



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

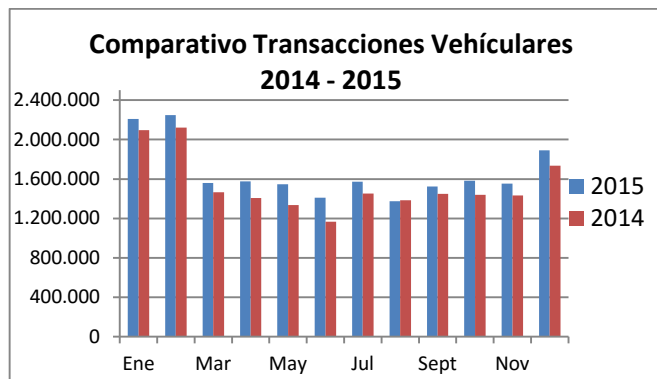


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 - 2015  
Fuente: Reporte SICE 28

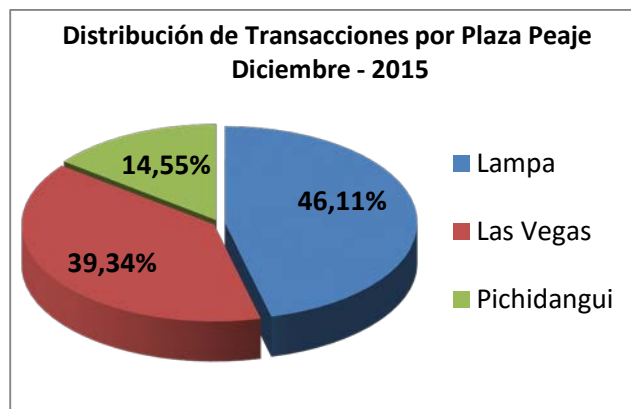


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Noviembre 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29

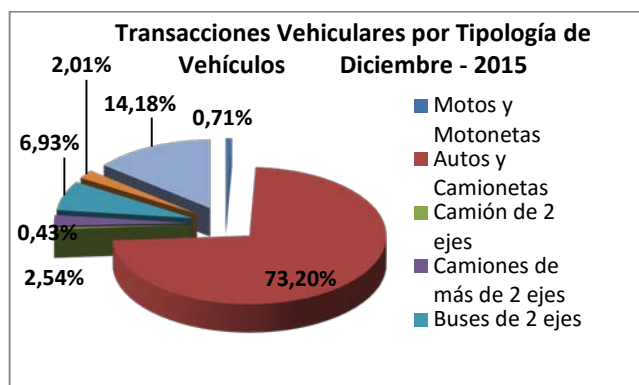


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Noviembre 2015, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 1.891.378, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 74,35% corresponde a vehículos livianos y el 25,65%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 21,9% respecto al mes anterior y un 8,93% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujo Vehículos Histórico	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2008	1.531.778	1.626.018	1.178.063	947.784	964.241	865.982	1.064.134	977.345	1.115.634	1.033.832	1.021.512	1.292.354	13.618.677
2009	1.670.479	1.629.945	1.102.583	1.102.689	1.060.317	903.661	1.090.203	959.956	1.094.424	1.102.614	1.065.601	1.331.069	14.113.541
2010	1.695.110	1.672.794	1.091.327	1.104.449	1.080.433	966.231	1.168.508	1.040.242	1.245.876	1.222.506	1.158.663	1.364.576	14.810.715
2011	1.822.579	1.770.273	1.217.092	1.217.327	1.107.262	1.087.533	1.217.457	1.144.291	1.297.224	1.366.061	1.268.333	1.474.340	15.989.772
2012	1.896.835	1.975.572	1.355.419	1.328.307	1.234.936	1.145.184	1.404.201	1.214.903	1.447.491	1.365.194	1.458.476	1.565.482	17.392.000
2013	2.015.739	2.062.373	1.571.356	1.286.136	1.316.178	1.219.417	1.479.171	1.360.143	1.476.880	1.465.052	1.455.394	1.637.565	18.345.404
2014	2.095.283	2.122.183	1.466.653	1.407.034	1.336.860	1.167.847	1.453.268	1.383.614	1.449.055	1.440.327	1.432.537	1.736.303	18.490.964
2015	2.210.169	2.247.571	1.559.791	1.576.734	1.547.100	1.409.535	1.572.030	1.374.379	1.525.400	1.581.370	1.551.571	1.891.378	20.047.028

Flujos (transacciones) históricos últimos años

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESO

Comparativa años 2014 – 2015

El ingreso mensual aumentó un 15,28 respecto al mes anterior, del mismo modo, aumentó en 12,34% respecto al mismo mes del año anterior.

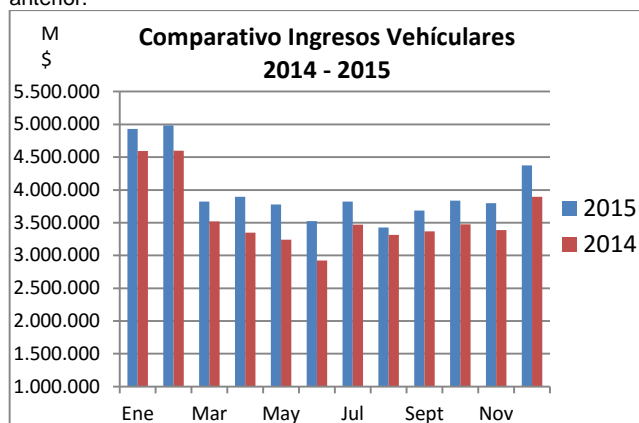


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 - 2015  
Fuente: Elaboración propia.

El ingreso total mensual en plazas de peaje, alcanzó un monto de \$4.375.383.500, equivalentes a UF 148.265.18 al 31.12.2015. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Vegas con \$ 1.816.431.200.

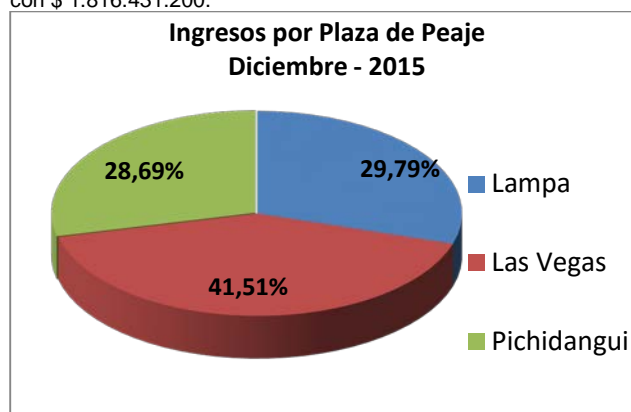


Gráfico 5: Distribución de Ingresos diciembre 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE.

4.- ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

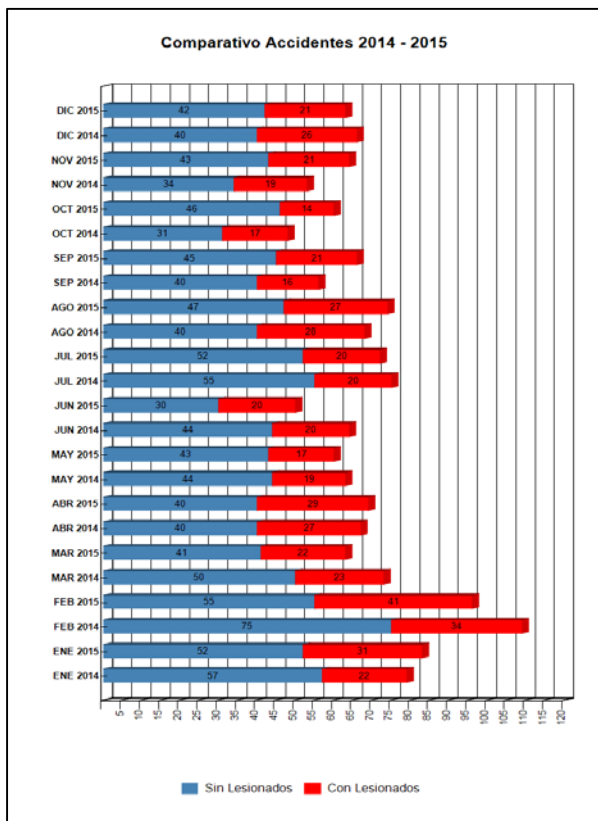


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015, Accidentes con y sin Lesionados

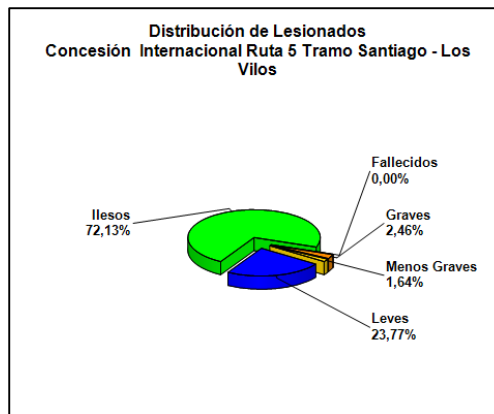


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados

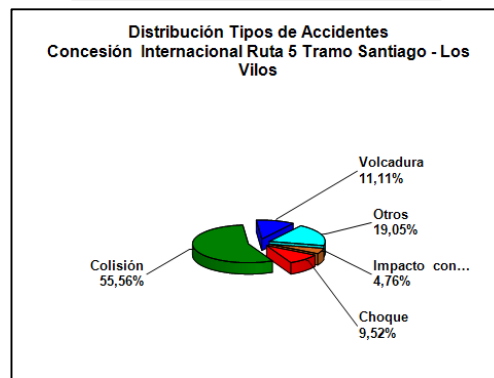


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes

En forma acumulada durante 2015, los accidentes han involucrado a 1536 personas de la cuales 465 resultaron con algún tipo de lesión.

Con respecto a los casos fatales acumulados en 2015, se reportó 24 víctimas fatales.

Durante el mes los accidentes involucraron a 122 personas, de las cuales 34 resultaron con algún tipo de lesión, el 0% presento lesiones graves, el 24% resulto con lesiones leves y el resto correspondiente al 72% resulto ilesos. Durante el mes se reportó 0 víctimas fatales.

	ENE 2014	ENE 2015	FEB 2014	FEB 2015	MAR 2014	MAR 2015	ABR 2014	ABR 2015	MAY 2014	MAY 2015	JUN 2014	JUN 2015	JUL 2014	JUL 2015	AGO 2014	AGO 2015	SEP 2014	SEP 2015	OCT 2014	OCT 2015	NOV 2014	NOV 2015	DIC 2014	DIC 2015
Con Lesionados	22	31	34	41	23	22	27	29	19	17	20	20	20	20	28	27	16	21	17	14	19	21	26	21
Sin Lesionados	57	52	75	55	50	41	40	40	44	43	44	30	55	52	40	47	40	45	31	46	34	43	40	42
Total Acc.	79	83	109	96	73	63	67	69	63	60	64	50	75	72	68	74	56	66	48	60	53	64	66	63

Accidente Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2011	806	265	31	76	64	368	539	26		55	99	61	8	16
2012	922	269	24	75	74	356	529	22	1	47	122	52	7	18
2013	929	295	30	57	53	365	505	28	2	62	113	67	2	21
2014	821	271	23	56	48	373	500	22	1	38	118	57	9	26
2015	820	284	24	44	39	358	465	18	1	50	132	54	3	26

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

CASÚSTICA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE
CALIDAD DE SERVICIO	7	2	5
COMERCIALES	2	0	0
ESTADO E INSTALACIONES DE INFRAESTRUCTURA	0	0	0
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	0	2	1
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

Grafico 9: Tabla con reclamos de Marzo v/s los Meses anteriores

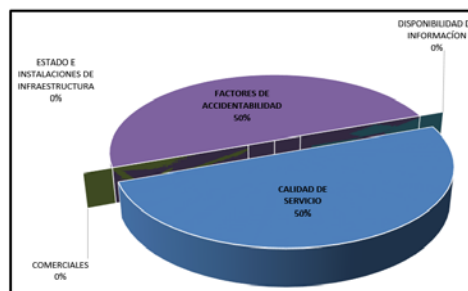


Grafico 10: Distribución de reclamos por Área Temática

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO SANTIAGO – LOS VILOS

DICIEMBRE 2015

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	301	499	29	187	3	61	19	78	0	1.177
Febrero	267	480	22	156	3	56	46	113	0	1.143
Marzo	194	297	25	134	3	55	17	110	0	835
Abril	165	273	22	104	2	58	25	86	0	735
Mayo	183	163	27	65	7	43	19	89	0	596
Junio	109	189	30	68	6	27	11	160	5	605
Julio	99	223	45	101	14	42	19	171	0	714
Agosto	124	220	29	76	21	23	26	167	0	686
Septiembre	104	239	18	110	30	17	23	290	5	836
Octubre	57	257	25	153	24	13	14	251	2	796
Noviembre	71	244	22	143	18	8	20	216	4	746
Diciembre	100	342	21	187	20	13	20	282	0	985
<b>TOTALES</b>	<b>1.774</b>	<b>3.426</b>	<b>315</b>	<b>1.484</b>	<b>151</b>	<b>416</b>	<b>259</b>	<b>2.013</b>	<b>16</b>	<b>9.854</b>

- 1: Reparación del vehículo Insitu
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidente
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente:

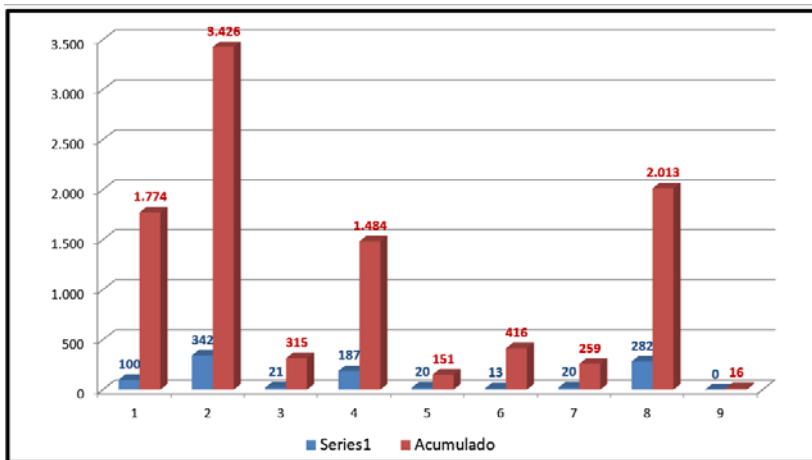


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente:

Dentro de lo que comprende el mes se prestaron asistencias a los usuarios, quedando registro de estos en el informe mensual de la Sociedad Concesionaria. En todos los casos mencionados se les prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia. Todos los usuarios afectados se retiraron conformes.

## 7.- HECHOS RELEVANTES