

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

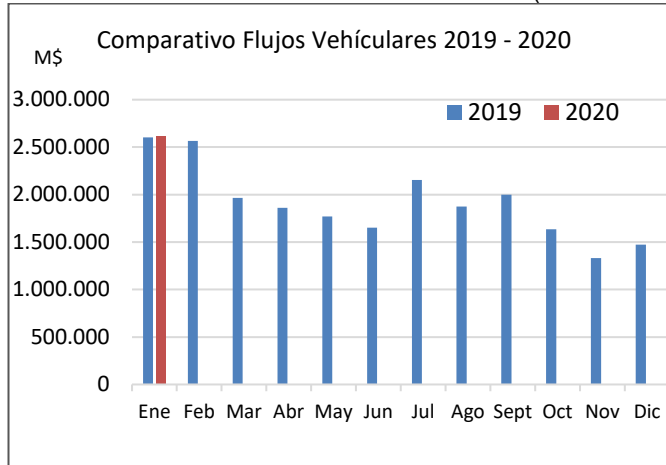


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019
Fuente: Reporte SICE 28

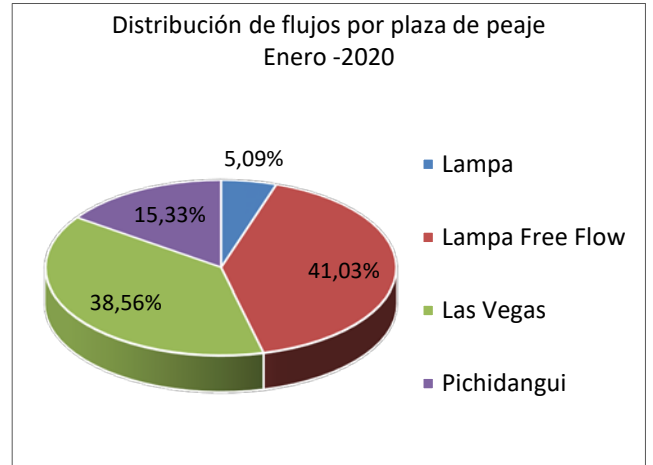


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

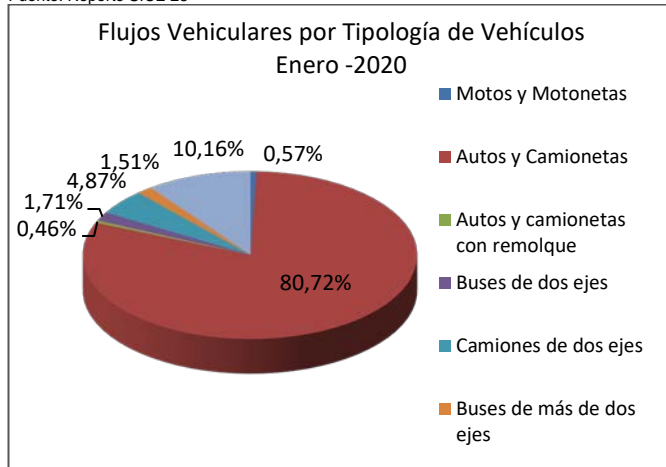


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo Fuente: Reporte SICE 29
Fuente: Reporte SICE 30

El flujo vehicular, incluyendo la modalidad Free Flow, durante el mes de enero fue de 2.611.745 distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 81,75% corresponde a vehículos livianos y el 18,25%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular en plazas de peajes (incluyendo free flow), aumentó un 77,40% respecto al mes anterior y aumentó un 0,35% respecto al mismo mes del año anterior.

2.1 INFORMACIÓN FLUJOS VEHICULARES PÓRTICOS TRAMO URBANO

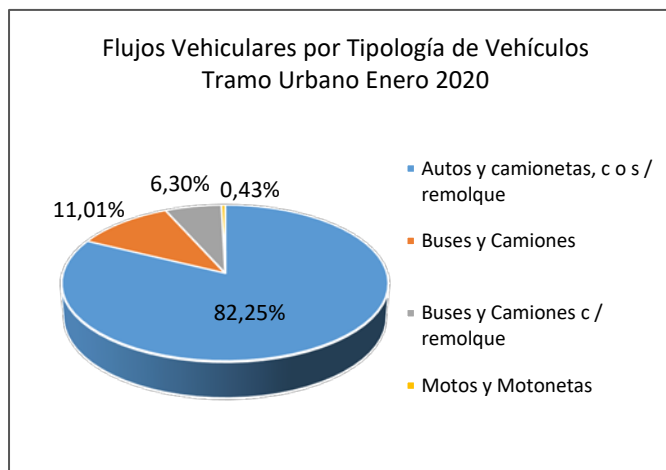


Gráfico 4: Distribución de Flujos por tipología de vehículos Tramo Urbano

El flujo vehicular vehicular correspondiente al Tramo Urbano durante el mes de diciembre fue de 7.510.666 distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo el 81,34% corresponde a vehículos livianos y el 18,66% a vehículos pesados.

3. INFORMACION DE INGRESO

Flujos (transacciones) históricos últimos años

AÑO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2008	2.586.522	2.997.236	2.364.308	2.026.530	2.012.071	1.829.089	2.180.508	2.033.949	2.206.973	2.156.285	2.055.200	2.420.537	26.869.207
2009	2.983.318	3.178.245	2.410.770	2.355.826	2.267.951	2.027.335	2.368.642	2.158.922	2.342.185	2.394.177	2.348.707	2.747.496	29.583.574
2010	3.220.940	3.220.749	2.444.686	2.389.996	2.327.694	2.136.033	2.505.202	2.336.817	2.593.316	2.590.412	2.503.408	2.839.695	31.108.947
2011	3.590.200	3.527.114	2.747.548	2.649.603	2.515.601	2.411.229	2.651.341	2.543.467	2.775.222	2.888.756	2.801.594	3.142.403	34.244.078
2012	3.954.969	4.106.637	3.169.291	3.003.590	2.888.596	2.742.192	3.151.933	2.914.189	3.169.721	3.220.567	3.333.920	3.430.498	39.086.102
2013	4.300.951	4.328.111	3.569.701	3.147.709	3.095.211	2.925.469	3.396.632	3.220.470	3.292.917	3.449.970	3.371.751	3.638.222	41.737.111
2014	4.591.670	4.596.440	3.517.998	3.350.025	3.242.905	2.921.794	3.469.617	3.313.242	3.367.097	3.474.000	3.387.498	3.894.822	43.127.109
2015	4.933.036	4.985.791	3.824.176	3.893.525	3.778.410	3.521.819	3.821.384	3.427.828	3.686.655	3.837.291	3.795.313	4.375.383	47.880.611
2016	5.381.765	5.544.659	4.472.699	3.785.758	3.859.793	3.633.629	4.089.664	3.950.632	4.041.062	4.224.682	4.069.469	4.556.805	51.610.617
2017	5.790.092	5.719.748	4.411.208	4.152.857	3.930.828	3.736.733	4.391.833	4.199.508	4.420.943	4.442.599	4.253.424	4.867.927	54.317.700
2018	6.058.205	6.067.259	4.853.801	4.405.123	4.418.315	4.071.304	4.557.292	4.148.383	4.223.816	4.137.640	4.083.970	4.081.526	55.106.634
2019	4.729.446	4.808.607	3.755.808	3.563.474	3.436.599	3.259.364	4.075.589	3.577.073	3.680.065	3.041.739	1.997.816	1.907.314	41.832.894
2020	4.677.809												

Nota: Incluye pórtico Free Flow de Plaza de peaje Lampa
Fuente: Reporte SICE 30

Comparativa años 2018 – 2019

El ingreso mensual por plaza de peaje, aumentó un 145,26% respecto al mes anterior, y disminuyó un 1,09% respecto al mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual en plazas de peaje alcanzó un monto de \$4.677.809.400 equivalentes a UF 165.070,5 UF al 31.01.2020. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Vegas con \$2.681.305.200, equivalentes a 94.617,88 U.F

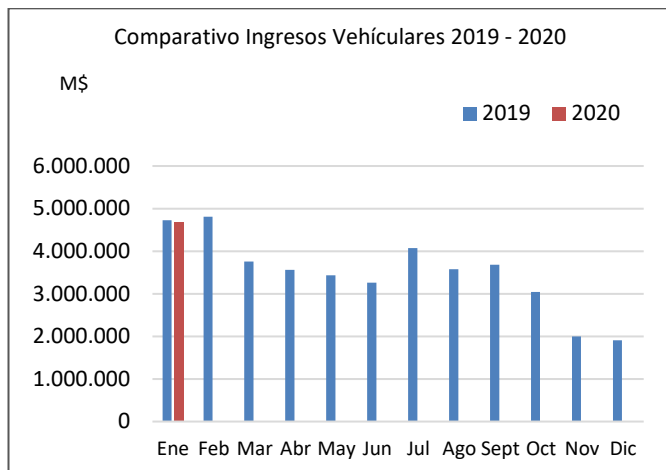


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 - 2019
Fuente: Elaboración propia.

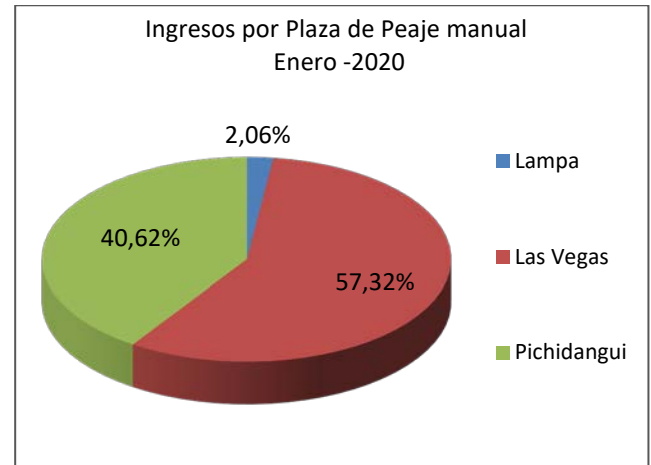
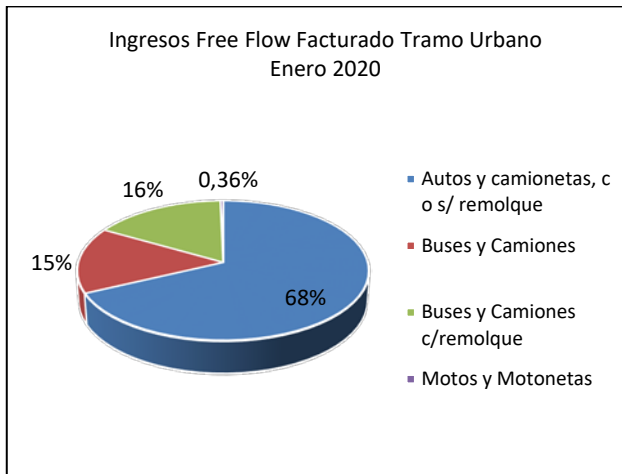
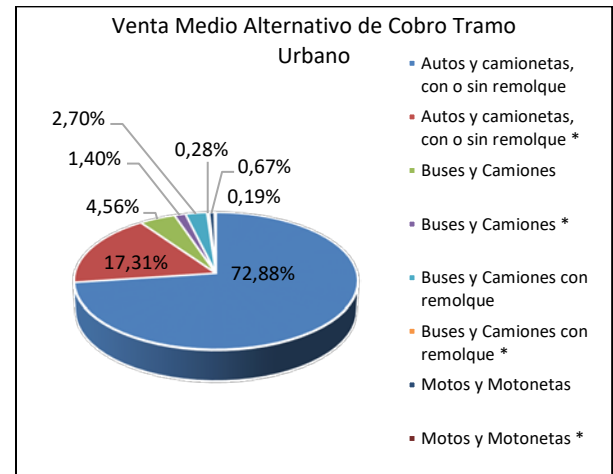


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE

3.1 INFORMACION DE INGRESOS TRAMO URBANO

TOTAL INGRESOS TRANSACCIONES FACTURADAS MES DE ENERO 2020										
Categoría	PP1		PP2		PP3		PP4		TOTAL	%
	TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP		
Autos y camionetas, c o s/ remolque	169.269.054	195.474.181	206.561.062	234.261.726	231.080.093	270.958.098	250.314.969	276.726.362	1.834.645.545	68%
Buses y Camiones	47.656.826	44.625.733	55.366.372	50.855.219	54.135.569	51.640.073	57.828.038	51.135.382	413.243.212	15%
Buses y Camiones c/remolque	43.224.446	33.145.843	54.433.224	41.563.702	68.636.749	54.319.934	81.630.780	64.704.662	441.659.340	16%
Motos y Motonetas	832.902	1.284.983	1.032.794	1.581.894	1.016.410	1.571.912	1.055.901	1.405.782	9.782.578	0,36%
TOTALES	260.983.228	274.530.740	317.393.452	328.262.541	354.868.821	378.490.017	390.829.688	393.972.188	2.699.330.675	100%
% por Pórtico	9,67%	10,17%	11,76%	12,16%	13,15%	14,02%	14,48%	14,60%	100%	

Cuadro de ingresos Peaje Free Flow Facturado Tramo urbano.

Gráfico 7: Venta Medio alternativo de cobro.
Fuente: Elaboración propia.Gráfico 8: Peaje Free Fow Facturado
Fuente: Elaboración propia.

Venta Medio Alternativo de Cobro Tramo Urbano				
Categoría	Ingresos (\$) Pase Diario		TOTAL (\$)	% Categoría Ingresos
	Cantidad	(\$)		
Autos y camionetas, con o sin remolque	3.277	1.835	6.013.295	72,88%
Autos y camionetas, con o sin remolque *	801	1.783	1.428.183	17,31%
Buses y Camiones	114	3.303	376.542	4,56%
Buses y Camiones *	36	3.210	115.560	1,40%
Buses y Camiones con remolque	38	5.871	223.098	2,70%
Buses y Camiones con remolque *	4	5.706	22.824	0,28%
Motos y Motonetas	30	1.835	55.050	0,67%
Motos y Motonetas *	9	1.783	16.047	0,19%
TOTALES	4.309	-	8.250.599	100%

Cuadro de ingresos Medio Alternativo de Cobro Tramo Urbano.

4.- ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

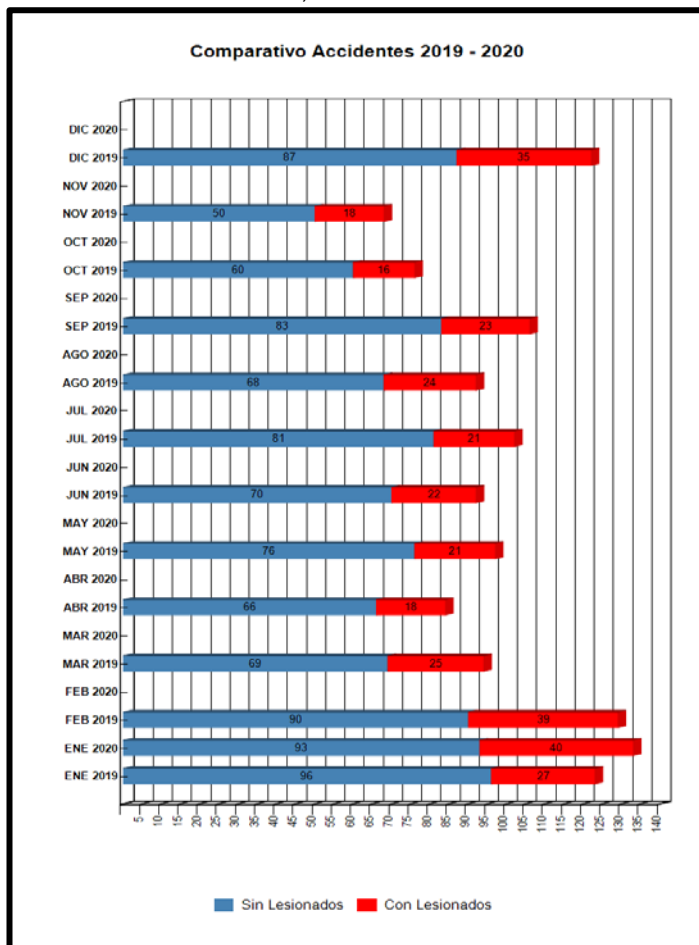


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018-2019, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reporte SICE 33

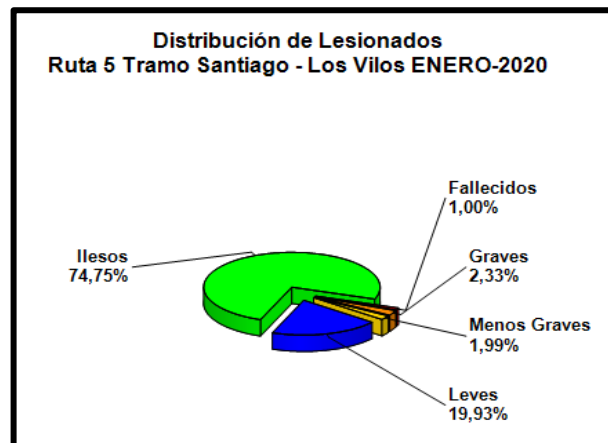


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

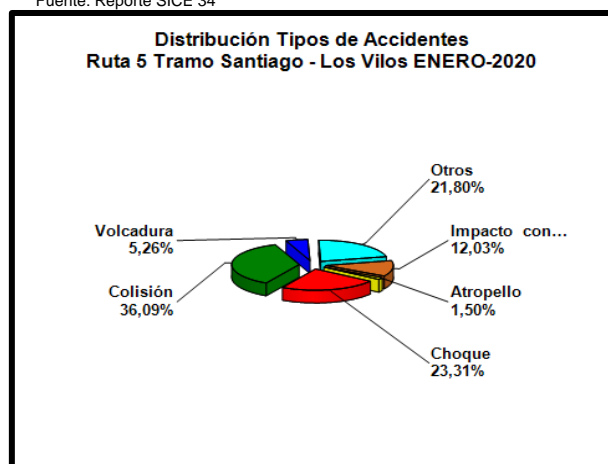


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

El acumulado a la fecha en accidentes es de 133 y de estos 40 accidentes con lesionados siendo: 3 fallecidos, 7 graves, 6 menos graves, 60 leves.

Accidente Acumulados Anuales

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	27	40	39	0	25	0	18	0	21	0	22	0	21	0	24	0	23	0	16	0	18	0	35	0
Sin Lesionados	96	93	90	0	69	0	66	0	76	0	70	0	81	0	68	0	83	0	60	0	50	0	87	0
Total Acc.	123	133	129	0	94	0	84	0	97	0	92	0	102	0	92	0	106	0	76	0	68	0	122	0

Fuente: Reporte SICE 33

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	966	274	19	43	46	317	425	15		48	122	67	4	18
2017	969	281	18	45	45	347	455	12	1	52	116	75	5	20
2018	1026	295	18	66	61	364	509	9	2	33	138	80	8	25
2019	1185	289	20	41	54	333	448	18		35	137	74	8	17
2020	133	40	3	7	6	60	76	2		5	19	11	1	2

Fuente: Reporte SICE 35

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
CALIDAD DE SERVICIO	1	2	7
COMERCIALES	121	53	126
ESTADO E INSTALACIONES DE INFRAESTRUCTURA	0	0	0
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	11	14	10
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0	0
TOTALES	133	69	143

Gráfico 9: Comparativo de Reclamos Mensuales
Fuente: Reporte SICE 51

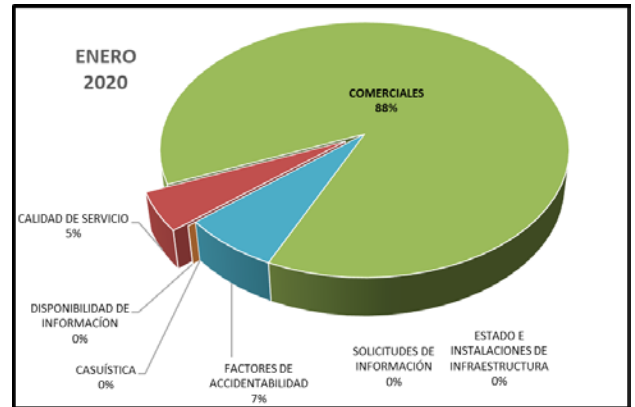


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Reporte SICE 51

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	148	593	21	60	3	170	22	692	268	1.977
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTALES	148	593	21	60	3	170	22	692	268	1.977

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Informe Mensual SC

- 1: Reparación del vehículo Insitu
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidente
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

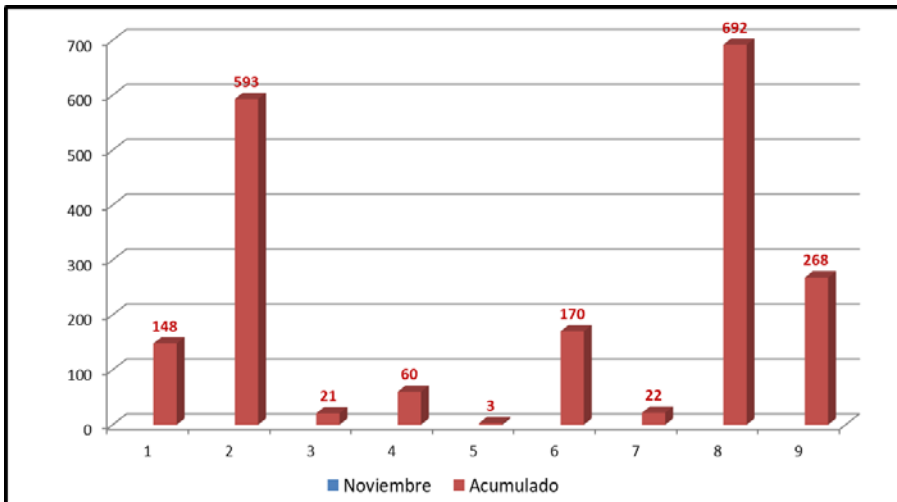


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Informe Mensual SC

Dentro de lo que comprende el mes se prestaron asistencias a los usuarios, quedando registro de estos en el informe mensual de la Sociedad Concesionaria. En todos los casos mencionados se les prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia. Todos los usuarios afectados se retiraron conformes.