

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de ValLENAR y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012., se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: ValLENAR – Caldera".

| | |
|---------------------------------------|--|
| Nombre del Contrato | Concesión Ruta 5 Norte tramo ValLENAR – Caldera |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A. |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009 |
| Inicio de Concesión | 04/03/2009 0:00:00 |
| Plazo Máximo de Concesión | 420 meses |
| Kilómetros Concesionados | 221 Kilómetros |
| kilometro de: | |
| inicio | 660,000 Ruta 5 Norte |
| termino | 888,700 Ruta 5 Norte |
| Puesta en Servicio Provisoria | Resolución DGOP N° 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera |
| Puesta en Servicio Definitiva | Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012. |
| Inversión Oferta | |
| Oficial | |
| Materializada | UF 6.288.256,25 |
| Convenios Complementarios | No hay |
| Accionistas y su participación | Concesiones Viales Andinas S.p.A. (60%); BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión (40%) |
| Asesoría Inspección Fiscal | Victor Faraggi H. |

Tramo en Explotación

| | |
|-------------------------------------|--|
| Call Center | 56-52-204015 56-52-204016 |
| Fono Emergencia | 600-300-3333 |
| Centro(s) Atención | Km. 841.500 |
| Áreas de Servicio | Km. 719.700, Faja derecha Km. 778.000, Faja izquierda |
| Estacionamientos de Camiones | Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda. |
| N° Postes SOS | 44 |
| Mensajería Variable | No se considera |
| Página WEB Concesionaria | www.scvallesdeldesierto.cl |





2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017

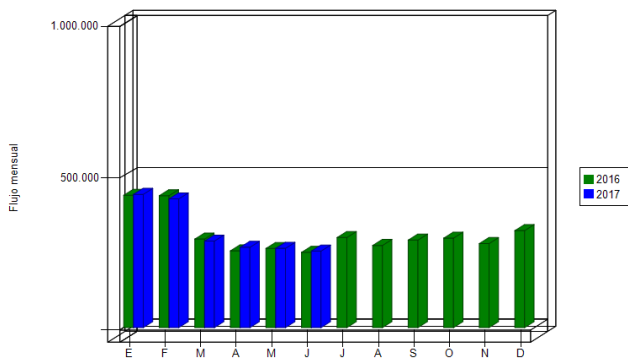


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017. Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Vallenar Caldera JUNIO-2017

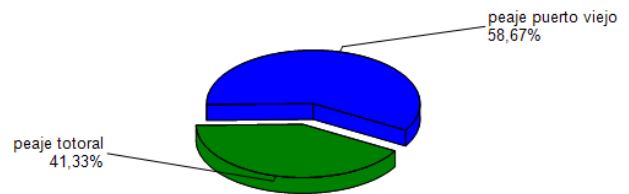


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Vallenar Caldera JUNIO-2017

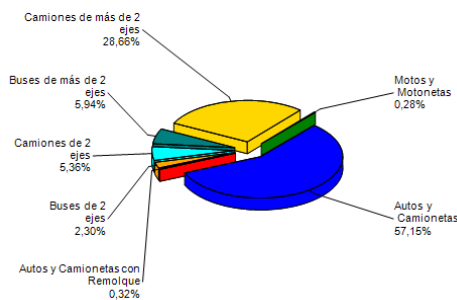


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 251.996 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 57,8% corresponde a vehículos livianos y el 42,2% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto presentó una disminución de un 3,5 % respecto al mes anterior. Además, aumento un 1,6 % respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2012 | 401.077 | 408.013 | 287.103 | 267.330 | 269.651 | 259.123 | 296.896 | 278.095 | 312.090 | 286.983 | 295.543 | 322.564 |
| 2013 | 432.557 | 417.854 | 311.390 | 272.378 | 281.996 | 273.059 | 311.212 | 294.264 | 327.159 | 318.432 | 318.079 | 350.670 |
| 2014 | 452.771 | 431.563 | 315.194 | 280.084 | 277.898 | 253.975 | 295.612 | 281.612 | 293.753 | 281.259 | 284.651 | 325.738 |
| 2015 | 432.656 | 433.731 | 284.603 | 297.395 | 291.932 | 254.203 | 288.569 | 266.298 | 286.357 | 283.765 | 274.682 | 323.711 |
| 2016 | 435.843 | 434.493 | 291.696 | 252.885 | 260.737 | 247.909 | 296.612 | 270.565 | 288.243 | 294.803 | 276.935 | 319.516 |
| 2017 | 438.813 | 424.013 | 285.018 | 264.526 | 261.029 | 251.996 | | | | | | |

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativos años 2016-2017

El Ingreso mensual disminuyó un 4,3% respecto del mes anterior, además, aumentó un 5,8 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.666.237.450.- equivalentes a UF 62.487,60 al 30/06/2017. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1010(61%).

Comparativo Ingresos Mensuales 2016 - 2017

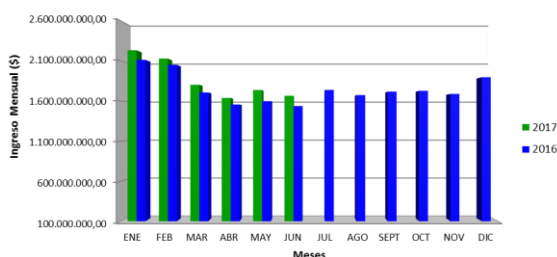


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

Ingresos por Plaza de Peaje Vallenar Caldera JUNIO-2017

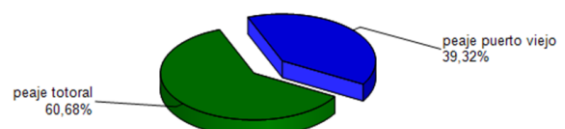


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje Fuente: SICE. Reporte 32



4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

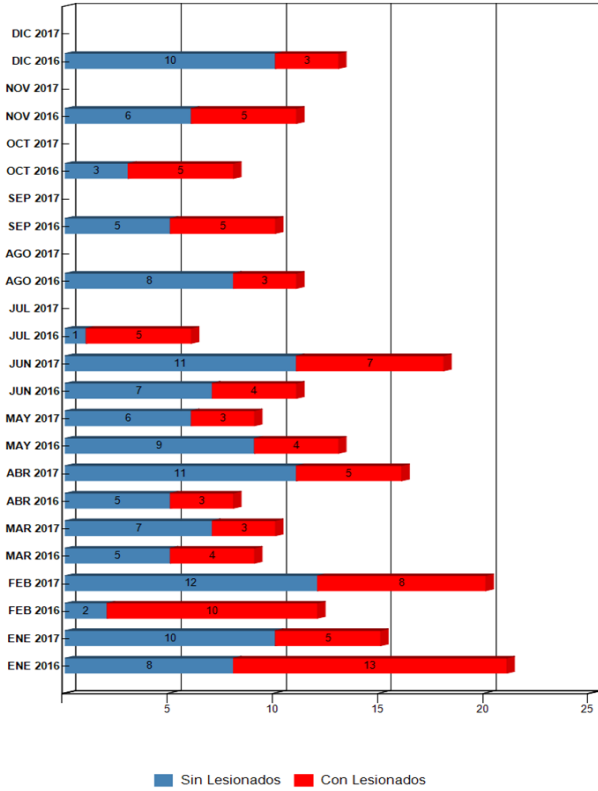


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2016 - 2017 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados Vallenar Caldera JUNIO-2017

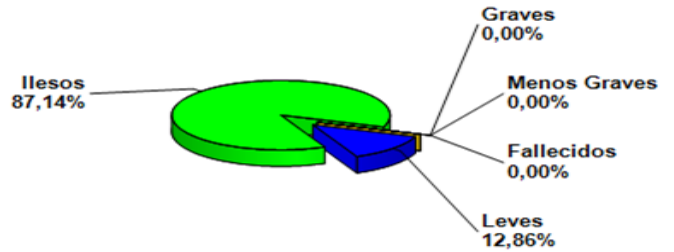


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, junio 2017 Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera JUNIO-2017

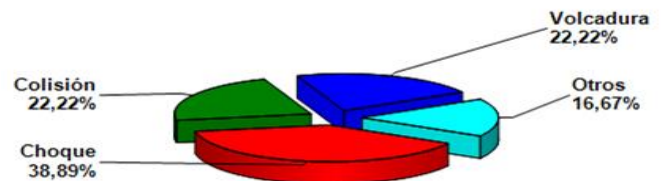


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, junio 2017 Fuente: SICE. Reporte 34

| | ENE 2016 | ENE 2017 | FEB 2016 | FEB 2017 | MAR 2016 | MAR 2017 | ABR 2016 | ABR 2017 | MAY 2016 | MAY 2017 | JUN 2016 | JUN 2017 | JUL 2016 | JUL 2017 | AGO 2016 | AGO 2017 | SEP 2016 | SEP 2017 | OCT 2016 | OCT 2017 | NOV 2016 | NOV 2017 | DIC 2016 | DIC 2017 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 13 | 5 | 10 | 8 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 7 | 5 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 |
| Sin Lesionados | 8 | 10 | 2 | 12 | 5 | 7 | 5 | 11 | 9 | 6 | 7 | 11 | 1 | 0 | 8 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 | 10 | 0 |
| Total Acc. | 21 | 15 | 12 | 20 | 9 | 10 | 8 | 16 | 13 | 9 | 11 | 18 | 6 | 0 | 11 | 0 | 10 | 0 | 8 | 0 | 11 | 0 | 13 | 0 |

Comparativo total Accidentes 2016 - 2017 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante junio de 2017, ocurrieron 18 accidentes, de los cuales 11 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no resultaron personas fallecidas. Los tipos de accidentes se desglosan en: siete choques, cuatro volcaduras, cuatro colisiones y tres de la categoría otros.

Accidentes Acumulados Anuales. La explotación comenzó el año 2012

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal |
| 2013 | 161 | 78 | 5 | 13 | 20 | 153 | | 1 | 52 | 9 | 13 | | 3 |
| 2014 | 142 | 76 | 8 | 13 | 17 | 123 | | | 51 | 12 | 6 | | 7 |
| 2015 | 166 | 99 | 6 | 12 | 27 | 121 | | 1 | 61 | 11 | 11 | | 15 |
| 2016 | 133 | 64 | 13 | 14 | 31 | 86 | 1 | | 28 | 15 | 12 | | 8 |
| 2017 | 88 | 31 | 0 | 5 | 14 | 30 | | | 15 | 5 | 8 | | 3 |

Fuente: SICE. Reporte 35



5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | Comportamiento | Tarifas | Señalización | Conservación | Obstáculo en la calzada | Asistencia | Congestión | Iluminación | Daños por terceros | Otros | Agradecimientos | Sugerencias |
|--------------|----------------|----------|--------------|--------------|-------------------------|------------|------------|-------------|--------------------|----------|-----------------|-------------|
| Enero | | 3 | | 7 | 6 | | | | | 1 | | 1 |
| Febrero | | | 1 | 1 | 1 | 2 | | | | 2 | | 1 |
| Marzo | 2 | 2 | 1 | 4 | | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Abril | | 2 | | 5 | | | | | | | 2 | |
| Mayo | | | | 2 | 3 | | | 1 | | | 1 | |
| Junio | | 2 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | | | |
| Julio | | | | | | | | | | | | |
| Agosto | | | | | | | | | | | | |
| Septiembre | | | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 2 | 9 | 3 | 19 | 10 | 4 | 0 | 2 | 0 | 3 | 4 | 3 |

- Tipo de Reclamos:**
- 1.- Comportamiento de personal.
 - 2.- Tarifas.
 - 3.- Señalización.
 - 4.- Conservación.
 - 5.- Obstáculo en la calzada.
 - 6.- Asistencia.
 - 7.- Congestión.
 - 8.- Iluminación
 - 9.- Daños por Terceros.
 - 10.- Otros.
 - 11.- Agradecimientos.
 - 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2017. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

| CAUSISTICA | MAYO | JUNIO | TOTALES |
|--|----------|----------|-----------|
| Comerciales (Ticket de peaje mal entregado) | 0 | 1 | 1 |
| Comerciales (Clasificación tarifaria) | 0 | 1 | 1 |
| Calidad de Servicio (Calidad de atención de asistencia en ruta) | 0 | 1 | 1 |
| Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía) | 4 | 2 | 6 |
| Estado de Instalaciones e Infraestructura (Falta de iluminación) | 1 | 1 | 2 |
| Estado de Instalaciones e Infraestructura (Limpieza de la vía y sus alrededores) | 1 | 0 | 1 |
| TOTALES | 6 | 6 | 12 |

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (mayo 2017 - junio 2017) Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.



Gráfico 11: Distribución de reclamos por Área Temática junio 2017. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de junio de 2017 se presentaron 06 reclamos referentes a las categorías: Tarifas, Señalización, Obstáculo en la calzada, Asistencia e Iluminación. Durante el período los usuarios de VCAL no estamparon felicitaciones ni sugerencias.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y Nº de Atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 45 | 81 | 0 | 0 | 9 | 15 | 0 | 11 | 18 | 179 |
| Febrero | 42 | 93 | 0 | 0 | 16 | 20 | 0 | 10 | 25 | 206 |
| Marzo | 22 | 57 | 4 | 1 | 11 | 10 | 0 | 14 | 10 | 129 |
| Abril | 28 | 48 | 0 | 0 | 7 | 16 | 0 | 5 | 8 | 112 |
| Mayo | 18 | 55 | 2 | 0 | 9 | 9 | 0 | 7 | 11 | 111 |
| Junio | 38 | 61 | 1 | 0 | 5 | 18 | 0 | 12 | 9 | 144 |
| Julio | | | | | | | | | | |
| Agosto | | | | | | | | | | |
| Septiembre | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 193 | 395 | 7 | 1 | 57 | 88 | 0 | 59 | 81 | 881 |

- Tipo de Atenciones:**
- 1.- Reparación vehículo en terreno.
 - 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
 - 3.- Panne por falta de combustible.
 - 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
 - 5.- Primeros auxilios.
 - 6.- Auxilio en accidente.
 - 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
 - 8.- Instalación de señal preventiva.
 - 9.- Otros.

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2017. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

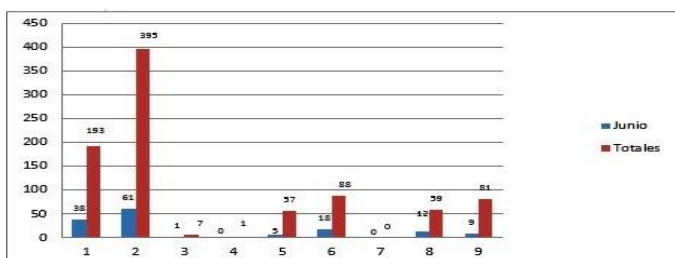


Gráfico 13: Distribución de Asistencias junio 2017. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de junio de 2017 se efectuaron 144 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en accidente, Instalación de señal preventiva y Otros.

6.- HECHOS RELEVANTES

El día 26 de junio se registra contingencia hidrometeorológica en la totalidad de la concesión, provocando la activación de quebradas, caída de material de taludes, daños en saneamiento y pavimentos de la ruta, lo anterior produjo cortes de tránsito a solicitud de Carabineros. La Sociedad Concesionaria Valles del Desierto, ejecutó trabajos de despeje de calzadas y bermas.