

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

SEPTIEMBRE 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997
Inicio de Concesión	20.09.1998
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.
Inversión	Oferta Oficial Materializada
	UF 7.131.614 UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima
Call Center	65 2423 400
Fono Emergencia	(65) 2423 414 - (65) 2423 415
Centro(s) Atención	1
Áreas de Servicio	2
Estacionamiento de Camiones	2
N° Postes SOS	136
Mensajería Variable	4
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT SEPTIEMBRE 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019 - 2020

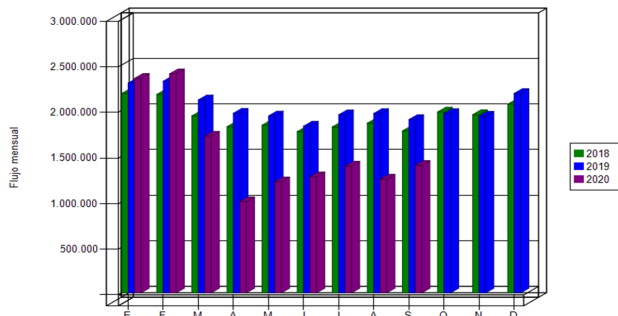


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020
Fuente : Reporte 28 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt SEPTIEMBRE-2020

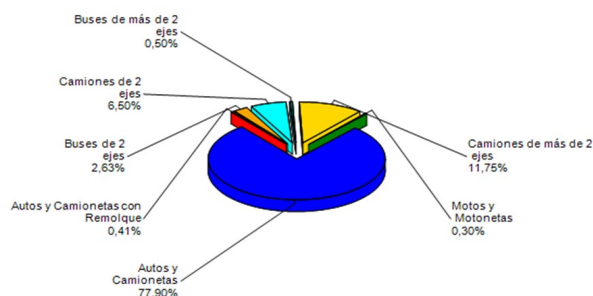


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt SEPTIEMBRE-2020

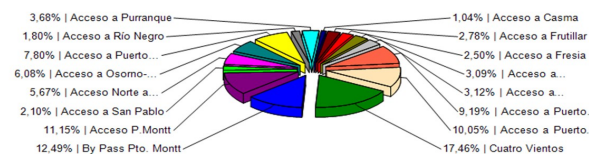


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de septiembre alcanzó un total de 1.399.882 vehículos, lo que representa un alza del 12,17% en relación al mes anterior y una caída del 23,47% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Cuatro Vientos* con 17,46% y *By pass Puerto Montt* con un 12,49%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 77,90% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882			

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$1.896.906.900 representando un alza del 16,59% respecto del mes anterior y una disminución de 13,31% comparado a lo acumulado a septiembre de 2019.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.015 millones en transacciones, lo que representa el 53,53% respecto del total de ingresos.

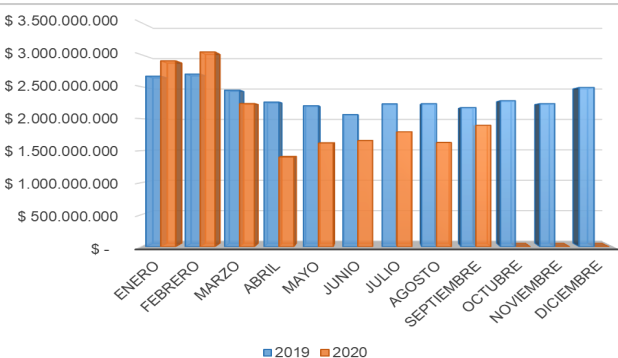


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020
Fuente : Informe SC - AITE

Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt SEPTIEMBRE-2020

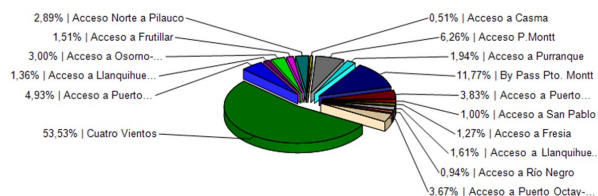


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT SEPTIEMBRE 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

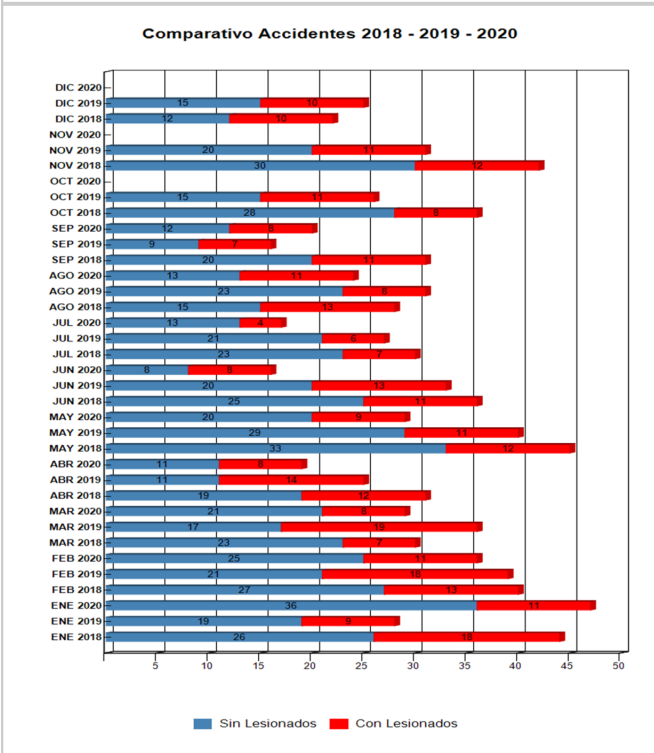


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

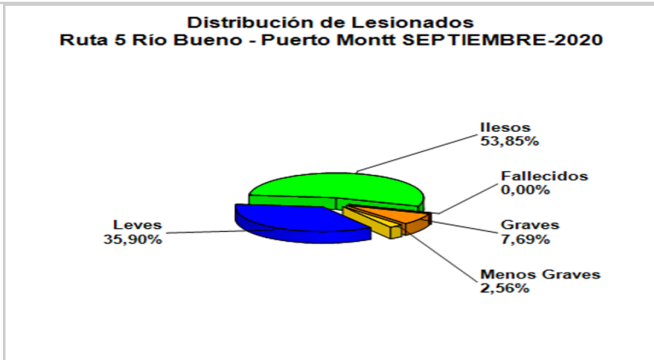


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

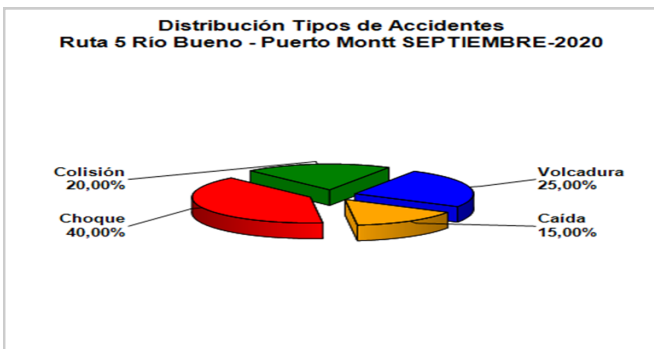


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de septiembre, el 80,00% fue debido a una falla humana, el 5,00% a Falla mecánica y el 15,00% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 20 accidentes registrados, un 53,85% resultó ileso, un 35,90% correspondió a lesiones leves, un 2,56% a menos graves y un 7,69% a lesiones graves. Durante el periodo, no hubo víctimas fatales.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	8	14	8	11	9	13	8	6	4	8	11	7	8	11	0	11	0	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	21	11	11	29	20	20	8	21	13	23	13	9	12	15	0	20	0	15	0
Total Acc.	28	47	39	36	36	29	25	19	40	29	33	16	27	17	31	24	16	20	26	0	31	0	25	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes						Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados							
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0	
2020	237	78	7	18	6	117	148	6	5	12	32	22	0	1	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de septiembre se produjo un total de seis reclamos, lo que se traduce en una disminución de 25,00 % en relación al mes de agosto. Las causas fueron: Obstáculos en Calzada, Daños por Terceros y Otros los cuales representan un 33,33 % cada uno.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 34,01 % en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

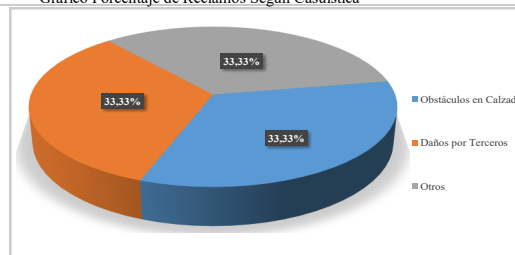


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

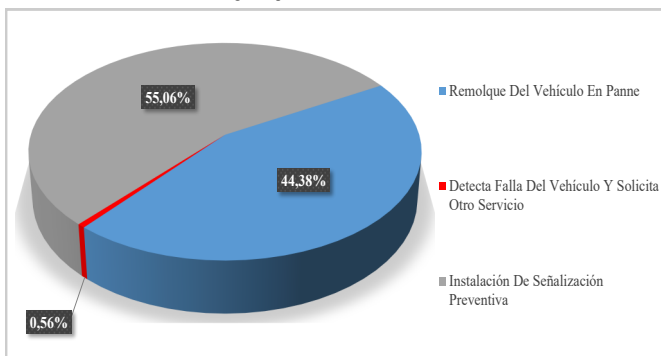
CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT SEPTIEMBRE 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	7	0
Abril	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0
Mayo	2	1	0	0	4	0	0	0	3	1	11	0
Junio	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0
Julio	0	0	0	0	5	0	0	0	4	4	13	1
Agosto	0	0	0	1	1	0	1	0	3	2	8	0
Septiembre	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	6	0
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	9	6	1	1	22	3	2	0	24	26	94	3

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de septiembre 2020, se llevaron a cabo 178 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 26,14 % en relación al mes de agosto 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 55,06 % seguido de Remolque del Vehículo en Panne, con 44,38 %.

Con relación al año 2019, a igual fecha, el total de asistencias presenta una disminución de un 20,61 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de septiembre se registraron veinte accidentes de tránsito, en ocho de ellos se produjeron lesionados y sin fallecidos.

N° de Accidentes	: 20
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 18

Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de septiembre 2020, se realizaron trabajos de conservación en diversos sectores, como fresado pista 02 en km 1.000 y 1002,150, así como asfaltado de pista 02 en km 1.002,150; pista 03 km 1.002,600 y calle de servicio N°22 km 1.008.

Riegos de Sal

Durante el periodo informado, debido a las bajas temperaturas, se efectuaron 3 Riegos de Sal.

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se elabora plan de contingencia, "Encuentro de dos Mundos", que se evaluara en octubre y se realiza la evaluación del plan de contingencia "Día de la independencia", donde se registró un accidente de tránsito, sin lesionados

Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de septiembre de 2020, la inspección fiscal no participó en reuniones presenciales con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias, dada la contingencia sanitaria. Sin embargo, se ha mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT SEPTIEMBRE 2020

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1652	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Acceso en el Km 1022,57 a calle de servicio CS30A. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt. Comuna de Puerto Montt, región de los Lagos.
1653	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Mantenimiento obras de paisajismo.
1654	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Solicitud de pronunciamiento sobre proyecto denominado "Regularización de Paralelismo y atravesio de Fibra Óptica en Ruta 5 desde PK 920,325 hasta PK 920,400, en Ramal 1- 2 desde PK 0,000 hasta PK 0,252; en Ramal 5, desde PK 0,000 hasta PK 0,080; en Ramal 2 entre PK 0,245 hasta PK 0,405; en Ramal 6 desde PK 0,066 hasta PK 0,152, en Ramal 8 desde PK 0,109 hasta PK 0,190 y en Ramal 1 desde PK 0,294 hasta PK 0,440", comuna y provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1655	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de Factibilidad de Atravesio Aéreo en Ruta 5 Sur, Km 975,22, en la comuna de Frutillar.
1656	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Factibilidad de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551- V "Nochaco - Puerto Octay - Frutillar Alto".
1657	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°476 a N°477, recopiladas por la AITE.
1658	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Cumplimiento Materia Prevención De Riesgos.
1659	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N° 457 a N° 458.
1660	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°463 a N°466.
1661	Inmobiliaria Inca Dos Limitada	Remite pronunciamiento factibilidad Proyecto de Acceso a Calle de Servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
1662	Sra. Anita Adriana Soto Verdugo	Acceso Km. 908,000, predio Santa Ana.
1663	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicitud pronunciamiento ocupación faja fiscal con proyecto de "Paralelismo entre los Km. 979,415 al Km. 981,025 en Calle de Servicio No 46A Ruta 5, Atravesio en el Km. 3,817 de calle de Servicio Nanning y Paralelismo entre los Km. 0,109 al Km. 0,416 de calle de servicio Ramal 1 Enlace Frutillar, en la Comuna de Frutillar, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos"
1664	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Acceso en el Km. 1022,57 a calle de servicio CS30A. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt. Comuna de Puerto Montt Región de los Lagos.
1665	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Solicitud de regularización de acceso en calle de servicio Osorno Sur Km.920,7 de la Ruta 5, Comuna de Osorno.
1666	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Proyecto " Tendido de Cable Fibra Óptica áreas en postación eléctrica existente en atravesio a ruta 5, desde el Dm 1023+166 al Dm 1023+290, comuna de Puerto Montt, Región de Los Lagos.
1667	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades N°478 hasta N°481.
1668	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento plazo No Conformidades N°459 hasta N°460.
1669	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de plazo paisajismo.
1670	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de plazo Geomorfología: erosión de Taludes.
1671	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades N°482 hasta N°485.
1672	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aprobación Provisoria al proyecto de Paralelismo aéreo eléctrico en faja fiscal de la Ruta 5 Sur Concesionada, desde Km. 942,697 al Km 942,735 proyecto denominado Instalación Banco reductor, sector Chifín (N°305) comuna de Río Negro , Región de los Lagos.
1673	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	"Regularización de Paralelismo y Atravesio de Fibra Óptica en Ruta 5 desde km 920,395 hasta km 920,400, en Ramal 1-2 desde km 0,000 hasta km 0,252, en Ramal 5 desde km 0,000 hasta km 0,080, en Ramal 2 entre km 0,245 hasta km 0,405, en Ramal 6 desde km 0,066 hasta km 0,152, en Ramal 8 desde km 0,109 hasta km 0,190 y en Ramal 1 desde km 0,294 hasta km 0,440".
1674	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registro No conformidades N°486 a N°490.
1675	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento plazo No Conformidad N°448.
1676	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°33, según resolución N°4749.
1677	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Solicitud pronunciamiento ocupación faja fiscal con proyecto de "Paralelismo entre los Km. 979,415 al Km. 981,025 en Calle de Servicio No 46A Ruta 5, Atravesio en el Km. 3,817 de calle de Servicio Nanning y Paralelismo entre los Km. 0,109 al Km. 0,416 de calle de servicio Ramal 1 Enlace Frutillar, en la Comuna de Frutillar, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos".
1678	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Inspección de áreas de servicios generales, Chahuilco km 936,560 y Fresia km 993,600.
1679	Sr. Carlos Gómez Hofmann	Aumento de plazo acceso a Calle de Servicio Puerto varas poniente, predio ubicado en Km 1005,000 lado derecho Ruta 5, Tramo RB-PM.
267	Jefa Departamento De Expropiaciones - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Fase 4: Expropiaciones PID G4 Servicialidad, Obra Mejoramiento Enlace Puerto Varas Sur.
268	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Factura Mantención y Explotación Agosto- 2020
269	Jefe del Departamento de Presupuesto y Control Tributario - D.G.C.	Subvención Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.
279	Jefa División de Operaciones - D.G.C.	Reclamación pago de Factura N°526.
271	Jefa División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.
272	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Revisión estados financieros segundo Trimestre 2020.
273	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Observaciones a Póliza Incendio N°20080112 Etapa de Explotación, periodo 2018- 2020.
274	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Póliza Responsabilidad Civil, Etapa de Explotación, periodo 2020 - 2021.
275	Jefe División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.