

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2020

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b> UF 7.131.614 <b>Materializada</b> UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima
<b>Call Center</b>	65 2423 400
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415
<b>Centro(s) Atención</b>	1
<b>Áreas de Servicio</b>	2
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2
<b>N° Postes SOS</b>	136
<b>Mensajería Variable</b>	4
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

### AGOSTO 2020

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019 - 2020

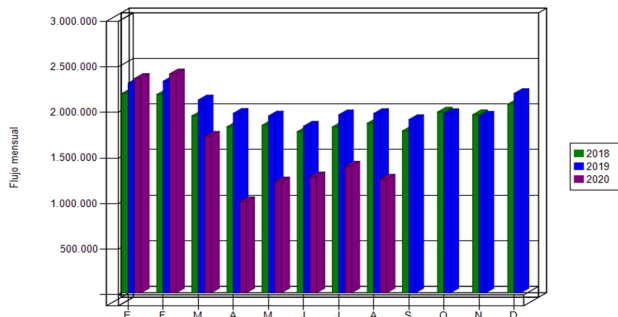


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020  
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2020

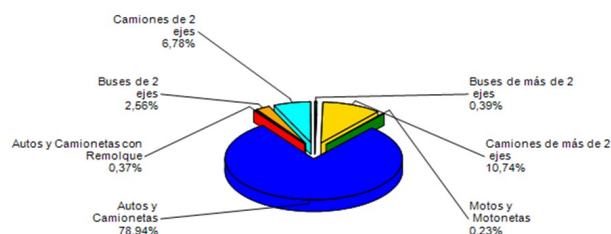


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2020

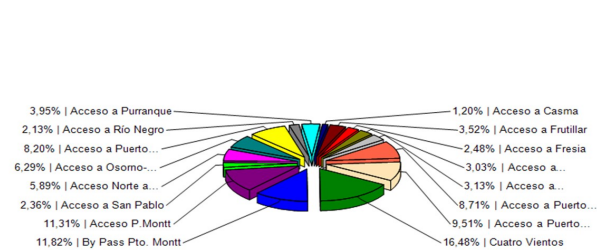


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de agosto alcanzó un total de 1.248.051 vehículos, lo que representa una disminución del 10,33% en relación al mes anterior y una caída del 23,13% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Cuatro Vientos* con 16,48% y *By pass Puerto Montt* con un 11,82%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 78,94% del total de flujo.

### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051				

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$1.626.946.600 representando una disminución del 9,34% respecto del mes anterior y una disminución de 13,38% comparado a lo acumulado a agosto de 2019.

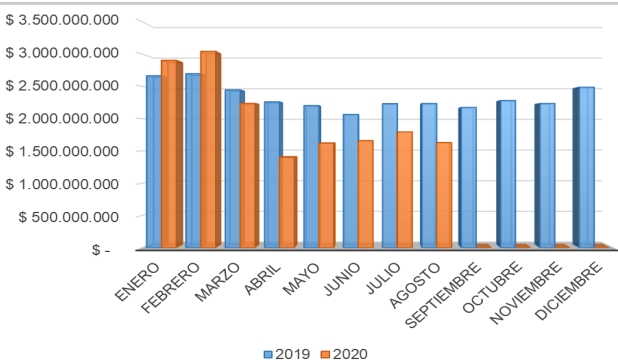


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 840 millones en transacciones, lo que representa el 51,65% respecto del total de ingresos.

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2020

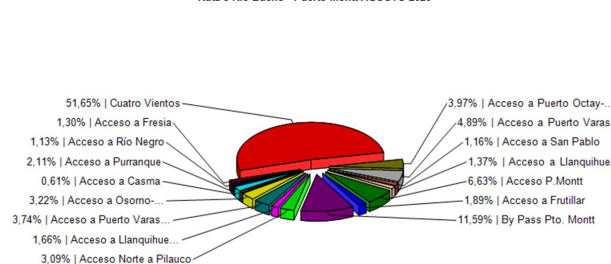


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2020

### 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020

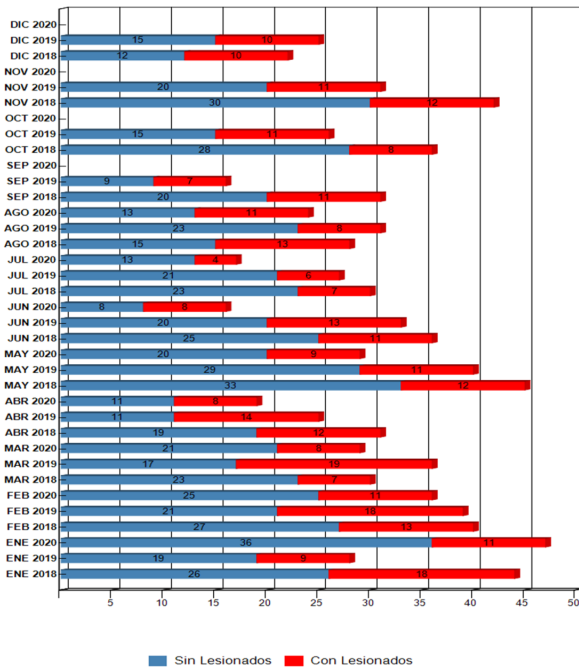


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019- 2020, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2020

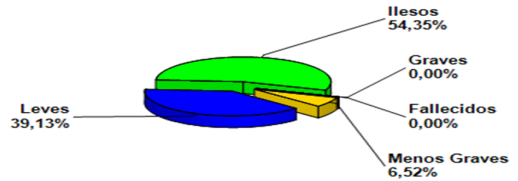


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2020

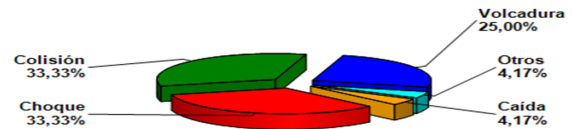


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de agosto, el 50,00% fue debido a una falla humana, el 4,17% a Falla mecánica, el 12,50% a condición climática y el 33,33% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 24 accidentes registrados, un 54,35% resultó ileso, un 39,13% correspondió a lesiones leves y un 6,52% a lesiones graves. Durante el periodo, no hubo víctimas fatales.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	8	14	8	11	9	13	8	6	4	8	11	7	0	11	0	11	0	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	21	11	11	29	20	20	8	21	13	23	13	9	0	15	0	20	0	15	0
Total Acc.	28	47	39	36	36	29	25	19	40	29	33	16	27	17	31	24	16	0	26	0	31	0	25	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	217	70	7	15	5	103	130	6	4	10	29	20	0	1

Fuente : Reporte 33 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de agosto se produjo un total de ocho reclamos. Lo anterior genera una disminución de 42,86 % en relación al mes de julio. Las causas fueron: Daños por Terceros presenta un 37,50 % y Otros con un 25,00 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 33,58 % en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

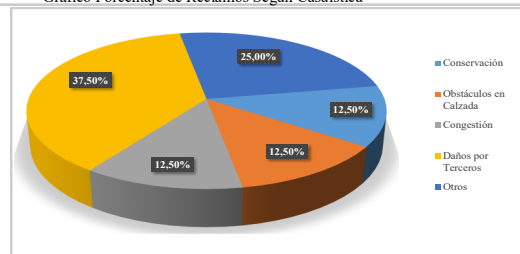


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

### AGOSTO 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Via	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	7	0
Abril	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0
Mayo	2	1	0	0	4	0	0	0	3	1	11	0
Junio	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0
Julio	0	0	0	0	5	0	0	0	4	4	13	1
Agosto	0	0	0	1	1	0	1	0	3	2	8	0
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>88</b>	<b>3</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

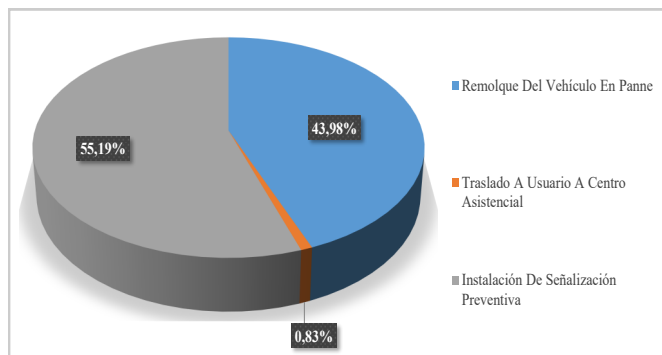


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención

Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de agosto 2020, se llevaron a cabo 241 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 12,68 % en relación al mes de julio 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 55,19 %, seguido de Remolque del Vehículo en Panne, con 43,98 %.

Con relación al año 2019, a igual fecha, el total de asistencias presenta una disminución de un 16,45 %.

## 7. HECHOS RELEVANTES

### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de agosto se registraron veinticuatro accidentes de tránsito, en once de ellos se produjeron lesionados y sin fallecidos.

N° de Accidentes	: 24
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 21

### Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de agosto 2020 no se han realizado trabajos de mantenimiento y conservación mayor, solo se consignan trabajos de tipo rutinario.

### Riegos de Sal

Durante el periodo informado, debido a las bajas temperaturas, se efectuaron 5 Riegos de Sal.

- 14 de agosto riego de sal en ambas calzadas de troncal.
- 15 de agosto riego de sal en ambas calzadas de troncal.
- 19 de agosto riego de sal en ambas calzadas de troncal.
- 29 de agosto riego de sal en ambas calzadas de troncal.
- 30 de agosto riego de sal en ambas calzadas de troncal.

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se elabora plan de contingencia "Día de la independencia"; evaluación del plan se llevará a cabo en el mes de septiembre.

### Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de agosto de 2020, la inspección fiscal no participó en reuniones presenciales con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias, dada la contingencia sanitaria. Sin embargo, se ha mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

AGOSTO 2020

### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1606	Jefe Departamento Laboratorio Nacional de Vialidad -DV.	Solicita Medición de IRI de Ruta 5, Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
1607	Sra. Lorena Morales., Representante Agua Chile S.A	Acceso en el Km 1.022,57 a calle de servicio CS30A. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt. Comuna de Puerto Montt. Región de Los Lagos.
1608	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe semestral de Cumplimiento Programa Conservación y Cantidad Obras Ejecutadas y Precios Incurridos.
1609	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión Informe Semestral Seguimiento Estado de Puentes y Estructuras, período 1° semestre 2020.
1610	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Proyecto de Normalización de Paralelismo aéreo y atraveso soterrado de Fibra Óptica en Enlace Norte Puerto Varas Ruta 5, km 1.004,968, comuna de Puerto Varas, provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1611	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Proyecto de Refuerzo de descarga de planta de tratamiento de aguas servidas de Frutillar, ruta 5, entre km 974,042 y km 974,513, lado izquierdo, calle de servicio N°16-A, lado izquierdo entre Km 974,513 y km 976,442, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
1612	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°463 hasta N°466, recopiladas por la AITE.
1613	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°457 a N°458.
1614	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Da respuesta a su carta del ANT., en relación con los PID G2, G3 y G4.
1615	Sr. Alcalde Comuna De Río Bueno	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1616	Sr. Alcalde Comuna De San Pablo	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1617	Sr. Alcalde Comuna De Osorno	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1618	Sr. Alcalde Comuna De Purranque,	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1619	Sr. Alcalde Comuna De Frutillar	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1620	Sr. Alcalde Comuna De Llanquihue	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1621	Sr. Alcalde Comuna De Puerto Varas	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1622	Sr. Alcalde Comuna De Puerto Montt	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1623	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Proyecto de Instalación de Fibra Óptica en paralelismo y atraveso de Ruta 5 Sur Dm 1009,333 al 1010,365, comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos.
1624	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidad N° 448.
1625	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aprueba proyecto de "Paralelismo aéreo eléctrico en taja fiscal de la Ruta 5 Sur concesionada en km 942,697 al km 942,735" proyecto denominado -Instalación Banco Reductor, sector Chifin, comuna de Río Negro provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1627	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°31, según Resolución N°4749.
1628	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita Plan de Contingencia Eclipse Solar, 14.12.2020, IX Región, contratos viales en Operación.
1629	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 459 a N° 460.
1630	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Remite requerimientos mínimos para la entrega de antecedentes de expropiaciones.
1631	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 453 a N° 456.
1632	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Factibilidad de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551-V "Nochaco – Puerto Octay – Frutillar Alto".
1633	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicitud de Factibilidad de Atraveso Aéreo en Ruta 5 Sur, Km 975,22, en la comuna de Frutillar.
1634	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Trabajos Reposición de Pórtico Enlace Pilauco.
1635	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre reclamo del usuario.
1636	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Envío digital solicitud construcción en zona expropiable ubicada en km. 1012,8, lado oriente, Comuna de Puerto Varas.
1637	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°467 hasta N°468, recopiladas por la AITE.
1638	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Proyecto de Regularización de Paralelismo y Atraveso de Fibra Óptica en Ruta 5
1639	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Observaciones a Póliza Responsabilidad Civil, Etapa de Explotación, período 2020 – 2021.
1640	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión de Informe de Correcciones Fase 4: Expropiaciones "PID G3: Servicialidad y OSN".
1641	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Geomorfología: Erosión de taludes.
1642	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Geomorfología: Erosión de taludes
1643	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Mantenimiento Obras de Paisajismo.
1644	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita Pronunciamiento sobre reclamo de usuario.
1645	Inversiones y Asesorías GGF LTDA	Solicitud de acceso a calle servicio N°27, ubicada en Km. 1018, 195, lado poniente, comuna de Puerto Montt.
1646	Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Aumento de Plazo Conformidad Técnica Proyecto Mejoramiento de Acceso Norte a San Pablo Km 896,684, lado poniente.
1647	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Proyecto Tendido de Cable Fibra Óptica áreas en postación Eléctrica existente en atraveso a ruta 5, desde el Dm 1023+166 al Dm 1023+290, Comuna de Puerto Montt, Región de los Lagos.
1648	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta Registro no conformidades N°469 hasta N°475, recopiladas por la AITE.
1649	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicitud regularización de acceso en calle de servicio Osorno Sur Km, 7 de la Ruta 5, comuna de Osorno.
1650	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°459 a N°460.
1651	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Acceso a Km 908,000 predio Santa Ana.
258	Jefa Depto. DOV - D.G.C.	Aprobación De Proyectos Ingeniería De Detalles Pid G2: Osn Con Proyecto Que Requiere Actualización, Pid G3: Servicialidad Y Osn, Pid G4: Servicialidad.
259	Jefa de Divi. Operaciones - D.G.C.	Reclamación pago factura N° 518.
260	Jefe de DAF - D.G.C.	Factura mantención y explotación julio- 2020.
261	Jefe DAF - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia
262	Jefe Dep. Tecn. Cobro – D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe Correcciones Fase 3: Ingeniería De Detalles, PID G2 OSN Con Proyecto Que Requiere Actualización.
263	Jefa de Divi. Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
264	Jefa Depto. Expropiaciones – D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe De Correcciones Fase 4: Expropiaciones, PID G3 Servicialidad Y OSN.
265	Jefa Depto. Expropiaciones – D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe De Correcciones Fase 4: Expropiaciones, PID G3 Servicialidad Y OSN.
266	Jefe Dep. de Ingeniería– D.G.C., Jefe Dep. de Tecnologías de Cobro – D.G.C. y Dep. de Operaciones de Obras Viales – D.G.C.,	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe Fase 3: Ingeniería de Detalles, PID G3 Servicialidad y OSN.