

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

OCTUBRE 2022

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	130.637	
<b>Km Inicio</b>	890.000	
<b>Km Termino</b>	1020,637 (a P. Montt), 1023,600 (a Parga)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N°578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N°1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000.</li> <li>- CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005</li> <li>- CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010</li> <li>- Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749</li> </ul>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Applus Ingelog S.A.	
<b>Call Center</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) de Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

OCTUBRE 2022

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

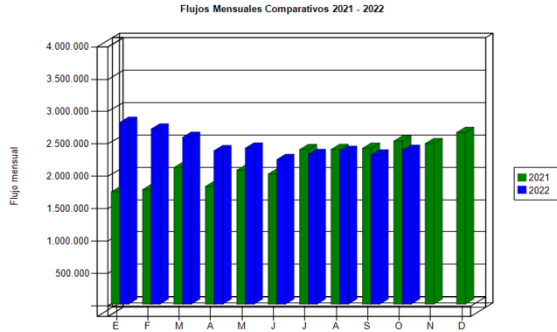


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021 – 2022  
Fuente: Reporte 28 SICE

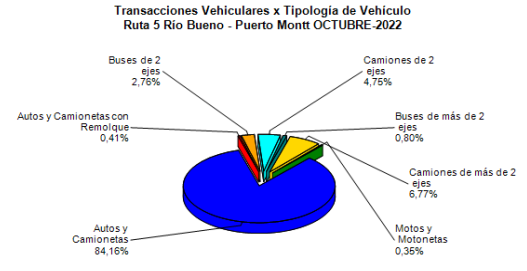


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE

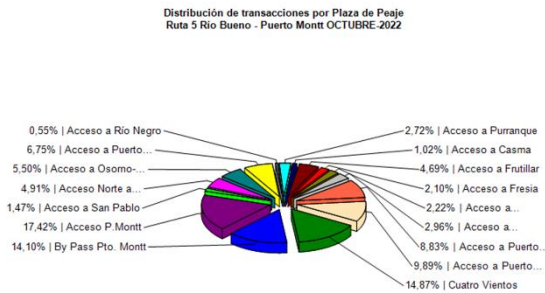


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SIC

El mes de octubre el flujo vehicular alcanzó un total de 2.372.176 vehículos, lo que representa un aumento del 3,13% al mes anterior y un alza de 15,28% respecto al acumulado al mismo periodo de 2021.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 84,16%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Acceso a Puerto Montt, con un 17,42% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	2.477.216	2.647.438
2022	2.803.388	2.700.837	2.573.306	2.366.338	2.407.152	2.230.077	2.308.615	2.357.727	2.300.057	2.372.176	-	-

Fuente: Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$3.097.420.400 representando un aumento de un 2,93% respecto del mes anterior y un aumento de 17,46% comparado a lo acumulado a octubre de 2021.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$ 1.426.648.700 millones en transacciones, lo que representa el 46,60% respecto del total de ingresos.

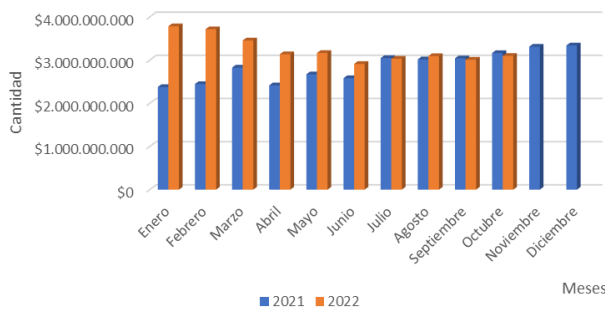


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2021-2022  
Fuente: Informe SC - AITE

Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt OCTUBRE 2022

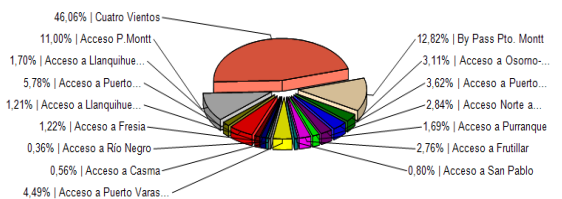


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SIC

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

OCTUBRE 2022

## 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2021 - 2022

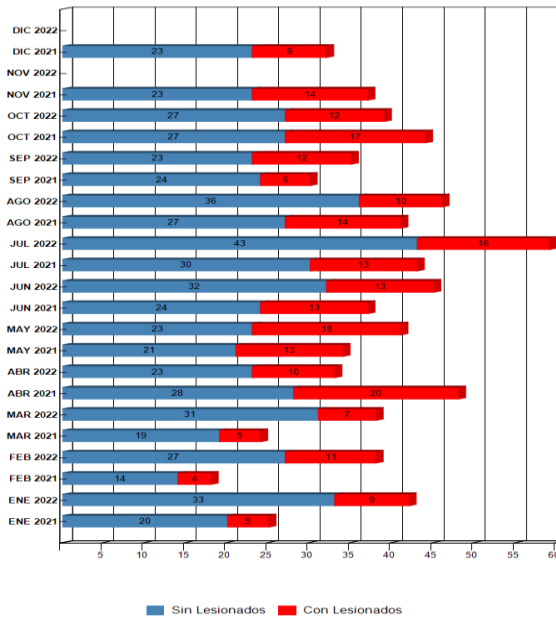


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021—2022, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

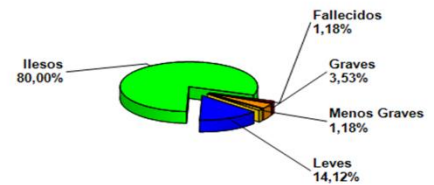
Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt OCTUBRE-2022

Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

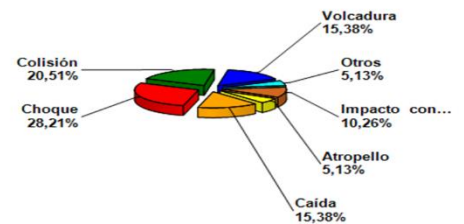
Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt OCTUBRE-2022

Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de octubre, del total de 39 accidentes, un 69,23% fue debido a una Falla humana.

De un total de personas involucradas en los 39 accidentes registrados durante el mes informado, 68 resultaron ilesas correspondiendo a un 80,00%, 12 resultaron con lesiones leves correspondiendo a un 14,12%. Este mes se registró 01 víctima fatal, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2021 – 2022

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Con Lesionados	5	9	4	11	5	7	20	10	13	18	13	13	13	16	14	10	6	12	17	12	14	0	9	0
Sin Lesionados	20	33	14	27	19	31	28	23	21	23	24	32	30	43	27	36	24	23	27	27	23	0	23	0
Total Acc.	25	42	18	38	24	38	48	33	34	41	37	45	43	59	41	46	30	35	44	39	37	0	32	0

Fuente: Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	-
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	-	1
2021	413	133	6	23	13	184	226	2	11	17	65	36	1	1
2022	416	118	11	28	12	125	176	7	14	17	50	26	2	2

Fuente: Reporte 33 SICE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

OCTUBRE 2022

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de octubre de 2022 se produjo un total de 24 reclamos.

Las causas fueron: Obstáculos en la vía 45,83%, Daños por terceros 20,83%, Otros 12,50%, Comportamiento incorrecto de empleados 8,33%, Tarifa 4,17%, Iluminación 4,17% y Conservación 4,17%.

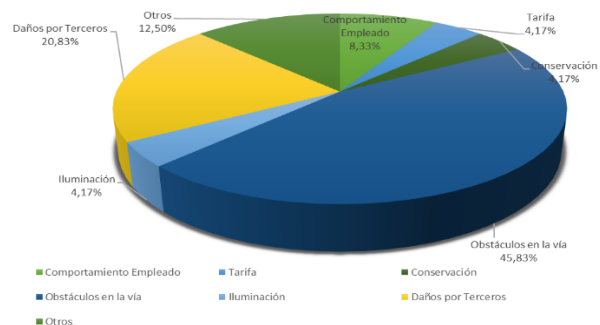


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Informe SC - AITE

Tabla Reclamos de Usuarios 2022

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	2	0	0	0	2	0	1	0	8	7	20	0
Febrero	4	2	0	1	3	1	0	0	5	9	25	1
Marzo	4	2	0	0	8	0	0	0	6	8	28	0
Abril	0	0	0	2	8	0	0	0	3	4	17	1
Mayo	0	3	0	0	5	0	0	0	5	4	17	0
Junio	1	0	0	3	7	0	0	0	7	6	24	0
Julio	4	1	0	2	5	1	1	1	5	1	21	1
Agosto	5	1	0	2	5	0	0	0	8	4	25	2
Septiembre	3	0	0	0	1	1	0	0	10	3	18	3
Octubre	2	1	0	1	11	0	0	1	5	3	24	3
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>55</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>219</b>	<b>11</b>

Fuente: Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

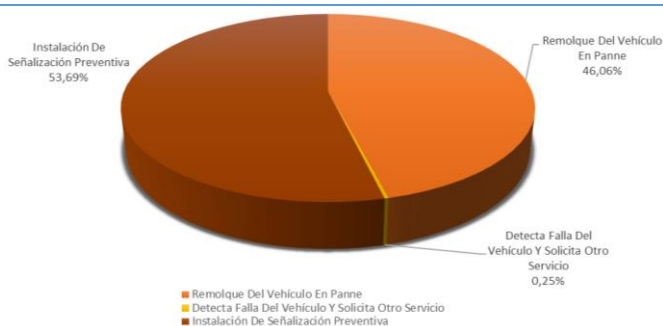


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente: Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de octubre de 2022, se llevaron a cabo 393 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue instalación señalización preventiva 53,69%, Remolque vehículo en panne 46,06%, Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio 0,25%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de octubre se registraron treinta y nueve accidentes, en doce de ellos se produjeron lesionados en el tramo Concesionado Rio Bueno - Puerto Montt, se registró un fallecido.

N° de Accidentes	:	39
Fallecidos	:	01
Lesionados	:	12

**Riegos de Sal**

- Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

**OCTUBRE 2022**

### Contingencia.

- Encuentro de Dos Mundos, entre los días 07 y 11 de octubre del 2022.
- Día Nacional de las Iglesias Evangélicas y Protestantes y Todos Los Santos, entre los días 28 de octubre y el 02 de noviembre del 2022.

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

- El día 14 de octubre se ingresó a la Unidad de Seguridad Vial y Contingencia de la DCG, la Evaluación del Plan de Contingencia Encuentro de Dos Mundos dicha contingencia se evaluó de forma normal, por la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

### Reuniones con la Comunidad

- El mes de octubre no se realizaron reuniones con la comunidad.

### Envío de Información Relevante a Externos.

N° Ordinario	Destinatario	Tema / Adjunto
2414	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Señalización de mantenimiento.
2415	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 "reglamento sobre las condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo".
2416	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Aumento de plazo a factibilidad de acceso km 595,595 lado izq. de la ruta 5, comuna de Purranque, Región de Los Lagos.
2417	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión teléfonos de emergencia.
2418	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Mediciones de campo. Fase 1. Informe N°1. Estudio de demanda y evolución social.
2419	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Señalización de mantenimiento.
2420	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Numeral 2,5,8,5 paisajismo, bases de licitación del contrato.
2421	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad de acceso a la altura de la ruta 5 sur km 1005,160 lado derecho, calle de servicio Im 0,336 comuna de Pto. Varas, Región de Los Lagos.
2422	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Otorga plazo de reposición poste S.O.S N°64 por acto de vandalismo.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

OCTUBRE 2022

2423	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 "Reglamento Sobre las Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de trabajo.
2425	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión de informe de avance mensual N°05, según D.S MOP N°260.
2426	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita informes y controles en materia de prevención de riesgos.
2427	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de hallazgos y no conformidades, folios N°103 al 105, respecto a niveles de conservación del contrato concesión internacional ruta 5 tramo RBPM.
2428	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita Información.
2429	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Señalización de mantenimiento.
2430	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Señalización de mantenimiento.
2432	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Informe anual; Borrador programa general de conservación 2023.
2434	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de hallazgos y no conformidades, folio N°106, respecto a niveles de conservación del contrato concesión Internacional ruta 5 tramo RBPM.
2435	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Barreras metálicas certificadas.
2436	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Señalización de mantenimiento.
2437	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Remites certificados de ingresos y garantías.
2438	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita aprobación de los esquemas de señalización para trabajos de conservación Puente Rahue.
2443	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión teléfonos de emergencia.
2444	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto paralelismo y atravesado eléctrico de faja fiscal ruta 5 desde km 974,223 al km 974,279 comuna de Frutillar.

MOP

**CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT**

**OCTUBRE 2022**



2445	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Registro no conformidades N°107 al N°108.
2447	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita informes y controles en materia de prevención de riesgos.