

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

**AGOSTO 2022**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	130.637	
<b>Km Inicio</b>	890.000	
<b>Km Termino</b>	1020,637 (a P. Montt), 1023,600 (a Parga)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N°578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N°1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000.</li> <li>- CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005</li> <li>- CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010</li> <li>- Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749</li> </ul>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Applus Ingelog S.A.	
<b>Call Center</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) de Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

AGOSTO 2022

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

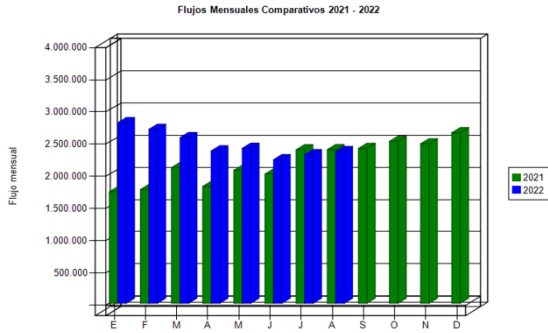


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021 – 2022  
Fuente: Reporte 28 SICE

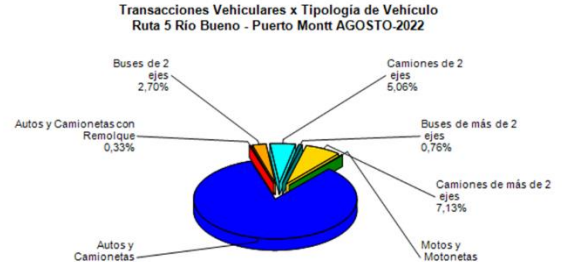


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE

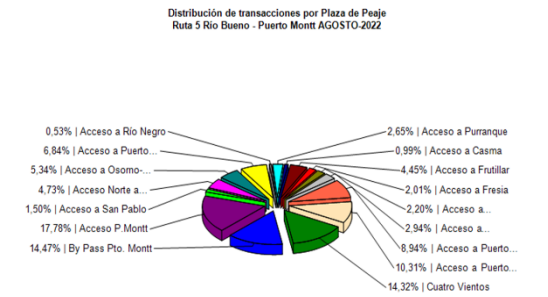


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SIC

El mes de agosto el flujo vehicular alcanzó un total de 2.357.727 vehículos, lo que representa un aumento del 2,13% al mes anterior y un alza de 21,42% respecto al acumulado al mismo periodo de 2021.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 83,08%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Acceso a Puerto Montt, con un 17,78% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	2.477.216	2.647.438
2022	2.803.388	2.700.837	2.573.306	2.366.338	2.407.152	2.230.077	2.308.615	2.357.727	-	-	-	-

Fuente: Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$3.092.483.100 representando un aumento de un 2,01% respecto del mes anterior y un aumento de 22,97% comparado a lo acumulado a agosto de 2021.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$ 1.407.491.200 millones en transacciones, lo que representa el 45,51% respecto del total de ingresos.

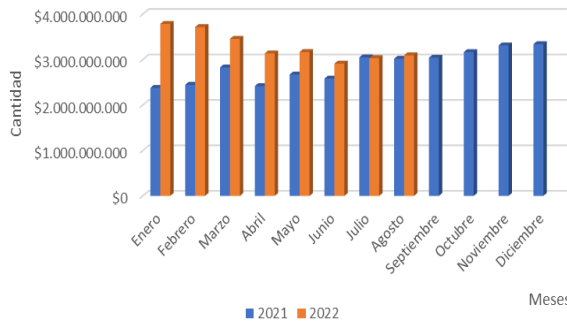


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2021-2022  
Fuente: Informe SC - AITE

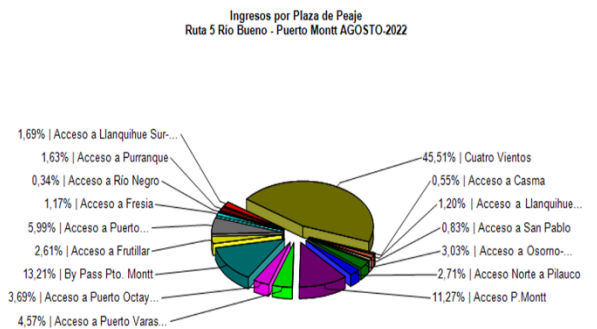


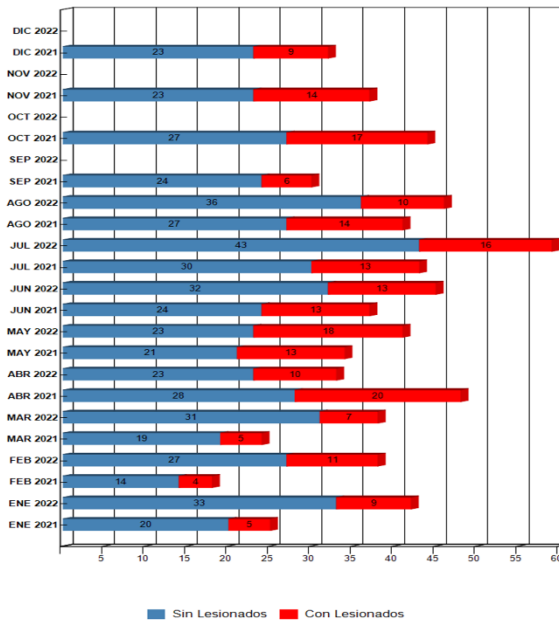
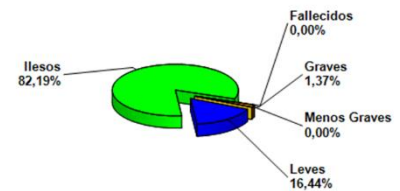
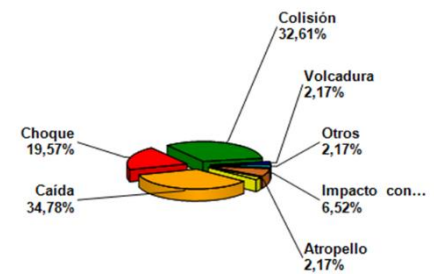
Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SIC

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

AGOSTO 2022

## 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2021 - 2022

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021—2022, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC - AITEDistribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2022Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICEDistribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2022Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de agosto, del total de 46 accidentes, un 56,52% fue debido a una Falla humana.

De un total de personas involucradas en los 46 accidentes registrados durante el mes informado, 60 resultaron ilesas correspondiendo a un 82,19%, 12 resultaron con lesiones leves correspondiendo a un 16,44%. Este mes no se registraron víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2021 – 2022

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Con Lesionados	5	9	4	11	5	7	20	10	13	18	13	13	13	16	14	10	6	0	17	0	14	0	9	0
Sin Lesionados	20	33	14	27	19	31	28	23	21	23	24	32	30	43	27	36	24	0	27	0	23	0	23	0
Total Acc.	25	42	18	38	24	38	48	33	34	41	37	45	43	59	41	46	30	0	44	0	37	0	32	0

Fuente: Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	-
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	-	1
2021	413	133	6	23	13	184	226	2	11	17	65	36	1	1
2022	342	94	9	24	11	101	145	4	12	14	41	20	1	2

Fuente: Reporte 33 SICE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

AGOSTO 2022

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de agosto de 2022 se produjo un total de 25 reclamos.

Las causas fueron: Daños por terceros 32,00%, Obstáculos en la calzada 20,00%, Comportamiento incorrecto de empleados 20,00%, Otros 16,00%, Conservación y mantenimiento 8,00%, Tarifas 4,00%.

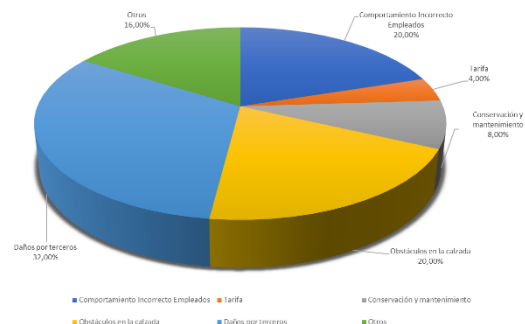


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Informe SC - AITE

Tabla Reclamos de Usuarios 2022

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Via	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	2	0	0	0	2	0	1	0	8	7	20	0
Febrero	4	2	0	1	3	1	0	0	5	9	25	1
Marzo	4	2	0	0	8	0	0	0	6	8	28	0
Abril	0	0	0	2	8	0	0	0	3	4	17	1
Mayo	0	3	0	0	5	0	0	0	5	4	17	0
Junio	1	0	0	3	7	0	0	0	7	6	24	0
Julio	4	1	0	2	5	1	1	1	5	1	21	1
Agosto	5	1	0	2	5	0	0	0	8	4	25	2
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>177</b>	<b>5</b>

Fuente: Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

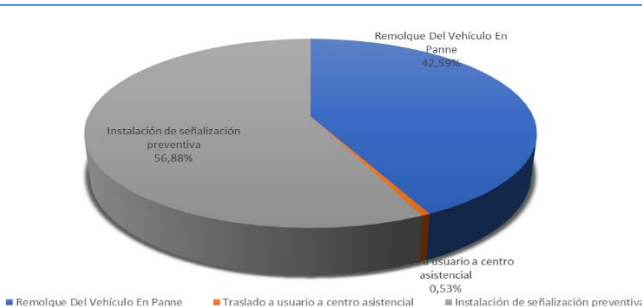


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente: Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de agosto de 2022, se llevaron a cabo 378 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue instalación señalización preventiva 56,88%, Remolque vehículo en panne 42,59%, Traslado a usuario a centro asistencial 0,53%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de agosto se registraron cuarenta y seis accidentes, en diez de ellos se produjeron lesionados en el tramo Concesionado Rio Bueno - Puerto Montt. No se registraron fallecidos.

N° de Accidentes	:	46
Fallecidos	:	00
Lesionados	:	13

**Riegos de Sal**

- Durante el periodo informado, se efectuaron riegos de Sal, entre los días 02, 03,04, 08, 09, 18, 24, 25, 27, 28, 29 del mes informado.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

**AGOSTO 2022**

### Contingencia.

- Durante el mes de agosto, se registraron Contingencias de la Asunción de la Virgen, entre los días 12 y 16 de agosto del 2022.

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

- El día 19 de agosto se ingresó a la Unidad de Seguridad Vial y Contingencia de la DCG, la Evaluación del Plan de Contingencia Asunción de la Virgen, dicha contingencia se evaluó de forma normal, por la Sociedad Concesionaria Los Lagos.
- El día 31 de agosto se ingresó a la Unidad de Seguridad Vial y Contingencia de la DCG, el plan de contingencia Encuentro de dos mundos, a realizarse en el mes de octubre del presente año.

### Reuniones con la Comunidad

- El mes de agosto no se realizaron reuniones con la comunidad.

### Envío de Información Relevante a Externos.

N° Ordinario	Destinatario	Tema / Adjunto
2340	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Rechaza segundo proceso de cotizaciones obras de seguridad y normativas con proyecto que requiere actualización.
2341	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S n°594 reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.
2342	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Informes semestrales: cantidad de obra ejecutada y P.U incurridos y cumplimiento del programa de conservación, primer semestre año 2022.
2345	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Informe Gestión Ambiental Primer semestre 2022.
2347	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión de informe de Avance Mensual N°03, según D.S. MOP N°260 de 2021.
2349	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de paralelismo y atravesado aéreo en Concesión Ruta 5 tramo Río Bueno - Puerto Montt, entre km 1000,334 al km 1003,335 de la Ruta 5 lado izquierdo y Ramal Llanquihue Sur 1 y 6, comunas de Llanquihue y Puerto Varas.
2350	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto Bypass para vehículos con sobredimensionado peaje Pto. Montt.
2351	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de Ingeniería de Acceso a Calle de Servicio N°13 Km 981,460, comuna de Frutillar, provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
2352	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita información.
2353	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de Información de Accidentes Histórico desde año 2001 a julio 2022.
2354	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 reglamento sobre las condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.
2356	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de hallazgos y no conformidades, folios N°081 a 088, respecto a niveles de conservación del contrato concesión internacional ruta 5 tramo RBPM.
2357	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad de emplazamiento de acceso a calle de servicio concesión ruta 5 tramo RBPM, ubicado en km 981,064 lado derecho, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

AGOSTO 2022

<b>2358</b>	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de Ingeniería de acceso directo a ruta para predio ubicado en km 1009,820 lado izq. De la concesión ruta 5 tramo RBPM, comuna de Pto. Varas, Región de Los Lagos.
<b>2359</b>	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Evaluación planes de contingencia día Asunción de la Virgen 2022.
<b>2360</b>	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento de D.S N°594 reglamento sobre las condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.
<b>2361</b>	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita información.
<b>2362</b>	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Aumento de plazos informes semestrales: cantidad de obra ejecutada y P.U incurridos y cumplimiento de programa de conservación, primer semestre año 2022.
<b>2363</b>	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	reporte de hallazgos y no conformidades folios N°089 a 095, respecto a niveles de conservación del contrato RBPM.
<b>2364</b>	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Aumento de plazo proyecto de ingeniería de acceso a calle de servicio N°13 km 981,460 región de Los Lagos.
<b>2365</b>	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Aumento de plazo proyecto de ingeniería de acceso directo a ruta, para predio ubicado en km 1009,820 lado izq. De la concesión Ruta 5.