

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2024

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt.	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°1112 del 14.11.1997.	
Inicio de Concesión	20.09.1998.	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).	
Kilómetros Concesionados	130.637.	
Km Inicio	890.000.	
Km Termino	1020,637 (a P. Montt), 1023,600 (a Pargua).	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N°578 del 30.10.2001.	
Puesta en Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N°1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	UF 7.131.614.
	Materializada	UF 9.154.781,3.
Convenios Complementarios Resoluciones	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución N°4749, 20.12.2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749. - CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000. - CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005. - CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010. - CC Ad-Ref. 2, de fecha 24.10.2018, aprobado por DS MOP N°260 del 24.12.2021. - CC Ad-Ref. 3, de fecha 15.12.2022, aprobado por DS MOP N°135 del 25.07.2023. - Resolución DGC MOP N°004, aprobado por DS MOP N°19, del 21.02.2024. Extensión de Contrato (hasta el 30.06.2026). 	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 %. Mundys SPA 0,05 %.	
Asesoría Inspección Fiscal	Applus Ingelog S.A.	
Call Center	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
Fono Emergencia	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
Centro(s) de Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	4	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2024

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

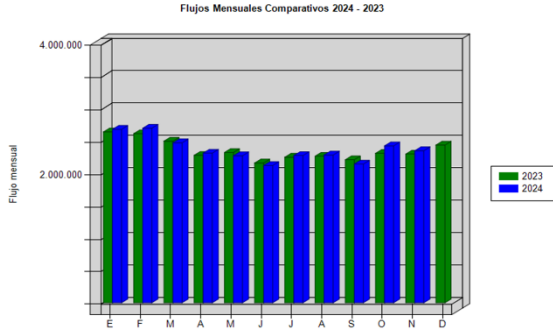


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2023 – 2024.
Fuente: Reporte 28 SICE.

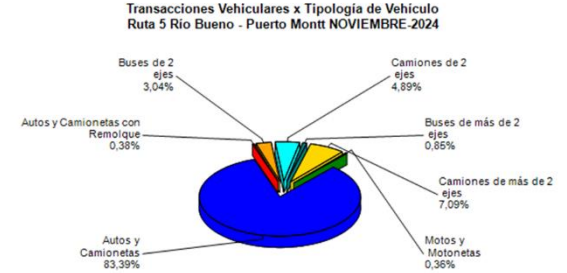


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 29 SICE.

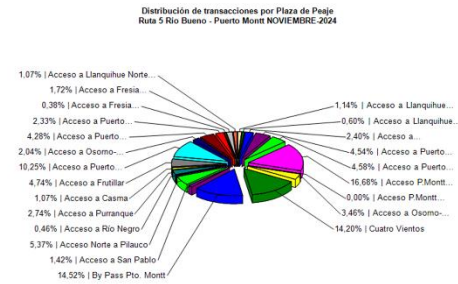


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 SICE.

El mes de noviembre el flujo vehicular alcanzó un total de 2.347.481 vehículos, lo que representa una disminución de un 3,11% con relación al mes anterior y un aumento de 0,73% respecto al acumulado al mismo periodo de 2023.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación “Autos y Camionetas”, con un 83,39%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Acceso Puerto Montt, con un 16,68% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	2.477.216	2.647.438
2022	2.803.388	2.700.837	2.573.306	2.366.338	2.407.152	2.230.077	2.308.615	2.357.727	2.300.057	2.372.176	2.350.505	2.462.714
2023	2.637.576	2.610.622	2.495.039	2.276.650	2.319.831	2.157.575	2.246.676	2.262.997	2.208.173	2.306.474	2.295.501	2.434.896
2024	2.677.656	2.694.836	2.469.353	2.310.199	2.269.381	2.119.761	2.272.993	2.280.791	2.142.175	2.422.963	2.347.481	

Fuente: Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$3.579.097.000 representando una disminución de un 3,51% respecto del mes anterior y un aumento de 6,92% comparado a lo acumulado a noviembre de 2023.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$1.655.524.200 millones en transacciones, lo que representa el 46,26% respecto del total de ingresos.

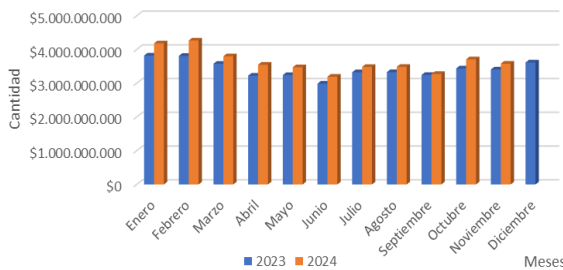


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2023–2024.
Fuente: Informe SC – AITE.

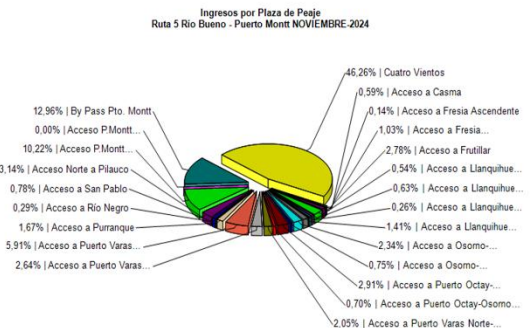


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 32 SICE.

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2024

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2024 - 2023

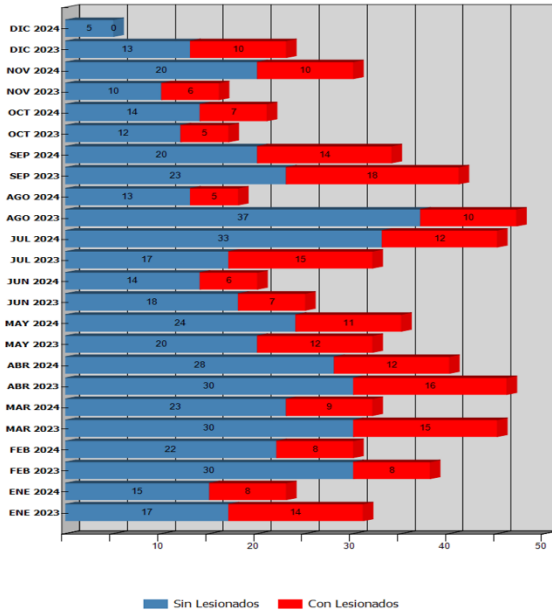


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2023—2024, Accidentes con y sin Lesionados. Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC – AITE.

Distribución de Lesionados Ruta 5 Rio Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2024

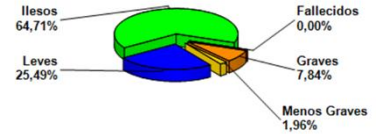


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados. Fuente: Reporte 34 SICE.

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Rio Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2024

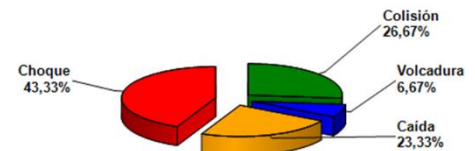


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes. Fuente: Reporte 34 SICE.

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, del total de 30 accidentes, un 80,00% fue debido a falla humana. Del total de 51 personas involucradas en los 30 accidentes registrados durante el mes informado, 4 resultaron graves correspondiendo a un 2,00%, 2 resultaron menos graves, correspondiendo a un 4,00%, 1 resultó menos grave, correspondiendo a un 1,96%, 11 resultaron leves correspondiendo a un 7,84,00%, 33 resultaron ilesas correspondiendo a un 64,71%, Este mes no se registraron víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria Ruta de Los Lagos S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2023 – 2024

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Con Lesionados	14	8	8	8	15	9	16	12	11	11	7	6	15	11	10	14	18	13	12	7	6	10	10	0
Sin Lesionados	17	20	30	22	29	23	30	28	20	24	8	14	17	34	37	17	23	20	5	14	10	20	12	0
Total Acc.	31	28	38	30	44	32	46	40	31	35	25	20	32	45	47	31	41	33	17	21	16	30	22	0

Fuente: Reporte 33 SICE.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2020	302	97	11	29	7	131	9	5	17	41	24	-	1	
2021	413	133	6	23	13	184	2	11	17	65	36	1	1	
2022	478	135	12	33	14	146	9	15	23	54	30	2	2	
2023	390	135	13	31	10	153	9	21	22	44	38	1	-	
2024	333	102	12	40	11	123	9	13	18	39	21	2	1	

Fuente: Reporte 35 SICE.

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2024

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de noviembre de 2024 se produjo un total de 25 reclamos.

Las causas fueron: Otros 40,00%, Obstáculos en la vía 20,00%, Daños por terceros 16,00%, Comportamiento empleado 12,00%, Tarifas 8,00%, señalización 4,00%.

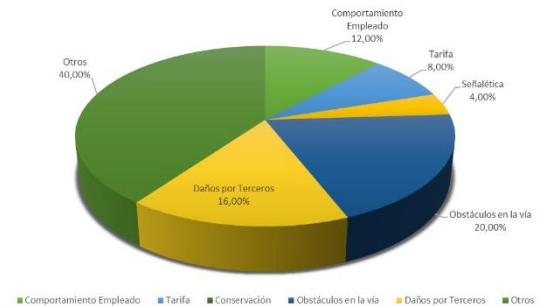


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática.
Fuente: Informe SC – AITE.

Tabla Reclamos de Usuarios 2024

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	10	1	0	2	9	0	0	0	3	9	34	3
Febrero	2	1	0	0	3	0	0	0	8	6	20	0
Marzo	1	0	0	1	5	0	1	0	7	8	23	0
Abril	3	0	0	0	3	0	0	0	4	5	15	4
Mayo	3	0	0	0	11	0	1	0	7	9	31	1
Junio	2	2	0	0	7	0	0	0	3	7	21	2
Julio	4	0	0	0	7	0	0	0	5	5	21	0
Agosto	4	0	0	1	6	0	0	0	3	2	16	0
Septiembre	2	1	0	1	7	0	0	0	6	2	19	0
Octubre	4	1	0	0	3	0	0	0	8	8	24	0
Noviembre	3	2	1	0	5	0	0	0	4	10	25	1
Diciembre												
Total	38	8	1	5	66	0	2	0	58	71	249	11

Fuente: Informe SC – AITE.

6. ASISTENCIA A USUARIO

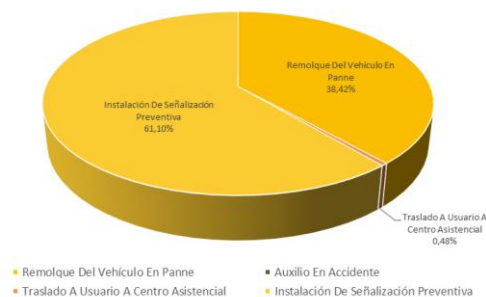


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención.
Fuente: Informe SC – AITE.

Durante el mes de noviembre de 2024, se llevaron a cabo 419 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue: Instalación de señalización preventiva 61,10%, Remolque del vehículo en Panne 38,42%, Traslado a usuario a centro asistencial 0,48%.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de noviembre se registraron 30 accidentes de tránsito, se produjeron 51 lesionados, en el mes informado no se registraron víctimas fatales.

N° de Accidentes : 30
Fallecidos : 00
Lesionados : 51

Riegos de Sal.

- Durante el periodo del mes de noviembre, no se registró intervención de este tipo.

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT
NOVIEMBRE 2024

Contingencia.

- Durante el mes de noviembre, se registró contingencia "Día nacional de las iglesias evangélicas y protestantes. Día de todos los Santos 2024" los días 30 de octubre al 03 de noviembre de 2024.

Planes de Contingencia.

- Durante el mes noviembre se remitieron Plan de Contingencias "Natividad del señor 2024", ORD. IFE N°33, del 11.11.2024, y Plan de Contingencia" Año Nuevo 2025" ORD. IFE N° 34 del 13.11.2024.

Evaluaciones Planes de Contingencia.

- El día 05.11.2024. mediante ORD. IFE N°31/2024 se ingresó a la unidad de contingencia de la DGC la evaluación plan de contingencia Día Nacional de las Iglesias Evangélicas y Protestantes. Día de Todos los Santos, de acuerdo a calendario de contingencias DGC.

Reuniones con la Comunidad.

- El mes de noviembre no se realizaron reuniones con la comunidad.