

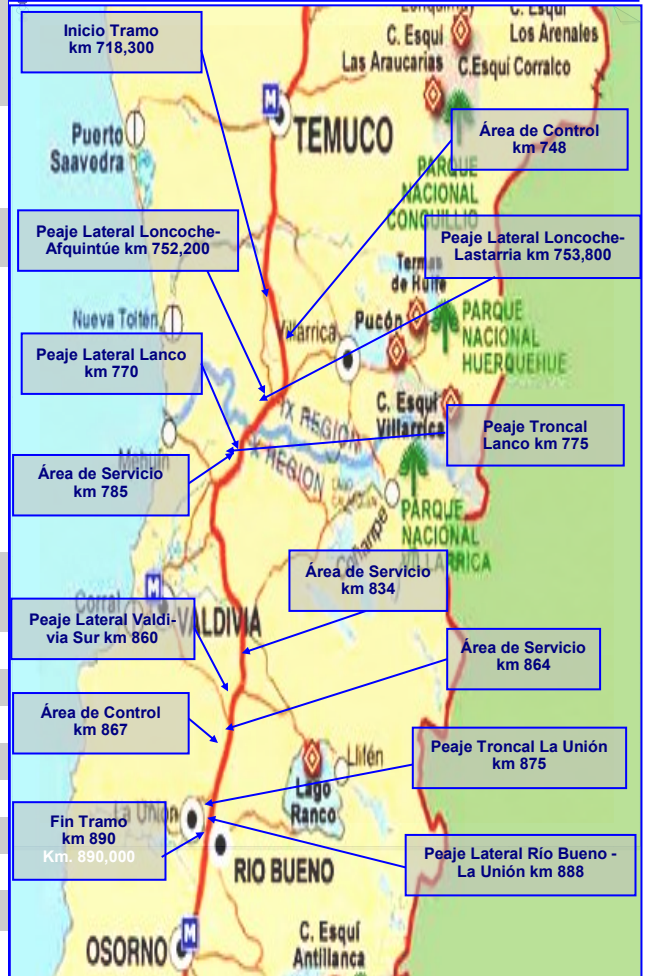
CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

NOVIEMBRE 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía, y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno	
Sociedad Concesionaria	Ruta de los Ríos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 758 del 14.08.1997	
Inicio de Concesión	30.06.1998	
Plazo de Concesión	27 años (contrato original: 300 meses + 24 meses, según CAR3 DS MOP N°20-2018)	
Kilómetros Concesionados	171,700 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	718.300 890,000 Ruta 5 Sur	
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Gorbea - Máfil: 16.01.2001 por Res. DGOP e N° 065 del 15.01.2001. Sector ii) Máfil - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e N° 2184 del 14.09.2001.	
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Gorbea - Máfil Sector ii) Máfil - Río Bueno Fecha 02.08.2003, Res. E DGOP N° 1578 del 01.08.2003.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.792.983 UF 7.924.821,37	
Convenios Complementarios	CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000. CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003. CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005 CAAd-Ref. 1 de fecha 01.02.2010 , aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010 CAAd-Ref. 2 de fecha 17.03.2015 , aprobado por DS MOP 123 del 08.04.2015 CAAd-Ref. 3 de fecha 26.01.2018 , aprobado por DS MOP 20 del 13.02.2018	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	75%
	BTG PACTUAL INFRAESTRUCTURA Fondo de Inversión.	25 %
Asesoría Inspección Fiscal	Consorcio Creaxion-Gauss	
Call Center	600 252 9000	
Fono Emergencia	45 2393 911	
Centro(s) Atención	2	
Áreas de Servicio	4	
Estacionamiento Camiones	2	
N° Postes SOS	172	
Mensajería Variable	4	
Pagina WEB Concesionaria	http://www.rutarios.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

NOVIEMBRE 2020

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

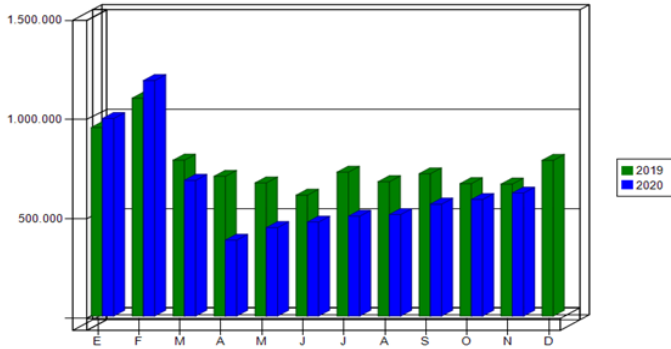


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 – 2020
Fuente : Reporte 28 - SICE

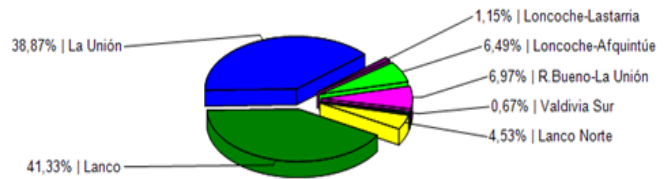


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Noviembre por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

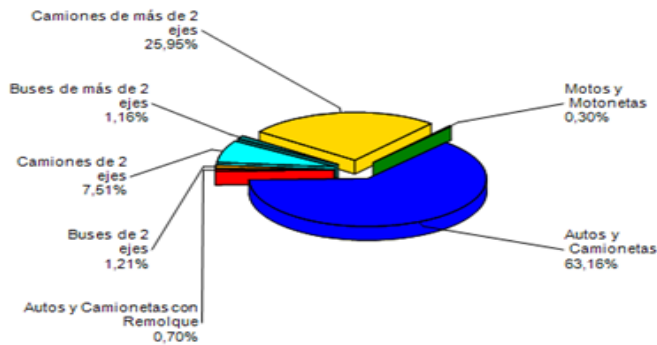


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Noviembre, por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 619.383 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 64% corresponde a vehículos livianos, y el 36% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 6% respecto del mes anterior. Sin embargo, disminuyó un 7% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	870.352	1.052.257	696.758	576.207	563.108	545.936	626.083	575.302	606.201	640.059	627.419	710.287
2017	919.516	1.012.390	711.954	634.413	601.668	556.448	654.560	597.524	641.112	649.972	652.078	736.597
2018	946.515	1.077.510	744.645	653.581	652.654	602.510	693.366	641.815	677.105	692.181	695.336	746.183
2019	948.717	1.096.536	784.640	703.624	670.415	608.380	724.441	676.122	716.376	666.680	664.466	783.644
2020	994.280	1.185.164	683.277	382.568	445.408	473.311	502.748	511.043	563.406	586.677	619.383	

Fuente : Reporte 30 - SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 2% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 5% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 2.375.645.953, equivalentes a UF 81.833,69 al 30 noviembre 2020. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Lanco con el 50,5% de éstos.

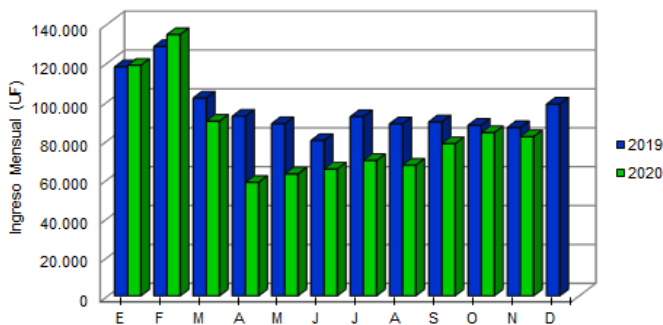


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020
Fuente : Informe SC - AIFE

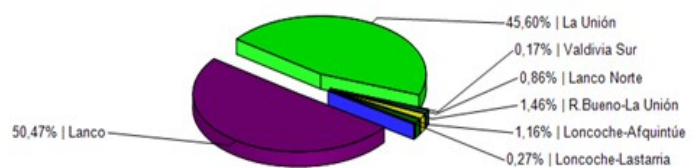


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Noviembre, por Plaza de Peaje .
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

NOVIEMBRE 2020

4. ACCIDENTABILIDAD

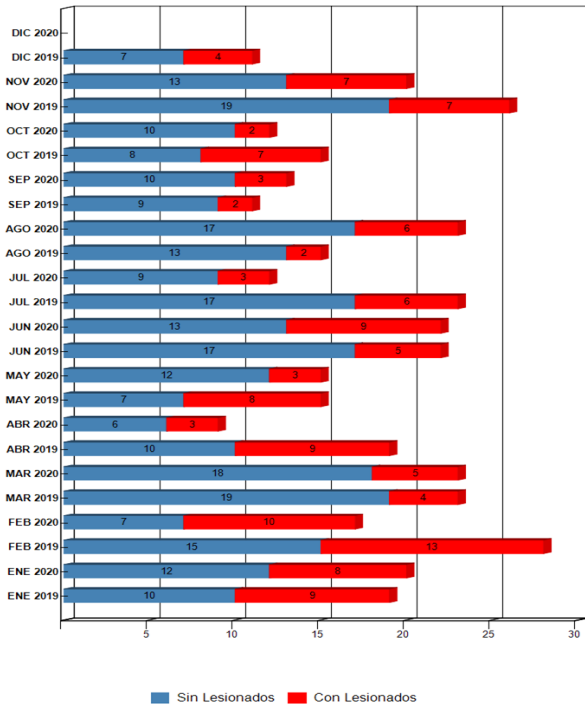


Gráfico 6: Comparativo 2019 - 2020, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Reporte 33 - SICE

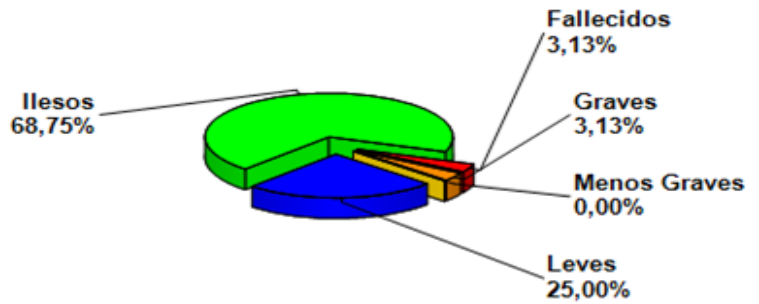


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Noviembre 2020
Fuente : Reporte 34 - SICE

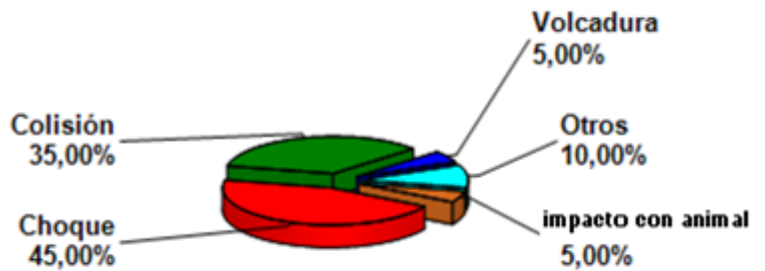


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Noviembre 2020
Fuente : Reporte - 34 - SICE

Respecto a los 20 accidentes ocurridos durante el mes de Noviembre, el 95,00% fue atribuido a fallas humanas y un 5,00% a animal en la vía.

De las personas que se vieron afectadas en los 20 accidentes registrados durante el mes de Noviembre, el 68,75% resultó ileso, el 25,00% leves, 0% menos graves , 3,13 % graves y 3,13% fallecidos. Este mes hubo 1víctima fatal como consecuencia de los accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019- 2020

MES/ AÑO	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	9	8	13	10	4	5	9	3	8	3	5	9	6	3	2	6	2	3	7	2	7	7	4	0
Sin Lesionados	10	12	15	7	19	18	10	6	7	12	17	13	17	9	13	17	9	10	8	10	19	13	7	0
Total Acc.	19	20	28	17	23	23	19	9	15	15	22	22	23	12	15	23	11	13	15	12	26	20	11	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	197	84	9	31	4	125	169	6	0	16	16	42	2	2
2017	212	80	12	19	3	103	137	5	0	12	18	44	1	0
2018	224	61	8	13	14	48	83	1	0	15	5	33	0	7
2019	227	76	10	30	9	120	169	8	0	12	16	36	2	2
2020	186	59	6	12	5	74	97	2	0	10	16	23	2	6

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	Octubre	Noviembre	Totales
Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta		1	1
Sistema de pago complementario		1	1
Objeto extraño ocupa la vía	2	4	6
Actos Vandálicos (apedreo, robo)	2		2
Otros factores de accidentabilidad		1	1
Totales	4	7	11

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad, Calidad de Servicio y Comerciales.

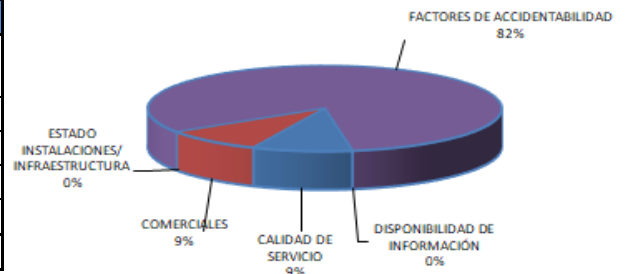


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AIFE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

NOVIEMBRE 2020

6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	41	311	18	2	13	3	2	69	68	527
Febrero	30	378	16	2	6	7	0	45	70	554
Marzo	19	194	14	0	12	17	0	44	56	356
Abril	13	117	9	1	2	11	0	27	57	237
Mayo	25	168	14	0	12	14	0	41	61	335
Junio	18	159	8	0	17	7	0	62	62	333
Julio	26	170	15	0	8	7	1	50	57	334
Agosto	21	201	6	0	12	10	2	65	61	378
Septiembre	26	194	14	0	10	16	0	59	61	380
Octubre	30	180	10	0	6	4	0	60	55	345
Noviembre	29	180	12	3	16	9	0	74	63	386
Diciembre										
TOTAL	278	2.253	136	8	114	105	5	596	671	4.166

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : SC - AIFE

Asistencias Mensuales v/s Acumuladas
Temuco - Río Bueno, Noviembre 2020

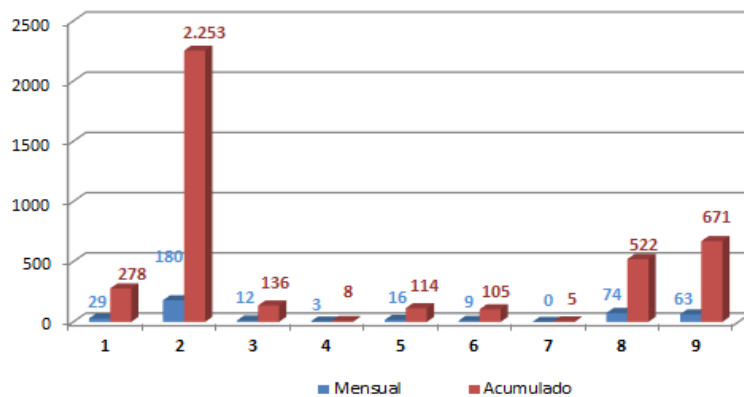


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : SC - AIFE

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Durante el mes de noviembre de 2020 se efectuaron 295 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 386 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 46,6% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 19,2%, Otros con un 16,3%, Reparación del vehículo in situ con un 7,5% y Primeros Auxilios con un 4,1%.

7. HECHOS RELEVANTES