

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2021

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

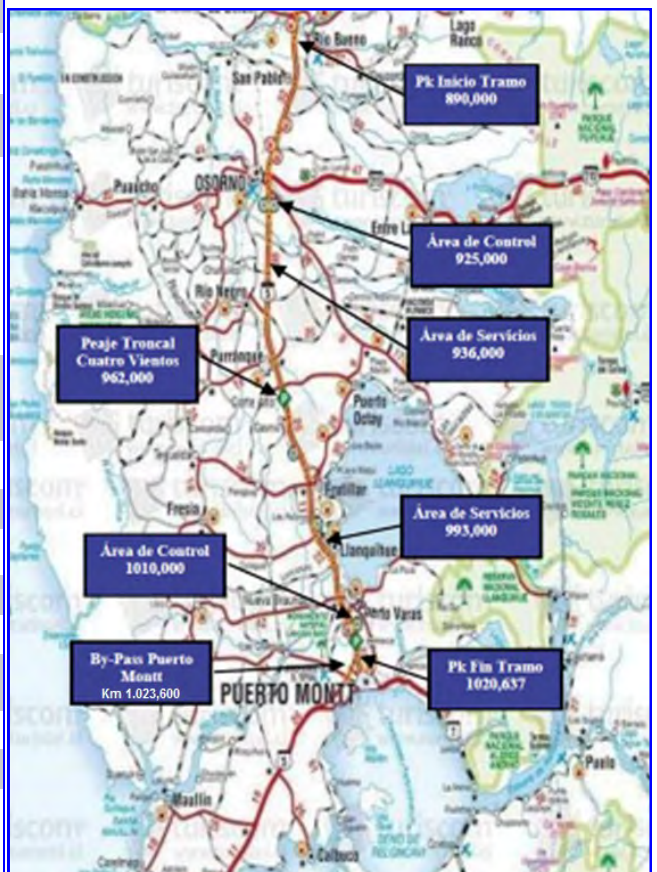
La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	135,925 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	<b>Materializada</b>
	UF 7.131.614	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
<b>Call Center</b>	65 2423 400	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2021

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

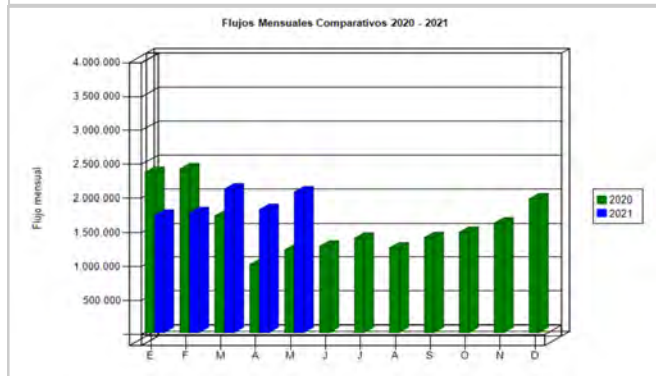


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 - 2021  
Fuente : Reporte 28 SICE

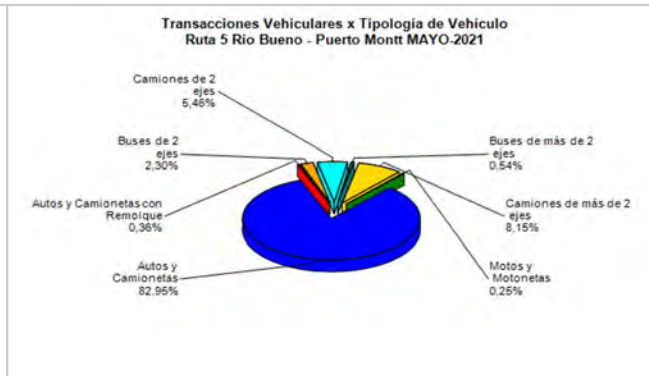


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

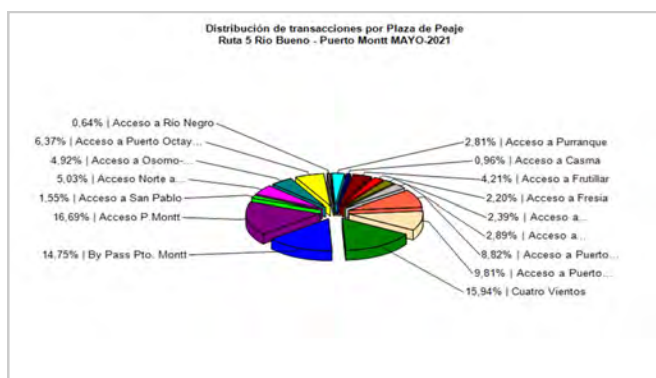


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de mayo alcanzó un total de 2.065.485 vehículos, lo que representa un aumento del 13,80% en relación al mes anterior y un alza del 9,03% respecto al acumulado al mismo periodo de 2020.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron Acceso *Puerto Montt* con 16,69% y *Cuatro Vientos* con un 15,94%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 82,95% del total de flujo.

### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485							

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.670.354.300 representando un alza del 10,57% respecto del mes anterior y un aumento del 13,66% comparado a lo acumulado a mayo de 2020.

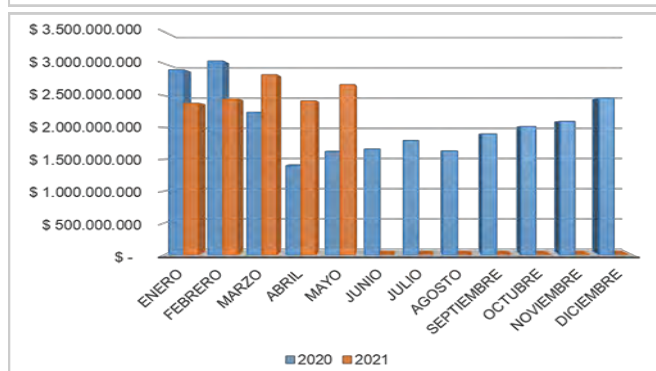


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 - 2020  
Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.286 millones en transacciones, lo que representa el 48,16% respecto del total de ingresos.

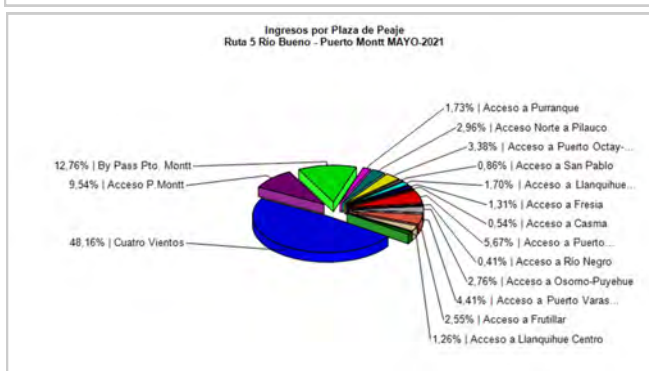


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2021

4. ACCIDENTABILIDAD

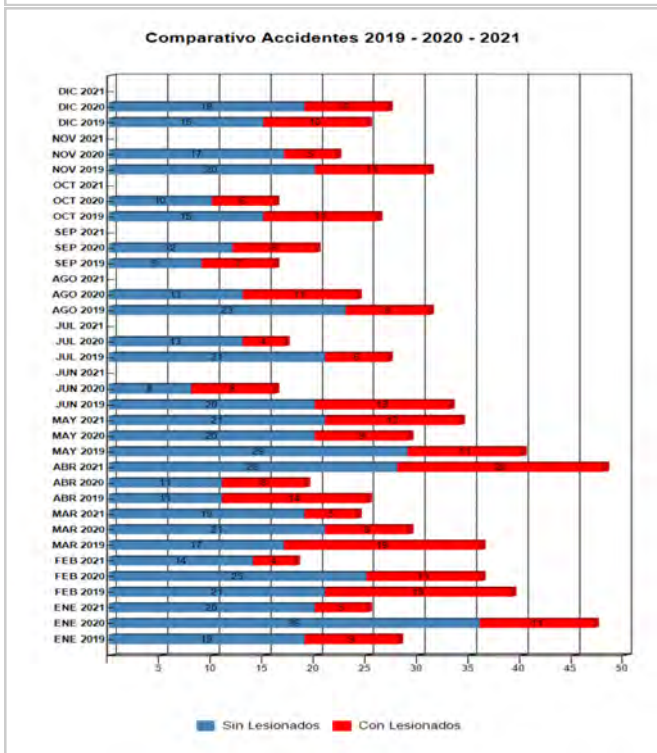


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020- 2021, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

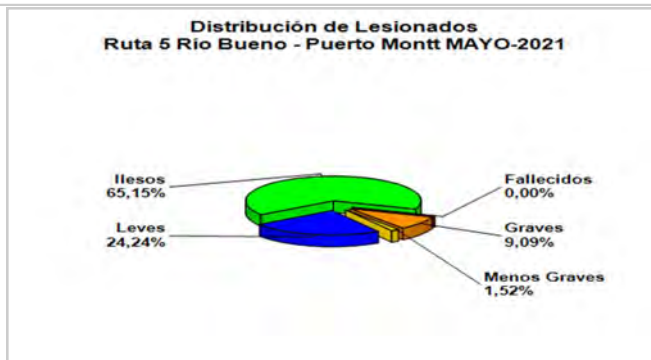


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE



Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de mayo, el 85,29% fue debido a una falla humana, el 2,94% a falla mecánica, el 2,94% a animal u obstáculo en la vía y el 8,82% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 34 accidentes registrados, un 65,15% resultó ileso, un 24,24% correspondió a lesiones leves, un 9,09% a lesiones menos graves y un 1,52% a lesiones graves. Durante el periodo, no se registraron víctimas fatales.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2020-2021

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Con Lesionados	11	5	11	4	8	5	8	20	9	13	8	-	4	-	11	-	8	-	6	-	5	-	8	-
Sin Lesionados	36	20	25	14	21	19	11	28	20	21	8	-	13	-	13	-	12	-	10	-	17	-	19	-
Total Acc.	47	25	36	18	29	24	19	48	29	34	16	-	17	-	24	-	20	-	16	-	22	-	27	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0	
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	0	1	
2021	149	47	2	13	3	65	83	1	4	6	23	13	0	0	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de mayo se produjo un total de quince reclamos. Lo anterior genera una disminución de 16,67% en relación al mes de abril. Las causas fueron: Daños por Terceros y Otros que presentan un 26,67%, seguido de Atención Peaje presentando un 20,00 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2020 a igual fecha se observa un aumento de 12,12% en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

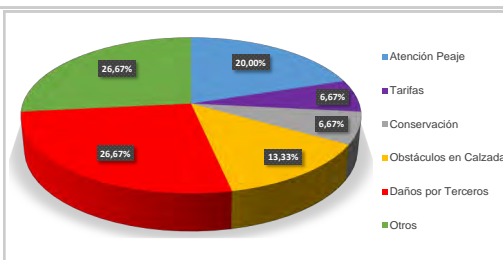


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

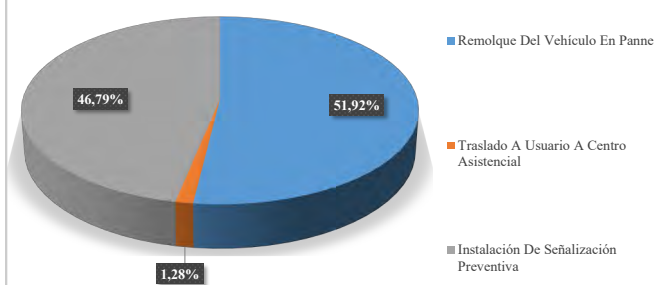
### MAYO 2021

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Via	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	1	1	0	0	3	0	0	0	1	4	10	0
Febrero	0	3	0	0	3	0	0	0	1	6	13	0
Marzo	4	0	0	0	4	0	1	0	3	4	16	2
Abril	2	2	0	0	6	0	1	0	5	2	18	0
Mayo	3	1	0	1	2	0	0	0	4	4	15	0
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>72</b>	<b>2</b>

Fuente : Informe SC - AITE

### 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de mayo 2021, se llevaron a cabo 312 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 10,86 % en relación al mes de abril 2021.

La solicitud más recurrente fue Remolque del Vehículo en Panne con un 51,92 %, seguido por Instalación de Señalización Preventiva con 46,79 %.

Con relación al año 2020 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 14,73 %.

### 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de mayo se registraron treinta y cuatro accidentes de tránsito, en trece de ellos se produjeron lesionados y sin fallecidos.

N° de Accidentes	: 34
Fallecidos	: 00
Lesionados	: 23

#### Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de mayo de 2021, se realizaron trabajos de conservación mayor en sello de juntas de losa de pavimento de hormigón, pista 04 km: 926,000 al 923,000 y fresado de pavimento asfáltico, pista 01 km: 915.800 al 918.500.

#### Riegos de Sal

Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

#### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se elabora Plan de contingencia San Pedro San Pablo y Evaluación del Plan de contingencia Día de las Glorias Navales.

#### Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de mayo de 2021, la Inspección Fiscal ha mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias.

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MAYO 2021

### Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1905	Sr. Jefe Depto. Gestión Presupuestaria de Inversiones D.V.	Aviso de pago por circulación vehículos con sobrepeso.
1906	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No596 al N°601.
1907	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°609 hasta N°611, recopiladas por la AIFE
1908	Dirección Regional de Vialidad Los Lagos	Toma de terrenos sector Frutillar.
1909	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Envía antecedentes del Estudio Ingeniería: "Mejoramiento Ruta 226 Sector: Ruta 5 – Lagunitas, Región de Los Lagos".
1910	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Acceso Km 1.006.503,54 a calle de servicio Puerto Varas Poniente. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt.
1911	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Acceso Km 936,300 a calle de servicio. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt.
1912	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Factibilidad Proyecto de Acceso a Calle de Servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
1913	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registro no Conformidades N°612 al N°614, recopiladas por la AIFE.
1914	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°41, según Resolución N°4749.
1915	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Instalación de fibra óptica en paralelismo y atravesado de ruta 5 sur DM 1022,353 al dm 1022,852. Comuna de Puerto Montt.
1916	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita revisión del Informe correspondiente a la Etapa 1.3- Anteproyecto del Estudio de Ingeniería de Detalle "Mejoramiento Ruta 226 Sector: Ruta 5 – Lagunitas, Región de Los Lagos".
1917	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No602 al N°604.
1918	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registro no Conformidades N°615 al N°618, recopiladas por la AIFE.
1919	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Remite Certificado de Ingreso y Garantías.
1920	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Toma de Terrenos Sector Frutillar.
1921	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Acceso Km 1.006.503,54 a calle de servicio Puerto Varas Poniente. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt.
1922	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo.
1923	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta Registro no Conformidades N°612 hasta N°614, recopiladas por la AIFE.
1924	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Hallazgos y No Conformidades pendientes.
1925	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Cambio en la Programación de Conservación de Pavimentos.
1926	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Adecuación Proyecto "Mejoramiento Acceso Norte comuna de San pablo" Km 896,684. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt.
1927	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre solicitud del usuario.
1929	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°624 hasta N°627, recopiladas por la AIFE.
1930	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Factibilidad Proyecto de Acceso a Calle de Servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
324	Jefe División de Administración y Finanzas – D.G.C.	Póliza Todo Riesgo N°6024189. Etapa de Explotación, período 2021-2023.
325	Jefe Departamento de Expropiaciones – D.G.C.	Subsana Observaciones del Departamento de Expropiaciones.
326	Jefe División de Administración y Finanzas – D.G.C.	Factura mantenimiento y explotación Abril 2021.
327	Jefe Departamento de Expropiaciones – D.G.C.	Priorización de las obras PID G4 y PID G3.
328	Jefe Departamento de Expropiaciones – D.G.C.	Solicita entregar comunicación de monto.
329	Jefa de División de Operaciones – D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
330	Jefe División de Administración y Finanzas – D.G.C.	Ingresos no percibidos por vehículos de emergencia.
331	Jefe Departamento de Expropiaciones – D.G.C.	Subsana Observaciones de la Unidad de Expropiaciones.