el 14 de diciembre.

### Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de octubre de 2020, la inspección fiscal no participó en reuniones presenciales con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias, dada la contingencia sanitaria. Sin embargo, se ha mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

OCTUBRE 2020

### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1680	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades N°491 hasta N°495, recopiladas por la AITE.
1681	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Plan de Señalización desvío Enlace Puyehue Km 919,000.
1682	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Accidente de tránsito Enlace Puyehue Km 919,000.
1683	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°469 a N°475.
1684	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Proyecto denominado "Paralelismo y atraveso eléctrico aéreo de media tensión 23 kV, en Ruta 5 Sur desde el km 1.013,101 al km 1.014,987", comuna de Puerto Varas, Provincia Llanquihue.
1685	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Factibilidad Proyecto de Acceso a Calle de Servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
1686	Sr. Jorge Gómez Pérez de Empresa Skretting S.A.	Regularización Acceso Calle de Servicio Osorno Poniente 2, Km 0,200, comuna de Osorno, Región de Los Lagos.
1687	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 459 a N° 460.
1688	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°34, según Resolución N°4749.
1689	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Impacto Construcción Enlace Puente Río Negro, sobre el Parque Industrial La Foresta Puerto Varas.
1690	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Impacto de un camión con carga sobredimensionada con la viga exterior del vano poniente del Enlace Osorno Puyehue.
1691	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Complemento para Factibilidad de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551-V "Nochaco - Puerto Octay - Frutillar Alto".
1693	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Proyecto Acceso en Km 975,43 de la Ruta 5 para el proyecto subestación seccionadora Frutillar Norte 220 KV, en la comuna de Frutillar.
1694	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Recepción de Obras proyecto acceso a Calle Servicio Osorno Poniente 1, Km. 919,263, comuna Osorno.
1695	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°496 hasta N°501, recopiladas por la AITE.
1696	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No478 al 481.
1697	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Solicitud de Factibilidad Proyecto de Acceso a Calle de Servicio N°13, PK 981,064, lado poniente, comuna de Frutillar, Provincia Llanquihue.
1698	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Solicitud de pronunciamiento sobre proyecto denominado "Paralelismo y atraveso eléctrico aéreo de media tensión 23 KV, en ruta 5 sur desde el PK 1.013,101 al PK 1.014,987, comuna de Puerto Varas Norte, Provincia Llanquihue".
1699	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Geomorfología: Erosión de taludes.
1700	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Mantenimiento Obras de Paisajismo.
1701	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Cumplimiento Materia Prevención de Riesgos.
1702	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Inspección áreas de servicios generales, Chahuilco km. 936,560 y Fresia km. 993,600.
1703	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la taja fiscal con proyecto de "Paralelismo y atravesos aéreo eléctrico en taja fiscal de la Ruta 5 Sur concesionada en km 957,715 al km 960,111", ramal 3 desde km 0,416 al km 0,450 y ramal 4 desde km 0,188 al km 0,583, sector Cuatro Vientos, comuna de Purranque, provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1704	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre solicitud de ocupación de la taja fiscal con proyecto de "Paralelismo eléctrico aéreo y soterrado en taja fiscal de la Ruta 5 Sur concesionada en Ramal 1 desde km 0,622 al km 0,986", sector enlace Purranque, comuna de Purranque, provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1705	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aprueba Fase 4: Expropiaciones "PID G3: Servicialidad y OSN".
1706	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Conformidad técnica al proyecto de "Normalización de Paralelismo aéreo y atraveso soterrado de Fibra Óptica en Enlace Norte Puerto Varas Ruta 5, km 1.004,968", comuna de Puerto Varas, provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1707	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°502 hasta N°507, recopiladas por la AITE.
1708	Sr. Hernán Contreras V. De Parque Industrial La Foresta.	Impacto Construcción Enlace Puente Río Negro, sobre el Parque Industrial La Foresta Puerto Varas.
1709	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°482 al 485.
1710	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión Informe Fase 3: Ingeniería de Detalles, PID G3: Servicialidad y OSN del PMOC RBPM.
1711	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°448.
1712	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Actualización Programa General de Conservación 2021 - 2023.
1713	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Complementos Acceso Km 1.022,57 a calle de servicio CS30A. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt.
1714	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aprobación Atraveso Aéreo, Km 975,22 de la Ruta 5, del Proyecto Subestación Seleccionadora Frutillar Norte 220 Kv, en la comuna de Frutillar.
1715	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial D.I.D.V	Proyecto denominado "Paralelismo y atraveso eléctrico aéreo de media tensión 23 kV, en Ruta 5 Sur desde el km 1.013,101 al km 1.014,987", comuna de Puerto Varas, Provincia Llanquihue.
1716	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial D.I.D.V	Factibilidad Acceso a Calle de Servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna Frutillar
1717	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicitud de Factibilidad Acceso a Ruta 5 Km 975,841 lado izquierdo, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
276	Jefe del Departamento de Presupuesto y Control Tributario - D.G.C.	Pago de Subvención del Estado a Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.
277	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Factura Mantenimiento y Explotación Septiembre - 2020.
278	a Jefa Departamento de Tecnologías de Cobro - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe Correcciones Fase 3: Ingeniería De Detalles, PID G2 OSN Con Proyecto Que Requiere Actualización.
279	Jefa División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
280	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.