

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

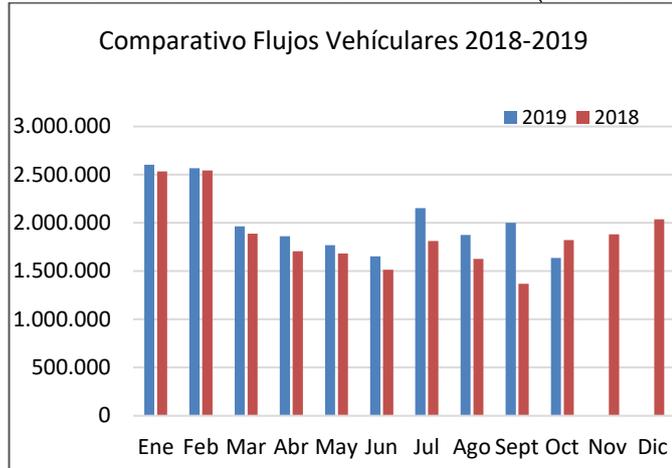


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019
Fuente: Reporte SICE 28

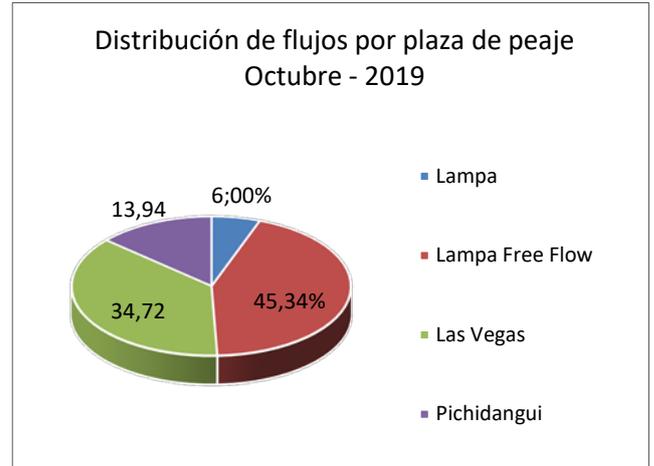


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

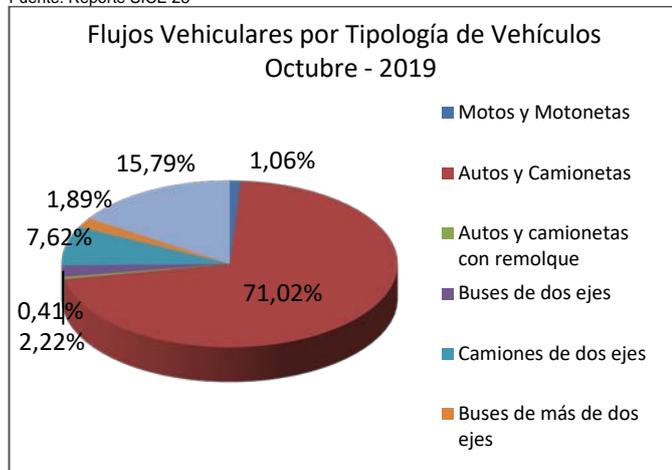


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo Fuente: Reporte SICE 29
Fuente: Reporte SICE 30

El flujo vehicular, incluyendo la modalidad Free Flow de Peaje Lampa, durante el mes de Octubre fue de 1.635.990 distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 72,48% corresponde a vehículos livianos y el 27,52%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular en plazas de peajes (incluyendo free flow), disminuyó un 18,23% respecto al mes anterior y aumentó un 10,15% respecto al mismo mes del año anterior.

2.1 INFORMACIÓN FLUJOS VEHICULARES PÓRTICOS TRAMO URBANO

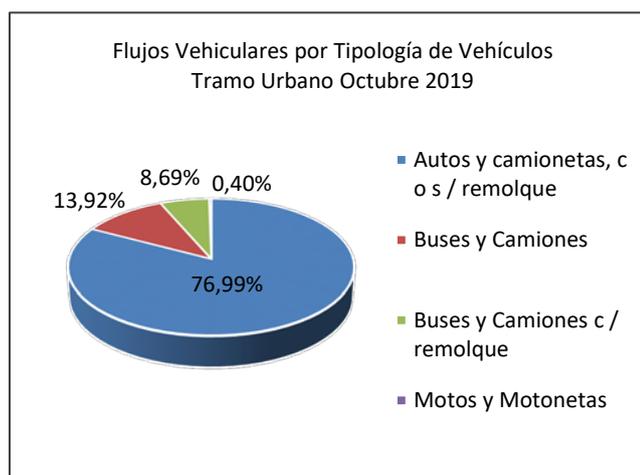


Gráfico 4: Distribución de Flujos por tipología de vehículos
Tramo Urbano

El flujo vehicular vehicular correspondiente al Tramo Urbano durante el mes de Octubre fue de 8.071.766 distribuidos en las 4 categorías. De este flujo el 77.39 % corresponde a vehículos livianos y el 22,61 % vehículos pesados.

3. INFORMACION DE INGRESO

Flujos (transacciones) históricos últimos años

Flujo Vehículos Histórico	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2008	1.531.778	1.626.018	1.178.063	947.784	964.241	865.982	1.064.134	977.345	1.115.634	1.033.832	1.021.512	1.292.354	13.618.677
2009	1.670.479	1.629.945	1.102.583	1.102.689	1.060.317	903.661	1.090.203	959.956	1.094.424	1.102.614	1.065.601	1.331.069	14.113.541
2010	1.695.110	1.672.794	1.091.327	1.104.449	1.080.433	966.231	1.168.508	1.040.242	1.245.876	1.222.506	1.158.663	1.364.576	14.810.715
2011	1.822.579	1.770.273	1.217.092	1.217.327	1.107.262	1.087.533	1.217.457	1.144.291	1.297.224	1.366.061	1.268.333	1.474.340	15.989.772
2012	1.896.835	1.975.572	1.355.419	1.328.307	1.234.936	1.145.184	1.404.201	1.214.903	1.447.491	1.365.194	1.458.476	1.565.482	17.392.000
2013	2.015.739	2.062.373	1.571.356	1.286.136	1.316.178	1.219.417	1.479.171	1.360.143	1.476.880	1.465.052	1.455.394	1.637.565	18.345.404
2014	2.095.283	2.122.183	1.466.653	1.407.034	1.336.860	1.167.847	1.453.268	1.383.614	1.449.055	1.440.327	1.432.537	1.736.303	18.490.964
2015	2.210.169	2.247.571	1.559.791	1.576.734	1.547.100	1.409.535	1.572.030	1.374.379	1.525.400	1.581.370	1.551.571	1.891.378	20.047.028
2016	2.361.661	2.413.135	1.784.695	1.441.879	1.504.201	1.417.110	1.662.182	1.548.100	1.652.032	1.735.510	1.631.950	1.896.256	21.048.711
2017	2.487.296	2.451.747	1.711.236	1.661.768	1.489.890	3.736.733	1.750.093	1.608.407	1.789.698	1.782.438	1.644.209	2.018.954	24.132.469
2018	2.533.866	2.545.539	1.888.176	1.704.863	1.681.568	1.515.189	1.812.750	1.628.509	1.370.239	1.820.784	1.881.902	2.037.430	22.420.815
2019	2.602.700	2.565.763	1.965.881	1.860.511	1.769.157	1.652.540	2.153.208	1.875.655	2.000.633	1.635.900			

Nota: Incluye pórtico Free Flow de Plaza de peaje Lampa
Fuente: Reporte SICE 30

Comparativa años 2018 – 2019

El ingreso mensual por plaza de peaje, disminuyó un 17,35% respecto al mes anterior, y disminuyó un 26,49% respecto al mismo mes del año anterior.

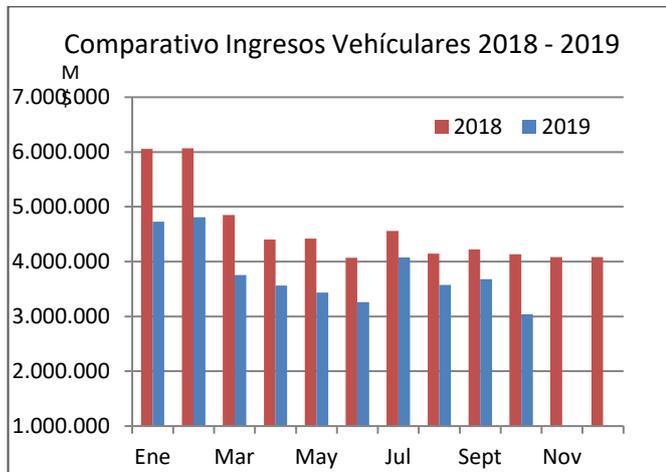


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 - 2019
Fuente: Elaboración propia.

El ingreso total mensual en plazas de peaje alcanzó un monto de \$3.041.739.900 equivalentes a UF 108.380,62 UF al 31.10.2019. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Vegas con \$1.740.877.500, equivalentes a 62.029,42 U.F.

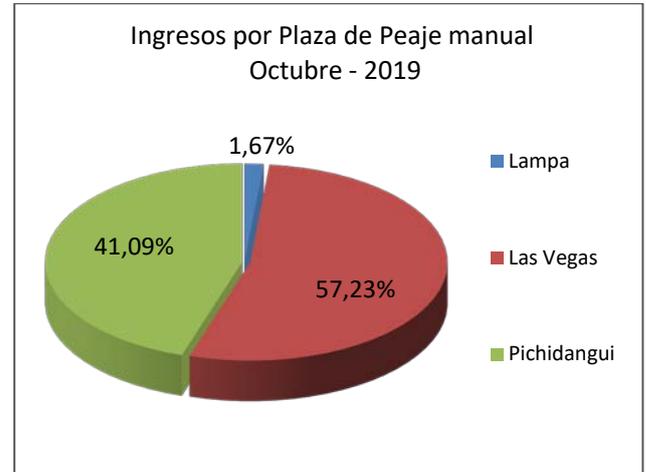


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE

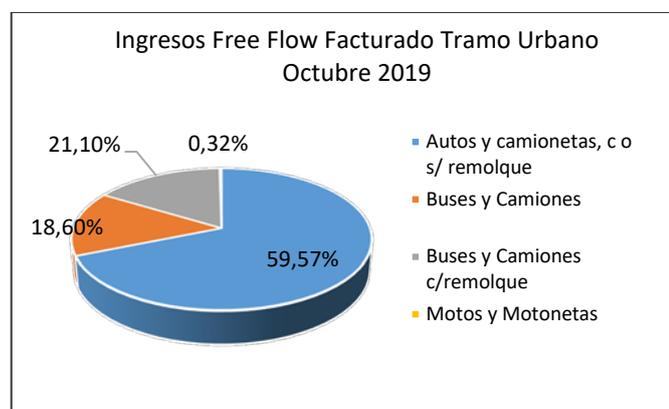
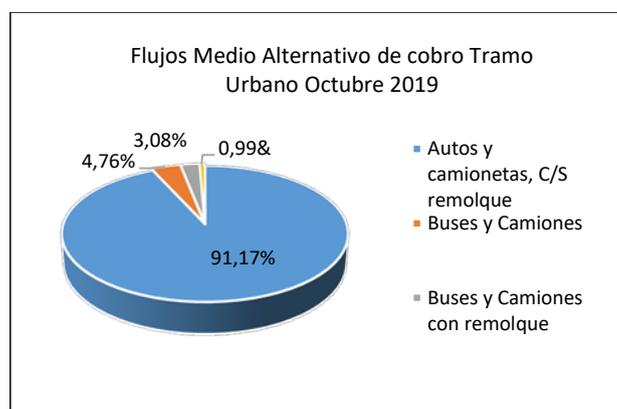
CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO SANTIAGO – LOS VILOS

OCTUBRE 2019

3.1 INFORMACION DE INGRESOS TRAMO URBANO

Total Ingresos Free Flow Facturado Tramo Urbano										
Categoría	PP1		PP2		PP3		PP4		TOTAL	%
	TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP		
Autos y camionetas, c o s/ remolque	150.201.776	192.302.726	183.521.302	232.578.246	209.370.030	271.584.946	225.292.851	264.067.304	1.728.919.181	59,97%
Buses y Camiones	55.401.812	66.055.716	62.848.533	74.038.967	61.889.405	75.388.549	67.034.476	73.689.896	536.347.354	18,60%
Buses y Camiones c/remolque	57.777.328	49.287.966	72.835.028	62.449.168	87.192.438	77.334.831	107.075.333	94.465.758	608.417.850	21,10%
Motos y Motonetas	707.490	1.182.384	891.990	1.502.735	911.330	1.522.392	975.120	1.436.840	9.130.281	0,32%
TOTALES	264.088.406	308.828.792	320.096.853	370.569.116	359.363.203	425.830.718	400.377.780	433.659.798	2.882.814.666	100%
% por Pórtico	9,16%	10,71%	11,10%	12,85%	12,47%	14,77%	13,89%	15,04%	100%	

Cuadro de ingresos Peaje Free Flow Facturado Tramo urbano.

Gráfico 7: Venta Medio alternativo de cobro.
Fuente: Elaboración propia.Gráfico 8: Peaje Free Fow Facturado
Fuente: Elaboración propia.

Venta Medio Alternativo de Cobro Tramo Urbano					
Categoría	Ingresos (\$) Pase Diario		TOTAL (\$)	% Categoría Ingresos	% Categoría Flujos
	Cantidad	Tarifa (\$)			
Autos y camionetas, C/S remolque	2.756	1.783	4.913.948	82,44%	91,17%
Buses y Camiones	144	3.210	462.240	7,76%	4,76%
Buses y Camiones con remolque	93	5.706	530.658	8,90%	3,08%
Motos y Motonetas	30	1.783	53.490	0,90%	0,99%
TOTALES	3.023	-	5.960.336	100%	100%

Cuadro de ingresos Medio Alternativo de Cobro Tramo Urbano.

4.- ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

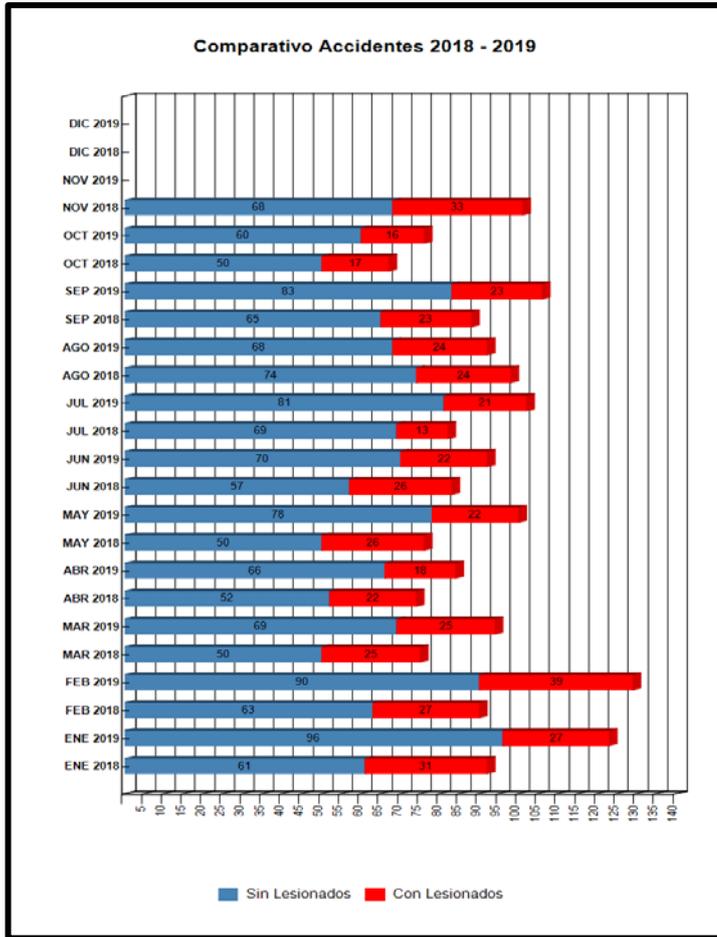


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018-2019, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reporte SICE 33

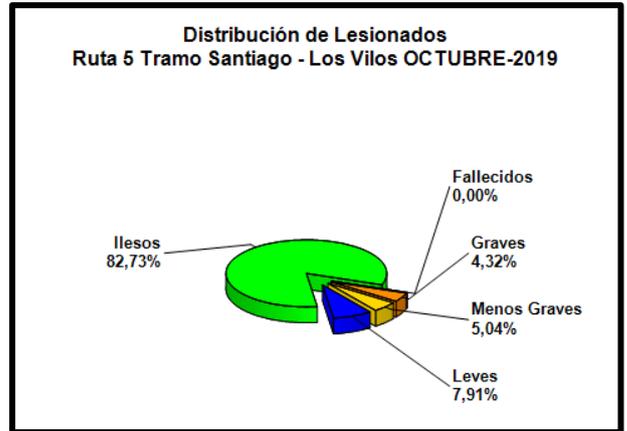


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

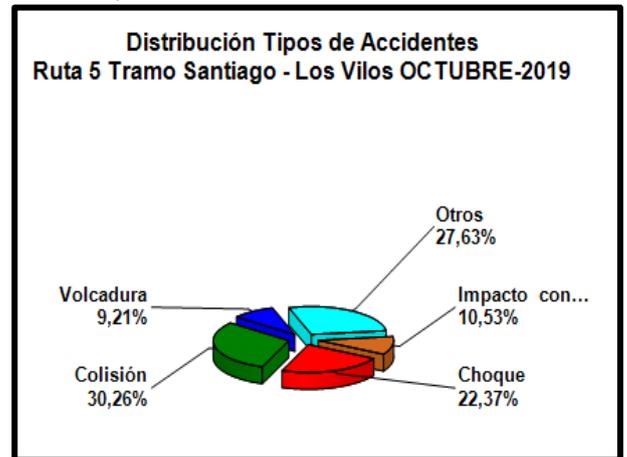


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

El acumulado a la fecha en accidentes es de 919 y de estos 220 accidentes con lesionados siendo: 17 fallecidos, 25 graves, 38 menos graves, 245 leves.

Accidente Acumulados Anuales

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	31	27	27	39	25	25	22	18	26	22	26	22	13	21	24	24	23	23	17	16	33	0	0	0
Sin Lesionados	61	96	63	90	50	69	52	66	50	78	57	70	69	81	74	68	65	83	50	60	68	0	0	0
Total Acc.	92	123	90	129	75	94	74	84	76	100	83	92	82	102	98	92	88	106	67	76	101	0	0	0

Fuente: Reporte SICE 33

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	821	271	23	56	48	373	500	22	1	38	118	57	9	26
2015	820	284	24	44	39	358	465	18	1	50	132	54	3	26
2016	966	274	19	43	46	317	425	15		48	122	67	4	18
2017	969	281	18	45	45	347	455	12	1	52	116	75	5	20
2018	926	267	15	55	58	329	457	8	1	31	125	72	8	22
2019	995	236	17	31	45	256	349	16		23	113	62	8	14

Fuente: Reporte SICE 35

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
CALIDAD DE SERVICIO	6	3	3
COMERCIALES	1118	628	554
ESTADO E INSTALACIONES DE INFRAESTRUCTURA	2	0	2
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	13	15	19
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0	0
TOTALES	1139	646	578

Gráfico 9: Comparativo de Reclamos Mensuales
Fuente: Reporte SICE 51

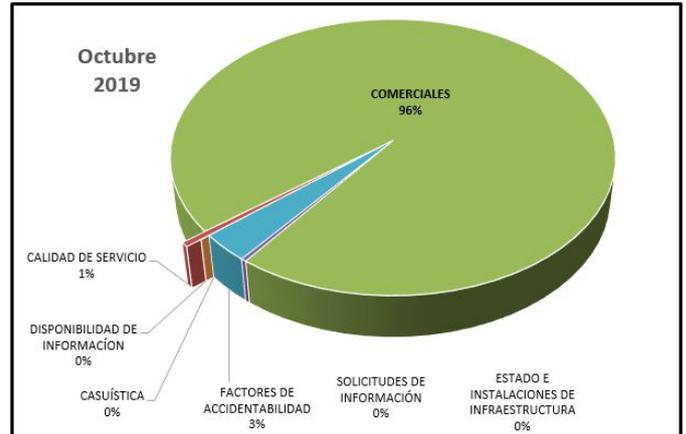


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Reporte SICE 51

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	201	521	15	42	0	163	21	654	164	1.781
Febrero	263	528	16	74	2	193	22	645	196	1.939
Marzo	144	428	18	15	3	117	17	505	178	1.425
Abril	120	339	18	32	4	120	15	459	158	1.265
Mayo	115	348	17	33	0	109	8	433	92	1.155
Junio	112	349	18	34	1	106	12	457	113	1.202
Julio	137	396	11	23	3	123	7	569	164	1.433
Agosto	142	375	12	26	1	115	18	540	130	1.359
Septiembre	114	389	19	25	1	140	8	523	100	1.319
Octubre	111	332	10	17	1	90	11	422	90	1.084
Noviembre										
Diciembre										
TOTALES	1.459	4.005	154	321	16	1.276	139	5.207	1.385	13.962

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Informe Mensual SC

- 1: Reparación del vehículo Insitu
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidente
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Dentro de lo que comprende el mes se prestaron asistencias a los usuarios, quedando registro de estos en el informe mensual de la Sociedad Concesionaria. En todos los casos mencionados se les prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia. Todos los usuarios afectados se retiraron conformes.

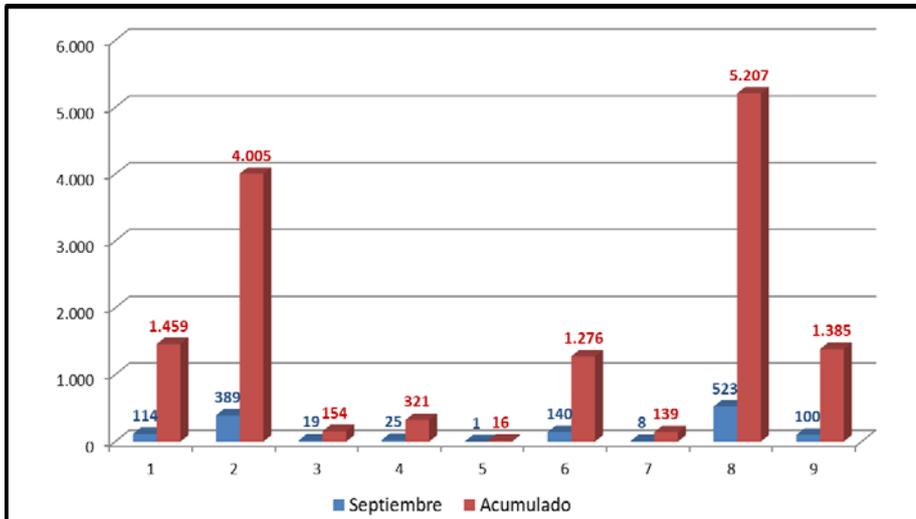


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Informe Mensual SC