

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de ValLENAR y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012., se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: ValLENAR – Caldera".

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Nombre del Contrato</b>            | Concesión Ruta 5 Norte tramo ValLENAR – Caldera  |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>         | Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A.   |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>        | DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009   |
| <b>Inicio de Concesión</b>            | 04/03/2009 0:00:00   |
| <b>Plazo Máximo de Concesión</b>      | 420 meses  |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>       | 221 Kilómetros   |
| <b>kilometro de:</b>                  |  |
| <b>inicio</b>                         | 660,000 Ruta 5 Norte   |
| <b>termino</b>                        | 888,700 Ruta 5 Norte   |
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>  | Resolución DGOP N° 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera           |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>  | Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012.   |
| <b>Inversión Oferta</b>               |  |
| <b>Oficial</b>                        |  |
| <b>Materializada</b>                  | UF 6.288.256,25  |
| <b>Convenios Complementarios</b>      | No hay   |
| <b>Accionistas y su participación</b> | Concesiones Viales Andinas S.p.A. (60%);<br>BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión (40%) |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>     | Victor Faraggi H.  |

## Tramo en Explotación

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Call Center</b>                  | 56-52-204015<br>56-52-204016                             |
| <b>Fono Emergencia</b>              | 600-300-3333   |
| <b>Centro(s) Atención</b>           | Km. 841.500  |
| <b>Áreas de Servicio</b>            | Km. 719.700, Faja derecha<br>Km. 778.000, Faja izquierda |
| <b>Estacionamientos de Camiones</b> | Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda.                  |
| <b>N° Postes SOS</b>                | 44   |
| <b>Mensajería Variable</b>          | No se considera  |
| <b>Página WEB Concesionaria</b>     | www.scvallesdeldesierto.cl                               |





2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

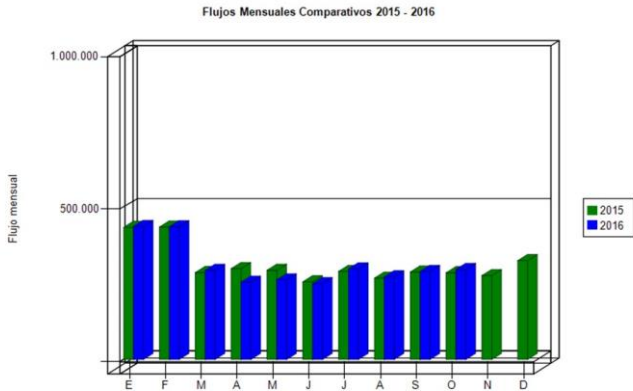


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016.  
Fuente: SICE. Reporte 28

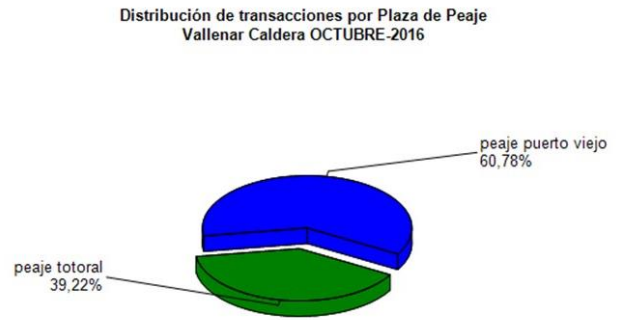


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 29

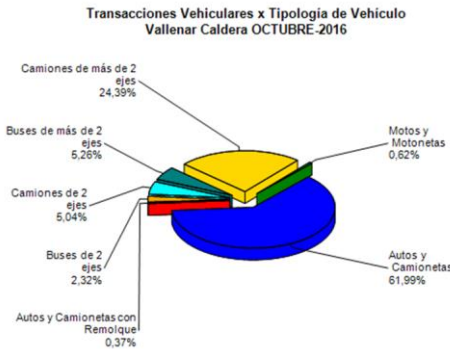


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 294.803 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 63,0% corresponde a vehículos livianos y el 37,0% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto presentó un aumento de un 2,3 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 3,9 % respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2012 | 401.077 | 408.013 | 287.103 | 267.330 | 269.651 | 259.123 | 296.896 | 278.095 | 312.090 | 286.983 | 295.543 | 322.564 |
| 2013 | 432.557 | 417.854 | 311.390 | 272.378 | 281.996 | 273.059 | 311.212 | 294.264 | 327.159 | 318.432 | 318.079 | 350.670 |
| 2014 | 452.771 | 431.563 | 315.194 | 280.084 | 277.898 | 253.975 | 295.612 | 281.612 | 293.753 | 281.259 | 284.651 | 325.738 |
| 2015 | 432.656 | 433.731 | 284.603 | 297.395 | 291.932 | 254.203 | 288.569 | 266.298 | 286.357 | 283.765 | 274.682 | 323.711 |
| 2016 | 435.843 | 434.493 | 291.696 | 252.885 | 260.737 | 247.909 | 296.612 | 270.565 | 288.243 | 294.803 |         |         |

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativos años 2015-2016

El Ingreso mensual aumentó un 0,5% respecto del mes anterior, además, aumentó un 1,8 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.728.157.400.- equivalentes a UF 65.805,71 al 31/10/2016. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1034(59,8%).

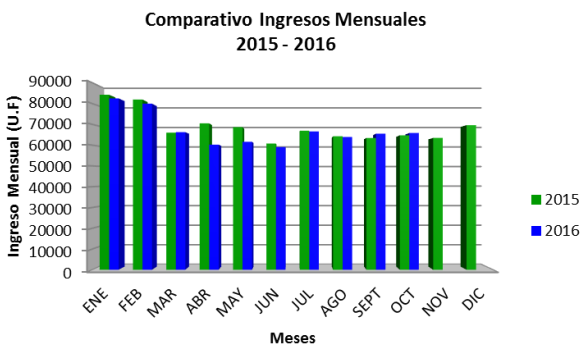


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

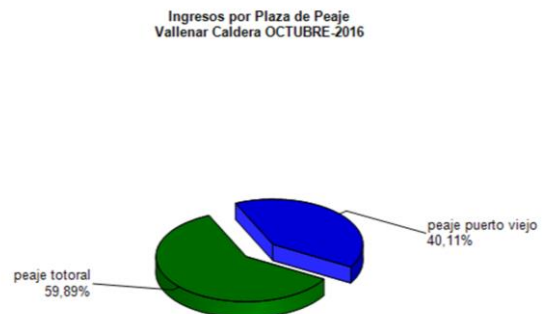


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: SICE. Reporte 32



4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

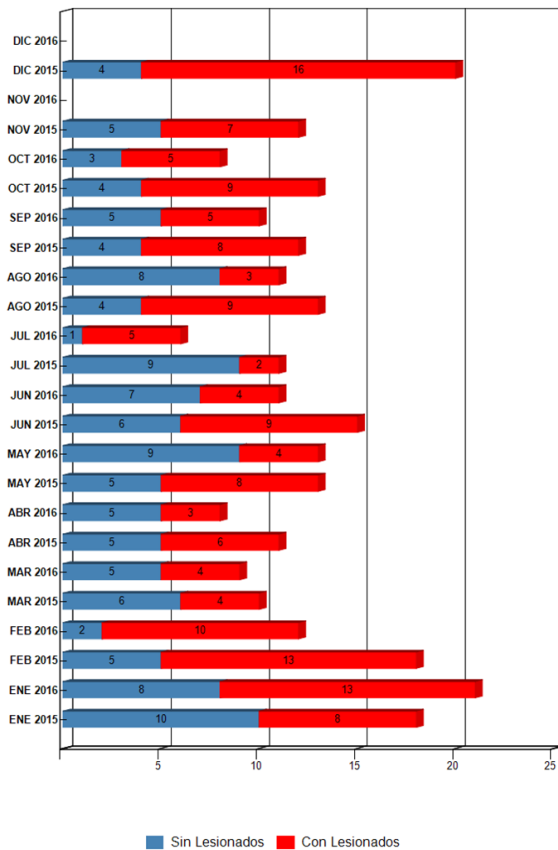


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2015-2016 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados Vallenar Caldera OCTUBRE-2016

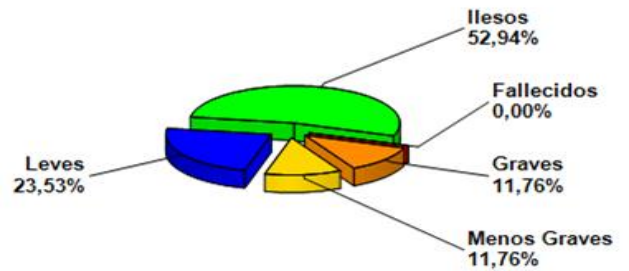


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, octubre 2016 Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera OCTUBRE-2016

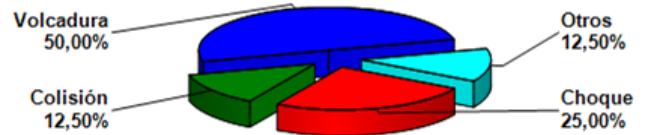


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, octubre 2016 Fuente: SICE. Reporte 34

|                | ENE 2015 | ENE 2016 | FEB 2015 | FEB 2016 | MAR 2015 | MAR 2016 | ABR 2015 | ABR 2016 | MAY 2015 | MAY 2016 | JUN 2015 | JUN 2016 | JUL 2015 | JUL 2016 | AGO 2015 | AGO 2016 | SEP 2015 | SEP 2016 | OCT 2015 | OCT 2016 | NOV 2015 | NOV 2016 | DIC 2015 | DIC 2016 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 8        | 13       | 13       | 10       | 4        | 4        | 6        | 3        | 8        | 4        | 9        | 4        | 2        | 5        | 9        | 3        | 8        | 5        | 9        | 5        | 7        | 0        | 16       | 0        |
| Sin Lesionados | 10       | 8        | 5        | 2        | 6        | 5        | 5        | 5        | 5        | 9        | 6        | 7        | 9        | 1        | 4        | 8        | 4        | 5        | 4        | 3        | 5        | 0        | 4        | 0        |
| Total Acc.     | 18       | 21       | 18       | 12       | 10       | 9        | 11       | 8        | 13       | 13       | 15       | 11       | 11       | 6        | 13       | 11       | 12       | 10       | 13       | 8        | 12       | 0        | 20       | 0        |

Comparativo total Accidentes 2015-2016 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante octubre de 2016, ocurrieron 08 accidentes, de los cuales 06 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no resultaron personas fallecidas. Los tipos de accidentes con personas lesionadas son: tres volcaduras, dos choques y uno de otro tipo.

Accidentes Acumulados Anuales. La explotación comenzó el año 2012

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2012 | 15         | 8              | 0        | 0      | 8            | 13    | 21               |                                    |       | 7          |          |        |                    | 1     |
| 2013 | 161        | 78             | 5        | 13     | 20           | 153   | 191              | 1                                  | 52    | 9          | 13       |        |                    | 3     |
| 2014 | 142        | 76             | 8        | 13     | 17           | 123   | 161              |                                    | 51    | 12         | 6        |        |                    | 7     |
| 2015 | 166        | 99             | 6        | 12     | 27           | 121   | 166              | 1                                  | 61    | 11         | 11       |        |                    | 15    |
| 2016 | 109        | 56             | 10       | 13     | 30           | 74    | 127              | 1                                  | 24    | 14         | 9        |        |                    | 8     |

Fuente: SICE. Reporte 35



5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes          | Comportamiento | Tarifas  | Señalización | Conservación | Obstáculo en la calzada | Asistencia | Congestión | Iluminación | Daños por terceros | Otros    | Agradecimientos | Sugerencias |
|--------------|----------------|----------|--------------|--------------|-------------------------|------------|------------|-------------|--------------------|----------|-----------------|-------------|
| Enero        |                | 2        |              |              |                         |            |            |             |                    | 1        | 2               |             |
| Febrero      | 1              | 1        |              | 7            | 1                       | 1          |            |             | 1                  | 2        | 6               |             |
| Marzo        | 1              | 1        |              |              | 1                       |            |            |             |                    |          | 5               |             |
| Abril        | 1              |          |              |              | 1                       |            |            |             |                    |          | 1               | 1           |
| Mayo         |                |          |              |              | 3                       |            |            |             |                    | 2        | 1               |             |
| Junio        |                | 1        |              | 1            | 2                       |            |            |             |                    | 1        | 1               |             |
| Julio        |                |          | 1            | 2            | 2                       | 3          |            |             |                    |          |                 | 3           |
| Agosto       |                | 1        |              |              | 2                       | 2          |            |             |                    |          |                 | 2           |
| Septiembre   |                |          |              | 2            | 1                       |            |            |             |                    |          | 1               |             |
| Octubre      |                | 1        |              | 1            |                         |            |            |             |                    | 3        | 1               |             |
| Noviembre    |                |          |              |              |                         |            |            |             |                    |          |                 |             |
| Diciembre    |                |          |              |              |                         |            |            |             |                    |          |                 |             |
| <b>TOTAL</b> | <b>3</b>       | <b>7</b> | <b>1</b>     | <b>13</b>    | <b>13</b>               | <b>6</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>1</b>           | <b>9</b> | <b>18</b>       | <b>6</b>    |

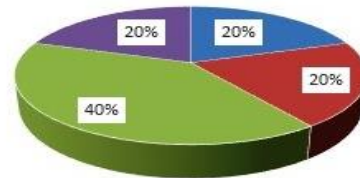
Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

| CASUÍSTICA   | SEPTIEMBRE | OCTUBRE  | TOTALES  |
|--|------------|----------|----------|
| Estado de Instalaciones e Infraestructura (Estado de Pasarela)                             | 1          | 0        | 1        |
| Calidad de Servicio (Usuario señala que hombres ingresan a baños de mujeres)               | 1          | 0        | 1        |
| Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía provocando daños a vehículo)     | 1          | 1        | 2        |
| Comerciales (Modalidad de cobro usuario señala que no le aceptan su billete roto en peaje) | 0          | 1        | 2        |
| Factores de Accidentabilidad (Les intentan robar mercancía de sus camiones en ASG)         | 0          | 2        | 1        |
| Factores de Accidentabilidad (Usuario señala que apedrean su vehículo)                     | 0          | 1        | 1        |
| <b>TOTALES</b>   | <b>3</b>   | <b>5</b> | <b>8</b> |

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior ( Septiembre 2016 – Octubre 2016) Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.



- Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía provocando daños a vehículo)
- Comerciales (Modalidad de cobro usuario señala que no le aceptan su billete roto en peaje)
- Factores de Accidentabilidad (Les intentan robar mercancía de sus camiones en ASG)
- Factores de Accidentabilidad (Usuario señala que apedrean su vehículo)

Gráfico 11: Distribución de reclamos por Área Temática Octubre 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de Octubre de 2016 se presentaron 05 reclamos referentes a las categorías: Tarifas, Conservación y Otros. Además durante el período los usuarios de VCAL estamparon un agradecimiento.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes          | Tipo y Nº de Atenciones |            |           |          |           |            |          |           |           |  | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|------------|-----------|----------|-----------|------------|----------|-----------|-----------|--|-------------------|
|              | 1                       | 2          | 3         | 4        | 5         | 6          | 7        | 8         | 9         |  |                   |
| Enero        | 32                      | 80         | 10        | 2        | 8         | 21         | 0        | 11        | 8         |  | 172               |
| Febrero      | 40                      | 72         | 3         | 0        | 7         | 12         | 1        | 18        | 15        |  | 168               |
| Marzo        | 36                      | 43         | 1         | 4        | 10        | 9          | 0        | 10        | 9         |  | 122               |
| Abril        | 33                      | 41         | 3         | 0        | 9         | 8          | 2        | 11        | 7         |  | 114               |
| Mayo         | 37                      | 40         | 0         | 0        | 5         | 13         | 0        | 5         | 10        |  | 110               |
| Junio        | 28                      | 46         | 0         | 0        | 5         | 11         | 0        | 5         | 4         |  | 99                |
| Julio        | 48                      | 44         | 0         | 0        | 11        | 6          | 0        | 11        | 2         |  | 122               |
| Agosto       | 28                      | 46         | 0         | 0        | 5         | 11         | 0        | 4         | 0         |  | 94                |
| Septiembre   | 27                      | 41         | 0         | 0        | 6         | 10         | 0        | 4         | 2         |  | 90                |
| Octubre      | 30                      | 60         | 0         | 0        | 6         | 8          | 0        | 6         | 3         |  | 113               |
| Noviembre    |                         |            |           |          |           |            |          |           |           |  |                   |
| Diciembre    |                         |            |           |          |           |            |          |           |           |  |                   |
| <b>Total</b> | <b>339</b>              | <b>513</b> | <b>17</b> | <b>6</b> | <b>72</b> | <b>109</b> | <b>3</b> | <b>85</b> | <b>60</b> |  | <b>1204</b>       |

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

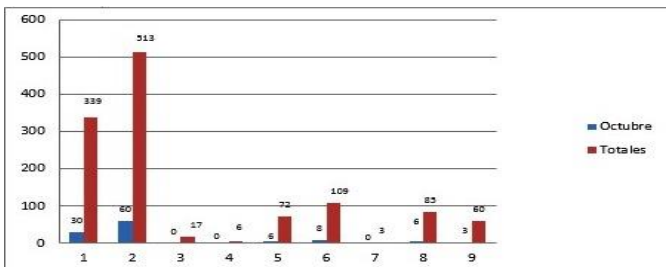


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Octubre 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de Octubre de 2016 se efectuaron 113 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en Accidente, Primeros Auxilios y Instalación de señal preventiva.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.