

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de Vallenar y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012., se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: Vallenar – Caldera".

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Contrato | Concesión Ruta 5 Norte tramo Vallenar – Caldera |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A. |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009 |
| Inicio de Concesión | 04/03/2009 0:00:00 |
| Plazo Máximo de Concesión | 420 meses |
| Kilómetros Concesionados | 221 kilómetros |
| Kilómetro de: | |
| inicio | 660,000 Ruta 5 Norte |
| termino | 888,700 Ruta 5 Norte |



| | |
|---|--|
| Puesta en Servicio Provisoria | Resolución DGOP N° 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera |
| Puesta en Servicio Definitiva | Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012. |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 6.288.256,25 |
| Convenios Complementarios | No hay |
| Accionistas y su participación | Concesiones Viales Andinas S.p.A. (60%); BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión (40%) |
| Asesoría Inspección Fiscal | Zañartu Ingenieros SpA. |
| Tramo en Explotación | Totalidad de la obra |
| Call Center | 56-52-204015 56-52-204016 |
| Fono Emergencia | 600-300-3333 |
| Centro(s) Atención | Km. 841.500 |
| Áreas de Servicio | Km. 719.700, Faja derecha Km. 778.000, Faja izquierda |
| Estacionamientos de Camiones | Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda. |
| N° Postes SOS | 44 |
| Mensajería Variable | No se considera |
| Página WEB Concesionaria | www.scvallesdeldesierto.cl |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

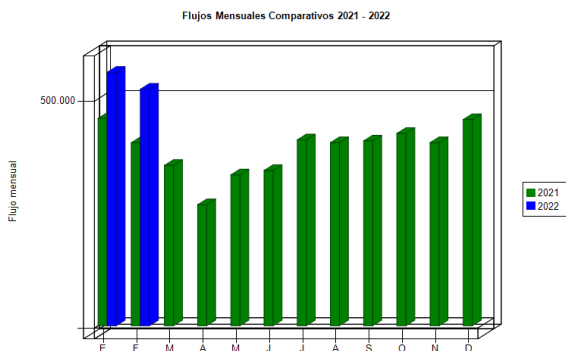


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021-2022
Fuente: SICE. Reporte 28

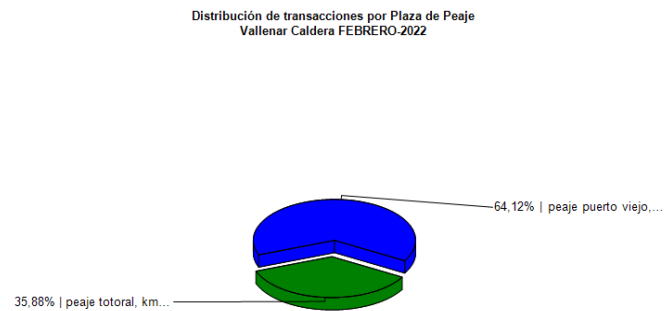
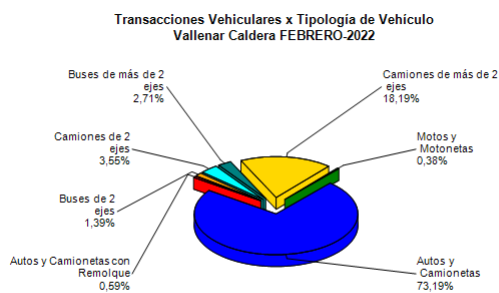


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29



El flujo vehicular durante el presente mes fue de 521.503 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 73,19% corresponde a autos y camionetas sin remolque, seguida de camiones de más de 2 ejes, con 18,19%.

El flujo vehicular neto presentó una variación de un -6,65% respecto al mes anterior. Además, se registra una variación de un +29,24% respecto del mismo mes del año anterior.

Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2015 | 432.656 | 433.731 | 284.603 | 297.395 | 291.932 | 254.203 | 288.569 | 266.298 | 286.357 | 283.765 | 274.682 | 323.711 |
| 2016 | 435.843 | 434.493 | 291.696 | 252.885 | 260.737 | 247.909 | 296.612 | 270.565 | 288.243 | 294.803 | 276.935 | 319.516 |
| 2017 | 438.813 | 424.013 | 285.018 | 264.526 | 261.029 | 251.996 | 298.135 | 288.222 | 316.954 | 293.094 | 279.340 | 321.948 |
| 2018 | 434.824 | 424.095 | 309.199 | 261.830 | 273.049 | 255.944 | 296.319 | 270.420 | 310.396 | 291.386 | 289.666 | 326.196 |
| 2019 | 427.967 | 422.820 | 306.832 | 279.555 | 281.867 | 273.051 | 323.723 | 291.257 | 315.015 | 269.842 | 269.518 | 329.055 |
| 2020 | 442.803 | 449.460 | 269.581 | 194.906 | 202.623 | 209.284 | 213.285 | 198.373 | 223.873 | 305.347 | 374.798 | 415.834 |
| 2021 | 457.199 | 403.512 | 353.527 | 266.824 | 332.748 | 342.290 | 409.874 | 403.707 | 407.587 | 423.977 | 403.606 | 454.727 |
| 2022 | 558.651 | 521.503 | | | | | | | | | | |

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativos años 2021-2022

El Ingreso mensual en UF varió un -8,5% respecto del mes anterior, además, varió un -11,2% respecto del mismo mes del año anterior.

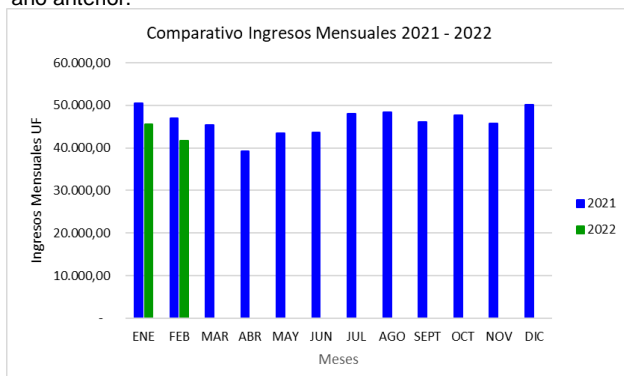


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.308.062.450.- equivalentes a UF 41.474,18 al 28/02/2022. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$732.

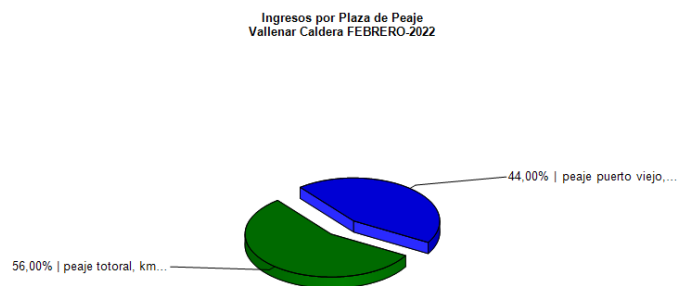
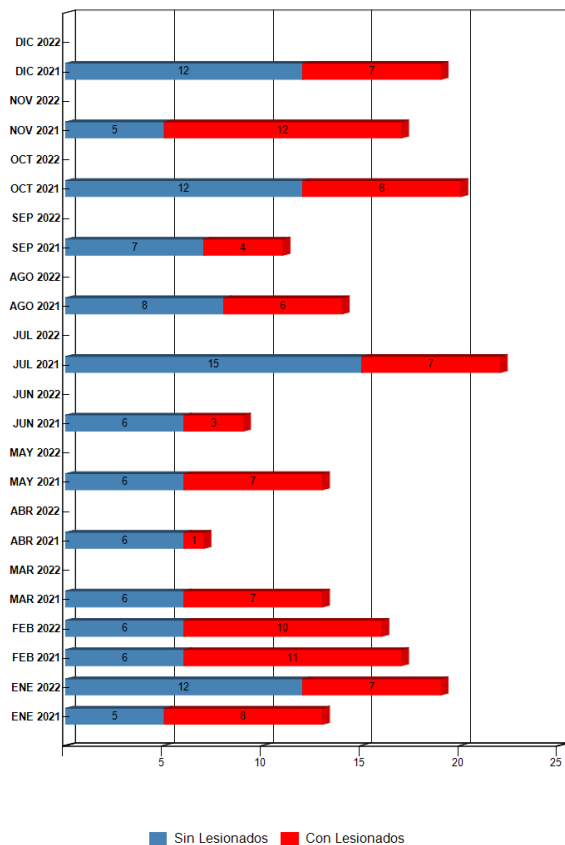


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2021 - 2022



Distribución de Lesionados Vallenar Caldera FEBRERO-2022

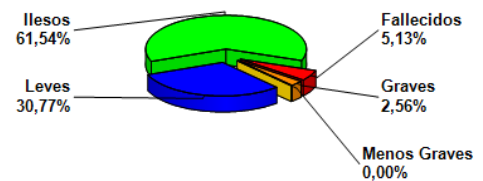


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, febrero 2022. Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera FEBRERO-2022

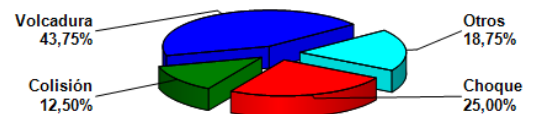


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, febrero 2022. Fuente: SICE. Reporte 34

Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2021 - 2022 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

| | ENE 2021 | ENE 2022 | FEB 2021 | FEB 2022 | MAR 2021 | MAR 2022 | ABR 2021 | ABR 2022 | MAY 2021 | MAY 2022 | JUN 2021 | JUN 2022 | JUL 2021 | JUL 2022 | AGO 2021 | AGO 2022 | SEP 2021 | SEP 2022 | OCT 2021 | OCT 2022 | NOV 2021 | NOV 2022 | DIC 2021 | DIC 2022 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 8 | 7 | 11 | 10 | 7 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 3 | 0 | 7 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 8 | 0 | 12 | 0 | 7 | 0 |
| Sin Lesionados | 5 | 12 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 15 | 0 | 8 | 0 | 7 | 0 | 12 | 0 | 5 | 0 | 12 | 0 |
| Total Acc. | 13 | 19 | 17 | 16 | 13 | 0 | 7 | 0 | 13 | 0 | 9 | 0 | 22 | 0 | 14 | 0 | 11 | 0 | 20 | 0 | 17 | 0 | 19 | 0 |

Comparativo total Accidentes 2021 - 2022 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante febrero de 2022, ocurrieron 16 accidentes, de los cuales 10 corresponden a accidentes con personas lesionadas.

Durante el periodo se registran 2 fallecidos.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 4 choques, 2 colisiones, 7 volcaduras, y 3 otros.

Accidentes Acumulados Anuales. La explotación comenzó el año 2012

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2016 | 133 | 64 | 13 | 14 | 31 | 86 | 144 | 1 | | 28 | 15 | 12 | | 8 |
| 2017 | 161 | 63 | 3 | 19 | 26 | 125 | 173 | | 1 | 32 | 12 | 12 | | 6 |
| 2018 | 153 | 57 | 4 | 22 | 33 | 89 | 148 | | | 36 | 12 | 6 | | 3 |
| 2019 | 127 | 44 | 5 | 6 | 8 | 61 | 80 | 1 | | 27 | 7 | 7 | | 2 |
| 2020 | 137 | 54 | 4 | 13 | 18 | 91 | 126 | 1 | | 32 | 8 | 8 | | 5 |
| 2021 | 175 | 81 | 10 | 10 | 18 | 94 | 132 | 1 | | 48 | 15 | 11 | | 6 |
| 2022 | 35 | 17 | 2 | 2 | 1 | 21 | 26 | | | 12 | 2 | 2 | | 1 |

Fuente: SICE. Reporte 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes | TIPO DE RECLAMO | | | | | | | | | | | | TOTAL |
|--------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| Enero | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 14 |
| Febrero | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 5 |
| Marzo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mayo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Junio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 19 |

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de febrero de 2022 se presentaron dos reclamos referentes a las categorías: Tarifas y Obstáculo en la calzada. Durante el período los usuarios de VCAL estamparon tres agradecimientos y/o sugerencias.

| Casuística VCAL | | Enero | Febrero | Total |
|---|---|-------|---------|-------|
| Calidad de Servicio | Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | 3 | 2 | 5 |
| | Calidad y pertinencia de información de operador(a) en central telefónica | 1 | 0 | 1 |
| | Espera de respuesta de central telefónica | 1 | 0 | 1 |
| | Demora en llegada de asistencia en ruta | 2 | 0 | 2 |
| Comerciales | Vuelto mal entregado | 1 | 1 | 2 |
| | Modalidad de cobro en plaza de peaje | 1 | 0 | 1 |
| | Sistema de pago complementario (tarjeta de crédito, cheque) | 1 | 0 | 1 |
| Estado de las Instalaciones e Infraestructura | Limpieza de la vía y sus alrededores | 0 | 1 | 1 |
| | Necesidad de nuevas obras | 1 | 0 | 1 |
| Factores de accidentalidad | Objeto extraño ocupa la vía | 1 | 0 | 1 |
| | Estacionamiento de vehículo en la berma | 1 | 0 | 1 |
| Solicitudes de Información | Procedimientos Solicitud de acceso | 1 | 0 | 1 |
| | Sobre otros procedimientos (ej: comprar el TAG) | 0 | 1 | 1 |
| | | 14 | 5 | 19 |

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (enero - febrero 2022)

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y Nº de atenciones | | | | | | | | | Total |
|--------------|-------------------------|------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 44 | 57 | 0 | 5 | 6 | 19 | 3 | 4 | 11 | 149 |
| Febrero | 39 | 63 | 0 | 9 | 3 | 16 | 1 | 6 | 9 | 146 |
| Marzo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mayo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Junio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 83 | 120 | 0 | 14 | 9 | 35 | 4 | 10 | 20 | 295 |

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

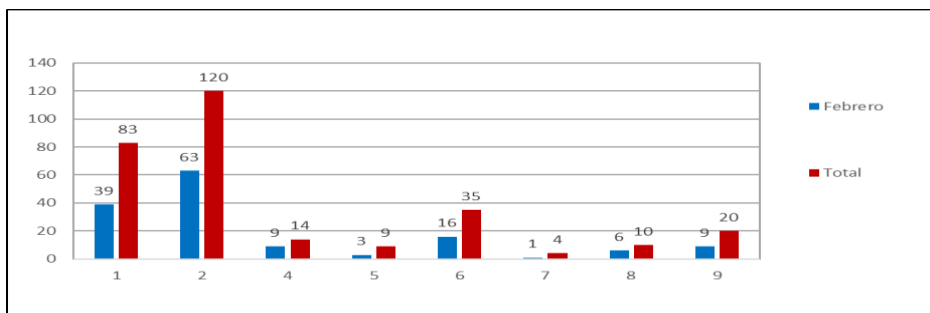


Gráfico 12: Distribución de Asistencias febrero 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de febrero de 2022 se efectuaron 146 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en accidente e instalación de señal preventiva.

7.- HECHOS RELEVANTES

Durante el mes de febrero se produjeron cortes en la ruta concesionada. El 08 de febrero en el sector de San Pedro efectuada por los vecinos

del sector debido al aumento de inseguridad en la zona. Asimismo, se perpetraron manifestaciones los días 11 y 12 de febrero en los km 778+300 y 825+100 respectivamente por la asociación de camioneros debido a la muerte de uno de ellos en Antofagasta.