

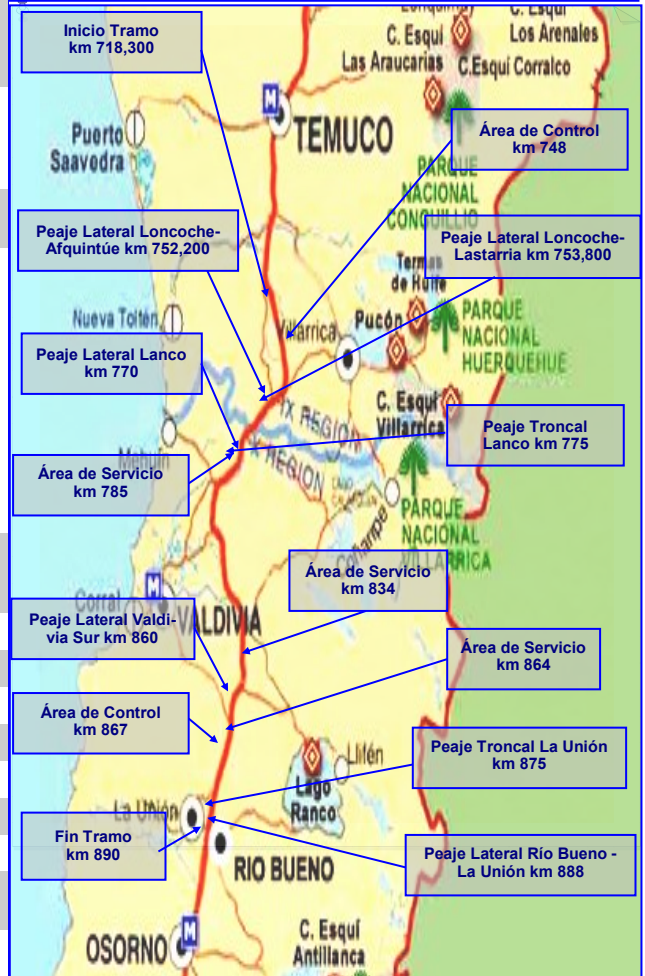
## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

NOVIEMBRE 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía, y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de los Ríos S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 758 del 14.08.1997
<b>Inicio de Concesión</b>	30.06.1998
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses).
<b>Kilómetros Concesionados</b>	171,700 Kilómetros
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	718.300 890,000 Ruta 5 Sur
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i) Gorbea - Máfil: 16.01.2001 por Res. DGOP e N° 065 del 15.01.2001. Sector ii) Máfil - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e N° 2184 del 14.09.2001.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector i) Gorbea - Máfil Sector ii) Máfil - Río Bueno Fecha 02.08.2003, Res. E DGOP N° 1578 del 01.08.2003.
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.792.983 UF 7.924.821,37
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000. CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003. CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005 CAAd-Ref. 1 de fecha 01.02.2010 , aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010 CAAd-Ref. 2 de fecha 17.03.2015 , aprobado por DS MOP 123 del 08.04.2015 CAAd-Ref. 3 de fecha 26.01.2018 , aprobado por DS MOP 20 del 13.02.2018
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A. 75% Las Américas Administradora Fondos Inversiones 25 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxxon-Gauss
<b>Call Center</b>	600 252 9000
<b>Fono Emergencia</b>	45 2393 911
<b>Centro(s) Atención</b>	2
<b>Áreas de Servicio</b>	4
<b>Estacionamiento Camiones</b>	2
<b>N° Postes SOS</b>	172
<b>Mensajería Variable</b>	4
<b>Pagina WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutarios.cl">http://www.rutarios.cl</a>



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

NOVIEMBRE 2018

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

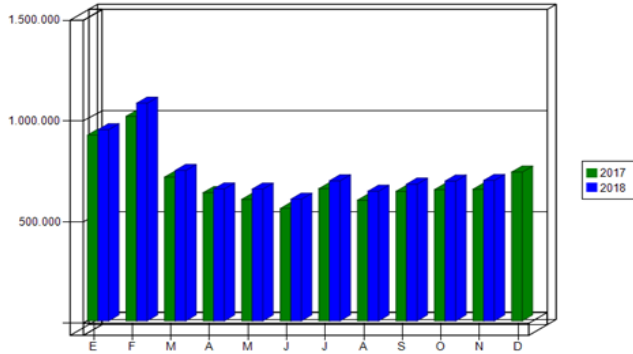


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018  
Fuente : Reporte 28 - SICE

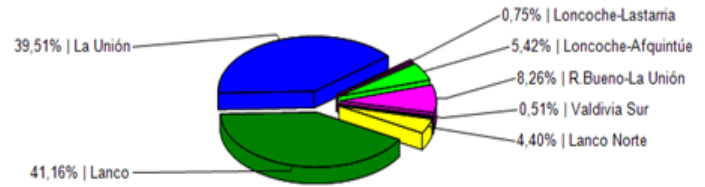


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Noviembre por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 - SICE

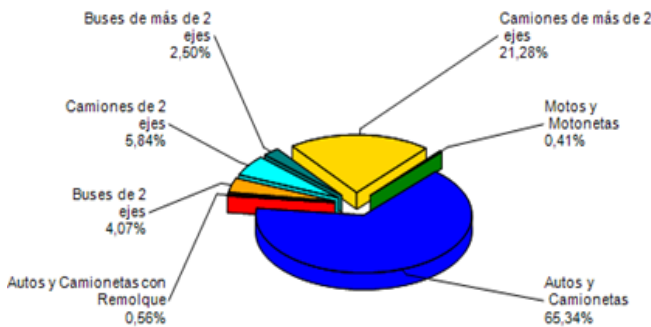


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Noviembre, por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 695.336 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 66% corresponde a vehículos livianos, y el 34% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 5% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 6% respecto del mismo mes del año anterior.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	680.027	760.764	555.036	470.217	465.258	420.826	495.267	461.122	490.278	512.993	505.791	564.874
2014	727.182	825.164	554.137	512.176	484.989	431.940	513.913	484.715	502.671	527.524	530.030	605.071
2015	799.037	919.664	627.922	558.247	540.474	501.123	568.497	526.448	558.383	586.093	581.146	667.223
2016	870.352	1.052.257	696.758	576.207	563.108	545.936	626.083	575.302	606.201	640.059	627.419	710.287
2017	919.516	1.012.390	711.954	634.413	601.668	556.448	654.560	597.524	641.112	649.972	652.078	736.597
2018	946.515	1.077.510	744.645	653.581	652.654	602.510	693.366	641.815	677.105	692.181	695.336	

Fuente : Reporte 30 - SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 3% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 3% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 2.338.061.233, equivalentes a UF 84.919,12 al 30 noviembre 2018. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Lanco con el 49,8% de éstos.

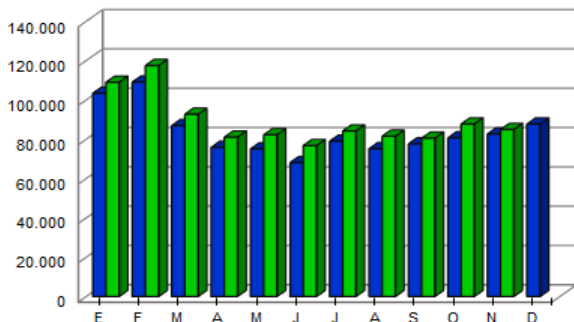


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018  
Fuente : Informe SC - AIFE

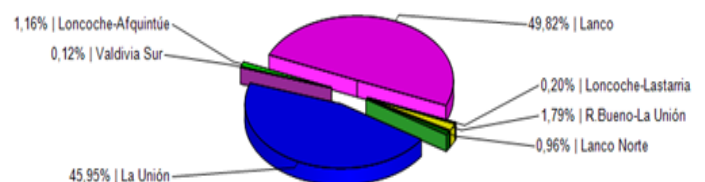


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Noviembre, por Plaza de Peaje .  
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

NOVIEMBRE 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

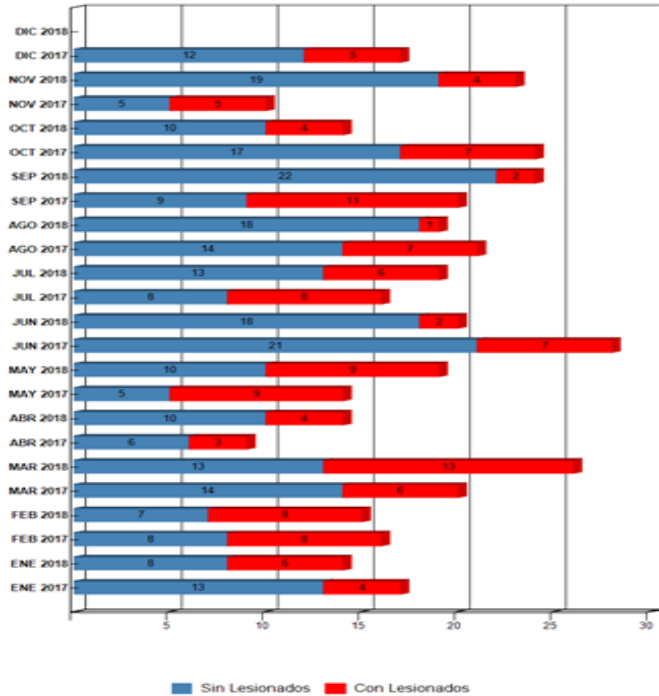


Gráfico 6: Comparativo 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Reporte 33 - SICE

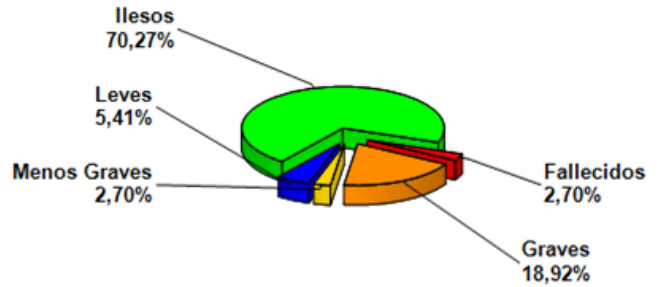


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Noviembre 2018  
Fuente : Reporte 34 - SICE

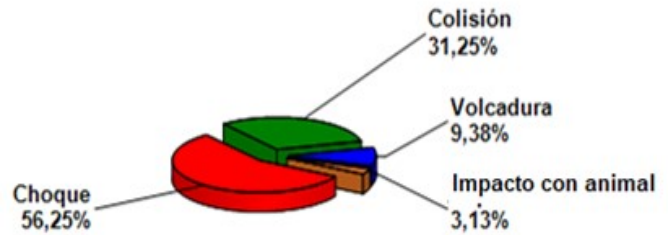


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Noviembre 2018  
Fuente : Reporte - 34 - SICE

Respecto a los 23 accidentes ocurridos durante el mes de Noviembre, el 95,7% fue atribuido a fallas humanas y el 4,3% a reventón de neumático.

De las personas que se vieron afectadas en los 23 accidentes registrados durante el mes de Noviembre, el 70,27% resultó ileso, el 18,92% Grave, 2,70% Menos Grave y el 5,41% Leve. Este mes se registró 1 víctima fatal como consecuencia de los accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017- 2018

MES/ AÑO	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	4	6	8	8	6	13	3	4	9	9	7	2	8	6	7	1	11	2	7	4	5	4	5	
Sin Lesionados	13	8	8	7	14	13	6	10	5	10	21	18	8	13	14	18	9	22	17	10	5	19	12	
Total Acc.	17	14	16	15	20	26	9	14	14	19	28	20	16	19	21	19	20	24	24	14	10	23	17	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	189	73	11	17	7	83	118	4	0	13	18	36	1	1
2015	217	105	12	26	26	174	238	4	0	21	22	53	3	2
2016	197	84	9	31	4	125	169	6	0	16	16	42	2	2
2017	212	80	12	19	3	103	137	5	0	12	18	44	1	0
2018	207	59	7	13	14	47	81	1	0	15	5	32	0	6

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	Octubre	Noviembre	Totales
Atención en plaza de peaje			
Otros de calidad de servicio			
Modalidad de cobro en plaza de peaje		1	1
Estado de baños y dependencias de servicio			
Animal se cruza en la vía			
Objeto extraño ocupa la vía	1	1	2
Otros factores de accidentabilidad			
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

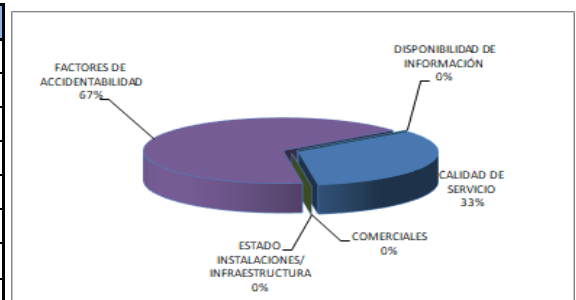


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AIFE

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Calidad de Servicio y Factores de Accidentabilidad.

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO**
**NOVIEMBRE 2018**
**6. ASISTENCIA A USUARIO**

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	10	322	12	18	0	14	1	34	56	467
Febrero	14	332	11	20	10	16	0	40	59	502
Marzo	15	262	16	38	7	20	0	37	42	437
Abril	16	163	15	20	4	13	1	28	53	313
Mayo	11	216	17	40	11	22	0	41	39	397
Junio	10	179	10	21	0	15	1	40	32	308
Julio	12	209	8	21	0	16	2	43	57	368
Agosto	8	167	16	0	0	14	10	13	53	281
Septiembre	14	226	9	9	0	18	0	44	48	368
Octubre	21	195	12	6	1	20	12	47	57	371
Noviembre	7	170	12	1	0	13	1	48	54	306
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>2.441</b>	<b>138</b>	<b>194</b>	<b>33</b>	<b>181</b>	<b>28</b>	<b>415</b>	<b>550</b>	<b>4.118</b>

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : SC - AIFE

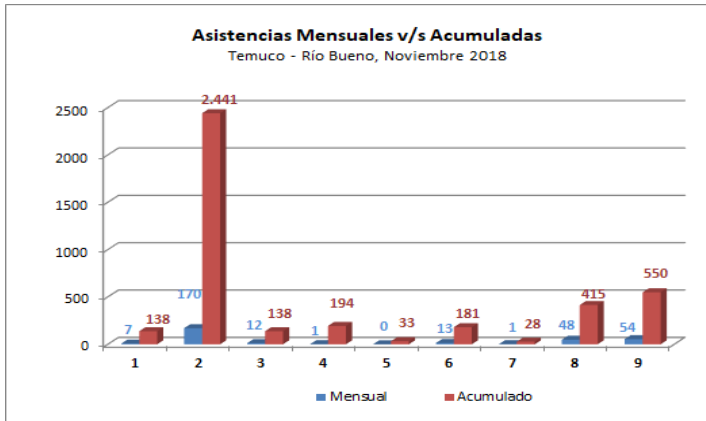


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : SC - AIFE

Durante el mes de Noviembre 2018 se efectuaron 274 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 306 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 55,6% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 17,6%, Instalación de Señalización Preventiva con un 15,7%, Auxilio con un 4,2 y Panne por falta de combustible del vehículo con un 3,9%.

**7. HECHOS RELEVANTES**