

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2021

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	<b>Materializada</b>
	UF 7.131.614	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2423 400	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2021

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

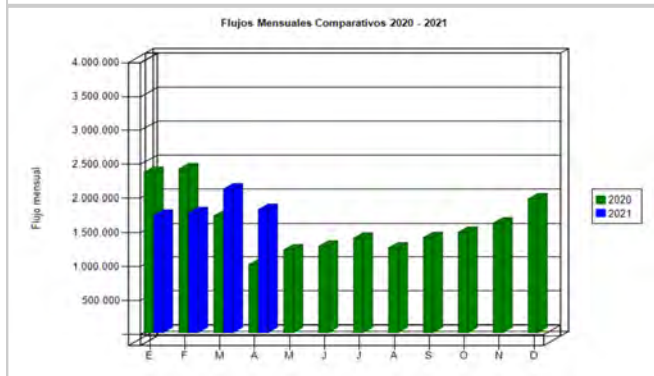


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021  
Fuente : Reporte 28 SICE

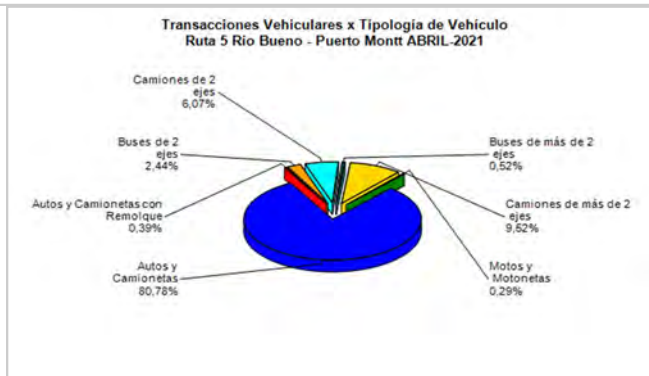


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

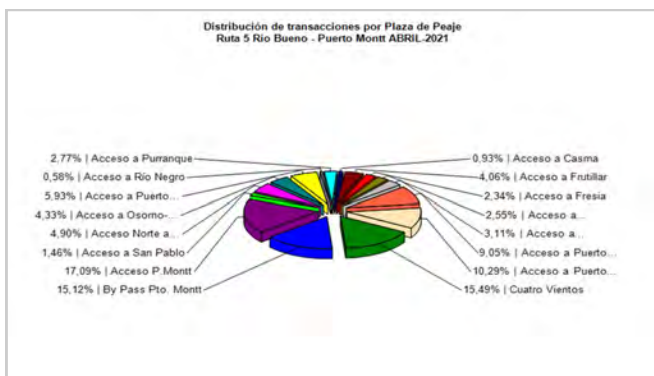


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de abril alcanzó un total de 1.815.061 vehículos, lo que representa una disminución del 13,89% en relación al mes anterior y una caída del 0,80% respecto al acumulado al mismo periodo de 2020.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso Puerto Montt* con 17,09% y *Cuatro Vientos* con un 15,49%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,78% del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061								

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.415.090.300 representando una caída del 14,53% respecto del mes anterior y un aumento del 5,01% comparado a lo acumulado a abril de 2020.

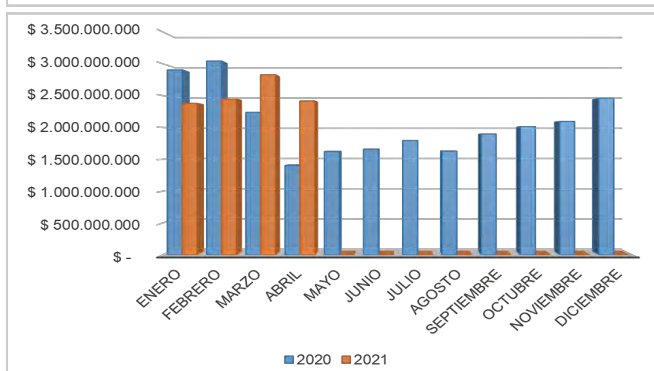


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.163 millones en transacciones, lo que representa el 48,19% respecto del total de ingresos.

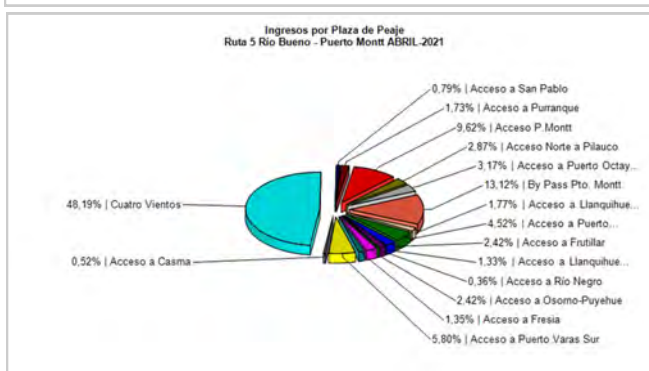


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2021

4. ACCIDENTABILIDAD

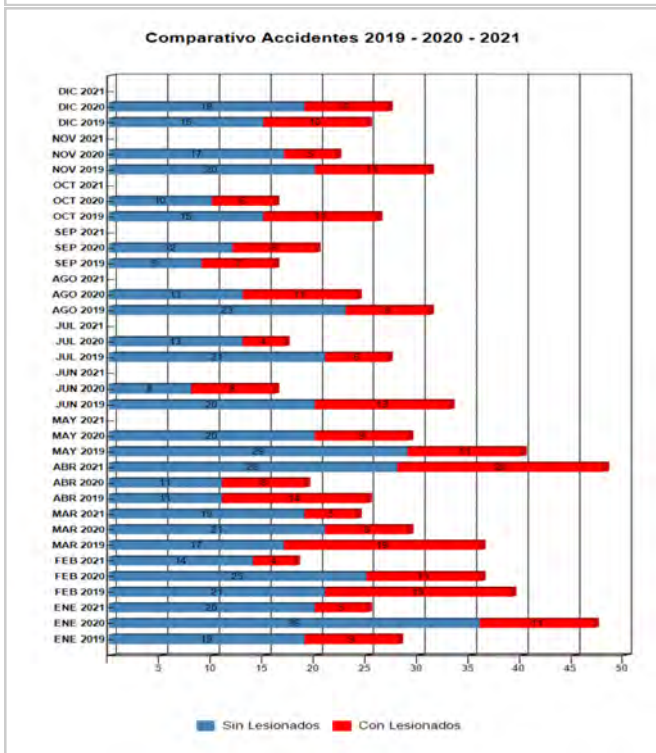


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020- 2021, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

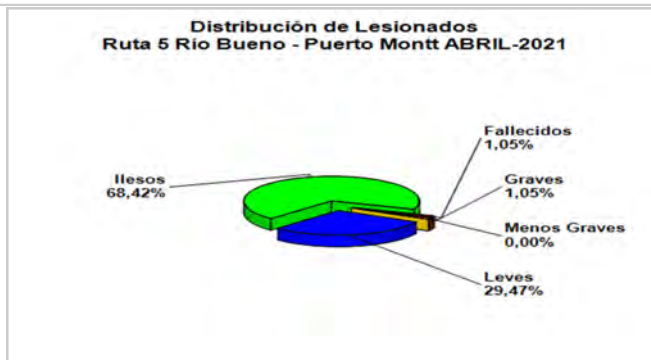


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

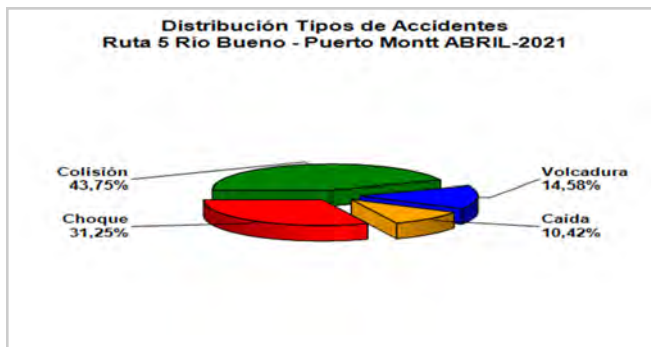


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de abril, el 85,42% fue debido a una falla humana, el 2,08% a falla mecánica, el 2,08% a reventón de neumático y el 10,42% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 48 accidentes registrados, un 68,42% resultó ileso, un 29,47% correspondió a lesiones leves, un 1,05% a lesiones graves y un 1,05% a fallecidos (1 víctima fatal).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2020-2021

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Con Lesionados	11	5	11	4	8	5	8	20	9	-	8	-	4	-	11	-	8	-	6	-	5	-	8	-
Sin Lesionados	36	20	25	14	21	19	11	28	20	-	8	-	13	-	13	-	12	-	10	-	17	-	19	-
Total Acc.	47	25	36	18	29	24	19	48	29	-	16	-	17	-	24	-	20	-	16	-	22	-	27	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	0	1
2021	115	34	2	7	2	49	60	1	1	6	18	8	0	0

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de abril se produjo un total de 18 reclamos. Lo anterior no presenta variación con relación al mes de marzo. Las causas fueron: Obstáculos en Calzada que presenta un 33,33%, seguido de Daños por Terceros presentando un 27,78 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2020 a igual fecha se observa un aumento de 7,27% en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

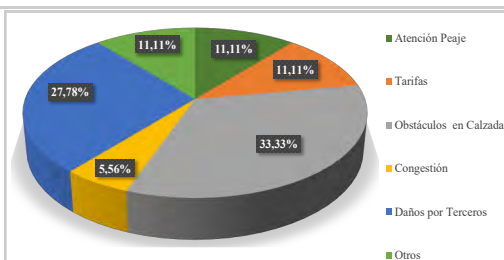


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

### ABRIL 2021

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Via	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	1	1	0	0	3	0	0	0	1	4	10	0
Febrero	0	3	0	0	3	0	0	0	1	6	13	0
Marzo	4	0	0	0	4	0	1	0	3	4	16	2
Abril	2	2	0	0	6	0	1	0	5	2	18	0
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>2</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

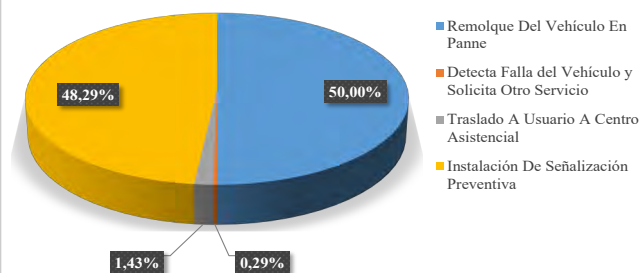


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención

Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de abril 2021, se llevaron a cabo 350 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 10,41 % en relación al mes de marzo 2021.

La solicitud más recurrente fue Remolque del Vehículo en Panne con un 50 %, seguido por Instalación de Señalización Preventiva con 48,29 %.

Con relación al año 2020 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 20,02 %.

## 7. HECHOS RELEVANTES

### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de abril se registraron cuarenta y ocho accidentes de tránsito, en veinte de ellos se produjeron lesionados y 1 fallecido.

N° de Accidentes	: 48
Fallecidos	: 01
Lesionados	: 29

### Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de abril de 2021, se realizaron trabajos de conservación mayor en pavimento de asfalto, pista 03 km: 99km: 934,191 a 936,391

### Riegos de Sal

Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se elabora Plan de contingencia Día de las Glorias Navales y Evaluación del Plan de contingencia Semana Santa

### Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de abril de 2021, la Inspección Fiscal ha mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

ABRIL 2021

### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1885	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Proyecto de "Paralelismo eléctrico aéreo y soterrado en faja fiscal de la Ruta 5 Sur concesionada en Ramal 1 desde km 0,622 al km 0,986", sector enlace Purranque, comuna de Purranque, provincia de Osorno, Región de Los Lagos.
1886	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°558 hasta N°560, recopiladas por la AITE.
1887	Jefe Depto. Regulación Y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de Factibilidad de Acceso a Calle de Servicio Ruta 5 Km 1.011,880", comuna de Puerto Varas, provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1888	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°602 hasta N°604, recopiladas por la AIFE.
1890	a Sr. José Miguel Jaqueih Artus, Representante Veterquímica S.A	Proyecto regularización de acceso en calle de servicio Osorno Sur Km 920,7 de la Ruta 5, Conformidad Técnica Proyecto de Ingeniería de Detalles.
1891	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre reclamo de usuario.
1892	Varios según distribución	Designa Inspector Fiscal Titular e Inspector Fiscal Subrogante para la Etapa De Explotación de la Obra Pública Fiscal denominada Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
1893	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No581 al 587.
1894	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre reclamo del usuario.
1895	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°40, según Resolución N°4749.
1896	Sr. Jefe Provincial de Vialidad Llanquihue	Plan de Señalización para trabajos en faja vial km. 996.700, comuna de Llanquihue, Ruta 5 Sur, "Tramo Río Bueno – Puerto Montt".
1897	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No588 al 590.
1898	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre reclamo del usuario.
1899	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°605 hasta N°608, recopiladas por la AIFE.
1900	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Impacto Construcción Enlace Puente Río Negro, sobre el Parque Industrial La Foresta Puerto Varas.
1901	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No591 al 595.
1902	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Priorización de las obras PID G4 y PID G3.
1903	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Mantenimiento de Obras de Paisajismo.
1904	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Remite observaciones del Departamento Proyectos Estructuras División Ingeniería – Dirección De Vialidad, al Proyecto Puente Negro Oriente, Plan de Mejoramiento de Obras Concesionadas, Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
319	Jefa de División de Operaciones – D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
320	Jefe División de Administración y Finanzas – D.G.C.	Factura mantención y explotación Marzo- 2021.
321	Jefa División de Operaciones – D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
322	Jefa Departamento de Tecnologías de Cobro – D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe Correcciones Fase 3: Ingeniería De Detalles, PID G3 Servicialidad Y OSN.
323	Jefa Departamento de Expropiaciones – D.G.C.	Estudios de Títulos de Expropiación PID G4.