

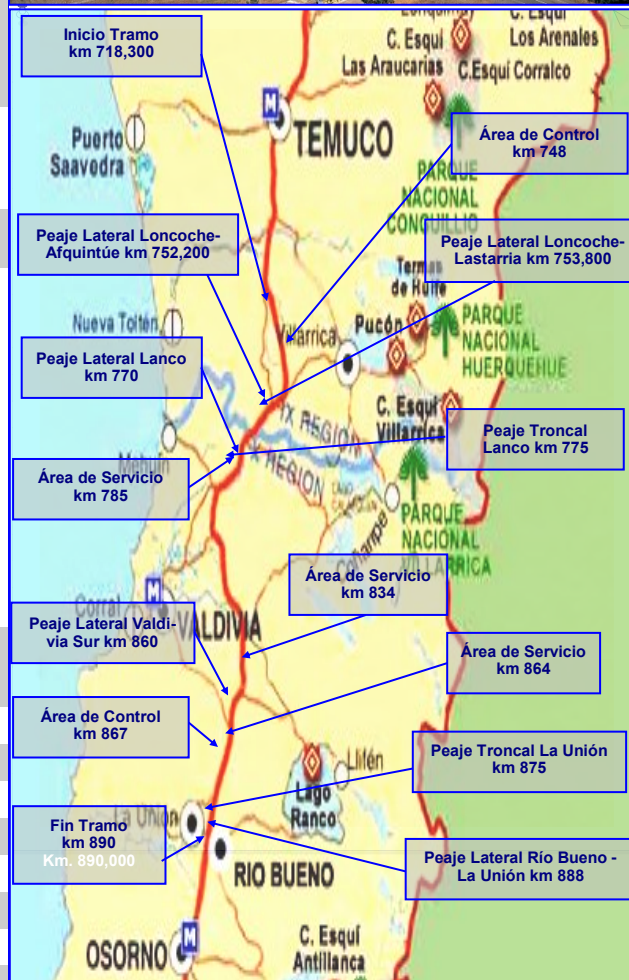
**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO**

AGOSTO 2022

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía, y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de los Ríos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 758 del 14.08.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	30.06.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	27 años (contrato original: 300 meses + 24 meses, según CAR3 DS MOP N°20-2018)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	171,700 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	718.300 890,000 Ruta 5 Sur	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i) Gorbea - Máfil: 16.01.2001 por Res. DGOP e N° 065 del 15.01.2001. Sector ii) Máfil - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e N° 2184 del 14.09.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector i) Gorbea - Máfil Sector ii) Máfil - Río Bueno Fecha 02.08.2003, Res. E DGOP N° 1578 del 01.08.2003.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.792.983 UF 7.924.821,37	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000. CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003. CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005 CAAd-Ref. 1 de fecha 01.02.2010 , aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010 CAAd-Ref. 2 de fecha 17.03.2015 , aprobado por DS MOP 123 del 08.04.2015 CAAd-Ref. 3 de fecha 26.01.2018 , aprobado por DS MOP 20 del 13.02.2018 CAAd-Ref. 4 de fecha 24.12.2020 , aprobado por DS MOP 166 del 31.12.2020	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	75%
	BTG PACTUAL INFRAESTRUCTURA Fondo de Inversión.	25%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consorcio Creaxion-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 9000	
<b>Fono Emergencia</b>	45 2393 911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	4	
<b>Estacionamiento Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	172	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Pagina WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutarios.cl">http://www.rutarios.cl</a>	



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

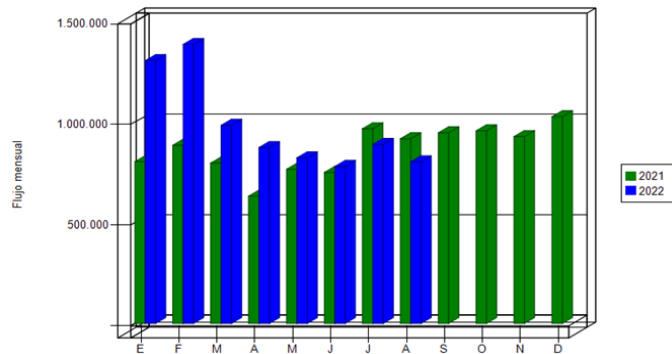


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021 - 2022  
Fuente : Reporte 28 - SICE

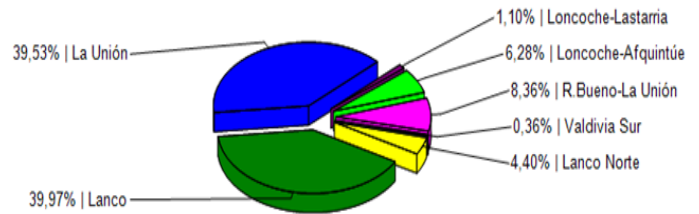


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Agosto por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 - SICE

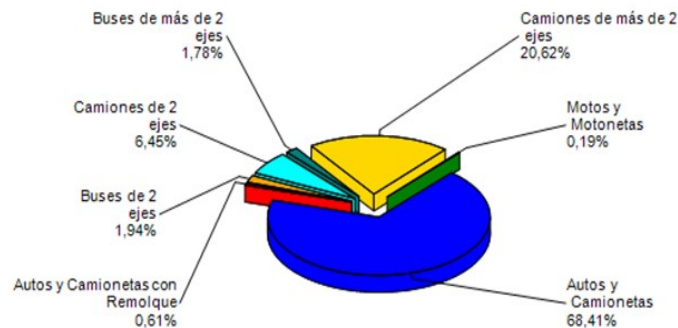


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Agosto, por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 803.494 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 69% corresponde a vehículos livianos, y el 31% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 10% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 12% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	946.515	1.077.510	744.645	653.581	652.654	602.510	693.366	641.815	677.105	692.181	695.336	746.183
2019	948.717	1.096.536	784.640	703.624	670.415	608.380	724.441	676.122	716.376	666.680	664.466	783.644
2020	994.280	1.185.164	683.277	382.568	445.408	473.311	502.748	511.043	563.406	586.677	619.383	777.990
2021	803.618	885.367	796.995	632.576	766.142	750.690	967.388	917.788	947.122	957.468	928.760	1.027.358
2022	1.305.768	1.386.349	984.569	874.359	823.155	780.304	889.655	803.494				

Fuente : Reporte 30 - SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 5% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 15% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 3.200.796.024, equivalentes a UF 94.595,93 al 31 agosto 2022. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Lanco con el 48,7% de éstos.

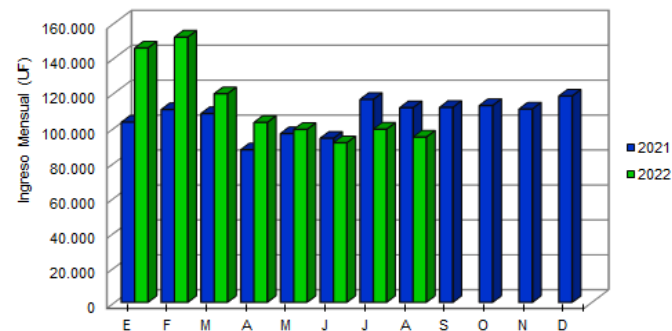


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2021 - 2022  
Fuente : Informe SC - AIFE

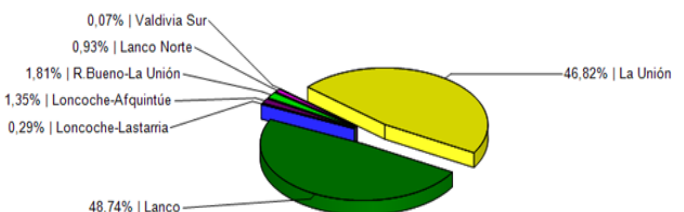


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Agosto, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

AGOSTO 2022

4. ACCIDENTABILIDAD

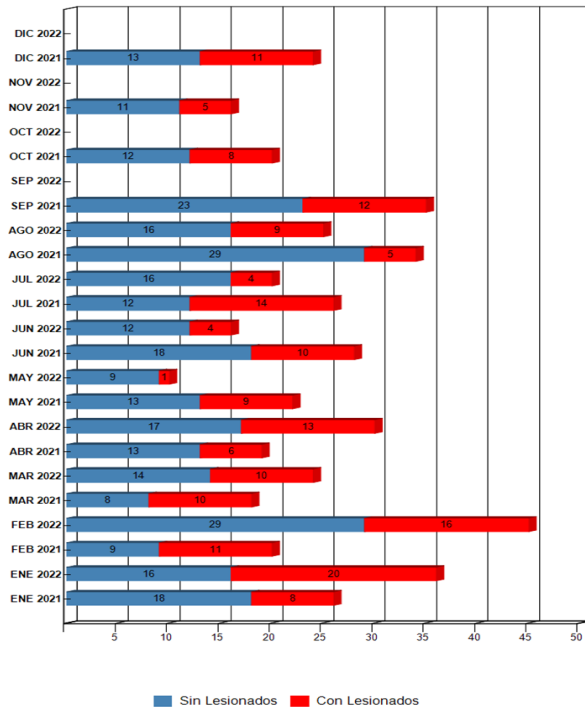


Gráfico 6: Comparativo 2021 - 2022, Accidentes con y sin lesionados  
Fuente : Reporte 33 - SICE

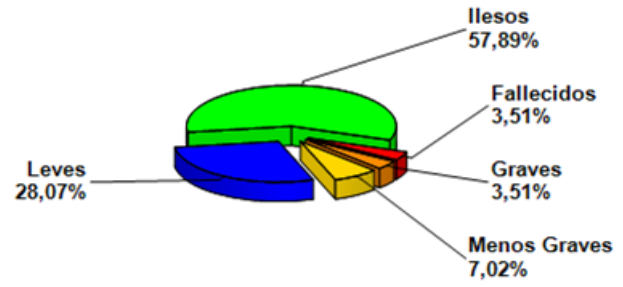


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Agosto 2022  
Fuente : Reporte 34 - SICE

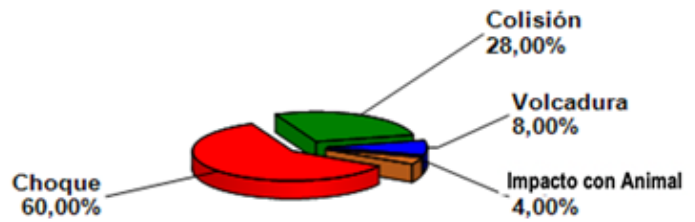


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Agosto 2022  
Fuente : Reporte - 34 - SICE

Respecto a los 25 accidentes ocurridos durante el mes de Agosto, el 92,00% fue atribuido preliminarmente a fallas humanas, un 2,00% a animal en la vía y un 4,00% a falla mecánica.

De las personas que se vieron afectadas en los 25 accidentes registrados durante el mes de Agosto, el 57,89 % resultó ileso, mientras que un 28,07% tuvo lesiones leves, un 7,02 % menos graves, un 3,51% graves y un 3,51% fallecidos. Este mes hubo 2 víctimas fatales como consecuencia de los accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2021- 2022

MES/ AÑO	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	8	20	11	16	10	10	6	13	9	1	10	4	14	4	5	9	12	0	8	0	5	0	11	0
Sin Lesionados	18	16	9	29	8	14	13	17	13	9	18	12	12	16	29	16	23	0	12	0	11	0	13	0
Total Acc.	26	36	20	45	18	24	19	30	22	10	28	16	26	20	34	25	35	0	20	0	16	0	24	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	224	61	8	13	14	48	83	1	0	15	5	33	0	7
2019	227	76	10	30	9	120	169	8	0	12	16	36	2	2
2020	205	63	6	14	5	78	103	2	0	11	17	24	2	7
2021	288	109	11	47	16	109	183	4	0	20	27	52	1	5
2022	206	77	9	22	16	96	143	1	0	14	22	36	1	3

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	Julio	Agosto	Totales
Calidad y pertinencia de información de operador en central telefónica	1		1
Sistema de pago complementario		1	1
Estado de paisajismo		1	1
Animal se cruza en la vía	1	1	2
Objeto extraño ocupa la vía	6	2	8
Otros factores de accidentabilidad	1	3	4
Deberes y derechos de los usuarios		1	1
Deberes y derechos del concesionario	1		1
<b>Totales</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>

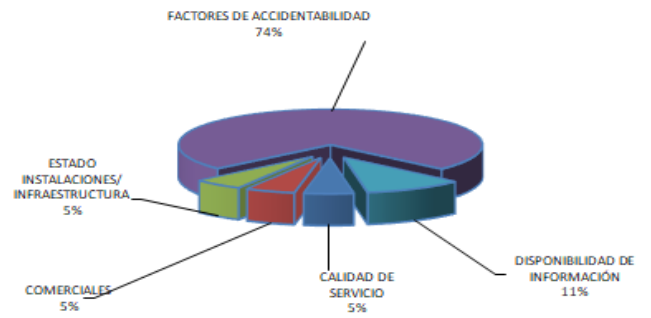


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AIFE

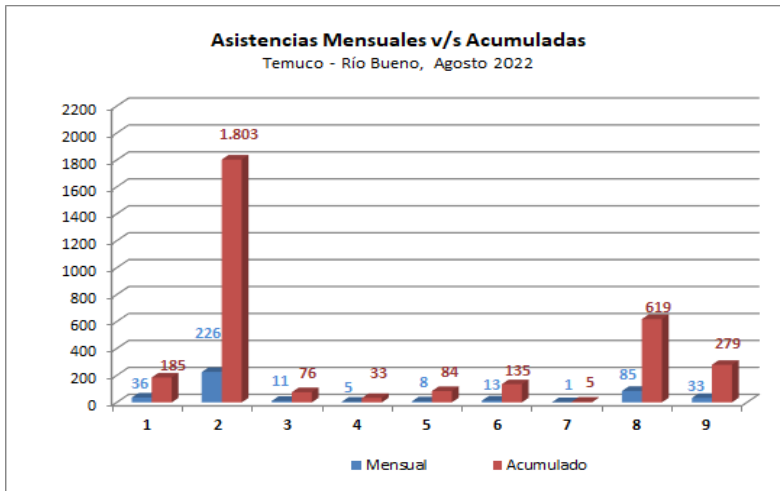
Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Disponibilidad de Información.

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	27	377	8	2	9	12	0	67	38	540
Febrero	35	371	16	6	25	27	0	90	42	612
Marzo	15	257	12	9	14	21	0	63	41	432
Abril	28	187	8	4	17	37	2	109	40	432
Mayo	26	173	13	4	7	14	2	103	43	385
Junio	18	212	8	3	4	11	0	102	42	400
Julio	36	226	11	5	8	13	1	85	33	418
Agosto	24	182	14	6	14	14	2	122	53	431
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	<b>1.985</b>	<b>90</b>	<b>39</b>	<b>98</b>	<b>149</b>	<b>7</b>	<b>741</b>	<b>332</b>	<b>3.650</b>

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : SC - AIFE



Durante el mes de agosto de 2022 se efectuaron 286 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 431 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 42,2% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 28,3%, Otros con un 12,3%, Reparación del vehículo in situ con un 5,6%, y Auxilio con un 3,2%.

Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : SC - AIFE

## 7. HECHOS RELEVANTES