

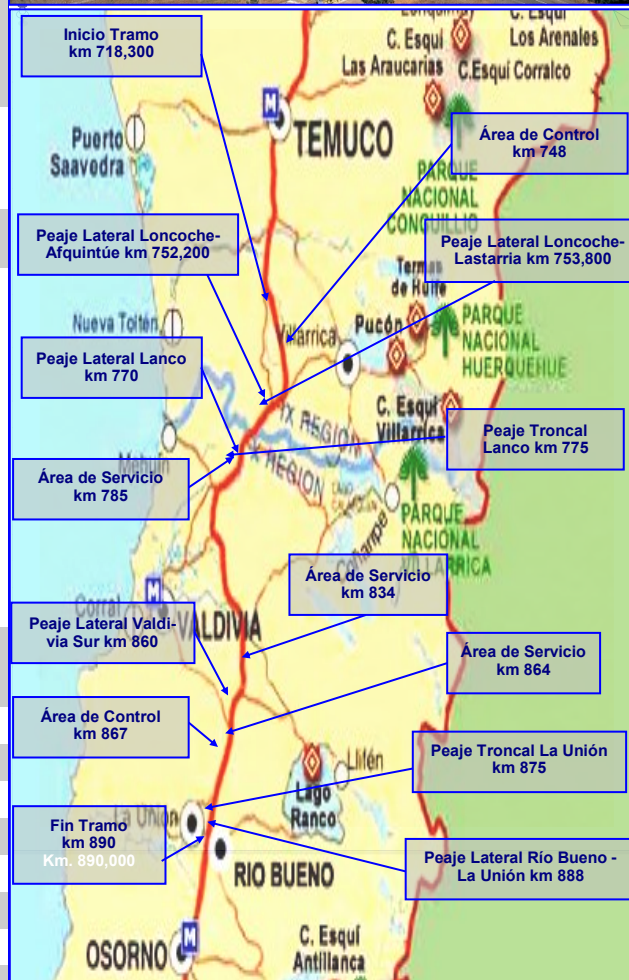
CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

JULIO 2023

1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno	
Sociedad Concesionaria	Ruta de los Ríos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 758 del 14.08.1997	
Inicio de Concesión	30.06.1998	
Plazo de Concesión	27 años (contrato original: 300 meses + 24 meses, según CAR3 DS MOP N°20-2018)	
Kilómetros Concesionados	171,700 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	718.300 890,000 Ruta 5 Sur	
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Gorbea - Máfil: 16.01.2001 por Res. DGOP e N° 065 del 15.01.2001. Sector ii) Máfil - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e N° 2184 del 14.09.2001.	
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Gorbea - Máfil Sector ii) Máfil - Río Bueno Fecha 02.08.2003, Res. E DGOP N° 1578 del 01.08.2003.	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.792.983 UF 7.924.821,37	
Convenios Complementarios	CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000. CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003. CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005 CAAd-Ref. 1 de fecha 01.02.2010 , aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010 CAAd-Ref. 2 de fecha 17.03.2015 , aprobado por DS MOP 123 del 08.04.2015 CAAd-Ref. 3 de fecha 26.01.2018 , aprobado por DS MOP 20 del 13.02.2018 CAAd-Ref. 4 de fecha 24.12.2020 , aprobado por DS MOP 166 del 31.12.2020	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	75%
	BTG PACTUAL INFRAESTRUCTURA Fondo de Inversión.	25%
Asesoría Inspección Fiscal	Consorcio Creaxion-Gauss	
Call Center	600 252 9000	
Fono Emergencia	45 2393 911	
Centro(s) Atención	2	
Áreas de Servicio	4	
Estacionamiento Camiones	2	
N° Postes SOS	172	
Mensajería Variable	4	
Pagina WEB Concesionaria	http://www.rutarios.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

JULIO 2023

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

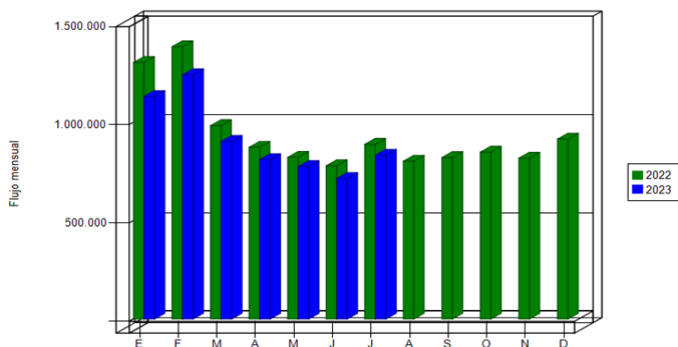


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 - 2023
Fuente : Reporte 28 - SICE

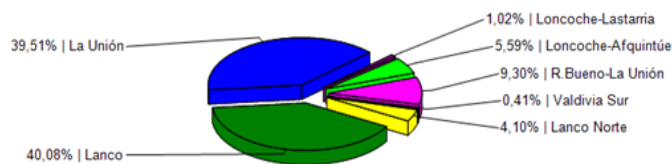


Gráfico 3: Distribución de Flujos de JULIO por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

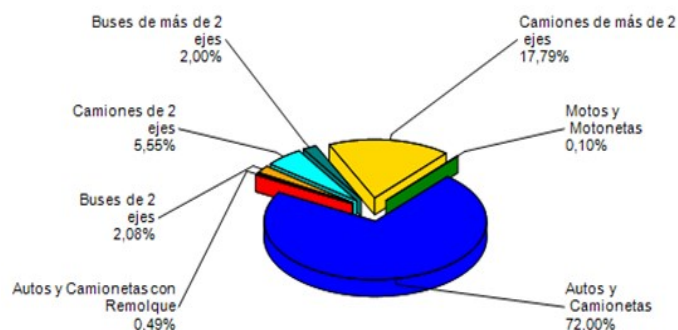


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de JULIO, por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 833.985 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 73% corresponde a vehículos livianos, y el 27% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 17% respecto del mes anterior. Sin embargo, disminuyó un 6% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	948.717	1.096.536	784.640	703.624	670.415	608.380	724.441	676.122	716.376	666.680	664.466	783.644
2020	994.280	1.185.164	683.277	382.568	445.408	473.311	502.748	511.043	563.406	586.677	619.383	777.990
2021	803.618	885.367	796.995	632.576	766.142	750.690	967.388	917.788	947.122	957.468	928.760	1.027.358
2022	1.305.768	1.386.349	984.569	874.359	823.155	780.304	889.655	803.494	821.947	850.018	819.491	916.201
2023	1.133.229	1.242.861	904.114	811.800	776.023	715.592	833.985					

Fuente : Reporte 30 - SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, aumentó un 23% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 6% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 3.471.872.590, equivalentes a UF 96.309,68 al 31 julio 2023. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Lanco con el 48,3% de éstos.

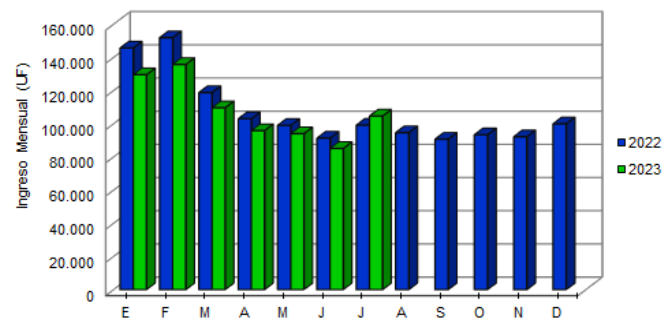


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022 - 2023
Fuente : Informe SC - AIFE

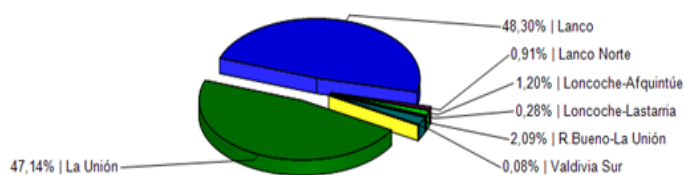


Gráfico 5: Distribución de Ingresos JULIO, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

JULIO 2023

4. ACCIDENTABILIDAD

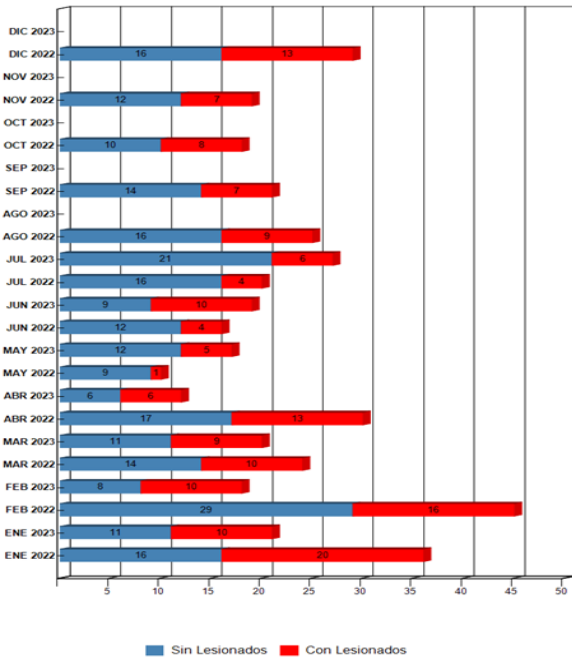


Gráfico 6: Comparativo 2022 - 2023, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Reporte 33 - SICE

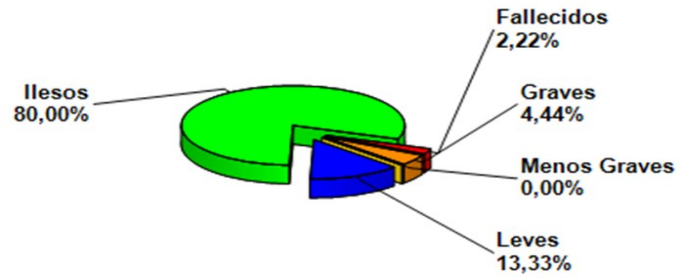


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - JULIO 2023
Fuente : Reporte 34 - SICE

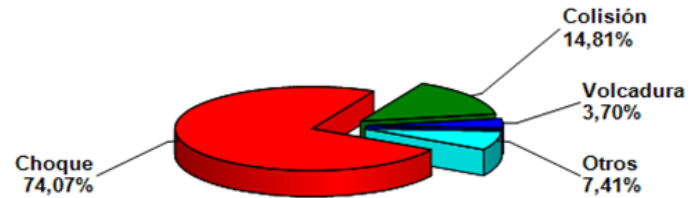


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - JULIO 2023
Fuente : Reporte - 34 - SICE

Respecto a los 27 accidentes ocurridos durante el mes de Julio, el 88,90% fue atribuido preliminarmente a fallas humanas, un 3,70% a condiciones climáticas y un 7,40% a falla mecánica.

De las personas que se vieron afectadas en los 27 accidentes registrados durante el mes de julio, el 80,00 % resultó ileso, mientras que un 13,33% tuvo lesiones leves, un 00,00 % menos graves, un 4,44% graves y un 2,22 % fallecidos. Este mes hubo 1 víctima fatal como consecuencia de los accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2022- 2023

MES / AÑO	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	20	10	16	10	10	9	13	6	1	5	4	10	4	6	9	0	7	0	8	0	7	0	13	0
Sin Lesionados	16	11	29	8	14	11	17	6	9	12	12	9	16	21	16	0	14	0	10	0	12	0	16	0
Total Acc.	36	21	45	18	24	20	30	12	10	17	16	19	20	27	25	0	21	0	18	0	19	0	29	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

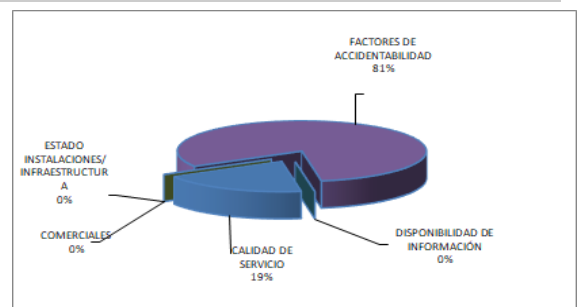
Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2019	227	76	10	30	9	120	169	8	0	12	16	36	2	2
2020	205	63	6	14	5	78	103	2	0	11	17	24	2	7
2021	288	109	11	47	16	109	183	4	0	20	27	52	1	5
2022	293	112	16	26	17	132	191	5	0	18	31	52	1	5
2023	134	56	4	17	12	80	113	0	0	13	15	24	1	3

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	Junio	Julio	Totales
Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta	1		1
Comportamiento incorrecto de empleados	2	1	3
Animal se cruza en la vía	4	1	5
Objeto extraño ocupa la vía	4	3	7
Bache en el pavimento de la vía		4	4
Otros factores de accidentabilidad		1	1
Totales	11	10	21



Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Calidad de Servicio.

Gráfico 9: Reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AIFE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

JULIO 2023

6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	38	251	13	1	12	9	3	96	34	457
Febrero	62	289	10	0	11	4	2	55	22	455
Marzo	36	192	9	4	8	9	3	102	44	407
Abril	24	196	12	11	5	8	1	101	31	389
Mayo	21	164	9	6	7	12	1	111	44	375
Junio	17	182	9	7	9	12	3	125	45	409
Julio	19	221	5	9	8	14	3	146	49	474
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	217	1.495	67	38	60	68	16	736	269	2.966

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : SC - AIFE

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

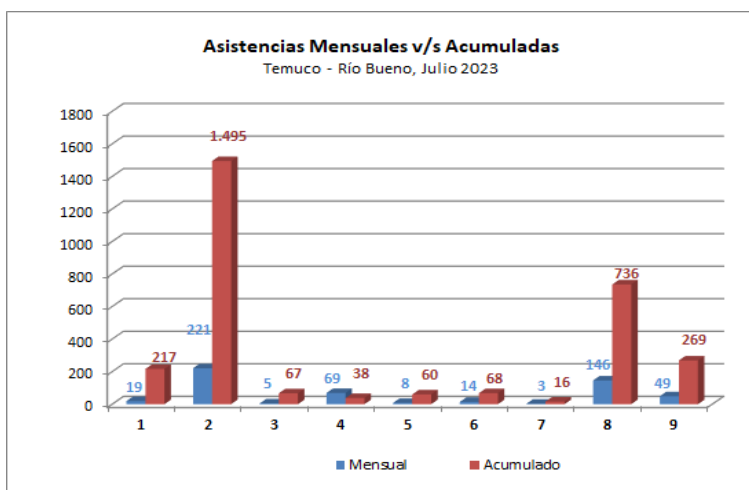


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : SC - AIFE

Durante el mes de julio de 2023 se efectuaron 310 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 474 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 46,6% de las atenciones. Le siguen, instalación de señalización preventiva con un 30,8%, Otros con un 10,3%, Reparación del vehículo in situ con un 4,0%, y Auxilio con un 3,0%.

7. HECHOS RELEVANTES