

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2022

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	130.637	
<b>Km Inicio</b>	890.000	
<b>Km Termino</b>	1020,637 (a P. Montt), 1023,600 (a Parga)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N°578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N°1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000.</li> <li>- CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005</li> <li>- CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010</li> <li>- Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749</li> </ul>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Applus Ingelog S.A.	
<b>Call Center</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) de Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2022

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

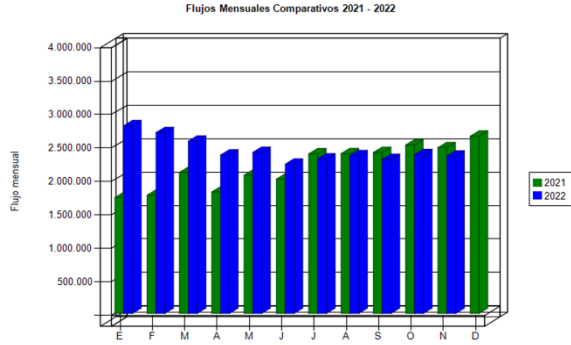


Gráfico 1: Hijos Mensuales Comparativos 2021 - 2022  
Fuente: Reporte 28 SICE

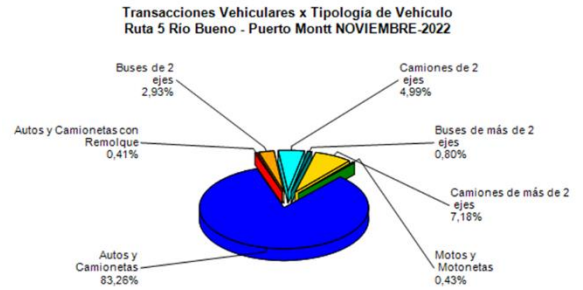


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE

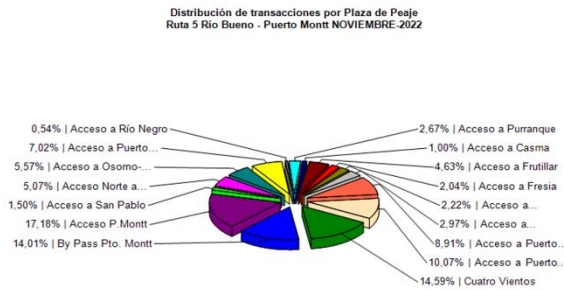


Gráfico 3: Distribución de transacciones, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SIC

El mes de noviembre el flujo vehicular alcanzó un total de 2.350.505 vehículos, lo que representa una disminución del 0,91% al mes anterior y un alza de 13,14% respecto al acumulado al mismo periodo de 2021.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 83,26%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Acceso a Puerto Montt, con un 17,18% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	2.477.216	2.647.438
2022	2.803.388	2.700.837	2.573.306	2.366.338	2.407.152	2.230.077	2.308.615	2.357.727	2.300.057	2.372.176	2.350.505	-

Fuente: Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$3.084.506.300 representando una disminución de un 0,41% respecto del mes anterior y un aumento de 14,85% comparado a lo acumulado a noviembre de 2021.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$ 1.411.498.800 millones en transacciones, lo que representa el 45,76% respecto del total de ingresos.

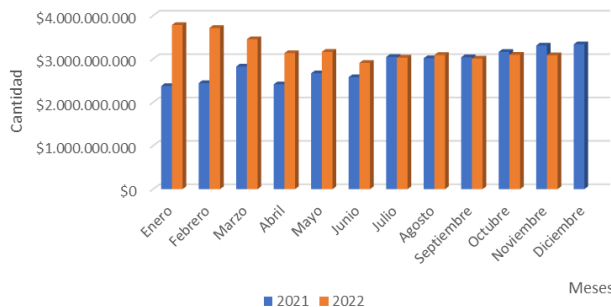


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2021-2022  
Fuente: Informe SC - AITE

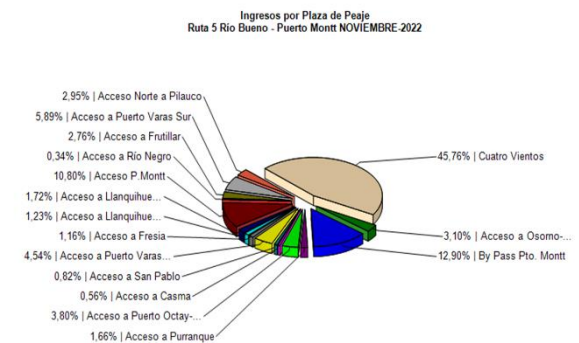


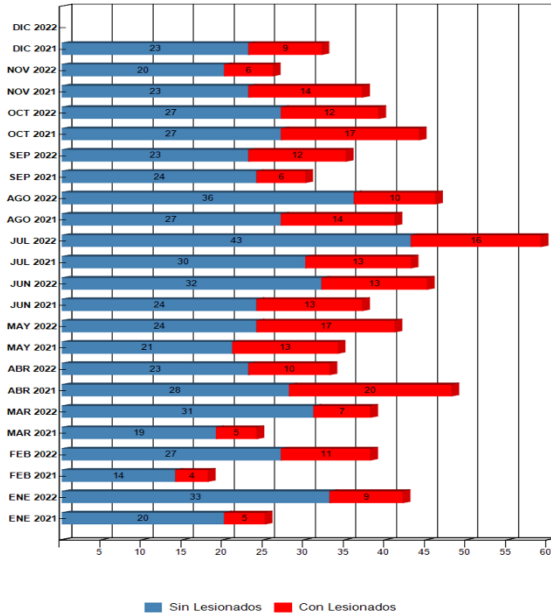
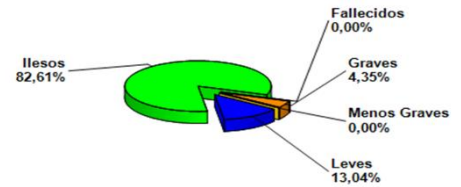
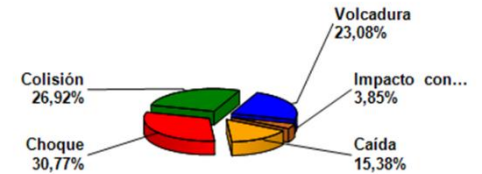
Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SIC

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2022

## 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2021 - 2022

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021—2022, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC - AITEDistribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2022Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICEDistribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2022Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, del total de 26 accidentes, un 80,77% fue debido a una Falla humana.

De un total de personas involucradas en los 26 accidentes registrados durante el mes informado, 38 resultaron ilesas correspondiendo a un 82,61%, 6 resultaron con lesiones leves correspondiendo a un 13,04%. Este mes no se registraron víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2021 – 2022

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Con Lesionados	5	9	4	11	5	7	20	10	13	18	13	13	13	16	14	10	6	12	17	12	14	6	9	0
Sin Lesionados	20	33	14	27	19	31	28	23	21	23	24	32	30	43	27	36	24	23	27	27	23	20	23	0
Total Acc.	25	42	18	38	24	38	48	33	34	41	37	45	43	59	41	46	30	35	44	39	37	26	32	0

Fuente: Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	-
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	-	1
2021	413	133	6	23	13	184	226	2	11	17	65	36	1	1
2022	442	123	11	30	12	130	183	7	14	19	51	28	2	2

Fuente: Reporte 33 SICE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2022

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de noviembre de 2022 se produjo un total de 18 reclamos.

Las causas fueron: Obstáculos en la calzada Otros 38,89%, Otros 33,33%, Daños por terceros 16,67%, Comportamiento incorrecto Empleados 11,11%

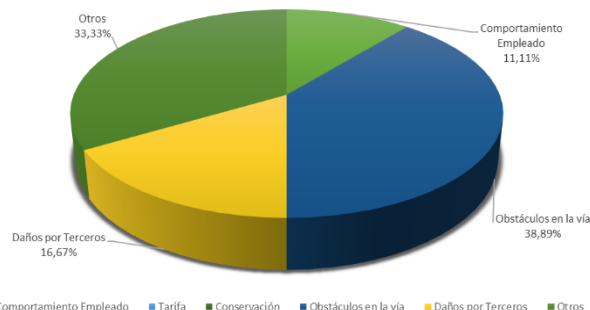


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Informe SC - AITE

Tabla Reclamos de Usuarios 2022

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	2	0	0	0	2	0	1	0	8	7	20	0
Febrero	4	2	0	1	3	1	0	0	5	9	25	1
Marzo	4	2	0	0	8	0	0	0	6	8	28	0
Abril	0	0	0	2	8	0	0	0	3	4	17	1
Mayo	0	3	0	0	5	0	0	0	5	4	17	0
Junio	1	0	0	3	7	0	0	0	7	6	24	0
Julio	4	1	0	2	5	1	1	1	5	1	21	1
Agosto	5	1	0	2	5	0	0	0	8	4	25	2
Septiembre	3	0	0	0	1	1	0	0	10	3	18	3
Octubre	2	1	0	1	11	0	0	1	5	3	24	3
Noviembre	2	0	0	0	7	0	0	0	3	6	18	3
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>65</b>	<b>55</b>	<b>237</b>	<b>14</b>

Fuente: Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

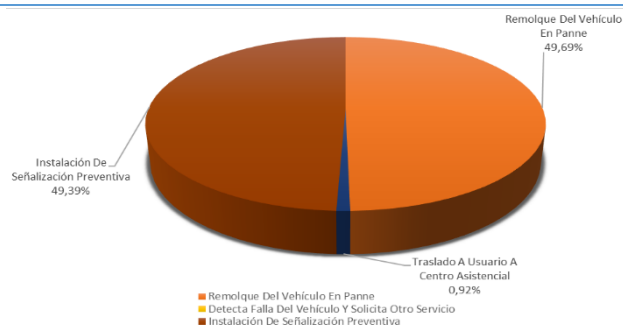


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente: Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de noviembre de 2022, se llevaron a cabo 326 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue: Remolque del vehículo en Panne 48,76%, Instalación de señalización preventiva 49,39%, Traslado a usuario a centro asistencia 0,92%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de noviembre se registraron veintiséis accidentes, en seis de ellos se produjeron lesionados en el tramo Concesionado Rio Bueno - Puerto Montt, no se registraron fallecidos.

N° de Accidentes : 26  
Fallecidos : 00  
Lesionados : 06

**Riegos de Sal**

- Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT NOVIEMBRE 2022

### Contingencia.

- Día Nacional de las Iglesias Evangélicas y Protestantes y Todos Los Santos, entre los días 28 de octubre y el 02 de noviembre del 2022.

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

- El día 07 de noviembre se ingresó a la Unidad de Seguridad Vial y Contingencia de la DCG, la Evaluación del Día Nacional de las Iglesias Evangélicas y Protestantes y Todos Los Santos, dicha contingencia se evaluó de forma normal, por la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.
- El día 07 de noviembre se ingresó a la Unidad de Seguridad Vial y Contingencia de la DCG, Plan de Contingencia Natividad del señor, de la Sociedad Concesionaria Los Lagos y de la Asesoría a la Inspección Fiscal, Zona Sur 3.
- El día 07 de noviembre se ingresó a la Unidad de Seguridad Vial y Contingencia de la DCG, Plan de Contingencia Año Nuevo 2023, de la Sociedad Concesionaria Los Lagos y de la Asesoría a la Inspección Fiscal, Zona Sur 3.

### Reuniones con la Comunidad

- El mes de noviembre no se realizaron reuniones con la comunidad.

### Envío de Información Relevante a Externos.

N° Ordinario	Destinatario	Tema / Adjunto
2448	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Condición de peligro para trabajar.
2449	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Colecta de fundación un techo para Chile del 2,3 y 4 de diciembre 2022.
2450	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de hallazgos y no conformidades, folio N°109, respecto a los niveles de conservación del contrato concesión Internacional Ruta 5 tramo Rio Bueno-Puerto Montt.
2452	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad de acceso por calle de servicio Pilauco poniente 1440-Ruta 5 sur (km 916,260).
2453	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Requiere contacto para enviar antecedentes de accidente en autopista.
2456	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión de informe de avance mensual N°06, según D.S. MOP N°260.
2457	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad de acceso km 1023,600 ruta 5 sur en sector pista de desaceleración para ingresar a calle de servicio.
2459	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de hallazgos y no conformidades, folios N°110 al N°112 respecto a niveles de conservación del contrato concesión Internacional ruta 5, tramo Rio Bueno - Pto. Montt.

**CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT  
NOVIEMBRE 2022**

2460	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Inspección de todo el contrato de concesión para detección de sectores de posibles riesgos para el periodo estival 2023.
2462	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 "reglamento sobre las condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo".
2463	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Certificación que las obras del paralelismo solicitado no interfieren con obras existentes y/o proyectadas para el camino.
2464	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de hallazgos y no conformidades, folio N°113, respecto a niveles de conservación del contrato.
2465	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Esquemas de señalización de mantenimiento.
2466	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de Hallazgos y No Conformidades, Folios N°114 al N°116, respecto a niveles de conservación del Contrato Concesión Internacional Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2467	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Hallazgos y No Conformidades Pendientes.
2468	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de ocupación de faja 35 m, para la propiedad ubicada en ruta 5 Sur, km 1006,100 lado derecho, Comuna de Pto. Varas, provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
2469	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad y conformidad técnica de proyecto de ingeniería del acceso parque eólico Purranque 2, ruta 5 sur, ubicado en km 958,650 lado izq. De la Comuna de Purranque, Región de los Lagos.
2470	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de Ingeniería de Detalles del Acceso directo a Ruta 5, Km 916,350, lado derecho comuna de Osorno, Región de Los Lagos.
2471	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 "reglamento sobre las condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo".