

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de Vallenar y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012., se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: Vallenar – Caldera".

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5 Norte tramo Vallenar – Caldera
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009
<b>Inicio de Concesión</b>	04/03/2009 0:00:00
<b>Plazo Máximo de Concesión</b>	420 meses
<b>Kilómetros Concesionados</b>	221 kilómetros
<b>Kilómetro de:</b>	
<b>inicio</b>	660,000 Ruta 5 Norte
<b>termino</b>	888,700 Ruta 5 Norte



<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Resolución DGOP N° 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012.
<b>Inversión Oferta</b>	
<b>Oficial</b>	
<b>Materializada</b>	UF 6.288.256,25
<b>Convenios Complementarios</b>	No hay
<b>Accionistas y su participación</b>	Concesiones Viales Andinas S.p.A. (60%); BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión (40%)
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros SpA.
<b>Tramo en Explotación</b>	<b>Totalidad de la obra</b>
<b>Call Center</b>	56-52-204015 56-52-204016
<b>Fono Emergencia</b>	600-300-3333
<b>Centro(s) Atención</b>	Km. 841.500
<b>Áreas de Servicio</b>	Km. 719.700, Faja derecha Km. 778.000, Faja izquierda
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda.
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	No se considera
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.scvallesdeldesierto.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

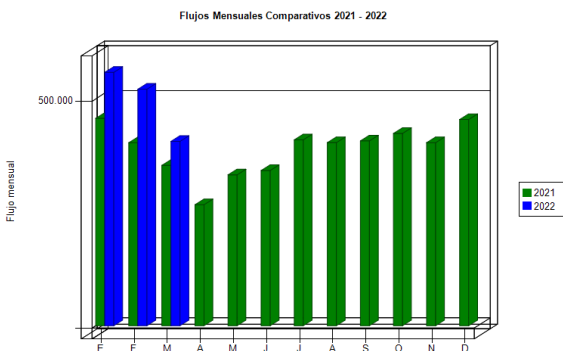


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2021-2022  
Fuente: SICE. Reporte 28

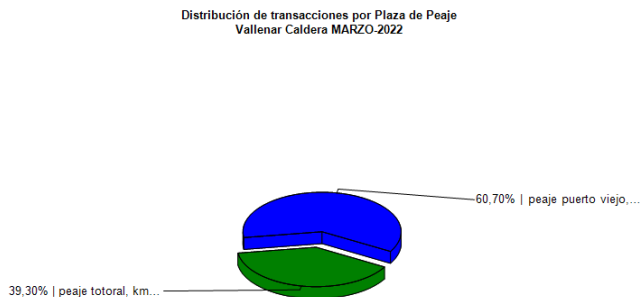
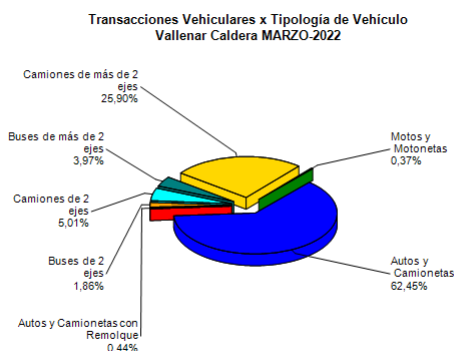


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 29



El flujo vehicular durante el presente mes fue de 406.533 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 62,45% corresponde a autos y camionetas sin remolque, seguida de camiones de más de 2 ejes, con 25,90%.

El flujo vehicular neto presentó una variación de un -22,05% respecto al mes anterior. Además, se registra una variación de un +14,99% respecto del mismo mes del año anterior.

Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE. Reporte 29

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	432.656	433.731	284.603	297.395	291.932	254.203	288.569	266.298	286.357	283.765	274.682	323.711
2016	435.843	434.493	291.696	252.885	260.737	247.909	296.612	270.565	288.243	294.803	276.935	319.516
2017	438.813	424.013	285.018	264.526	261.029	251.996	298.135	288.222	316.954	293.094	279.340	321.948
2018	434.824	424.095	309.199	261.830	273.049	255.944	296.319	270.420	310.396	291.386	289.666	326.196
2019	427.967	422.820	306.832	279.555	281.867	273.051	323.723	291.257	315.015	269.842	269.518	329.055
2020	442.803	449.460	269.581	194.906	202.623	209.284	213.285	198.373	223.873	305.347	374.798	415.834
2021	457.199	403.512	353.527	266.824	332.748	342.290	409.874	403.707	407.587	423.977	403.606	454.727
2022	558.651	521.503	406.533									

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativos años 2021-2022

El Ingreso mensual en UF varió un -7,6% respecto del mes anterior, además, varió un -15,1% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.220.760.100.- equivalentes a UF 38.476,11 al 31/03/2022. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$718.

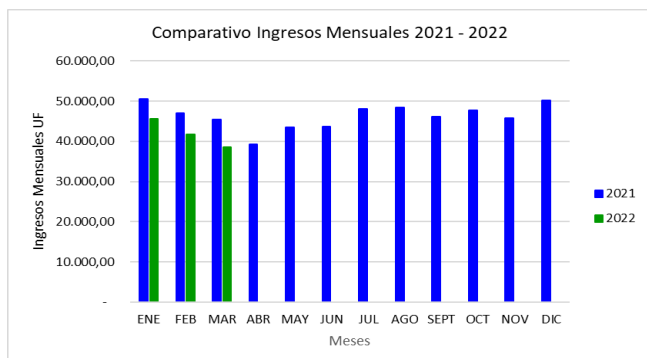


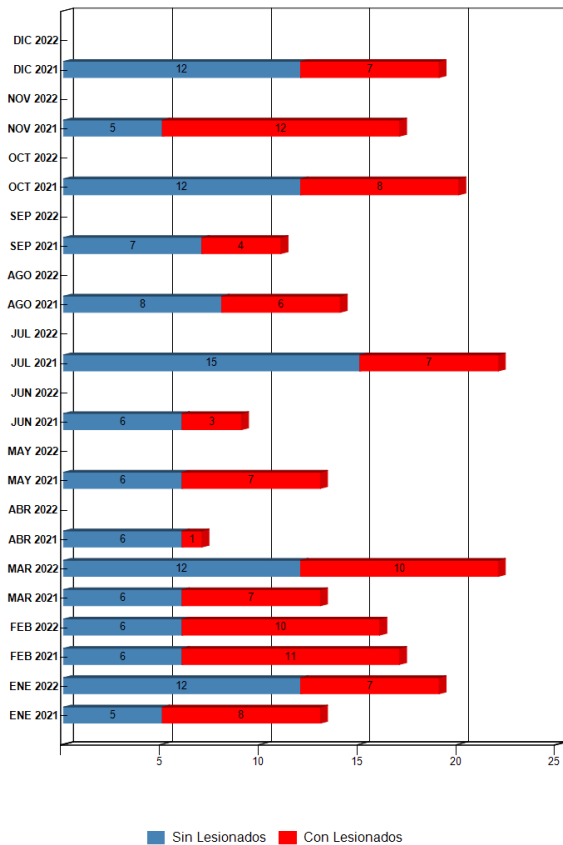
Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A



Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2021 - 2022



Distribución de Lesionados Vallenar Caldera MARZO-2022

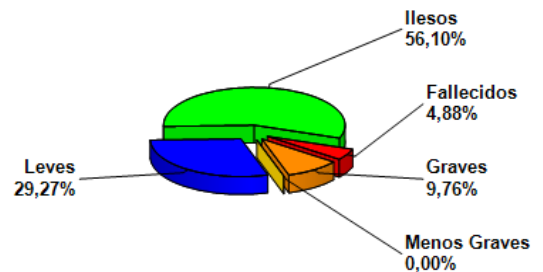


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, marzo 2022. Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera MARZO-2022

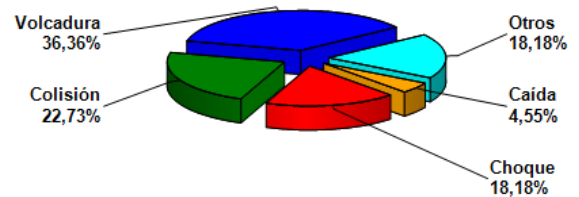


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, marzo 2022. Fuente: SICE. Reporte 34

Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2021 - 2022 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	8	7	11	10	7	10	1	0	7	0	3	0	7	0	6	0	4	0	8	0	12	0	7	0
Sin Lesionados	5	12	6	6	6	12	6	0	6	0	6	0	15	0	8	0	7	0	12	0	5	0	12	0
Total Acc.	13	19	17	16	13	22	7	0	13	0	9	0	22	0	14	0	11	0	20	0	17	0	19	0

Comparativo total Accidentes 2021 - 2022 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante marzo de 2022, ocurrieron 22 accidentes, de los cuales 10 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo se registran 2 fallecidos. Los tipos de accidentes se desglosan en: 1 caída, 4 choques, 5 colisiones, 8 volcaduras, y 4 otros.

Accidentes Acumulados Anuales. La explotación comenzó el año 2012

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	133	64	13	14	31	86	144	1		28	15	12		8
2017	161	63	3	19	26	125	173		1	32	12	12		6
2018	153	57	4	22	33	89	148			36	12	6		3
2019	127	44	5	6	8	61	80	1		27	7	7		2
2020	137	54	4	13	18	91	126	1		32	8	8		5
2021	175	81	10	10	18	94	132	1		48	15	11		6
2022	57	27	4	6	1	33	44			18	5	2		2

Fuente: SICE. Reporte 35

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	3	0	2	0	4	0	0	0	1	1	3	14
Febrero	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	5
Marzo	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	5
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>24</b>

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de marzo de 2022 se presentaron cinco reclamos referentes a las categorías: Comportamiento del personal, Conservación, iluminación, y otros. Durante el período los usuarios de VCAL estamparon un agradecimiento y/o sugerencia.

Casuística VCAL		Febrero	Marzo	Total
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	2	2	4
	Atención en plaza de peaje	0	1	1
Comerciales	Vuelto mal entregado	1	0	1
	Limpieza de la vía y sus alrededores	1	0	1
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	Falta o exceso de iluminación	0	1	1
	Procedimiento sobre dimensionado	0	1	1
Solicitudes de Información	Sobre otros procedimientos (ej: comprar el TAG)	1	0	1
		5	5	10

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (febrero - marzo 2022)

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	44	57	0	5	6	19	3	4	11	149
Febrero	39	63	0	9	3	16	1	6	9	146
Marzo	29	55	1	9	8	23	0	8	3	136
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>175</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>431</b>

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

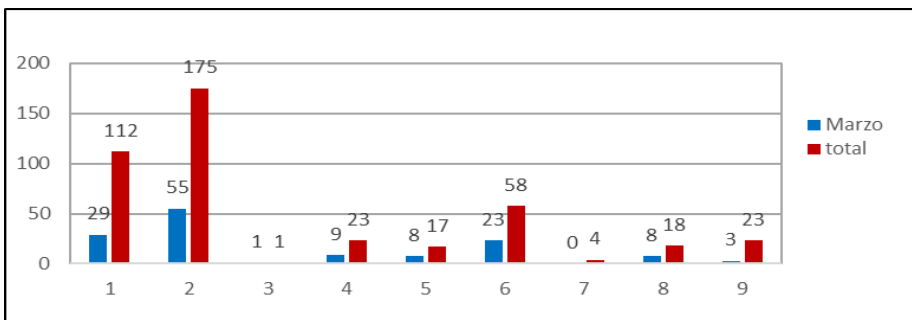


Gráfico 12: Distribución de Asistencias marzo 2022.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes durante el periodo.

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de marzo de 2022 se efectuaron 136 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en accidente e instalación de señal preventiva.