

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio	890,000	
Término	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614
	Materializada	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N° 378 del 27.10.2010 Resolución N° 4749, 20-12-2017, PID DS MOP N° 138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2420 533	
Fono Emergencia	65 2420 534	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	0	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019 - 2020

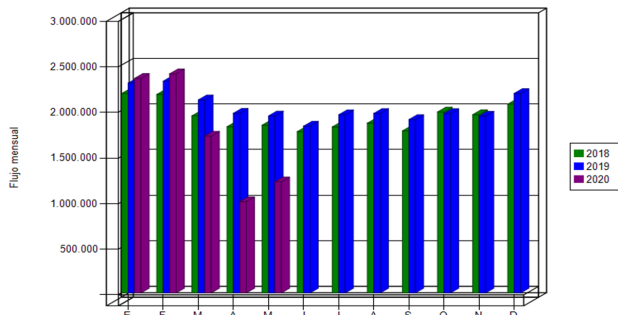


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020
 Fuente : Reporte 28 SICE

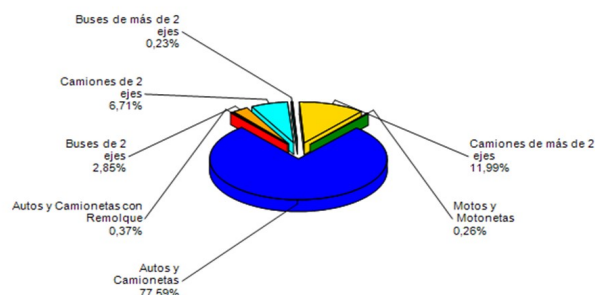
Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MAYO-2020

Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
 Fuente : Reporte 29 SICE

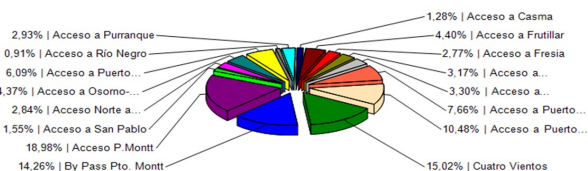
Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MAYO-2020

Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
 Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de mayo alcanzó un total de 1.219.599 vehículos, lo que representa un aumento del 21,66% en relación al mes anterior y una caída del 18,36% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso a Puerto Montt* con un 18,98 y *Cuatro Vientos* con 15,02%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 77,59% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599							

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$1.620.400.000 representando un aumento del 15,66% respecto del mes anterior y una disminución de 8,67% comparado a lo acumulado a mayo de 2019.

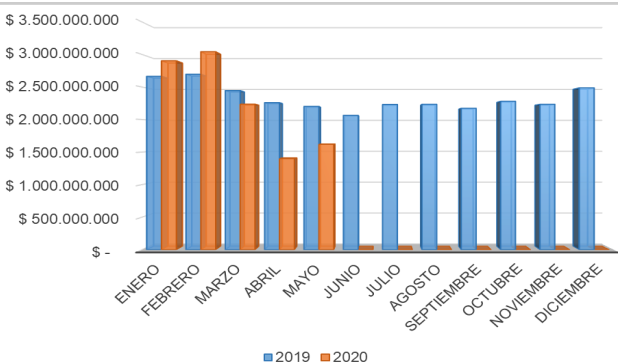


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020
 Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 796 millones en transacciones, lo que representa el 49,17% respecto del total de ingresos.

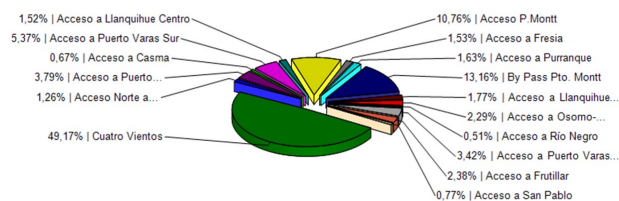
Ingresos por Plaza de Peaje
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MAYO-2020

Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
 Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020

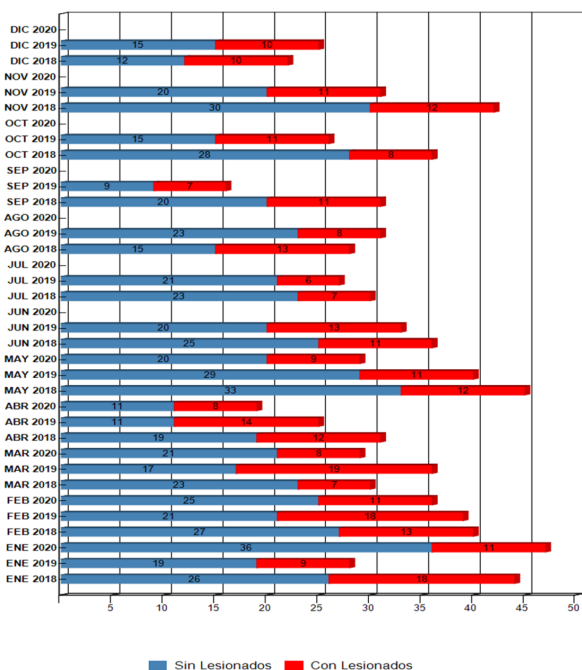


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019 - 2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MAYO-2020

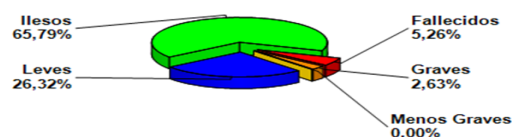


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MAYO-2020

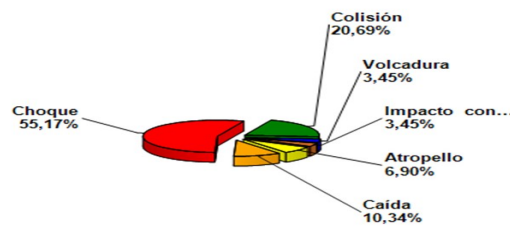


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de mayo, el 62,07% fue debido a una falla humana, un 6,90% a Reventón de neumático, el 3,45% a Animal u obstáculo en la Vía, un 6,90% a Condición Climática y el 20,69% restante no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 29 accidentes registrados, un 65,79% resultó ileso, un 26,32% correspondió a lesiones leves, un 2,63% a lesiones graves y un 5,26% a fallecidos (2 víctimas fatales).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	8	14	8	11	9	13	0	6	0	8	0	7	0	11	0	11	0	10	0
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	21	11	11	29	20	20	0	21	0	23	0	9	0	15	0	20	0	15	0
Total Acc.	28	47	39	36	36	29	25	19	40	29	33	0	27	0	31	0	16	0	26	0	31	0	25	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	160	47	6	11	2	73	92	5	3	6	20	13	0	0

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de mayo se produjo un total de once reclamos. Lo anterior genera un aumento de 175,00 % en relación al mes de abril. Las causas más frecuentes fueron: Obstáculos en Calzada que presenta un 36,36 % y Daños por Terceros con un 27.27 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 29,03 % en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

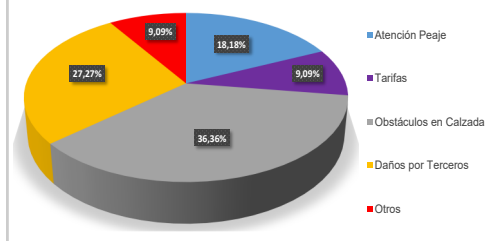


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2020

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	7	0
Abril	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0
Mayo	2	1	0	0	4	0	0	0	3	1	11	0
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	6	1	0	13	3	1	0	14	18	64	2

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

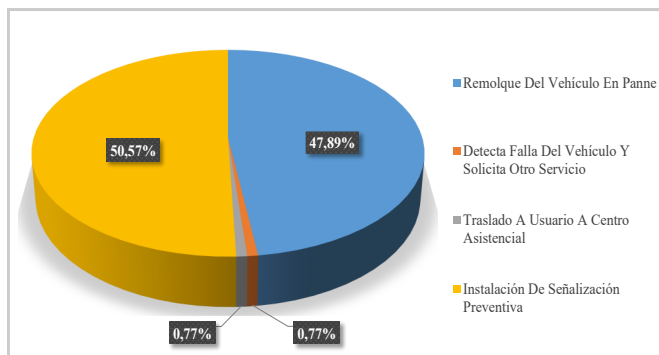


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención

Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de mayo 2020, se llevaron a cabo 261 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 44,20 % en relación al mes de abril 2020.

La solicitud más recurrente fue Instalación de Señalización Preventiva con un 50,57 % seguido de Remolque de vehículo en Panne, con 47,89 %.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 10,76 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de mayo se registraron veintinueve accidentes de tránsito, en nueve de ellos se produjeron lesionados y dos fallecidos.

N° de Accidentes	: 29
Fallecidos	: 02
Lesionados	: 11

Mantenimiento Mayor.

Durante mayo de 2020 no se realizaron trabajos de mantenimiento mayor, solo actividades de mantención y conservación rutinarias.

Riegos de Sal

Durante el mes de mayo de 2020, se realizaron dos intervenciones de este tipo en la ruta:

- 29 de mayo riego de sal en ambas calzadas de troncal.
- 30 de mayo riego de sal en ambas calzadas de troncal.

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se realizó la evaluación de las contingencia "Día nacional del trabajo" de lo cual se destaca que no se produjeron accidentes ni lesionados, mientras que para la evaluación de las contingencia "Día Glorias Navales", se destaca la ocurrencia de diez accidentes, dejando cuatro lesionados y una persona fallecida.

Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de mayo de 2020, la inspección fiscal no participó en reuniones presenciales con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias, dada la contingencia sanitaria. Sin embargo, se ha mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2020

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1520	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Autorización provisoria al proyecto paralelismos y Atravesio aéreos eléctricos en la ruta 5 Sur Concesionada desde km. 913,744 al Km. 916,618 y en calle de servicio desde Km. 913,744 al Km. 916,618 y en calle de servicio desde Km 0,200 al Km 0,346; calle de servicio desde Km 0,200 al Km 0,346; calle de servicio Pilauco Poniente desde Km 0,00 al Km 0,161 y ramal N°4 desde Km. 0,00 al Km 0,207, comuna y provincia de Osorno, Región de los Lagos.
1521	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro no conformidades desde N° 422 hasta N°426.
1522	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N°400 a N°403.
1523	Jefa División de Operaciones – D.G.C.	Conocimiento y necesidad de pronunciamiento sobre respuesta de Sectra Área Austral en relación a algunos proyectos del Plan de Mejoramiento de Obras Concesionadas Ruta 5 Tramo RB-PM.
1524	Jefa División de Operaciones – D.G.C.	Propuesta de Postergación para la construcción Obra Pasarela Peatonal Sector enlace Cardonal, PID G3: Servicialidad y OSN.
1525	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N°427 a N°429.
1526	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita iluminación y corta de pasto en sector de la Ruta 5, km. 913,180.
1527	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Rechazo Factura Abril 2020.
1528	Sr. Jefe Depto. Gestión Presupuestaria de Inversiones Dirección de Vialidad	Aviso de pago por circulación de vehículos con sobrepeso.
1529	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N°404 al N° 412.
1530	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de plazo no conformidades N°413 a N°416.
1531	Inmobiliaria Inca Dos LIMITADA	Remite pronunciamiento factibilidad Proyecto de acceso a calle de servicio N°13, Ruta 5 km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
1532	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Solicita autorización para instalar letrero en Ruta 5 Enlace Chuyaca, Osorno.
1533	Jefa Provincial Dirección de Vialidad Osorno.	Documento de Usuaría Sra. Sandra Benavides B. Relacionado con la ruta 5.
1534	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión de respuestas al Informe de Correcciones en Fase 4: Expropiaciones, "PID G4: Servicialidad".
1535	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo Minuta CLM N°99/2020.
1536	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Registro No Conformidades desde N°430 hasta N°435.
1537	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°29, según resolución N°4749.
1538	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Mantenimiento obras de paisajismo.
1539	Jefe Depto. De Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Solicita autorización para Instalar letrero en Ruta 5 Enlace Chuyaca, Osorno.
1540	Sra. Ximena Ibarrola Altamirano, Representante comité de Seguridad Vecinal Puñadi – Remehue.	Solicita iluminación y corta de pasto en sector de la Ruta 5, Km. 913,180.
1541	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Remite certificado de Ingresos y garantías.
1542	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Presenta registro no conformidades desde N°436 hasta N°441, recopiladas por la AITE.
1543	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Factibilidad proyecto de acceso a calle de servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de los Lagos.
1544	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No conformidades N°404 a N°407.
1545	Grte. Gral SC Los Lagos S.A.	2° Revisión de Informe de Correcciones Fase 3: Ingeniería de Detalles, PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización del PMOC RBPM.
238	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Autorización pagos a través de Bancos.
239	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Póliza Todo Riesgo N°20086949. Etapa de Explotación, período 2020-2021.
240	Jefa de División de Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
241	Jefe de División de Administración y Finanzas - D.G.C.	Factura Mantención y explotación abril – 2020.
242	Varios – según Distribución – D.G.C.	Solicita pronunciamiento técnico sobre 2° Revisión informe Fase 2: anteproyecto, PID G3 Servicialidad y OSN.
243	Varios – según Distribución – D.G.C.	Solicita pronunciamiento Técnico sobre Informe Correcciones Fase 3: Ingeniería de detalles, PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización.
244	Jefe de División de Participación, Medio Ambiente y Territorio - D.G.C.	Corrección Informe Fase 2 Anteproyecto PID G3 Servicialidad y OSN.
245	Jefe de División de Participación, Medio Ambiente y Territorio - D.G.C.	Corrección Informe Fase 3 Ingeniería de Detalle PID G2 OSN con proyecto que requiere actualización.
246	Jefa Departamento de Expropiaciones - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico sobre informe correcciones fase 4: Expropiaciones, PID G4 Servicialidad.
247	Jefa de División de Operaciones - D.G.C.	Reclamación pago de Factura Marzo 2020.