

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

**AGOSTO 2023**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt.	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°1112 del 14.11.1997.	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses).	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	130.637	
<b>Km Inicio</b>	890.000	
<b>Km Termino</b>	1020,637 (a P. Montt), 1023,600 (a Parga).	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N°578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N°1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000.</li> <li>- CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005.</li> <li>- CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010.</li> <li>- Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749.</li> </ul>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95%. Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05%.	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Applus Ingelog S.A.	
<b>Call Center</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) de Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

AGOSTO 2023

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

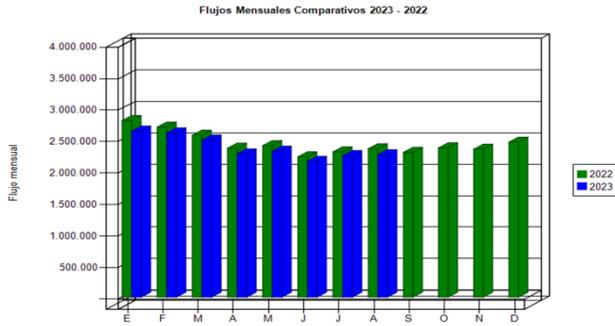


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2023. Fuente: Reporte 28 SICE.

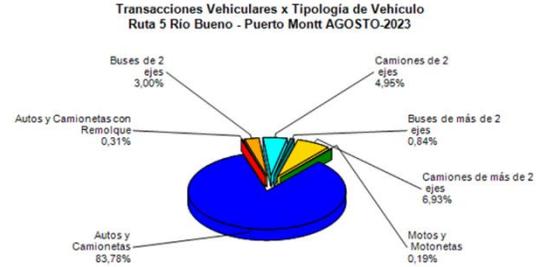


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje. Fuente: Reporte 29 SICE.

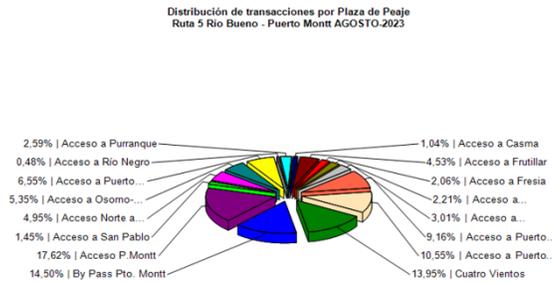


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo. Fuente: Reporte 29 SICE.

El mes de agosto el flujo vehicular alcanzó un total de 2.262997 vehículos, lo que representa un aumento de un 0,72% al mes anterior y una disminución de 3,74% respecto al acumulado al mismo periodo de 2022.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 83,78%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Acceso Puerto Montt, con un 17,62% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	2.477.216	2.647.438
2022	2.803.388	2.700.837	2.573.306	2.366.338	2.407.152	2.230.077	2.308.615	2.357.727	2.300.057	2.372.176	2.350.505	2.462.714
2023	2.637.576	2.610.622	2.495.039	2.276.650	2.319.831	2.157.575	2.246.676	2.262.997				

Fuente: Reporte 30 SICE.

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$3.328.240.400 representando un aumento de un 0,09% respecto del mes anterior y un aumento de 3,92% comparado a lo acumulado a agosto de 2022.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$1.499.100.300 millones en transacciones, lo que representa el 45,04% respecto del total de ingresos.

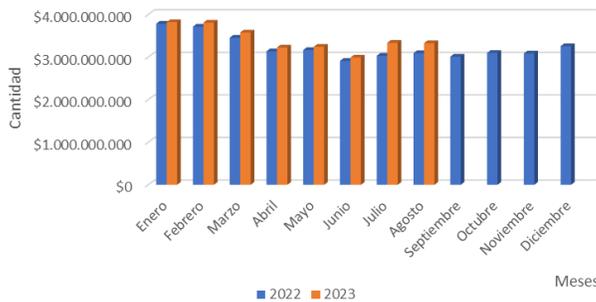


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022–2023. Fuente: Informe SC – AITE.

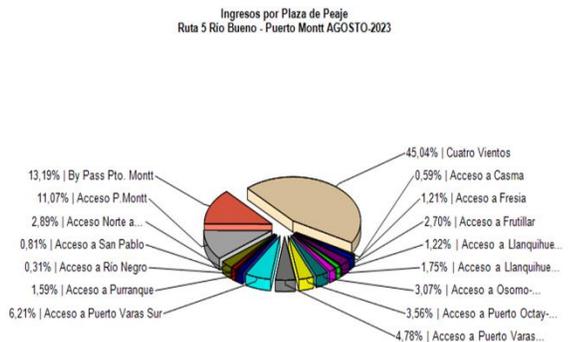


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje. Fuente: Reporte 32 SICE.

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

AGOSTO 2023

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022

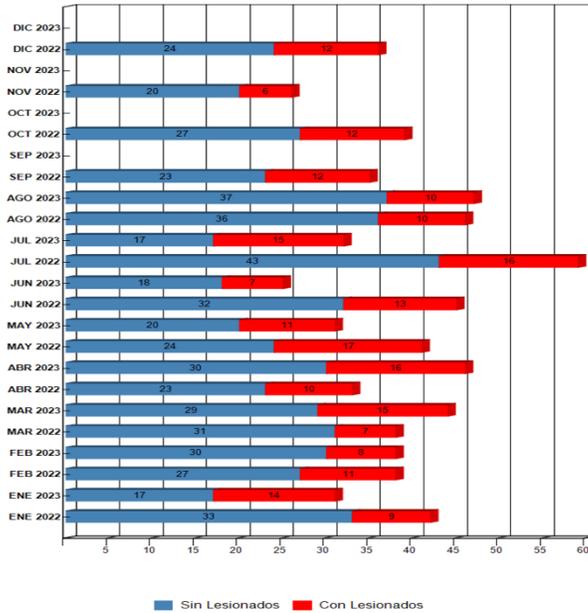


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2022—2023, Accidentes con y sin Lesionados.  
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC – AITE.

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2023

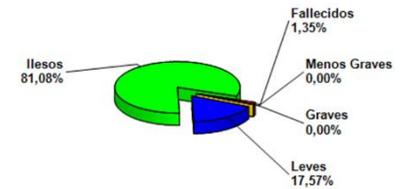


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt AGOSTO-2023

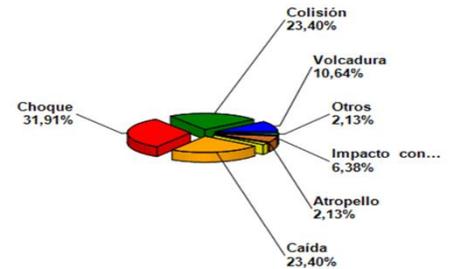


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reporte 34 SICE.

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de agosto, del total de 47 accidentes, un 65,91% fue debido a una Falla humana.

Del total de personas involucradas en los 47 accidentes registrados durante el mes informado, 60 resultaron ilesas correspondiendo a un 81,08%, 13 resultaron con lesiones leves correspondiendo a un 17,57%. Este mes se registraron 01 víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2022 – 2023

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Con Lesionados	9	14	11	8	7	15	10	16	18	11	13	7	16	15	10	10	12		12		6		12	
Sin Lesionados	33	17	27	30	31	29	23	30	23	20	32	8	43	17	36	37	23		27		20		24	
Total Acc.	42	31	38	38	38	44	33	46	41	31	45	25	59	32	46	47	35		39		26		36	

Fuente: Reporte 33 SICE.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas					Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	-	
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	-	1	
2021	413	133	6	23	13	184	226	2	11	17	65	36	1	1	
2022	478	135	12	33	14	146	205	9	15	23	54	30	2	2	
2023	294	96	11	22	10	108	151	8	15	14	31	27	1	-	

Fuente: Reporte 35 SICE.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

AGOSTO 2023

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de agosto de 2023 se produjo un total de 28 reclamos.

Las causas fueron: Obstáculos en la calzada 32,14%, Otros 25,00%, Comportamiento incorrecto empleados 14,29%, Daños por terceros 14,29%, Conservación 10,71%, Tarifas 3,57%.

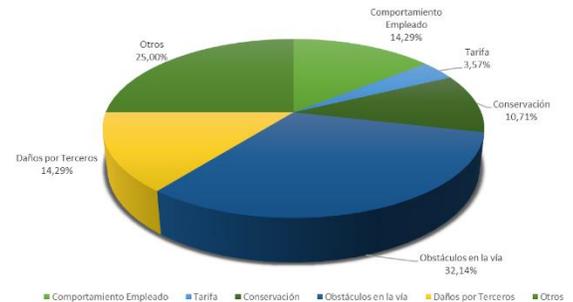


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática.  
Fuente: Informe SC – AITE.

Tabla Reclamos de Usuarios 2023

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	2	3	0	0	3	0	1	0	6	10	25	2
Febrero	4	2	0	2	2	0	0	0	6	12	28	1
Marzo	3	3	0	0	1	0	0	0	9	2	18	1
Abril	3	0	0	0	9	1	0	0	13	7	33	0
Mayo	1	0	1	1	4	0	0	0	6	3	16	0
Junio	5	1	0	0	3	1	0	0	5	4	19	1
Julio	3	0	0	1	4	0	0	0	2	7	17	1
Agosto	4	1	0	3	9	0	0	0	4	7	28	1
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>184</b>	<b>7</b>

Fuente: Informe SC – AITE.

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

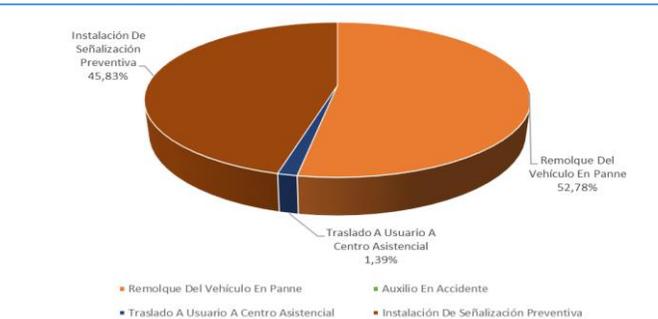


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente: Informe SC – AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de agosto de 2023, se llevaron a cabo 288 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue: Remolque del vehículo en Panne 52,78%, Instalación de señalización preventiva 45,83%, Traslado a usuario a centro asistencial 1,39%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de agosto se registraron cuarenta y siete accidentes de tránsito, en diez de ellos se produjeron lesionados en el tramo Concesionado Río Bueno - Puerto Montt, se registró un fallecido.

N° de Accidentes	:	47
Fallecidos	:	01
Lesionados	:	10

**Riegos de Sal**

- Durante el periodo del mes de agosto, se registraron intervenciones de este tipo, los días 4-5-7-11-12-18-23-24-26-27-28 de agosto, sin novedades que informar.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

**AGOSTO 2023**

### Contingencia.

#### Planes de Contingencia

- El día 03 de agosto de 2023, de realizo el ingreso del ORD N ° 2750 con la Plan de Contingencia Día de la Independencia 2023 a Jefa (S) Unidad De Seguridad Vial, Prevención De Riesgos y Contingencias DGC.
- El día 25 de agosto de 2023, de realizo el ingreso del ORD N ° 2767 con la Plan de Contingencia Encuentro de dos Mundos 2023 a Jefa (S) Unidad De Seguridad Vial, Prevención De Riesgos y Contingencias DGC.

#### Evaluaciones Planes de Contingencia.

- El día 18 de agosto de 2023, de realizo el ingreso del ORD N ° 2767 con la Evaluación Contingencia Asunción de la Virgen 2023, a Jefa (S) Unidad De Seguridad Vial, Prevención De Riesgos y Contingencias DGC.

#### Reuniones con la Comunidad

- El mes de agosto no se realizaron reuniones con la comunidad.

#### Envío de Información Relevante a Externos.

N° Ordinario	Destinatario	Tema / Adjunto
2740	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de autorización provisoria para la ocupación de la faja fiscal, para la construcción de un camino faenero de uso momentáneo, sector de los Pellines, comuna de Llanquihue.
2742	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión de informes semestrales de: Seguimiento del estado de los Puentes y Estructuras, período 1º Semestre de 2023.
2743	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión de Informes semestrales de: Cumplimiento del Programa de Conservación, Cantidades de Obras ejecutadas y Precios Unitarios Incurridos, Período 1º Semestre de 2023.
2745	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión Estado de Luminarias, recopiladas por la AIFE.
2746	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de Hallazgos y No Conformidades, Folios N°170 al N°173, respecto a niveles de conservación del Contrato Concesión Internacional Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2747	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de recepción obras del proyecto denominado "Paralelismo y atravesio Ruta 5 km entre km 1.011,635 al 1.013,089 y calle de servicio N°26 Puerto Varas, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos. Proyecto denominado Refuerzo Alimentador Trébol Sur Puerto Varas (349)".
2748	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Hallazgos y No Conformidades Pendientes.
2751	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Folio de reclamos.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

AGOSTO 2023

2753	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Mantenimiento y limpieza de elementos en tramo Río Bueno – Puerto Montt (cunetas, capta faros en barreras de contención y S.A.C).
2754	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de acceso a calle de servicio, km 927,500 (Ramal 1 del Enlace las Quemadas, Km acceso 0,740 lado izquierdo y km 0,760 lado derecho), Comuna de Osorno, Región de Los Lagos.
2757	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre reclamo del usuario.
2761	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión de informe de Avance Mensual N°15, según D.S. MOP N°260.
2762	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud aumento de plazo de inicio de obras del acceso a calle de servicio contrato Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno Puerto Montt, ubicado en km 981,064 lado derecho, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
2764	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Hallazgos y no conformidades pendientes.
2766	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 "Reglamento Sobre las Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de trabajo.
2768	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de recepción definitiva de la Obras de Construcción Acceso a Calle de Servicio, Predio con uso Comercial, Km 1006,503 L.D, Contrato de Concesión Ruta 5, Tramo Río Bueno- Puerto Montt, Comuna de Puerto Varas.
2769	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Seguimiento No Conformidades período enero diciembre 2022.
2770	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Seguimiento No Conformidades período enero agosto 2023.