

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de Vallenar y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, camiones grúa, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012, se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: Vallenar – Caldera".

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5 Norte tramo Vallenar – Caldera
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009
<b>Inicio de Concesión</b>	04/03/2009 0:00:00
<b>Plazo Máximo de Concesión</b>	420 meses
<b>Kilómetros Concesionados</b>	221 kilómetros
<b>Kilómetro de:</b>	
<b>inicio</b>	660,000 Ruta 5 Norte
<b>termino</b>	888,700 Ruta 5 Norte



<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Resolución DGOP N° 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Resolución DGOP N° 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012.
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.288.256,25
<b>Convenios Complementarios</b>	No hay
<b>Accionistas y su participación</b>	Concesiones Viales Andinas S.p.A. (60%); BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión (40%)
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Zañartu Ingenieros SpA.
<b>Tramo en Explotación</b>	<b>Totalidad de la obra</b>
<b>Call Center</b>	56-52-204015 56-52-204016
<b>Fono Emergencia</b>	600-300-3333
<b>Centro(s) Atención</b>	Km. 841.500
<b>Áreas de Servicio</b>	Km. 719.700, Faja derecha Km. 778.000, Faja izquierda
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda.
<b>N° Postes SOS</b>	44
<b>Mensajería Variable</b>	No se considera
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.scvallesdeldesierto.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

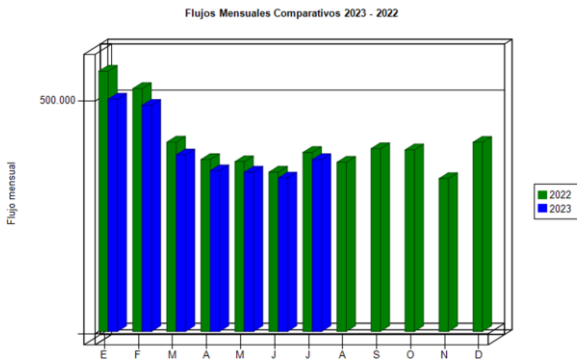


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022-2023  
Fuente: SICE. Reporte 28

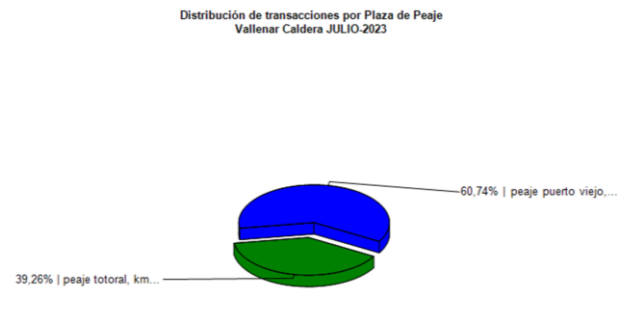


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.  
Fuente: SICE. Reporte 29

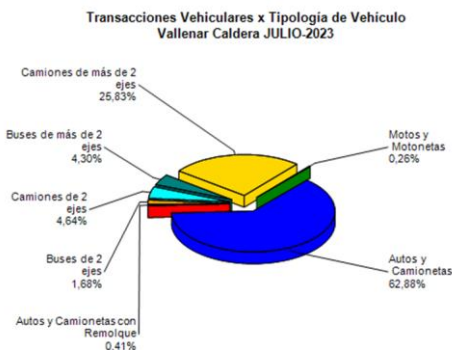


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 368.963 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 62,88% corresponde a autos y camionetas sin remolque, seguida de camiones de más de 2 ejes, con 25,83%.

El flujo vehicular neto presentó una variación de un 11,93% respecto al mes anterior. Además, se registra una variación de un -4,01% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	432.656	433.731	284.603	297.395	291.932	254.203	288.569	266.298	286.357	283.765	274.682	323.711
2016	435.843	434.493	291.696	252.885	260.737	247.909	296.612	270.565	288.243	294.803	276.935	319.516
2017	438.813	424.013	285.018	264.526	261.029	251.996	298.135	288.222	316.954	293.094	279.340	321.948
2018	434.824	424.095	309.199	261.830	273.049	255.944	296.319	270.420	310.396	291.386	289.666	326.196
2019	427.967	422.820	306.832	279.555	281.867	273.051	323.723	291.257	315.015	269.842	269.518	329.055
2020	442.803	449.460	269.581	194.906	202.623	209.284	213.285	198.373	223.873	305.347	374.798	415.834
2021	457.199	403.512	353.527	266.824	332.748	342.290	409.874	403.707	407.587	423.977	403.606	454.727
2022	558.651	521.503	406.533	369.133	364.519	342.058	384.391	363.244	392.596	389.747	328.243	406.386
2023	498.790	485.529	379.179	344.967	341.980	329.625	368.963					

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativos años 2022-2023

El Ingreso mensual en UF varió un 14,0% respecto del mes anterior, además, varió un 3,2% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1270.454.650.- equivalentes a UF 35.211,91 al 31/07/2023. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$734.

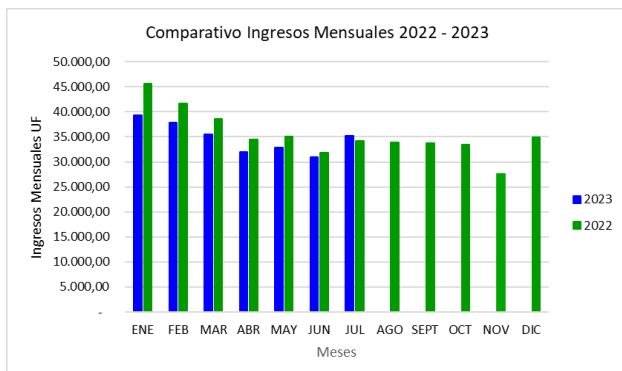


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.

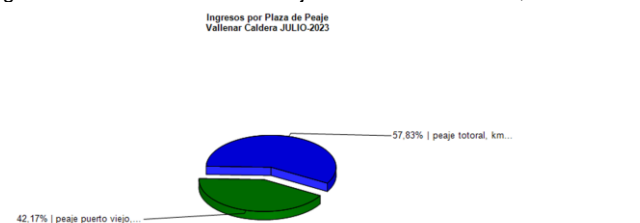


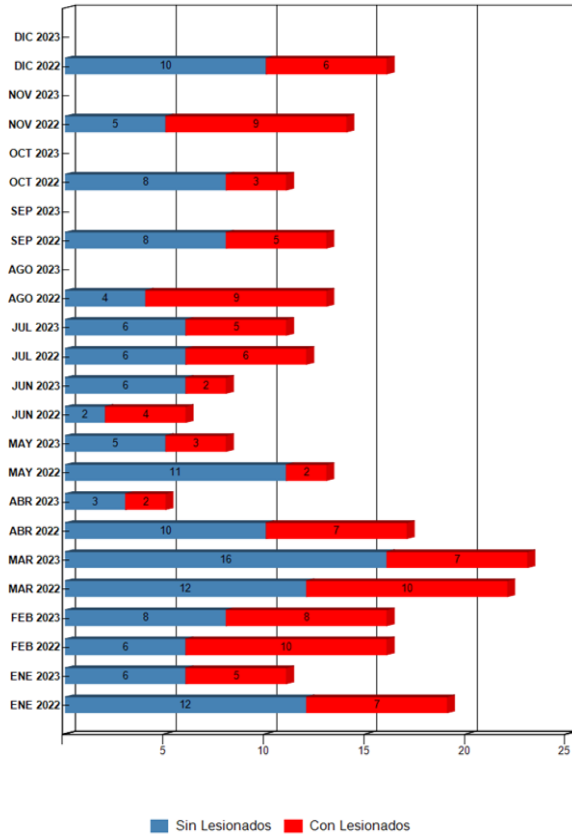
Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022



Distribución de Lesionados Vallenar Caldera JULIO-2023

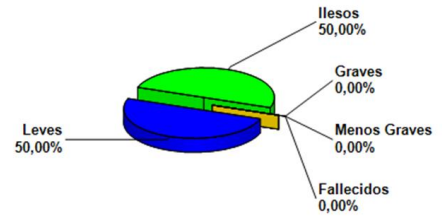


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, julio 2023. Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera JULIO-2023

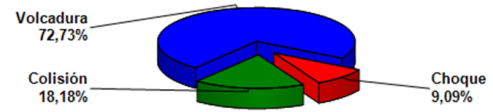


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, julio 2023. Fuente: SICE. Reporte 34

Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2022 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	7	5	10	8	10	7	7	2	2	3	4	2	6	5	9	0	5	0	3	0	9	0	6	0
Sin Lesionados	12	6	6	8	12	16	6	3	11	5	2	6	6	6	4	0	8	0	8	0	5	0	10	0
Total Acc.	19	11	16	16	22	23	13	5	13	8	6	8	12	11	13	0	13	0	11	0	14	0	16	0

Comparativo total Accidentes 2022 - 2023 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante julio de 2023, ocurrieron 11 accidentes, de los que 5 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registran fallecidos.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 1 choque, 2 colisiones y 8 volcaduras.

Accidentes Acumulados Anuales. La explotación comenzó el año 2012

Años	Accidentes		Víctimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2018	153	57	4	22	33	89	148			36	12	6		3
2019	127	44	5	6	8	61	80	1		27	7	7		2
2020	137	54	4	13	18	91	126	1		32	8	8		5
2021	175	81	10	10	18	94	132	1		48	15	11		6
2022	168	78	14	15	14	89	132	4		37	19	6		12
2023	82	32	2	1	9	43	55	1		17	6	2		6

Fuente: SICE. Reporte 35

## 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	0	0	2	3	1	0	0	1	0	9	0	16
Febrero	0	0	0	3	2	1	0	0	0	1	3	1	11
Marzo	0	2	0	1	3	0	0	0	0	3	13	0	22
Abril	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	1	11
Mayo	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	28	2	34
Junio	0	0	0	0	9	0	0	0	0	2	5	0	16
Julio	0	1	0	5	1	0	0	0	0	1	6	0	14
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>124</b>

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2023.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de julio de 2023 se presentaron catorce reclamos referentes a las categorías: Obstáculo en la calzada y Otros. Durante el período los usuarios de VCAL estamparon cinco agradecimientos y/o sugerencias. Asimismo, se presentaron nueve Nulos.

Casuística VCAL		Junio	Julio	Total
Calidad de Servicio	Calidad de servicio en oficina de atención al usuario		1	1
	Estado de baños y dependencias áreas de servicio	2	7	9
	Atención en plaza de peaje	1		1
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento	3	4	7
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	Estado de paisajismo			
Comerciales	Modalidad de cobro en plaza de peaje	2		2
	Vuelto mal entregado			
	Pago no justifica calidad de servicio		1	1
Estado de las Informaciones e Infraestructura	Necesidad de nuevas obras		1	1
Factores de accidentalidad	Animal se cruza en la vía	1		1
	Objeto extraño ocupa la vía	7		7
	Bache en el pavimento de la vía	1		1
Solicitudes de Información	Otros (Registrar)			
	Sobre otros procedimientos (ej: comprar el TAG)			
		17	14	31

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (junio - julio 2023)

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	36	51	8	0	4	11	0	11	3	124
Febrero	32	53	12	0	2	16	0	11	7	133
Marzo	34	38	2	0	5	23	0	2	15	119
Abril	23	60	1	0	2	9	0	0	7	102
Mayo	29	54	5	0	1	8	0	0	13	110
Junio	17	28	3	1	0	8	0	0	22	79
Julio	31	42	4	0	2	11	0	0	8	98
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>326</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>86</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>75</b>	<b>765</b>

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2023.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

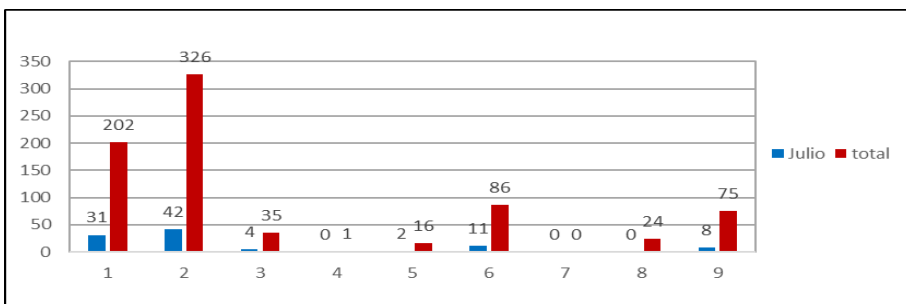


Gráfico 12: Distribución de Asistencias julio 2023.

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

## 7.- HECHOS RELEVANTES

No se registraron nuevos hechos relevantes que reportar.

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Durante el mes de julio de 2023 se efectuaron 98 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación vehículo en terreno, Auxilio en accidente, Instalación de señal preventiva, Panne por falta de combustible, primeros auxilios, y Otros.