

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

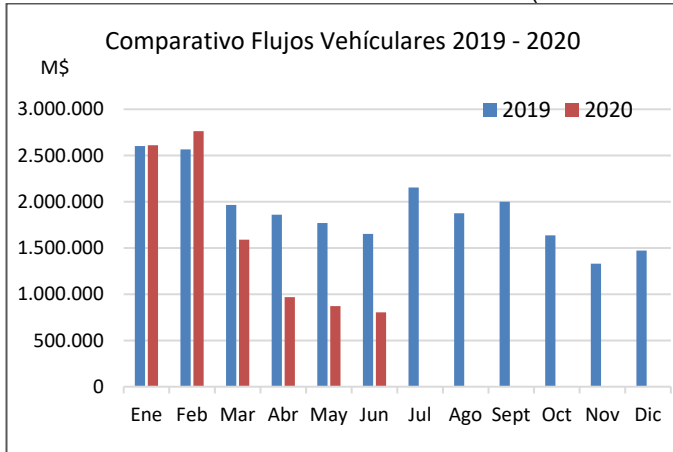


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019
Fuente: Reporte SICE 28

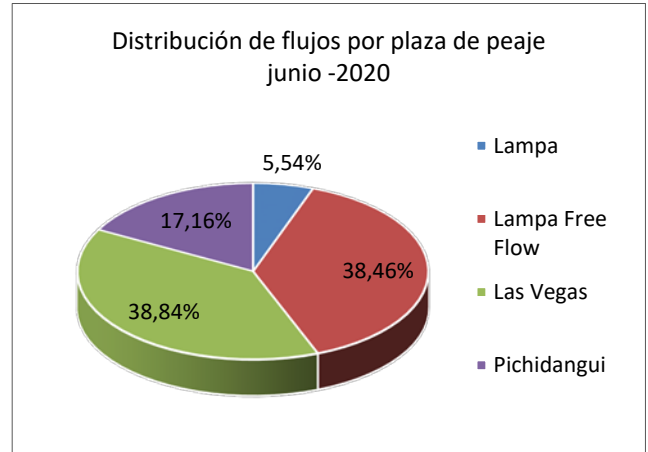


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

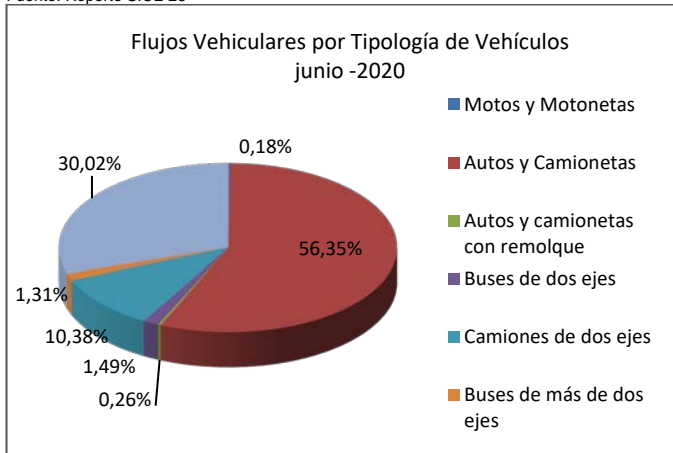


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo Fuente: Reporte SICE 29
Fuente: Reporte SICE 30

El flujo vehicular, incluyendo la modalidad Free Flow durante el mes de junio de 2020 en el tramo interurbano fue de 804.742 distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 56,8% corresponde a vehículos livianos y el 43,2%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 7,65% respecto al mes anterior y disminuyó un 51,3% respecto al mismo mes del año anterior.

2.1 INFORMACIÓN FLUJOS VEHICULARES PÓRTICOS TRAMO URBANO

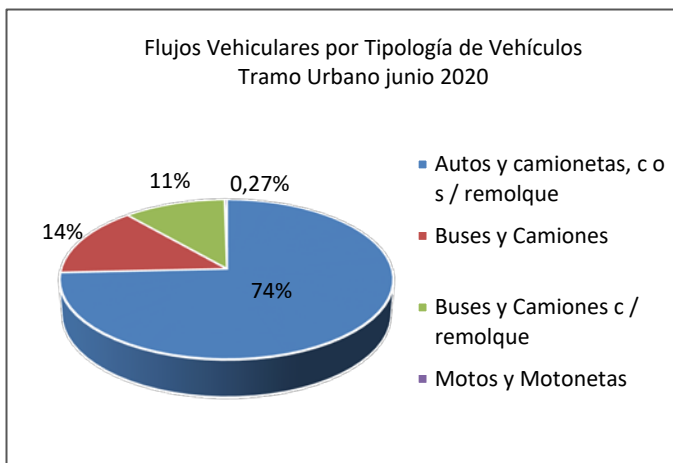


Gráfico 4: Distribución de Flujos por tipología de vehículos Tramo Urbano

El flujo vehicular vehicular durante el mes de junio en el Tramo Urbano fue de 3.619.402 distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo el 74,5% corresponde a vehículos livianos y el 25,5% vehículos pesados

3. INFORMACION DE INGRESO

Flujos (transacciones) históricos últimos años

Flujo Vehículos Histórico	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2008	1.531.778	1.626.018	1.178.063	947.784	964.241	865.982	1.064.134	977.345	1.115.634	1.033.832	1.021.512	1.292.354	13.618.677
2009	1.670.479	1.629.945	1.102.583	1.102.689	1.060.317	903.661	1.090.203	959.956	1.094.424	1.102.614	1.065.601	1.331.069	14.113.541
2010	1.695.110	1.672.794	1.091.327	1.104.449	1.080.433	966.231	1.168.508	1.040.242	1.245.876	1.222.506	1.158.663	1.364.576	14.810.715
2011	1.822.579	1.770.273	1.217.092	1.217.327	1.107.262	1.087.533	1.217.457	1.144.291	1.297.224	1.366.061	1.268.333	1.474.340	15.989.772
2012	1.896.835	1.975.572	1.355.419	1.328.307	1.234.936	1.145.184	1.404.201	1.214.903	1.447.491	1.365.194	1.458.476	1.565.482	17.392.000
2013	2.015.739	2.062.373	1.571.356	1.286.136	1.316.178	1.219.417	1.479.171	1.360.143	1.476.880	1.465.052	1.455.394	1.637.565	18.345.404
2014	2.095.283	2.122.183	1.466.653	1.407.034	1.336.860	1.167.847	1.453.268	1.383.614	1.449.055	1.440.327	1.432.537	1.736.303	18.490.964
2015	2.210.169	2.247.571	1.559.791	1.576.734	1.547.100	1.409.535	1.572.030	1.374.379	1.525.400	1.581.370	1.551.571	1.891.378	20.047.028
2016	2.361.661	2.413.135	1.784.695	1.441.879	1.504.201	1.417.110	1.662.182	1.548.100	1.652.032	1.735.510	1.631.950	1.896.256	21.048.711
2017	2.487.296	2.451.747	1.711.236	1.661.768	1.489.890	3.736.733	1.750.093	1.608.407	1.789.698	1.782.438	1.644.209	2.018.954	24.132.469
2018	2.533.866	2.545.539	1.888.176	1.704.863	1.681.568	1.515.189	1.812.750	1.628.509	1.370.239	1.820.784	1.881.902	2.037.430	22.420.815
2019	2.602.700	2.565.763	1.965.881	1.860.511	1.769.157	1.652.540	2.153.208	1.875.655	2.000.633	1.635.900	1.329.888	1.472.206	22.884.042
2020	2.611.745	2.763.255	1.589.760	968.666	871.384	804.742							

Nota: Incluye pórtico Free Flow de Plaza de peaje Lampa
Fuente: Reporte SICE 30

Comparativa años 2018 – 2019

El ingreso mensual por plaza de peaje, disminuyó un 3,1% respecto al mes anterior y disminuyó un 34,36% respecto al mismo mes del año anterior.

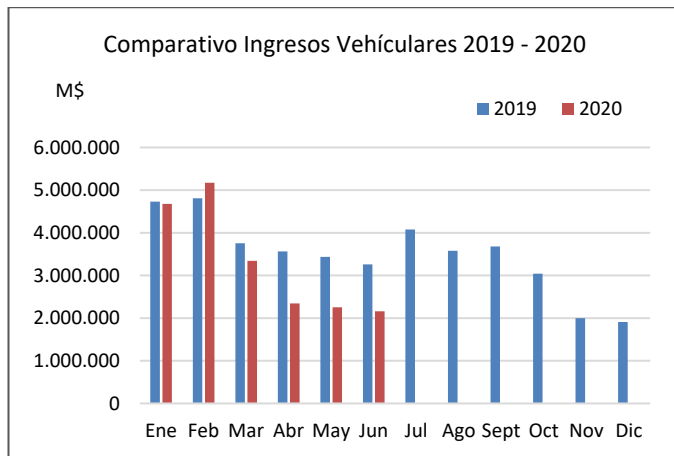


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 - 2019
Fuente: Elaboración propia.

El ingreso total mensual en plazas de peaje alcanzó un monto de \$2.255.685.000 equivalentes a UF 78.550,8 UF al 31.05.2020. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Vegas con \$1.248.604.600, equivalentes a 43.480,36 U.F

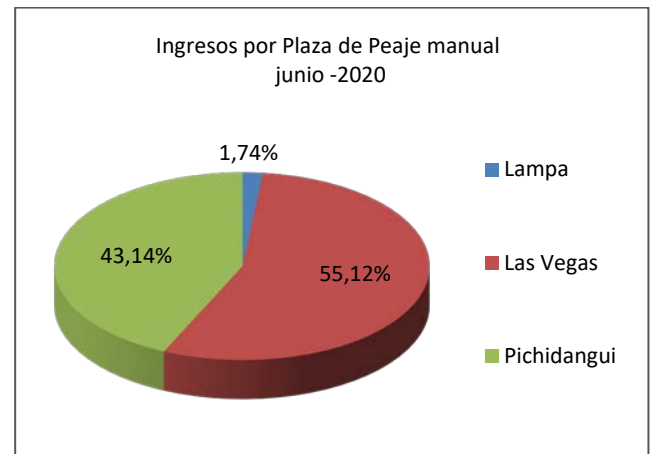
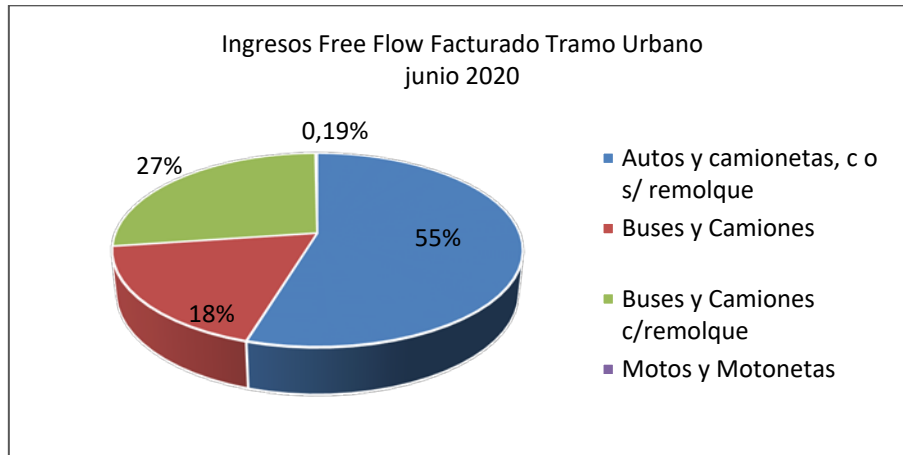


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE

3.1 INFORMACION DE INGRESOS TRAMO URBANO

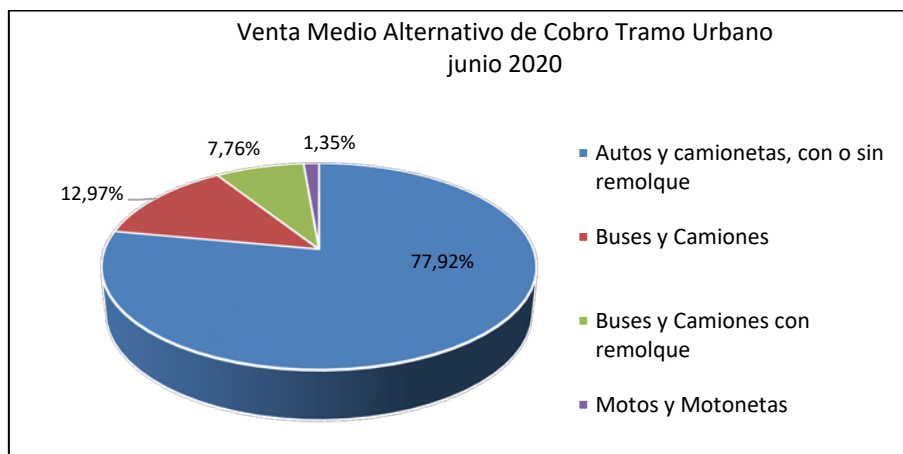
Categoría	PP1		PP2		PP3		PP4		TOTAL	% Categoría
	TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP		
Autos y camionetas, c o s/ remolque	70.437.696	94.986.437	85.218.805	114.035.142	78.953.973	107.424.698	86.456.305	109.540.912	747.053.968	55%
Buses y Camiones	27.454.287	32.134.261	31.104.144	36.420.293	26.767.204	30.978.762	29.786.888	32.620.486	247.266.325	18%
Buses y Camiones c/remolque	33.541.078	32.643.670	40.937.669	39.589.657	49.810.816	49.132.078	61.706.325	60.919.779	368.281.072	27%
Motos y Motonetas	270.513	337.988	327.345	412.282	262.485	353.384	295.750	343.000	2.602.747	0,19%
TOTALES	131.703.574	160.102.356	157.587.963	190.457.374	155.794.478	187.888.922	178.245.268	203.424.177	1.365.204.112	100%

Cuadro de ingresos Peaje Free Flow Facturado Tramo urbano.

Gráfico 7: Peaje Free Flow Facturado
Fuente: Elaboración propia.

Categoría	Ingresos (\$) Pase Diario		TOTAL (\$)	% Categoría Ingresos
	Cantidad	(\$)		
Autos y camionetas, con o sin remolque	1.233	1.835	2.262.555	81,30%
Buses y Camiones	91	3.303	300.573	10,80%
Buses y Camiones con remolque	34	5.871	199.614	7,17%
Motos y Motonetas	11	1.835	20.185	0,73%
TOTALES	1.369	-	2.782.927	100%

Cuadro de ingresos Medio Alternativo de Cobro Tramo Urbano.

Gráfico 8: Venta Medio alternativo de cobro.
Fuente: Elaboración propia.

4.- ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

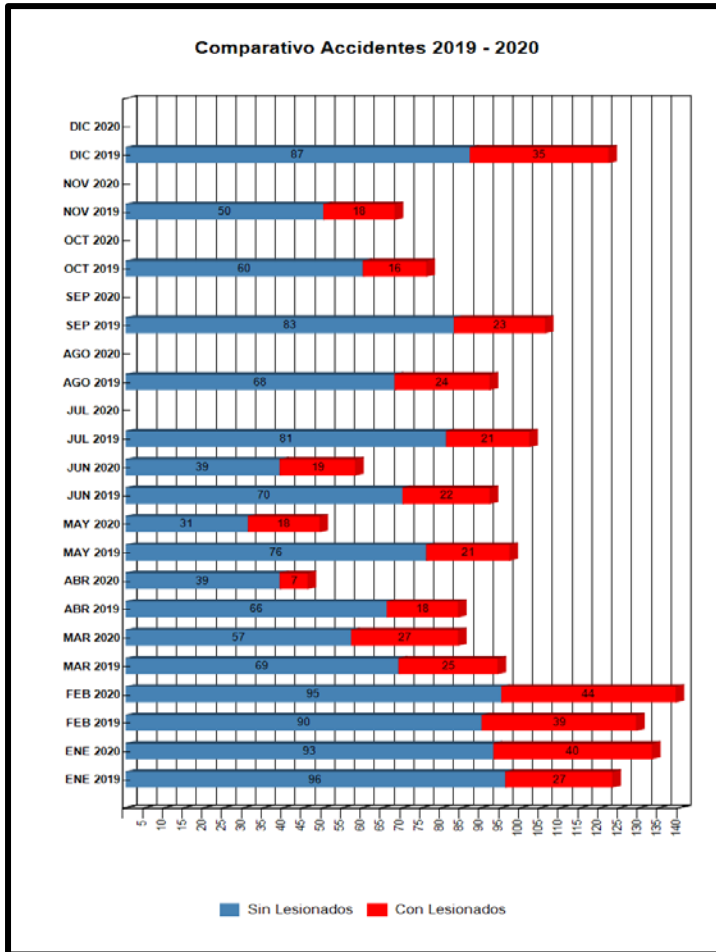


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018-2019, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reporte SICE 33

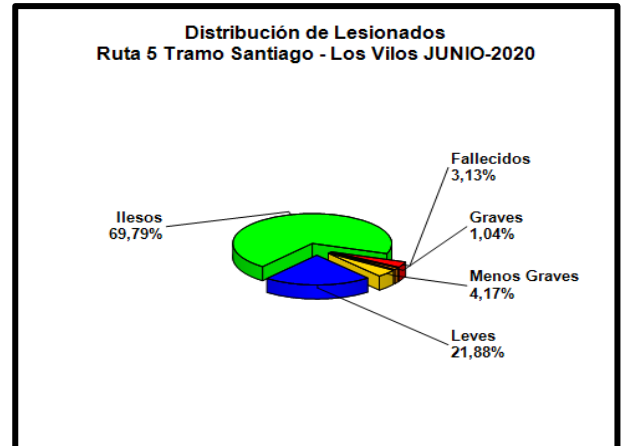


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

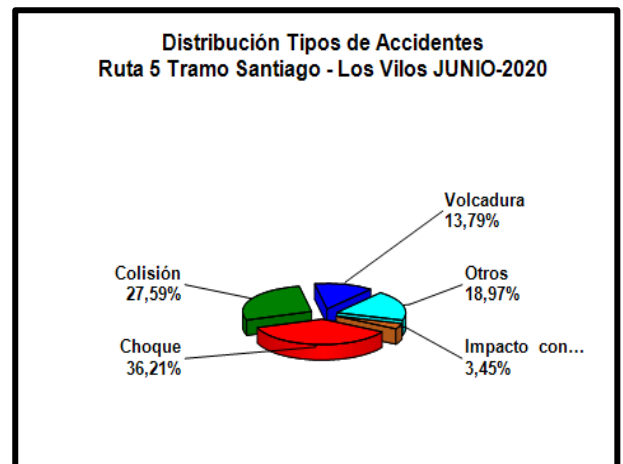


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

En acumulado a la fecha en accidentes es de 510 y de estos 155 accidentes con lesionados siendo: 16 fallecidos, 19 graves, 33 menos graves, 214 leves.

Accidente Acumulados Anuales

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	27	40	39	44	25	27	18	7	21	18	22	19	21	0	24	0	23	0	16	0	18	0	35	0
Sin Lesionados	96	93	90	95	69	57	66	39	76	31	70	39	81	0	68	0	83	0	60	0	50	0	87	0
Total Acc.	123	133	129	139	94	84	84	46	97	49	92	58	102	0	92	0	106	0	76	0	68	0	122	0

Fuente: Reporte SICE 33

Años	Accidentes		Víctimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	966	274	19	43	46	317	425	15		48	122	67	4	18
2017	969	281	18	45	45	347	455	12	1	52	116	75	5	20
2018	1026	295	18	66	61	364	509	9	2	33	138	80	8	25
2019	1185	289	20	41	54	333	448	18		35	137	74	8	17
2020	510	155	16	19	33	214	282	4		23	70	53	3	2

Fuente: Reporte SICE 35

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	ABRIL	MAYO	JUNIO
CALIDAD DE SERVICIO	2	4	1
COMERCIALES	81	346	518
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	1	0
ESTADO E INSTALACIONES DE INFRAESTRUCTURA	0	1	1
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	4	3	1
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0	0
TOTALES	87	355	521

Grafico 9: Comparativo de Reclamos Mensuales
Fuente: Reporte SICE 51

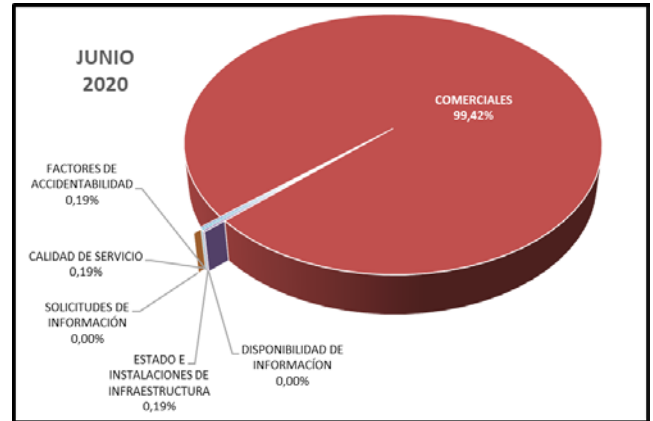


Grafico 10: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Reporte SICE 51

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	148	593	21	60	3	170	22	692	268	1.977
Febrero	178	546	14	45	2	193	24	616	323	1.941
Marzo	107	399	12	48	0	101	15	443	156	1.281
Abril	57	229	8	18	1	60	3	273	80	729
Mayo	58	221	13	13	0	61	13	301	101	781
Junio	45	184	13	13	0	68	10	316	106	755
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTALES	593	2.172	81	197	6	653	87	2.641	1.034	7.464

Grafico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Informe Mensual SC

- 1: Reparación del vehículo Insitu
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidente
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

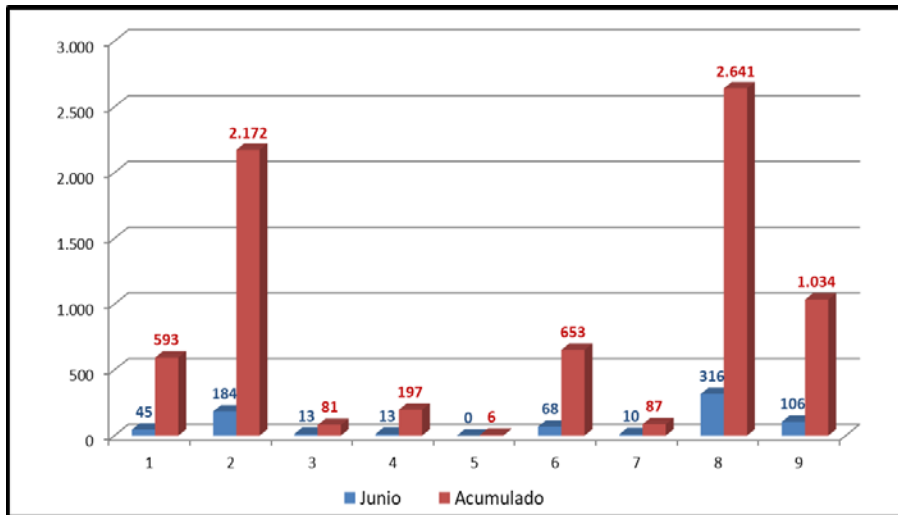


Grafico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Informe Mensual SC

Dentro de lo que comprende el mes se prestaron asistencias a los usuarios, quedando registro de estos en el informe mensual de la Sociedad Concesionaria. En todos los casos mencionados se les prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia. Todos los usuarios afectados se retiraron conformes.